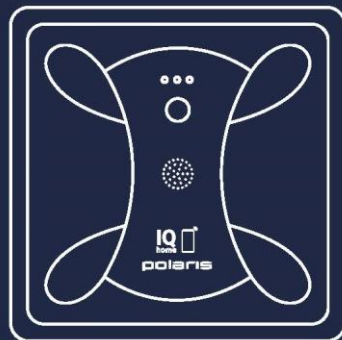


polaris

since 1995



PRWC 3004 WIFI IQ Home

Руководство по эксплуатации / Гарантия
Manual instruction / Guarantee

polaris
since 1995
IQ Home

РОБОТ-МОЙЩИК ОКОН



*Мобильный телефон в комплект не входит

СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплектация	6
Описание прибора	7
Индикаторы работа-мойщика	8
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	10
Подключение к сети	10
Крепление страховочного троса	10
Подготовка к влажной уборке	11
Подготовка поверхности для уборки	13
Начало работы	13
Эксплуатация	17
Резервный АКБ, сбой питания	18
Завершение работы	18
Настройка подключения к сети WIFI	19
Описание проблем и способов их устранения в отношении подключения WIFI	23
Чистка и уход	24
Поиск и устранение неисправностей	26
Требования по утилизации / Технические характеристики	28
Хранение / Транспортировка / Реализация	28
Информация о сертификации	29
Гарантийные обязательства	29

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения бытового робота-мойщика окон **PRWC 3004 WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – робот, мойщик, прибор).

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**. Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- Перед использованием внимательно прочитайте настоящее Руководство и сохраните его.
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.



ВНИМАНИЕ! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.

- Для питания робота и зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только соединительный шнур и блок питания, входящие в комплект робота-мойщика данной модели. Не используйте шнур и блок питания в иных целях.
- Данный прибор можно использовать только для очистки окон и стекол в рамах. Прибор не подходит для очистки окон и стекол без рам, так как есть риск падения робота во время очистки.
- При наличии повреждений шнура питания ни в коем случае не включайте прибор в розетку. При необходимости замены (ремонта) шнура и блока питания обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не разбирайте блок питания!
- Перед чисткой и обслуживанием прибора необходимо отключить блок питания от сети и отсоединить шнур питания от прибора во избежание поражения электрическим током.
- Для обеспечения зарядки резервного аккумулятора подключите шнур питания к роботу и вставьте вилку шнура блока питания в розетку. Не оставляйте прибор включенным в сеть без надзора. По окончании заряда отключите прибор от сети, если не собираетесь его использовать.



ВНИМАНИЕ! Замыкать металлическими предметами между собой контакты разъема питания категорически запрещено!

- Не используйте мойщик на влажных или поврежденных неровных поверхностях.
- Не используйте прибор в дождливую погоду и при повышенной влажности.
- Включайте вилку шнура блока питания только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что блок питания рассчитан на напряжение, используемое в сети.



ВНИМАНИЕ: Во избежание падения прибора во время установки не отпускайте прибор, не убедившись, что он надежно прикреплен к поверхности и что страховочный трос не порван. Один конец комплектного страховочного троса должен быть подсоединен к прибору, а другой конец - к устойчивому жестко закрепленному предмету в помещении с помощью карабина.

- Не пользуйтесь некомплектными тросами, нестандартными источниками питания или устройствами подключения.

- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте вилку шнура питания в сеть (не касайтесь ее) влажными руками.
- Не оставляйте прибор включенным в сеть, если он не используется.
- Не оставляйте прибор без присмотра. Храните прибор в недоступном для детей месте.
- Нельзя переносить прибор, держа его за шнур питания. Запрещается также отключать прибор от сети, держась за шнур питания. При отключении шнура блока питания от сети держитесь за корпус вилки шнура питания, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.



При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.



Не используйте в дождливую погоду и при повышенной влажности



Соблюдайте технику безопасности!



ВНИМАНИЕ! Не используйте при низких температурах



Не оставляйте прибор без присмотра!

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА

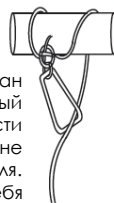
- Перед началом работы обязательно закрепите страховочный трос и надежно привяжите его к устойчивому предмету внутри помещения. Проверьте страховочный трос на наличие повреждений.
- Перед запуском очистки полностью зарядите встроенный резервный аккумулятор (левый индикатор должен гореть зеленым).
- Перед проведением влажной уборки убедитесь в наличии достаточного количества воды в резервуаре. Крышка резервуара располагается в нижней части корпуса робота-мойщика со стороны, обращенной к стеклу.
- Для наполнения резервуара используйте только чистую деминерализованную воду, любые примеси в воде и добавка моющих средств запрещены. Резервуар наполняется только при помощи мерной емкости из комплекта прибора, не наливайте воду в прибор другими методами. После налива воды плотно закройте крышку.
- Не используйте химические растворители для очистки робота.
- Подсоедините к разъему питания пылесоса шнур питания от блока питания, закрепите его, до конца закрутив гайку крепления. При необходимости установите удлинитель шнура из комплекта. Вставьте вилку шнура блока питания в розетку. Свечение синего индикатора на блоке обозначает, что блок включен. Зеленый индикатор слева на приборе также светится, если батарея полностью заряжена.
- Удерживая робот за ручку, установите его на поверхность стекла на расстоянии примерно 10 см от края рамы.
- Включите робот, удерживая кнопку Вкл./выкл. более 1 сек.
- Перед тем как отпустить робот, убедитесь, что вакуумный мотор работает и прибор плотно прижат к стеклу. При достаточном уровне вакуума правый индикатор будет медленно мигать синим, если включена функция автоматического распыления воды, и постоянно светиться, если данная функция отключена. Правый (синий) и средний (белый) индикаторы мигают со звуковым сигналом при недостаточной силе вакуума, например, если робот включен, но снят со стекла.
- Чтобы завершить работу, возьмите и удерживайте робот за ручку. Выключите робот, удерживая кнопку Вкл./выкл. более 1 сек. После этого аккуратно снимите робот с поверхности.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.
- Не закрывайте воздуховпускные и выпускные отверстия прибора.

- Запрещено устанавливать работающий прибор на края и боковые части корпуса.
- Данный прибор подходит для очистки гладких поверхностей, не имеющих неровностей в виде углублений и незаполненных швов между элементами покрытий из стекла, кафеля и керамики. Прибор не может использоваться на неровных поверхностях, а также при наличии на них препятствий.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной встроенной АКБ и зарядным устройством/блоком питания, поставляемым в комплекте. Использование сторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с окна или иной поверхности все мешающие движению робота вещи, наклейки, хрупкие и бьющиеся предметы, например, уличный градусник.
- Отключите питание, если прибор не используется, а также перед чистой и обслуживанием прибора.
- Очищайте прибор после каждого использования.
- Не мойте робот под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокрых поверхностях.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Во избежание возгорания не заряжайте и не разбирайте щелочные элементы питания пульта дистанционного управления, не бросайте их в огонь.
- **Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, возгорание аккумулятора может привести к взрыву.**



ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Если во время работы мойщика окон не использован закрепленный соответствующим образом страховочный шнур, то при падении мойщика окон с плоскости стекла, возникшие из-за падения повреждения не подпадают под действие гарантии Изготовителя. Изготовитель в таких случаях снимает с себя ответственность за невозможность восстановления поврежденных при падении корпусных и декоративных элементов изделия.



СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Робот-мойщик окон предназначен для сухой и влажной очистки оконных стекол в рамах или твердых ровных ограниченных рамками гладких вертикальных поверхностей, не имеющих неровностей в виде углублений и незаполненных швов между элементами покрытий из кафеля или керамики в бытовых помещениях путем протирки съемными салфетками (микрофибрами) с возможностью смачивания.
- Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор не предназначен для использования вне помещений и в неотапливаемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Робот-мойщик окон в сборе	1 шт.
Страховочный трос (установлен)	1 шт.
Резервная АКБ (аккумуляторная батарея (встроена в прибор)	1 шт.
Блок питания	1 шт.
Шнур питания	
Удлинитель шнура питания	1 шт.
1 шт	
Чистящая салфетка	8 шт.
Флакон 100 мл для наполнения резервуара	1 шт.
Пульт дистанционного управления	1 шт.
Щелочной элемент питания РВ ААА для питания пульта	2 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.



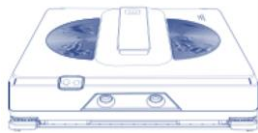
В ПОМЕЩЕНИИ



Окна в рамах



ВНЕ ПОМЕЩЕНИЙ



Робот-мойщик



Чистящая
салфетка



Адаптер+кабель



Страховой
трос



Флакон-дозатор
для заливки воды



Пульт ДУ



Руководство
пользователя

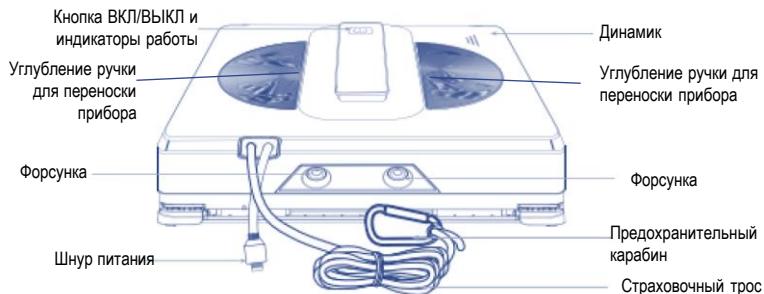


Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

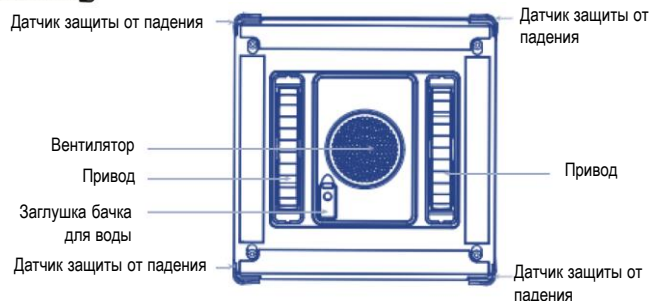
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Робот-мойщик окон — это автоматическое устройство для очистки стекол, которое крепится к ровной гладкой вертикальной поверхности без выступов и впадин, ограниченной рамками, и перемещается по ней, используя вакуум для удержания, привод для движения и моющие салфетки для очистки. Он самостоятельно выбирает траекторию, удаляет грязь и разводы, и управляется дистанционно с пульта или через мобильное приложение Polaris IQ Home, обеспечивая безопасность и экономию времени для пользователя.

Внешняя сторона прибора



Обратная сторона прибора



Индикаторы работы прибора

○○○

ОРАНЖЕВЫЙ

→ ЗАРЯЖАЕТСЯ

ЗЕЛЕНЫЙ

→ ЗАРЯДКА ЗАВЕРШЕНА

ГОЛУБОЙ

→ НОРМАЛЬНЫЙ
РЕЖИМ РАБОТЫ

КРАСНЫЙ

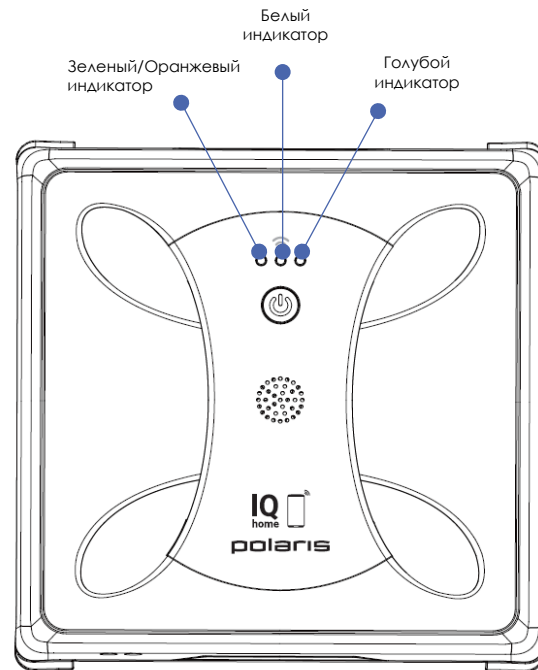
→ ОШИБКА РАБОТЫ

ИНДИКАТОРЫ РОБОТА-МОЙЩИКА

ЗЕЛЕНый /ОРАНЖЕВый	СОСТОЯНИЕ ПРИБОРА
ЗЕЛЕНый (горит)	Зарядка завершена
ОРАНЖЕВый (горит)	В процессе зарядки

БЕЛый	СОСТОЯНИЕ ПРИБОРА
БЕЛый (горит)	Прибор подключен к сети WIFI
БЕЛый (не горит)	WIFI не подключен
БЕЛый (мигающий)	Происходит подключение к сети WIFI
СИНИИ и БЕЛый (мигающие)	Неисправность устройства/ошибка команды/отключение электроэнергии (необходимо как можно скорее снять робот с поверхности)

ГОЛУБОЙ	СОСТОЯНИЕ ПРИБОРА
СИНИИ (пульсирующий)	Включено автоматическое распыление жидкости
СИНИИ (горит)	Автоматическое распыление жидкости отключено/ достаточный уровень вакуума для крепления к поверхности
СИНИИ (мигающий)	Низкий уровень жидкости в резервуаре/ уровень вакуума недостаточный для крепления к поверхности



ПУЛЬТ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Не перезаряжайте батарейки пульта дистанционного управления, не разбирайте их и не бросайте её в огонь – это может привести к взрыву.
- Используйте батарейки типа AAA / RL одинаковой спецификации. Не используйте батарейки разных типов – существует опасность возгорания. При установке и извлечении батареек сдвиньте крышку пульта дистанционного управления вниз, откройте крышку батарейного отсека и установите или извлеките батарейки.
- При установке батареек сначала совместите отрицательный полюс с одним из концов пружины, нажмите на неё (обратная установка батареек недопустима), а затем закройте крышку батарейного отсека.



ВНИМАНИЕ! Не смешивайте новые и старые батарейки или разных моделей и типов.



КНОПКА	ЗНАЧЕНИЕ
	Режим автоматической очистки
	Автоматический режим очистки по Z-траектории
	Автоматический режим очистки по N-траектории
	Автоматическое распыление жидкости (вкл/выкл)
	Ручное распыление жидкости
	Перемещение вручную ВВЕРХ
	Перемещение вручную ВНИЗ
	Перемещение вручную ВЛЕВО
	Перемещение вручную ВПРАВО
OK	СТАРТ / ПАУЗА

Примечание. Описание режимов очистки см. в разделе «Режимы уборки».

РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

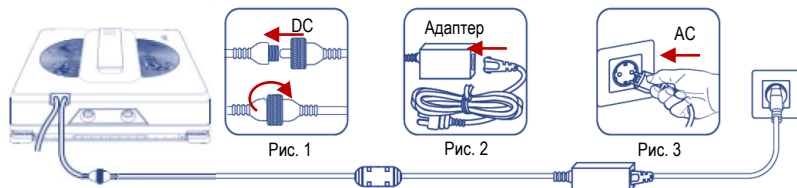
- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ

- Подключите кабель питания постоянного тока к разъёму питания прибора и затяните его.
- Подключите кабель питания переменного тока к адаптеру.
- Подсоедините штекер шнура питания к прибору, закрутите резьбу по часовой стрелке до упора. При необходимости используйте удлинитель шнура питания из комплекта.
- Подключите кабель питания к розетке.
- После подключения к сети, слева загорится «оранжевый» индикатор, указывая на то, что аккумулятор заряжается.
- После того, как прибора зарядится полностью, индикатор сменит цвет на «зеленый». Полная зарядка может занять 3–4 часа.



ВНИМАНИЕ! Перед использованием робота полностью зарядите резервный аккумулятор, если он разряжен (при полном заряде левый индикатор загорится зеленым).



ВНИМАНИЕ! Замыкать металлическими предметами контакты зарядного шнура между собой категорически запрещено!

Встроенный резервный аккумулятор позволяет роботу не упасть в случае отключения электроэнергии, поддерживая работу вакуумного насоса. Робот будет работать до 30 минут на полностью заряженном аккумуляторе, подавая звуковой сигнал. Нельзя оставлять робот во время уборки без присмотра. Пользователь должен как можно скорее подключить прибор обратно к сети или снять прибор с поверхности во избежание падения.

КРЕПЛЕНИЕ СТРАХОВОЧНОГО ТРОСА

- Убедитесь, что трос не имеет повреждений и подсоединен к роботу.
- Перед началом работы обязательно привяжите и закрепите страховочный трос с помощью карабина к устойчивому предмету в помещении.



Обращаем внимание! Для стеклянных дверей и окон без балкона необходимо разместить предупреждение об опасности, во избежание травмирующих ситуаций для окружающих и прочих форс-мажоров.

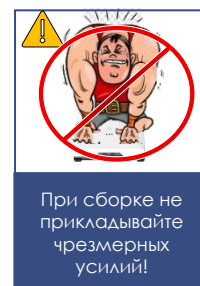
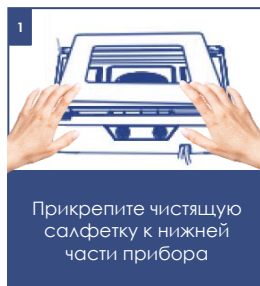
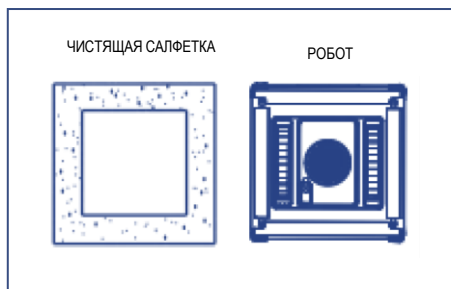


УСТАНОВКА ЧИСТЯЩЕЙ САЛФЕТКИ

- Переверните корпус робота и положите его на ровную поверхность (прибор должен быть выключен).
- Правильно прикрепите чистящую салфетку к нижней части прибора, убедившись, что она не блокирует привода и датчики падения
- При установке чистящей салфетки выровняйте ее край по нижнему краю корпуса машины; не пропитывайте салфетку полностью и не закрывайте датчики защиты от падения, расположенные по четырем углам машины.



Внимание! При сборке не прикладывайте чрезмерных усилий, т.к. все части корпуса изготовлены из пластика и подогнаны четко друг к другу.



ВНИМАНИЕ! Эксплуатация прибора на неровных поверхностях, не обеспечивающих вакуумное крепление робота, без салфеток или с неоригинальными, сильно загрязненными либо поврежденными салфетками, неоригинальным шнуром и блоком питания категорически запрещена!

ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

1. Отключите прибор от сети.
2. Переверните робот.
3. Откройте силиконовую заглушку и залейте очищенную декальцированную воду (не более 80 мл) в резервуар для воды с помощью флакона-дозатора. Не заполняйте резервуар более, чем на 80% для обеспечения стабильного давления воздуха в резервуаре.



Используйте только очищенную декальцированную фильтрованную воду. НЕ ДОБАВЛЯЙТЕ МОЮЩИЕ СРЕДСТВА в резервуар для воды.

4. Для поддержания постоянного давления заполняйте бак для воды не более чем на 80%.
5. Плотнo закройте заслонку и установите чистящую салфетку обратно
6. Протрите корпус от излишков воды.



ВНИМАНИЕ! Не храните прибор с жидкостью в баке, обязательно слейте ее после завершения работы.



РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО ЖЕСТКОСТИ ВОДЫ!



Использование воды с повышенным уровнем жесткости может повлечь за собой засорение жиклеров подачи воды в компоненте товара отложениями растворенных в воде солей и примесями. Это не является производственным недостатком товара.



Изготовитель рекомендует использовать **УМЯГЧЕННУЮ ОЧИЩЕННУЮ ВОДУ** без примесей или регулярно производить очистку отверстий жиклеров.



При засорении жиклеров подачи воды отложениями потребитель может:

Обратиться в АСЦ Polaris или к стороннему квалифицированному специалисту для проведения очистки отверстий жиклеров от отложений или для приобретения нового компонента вместо засоренного.

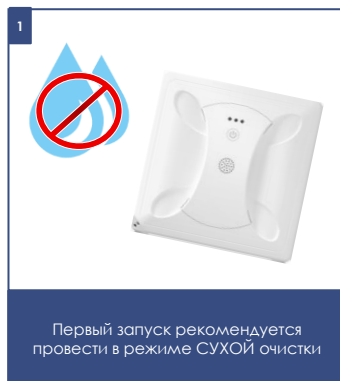


ПОДГОТОВКА ПОВЕРХНОСТИ ДЛЯ УБОРКИ

- Перед запуском робота переместите мешающие в зоне чистки предметы, наклейки, препятствия, например - уличные градусники.
- Убедитесь, что поверхность для очистки не повреждена и не имеет неровностей. В обратном случае уровень вакуума будет недостаточным.
- Первый запуск должен быть в режиме сухой очистки, чтобы убрать крупные загрязнения на поверхности, для сухой очистки отключите режим автоматического разбрызгивания пультом (см. раздел «Пульт ДУ»).
- Не распыляйте жидкость на поверхность или на чистящую салфетку на первом этапе сухой очистки. Жидкость может смешаться с пылью и песком, имеющимися на поверхности, оставив грязные разводы, что усложнит процесс очистки.
- Минимальный размер окна, который может очистить робот: 40 x 40 см.

НАЧАЛО РАБОТЫ

- Подключите прибор к сети.
- Возьмите прибор за углубления для переноски с обеих сторон, прижмите салфеткой к стеклу на расстоянии примерно 80 мм от рамы и удерживайте прижатым.
- Для включения прибора нажмите и удержите 2 секунды кнопку ВКЛ/ВЫКЛ
- Убедитесь, что вентилятор начал работу.
- Убедитесь, что робот надежно прикреплен к рабочей поверхности, после чего отпустите его. Индикатор загорится оранжевым/зеленым.
- Нажмите кнопку запуска робота, чтобы перейти в режим уборки. Вы можете также управлять прибором через мобильное приложение Polaris IQ Home (см. раздел «Настройка подключения к сети WiFi»), или при помощи пульта ДУ (см. след. раздел).



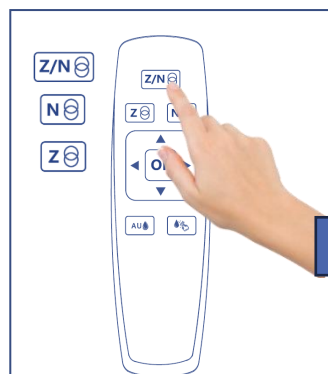
РЕЖИМЫ УБОРКИ

Z/N

ИНТЕЛЕКТУАЛЬНЫЕ РЕЖИМЫ

N**Z**

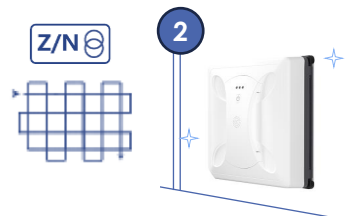
- Выберите один из трех режимов очистки на пульте дистанционного управления, чтобы очистить окно.
- Z (горизонтальный режим), N (вертикальный режим), Z/N (режим тщательной очистки, горизонтальный и вертикальный)



Выберите один из трех режимов очистки: Z/N, N, Z



РЕЖИМ ТЩАТЕЛЬНОЙ ОЧИСТКИ



ГОРИЗОНТАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ОЧИСТКИ (Z)

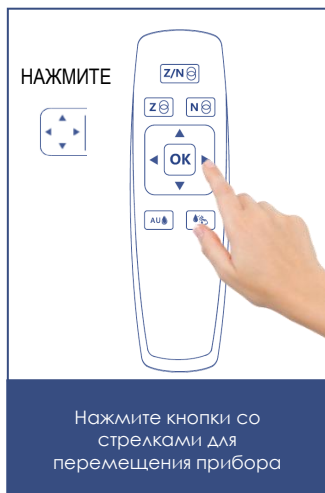


ВЕРТИКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ ОЧИСТКИ (N)



РЕЖИМ ОЧИСТКИ С ФИКСИРОВАННОЙ ТОЧКОЙ

- а) Нажмите кнопки верхнего, нижнего, левого и правого направления на пульте дистанционного управления, чтобы переместить робота в ключевое положение уборки.
- б) Нажмите кнопку ОК на пульте дистанционного управления и удерживайте ее 2 секунды, чтобы перейти к точечному режиму уборки.





РЕЖИМЫ РАСПЫЛЕНИЯ ВОДЫ: АВТО / РУЧНОЙ

16

Прибор оснащен форсунками для распыления воды в верхней и нижней части. При движении прибора распыление воды включается в направлении движения.

1. АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПЫЛЕНИЕ ВОДЫ



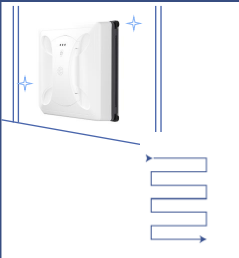
- a) Когда прибор начинает уборку, режим автоматического распыления воды включается по умолчанию с прерывистым режимом.
- b) При нажатии на кнопку **«AU»** на пульте ДУ прибор голосовым сообщением извещает об отключении режима автоматического распыления воды.
- c) При нажатии на кнопку **«AU»** на пульте ДУ повторно прибор голосовым сообщением извещает о включении режима автоматического распыления воды.

2. РУЧНОЕ РАСПЫЛЕНИЕ ВОДЫ

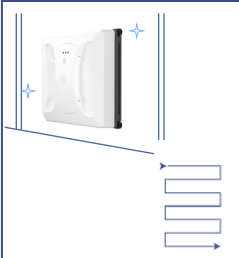


Во процессе уборки просто нажмите на пульте ДУ кнопку ручного распыления воды  и произведите 1 распыление.

Автоматическое распыление

		
Запустите прибор в работу	Нажмите «AU» для ВКЛ/ВЫКЛ	1 сигнал – ВЫКЛ 2 сигнала – ВКЛ

Ручное распыление

		
Запустите прибор в работу	Нажмите «AU» для ВКЛ/ВЫКЛ	Прибор распылит воду 1 раз

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Перед запуском убедитесь, что силиконовая крышка резервуара для воды плотно закрыта.
- После крепления робота на поверхность, запустите робот в режиме сухой очистки для удаления пыли с поверхности (отключив после запуска пультом режим автоматического распыления) кнопкой «АВ»).
- Запуск робота осуществляется однократным нажатием кнопки ВКЛ / ВЫКЛ на роботе или ОК на пульте.
- После завершения первого этапа очистки, замените салфетку на чистую и запустите робот повторно, но в режиме влажной уборки. Режим автоматического распыления воды включается по умолчанию. Если он отключен, для включения распыления нажмите однократно кнопку «АВ» на пульте ДУ.
- Распыление происходит с той стороны, в которую движется робот-мойщик. Всего прибор имеет 4 форсунки для распыления воды, по 2 с каждой стороны. Если робот движется влево, то распыление воды происходит с левой стороны. Если робот движется вправо, то распыление воды происходит с правой стороны.
- Распыление воды прерывистое и происходит каждые 2-3 шага робота.
- При завершении второго этапа очистки нажмите однократно кнопку «АВ» на пульте ДУ для отключения автоматического распыления жидкости. Робот издаст голосовое сообщение, что режим был отключен.
- При отключенном режиме автоматического распыления, для ручного распыления жидкости нажмите кнопку  один раз для разового распыления жидкости.



ВНИМАНИЕ! Без подключения к электрической сети робот при нажатии на кнопку ВКЛ/ВЫКЛ не включается, это нормально.

						
Закройте силиконовую заглушку	Закрепите робот на поверхности	Запуск робота осуществляется однократным нажатием кнопки ВКЛ/ВЫКЛ	Запустите робот в режиме сухой уборки (нажав АВ на пульте для отключения распыления)	Прибор осуществит сухую уборку	Запустите робот в режиме влажной уборки (нажав АВ на пульте для включения распыления)	Распылите воду вручную в случае необходимости

РЕЗЕРВНЫЙ АКБ, СБОЙ ПИТАНИЯ

В случае отключения питания робот переключится на встроенный резервный аккумулятор, которого хватает на 30-40 минут (при полной зарядке).

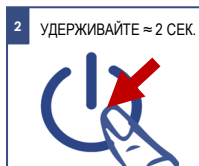
- В случае отключения питания робот останется на месте и не будет двигаться вперед.
- Средний и правый индикаторы начнут мигать и будет постоянно звучать предупреждающее голосовое сообщение о необходимости подключения питания. Как можно скорее уберите робот с окна, чтобы избежать его падения из-за отключения питания.
- Если робот остановился в недоступном месте, осторожно подтяните устройство, используя страховочный трос. При этом держите трос как можно ближе к стеклу, чтобы избежать падения прибора.

ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

- По завершении работы прибор остановится самостоятельно примерно в том же месте, откуда начал очистку.
- Если робот, пройдя по всей поверхности, не завершает очистку и продолжает двигаться по направлению вниз, остановите его с помощью пульта ДУ.
- Чтобы снять робот с поверхности, одной рукой придерживайте устройство за ручку, другой рукой выключите питание (нажмите и удерживайте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ 2 секунды).
- Если вы не можете дотянуться до устройства, воспользуйтесь пультом или аккуратно притяните прибор за страховочный трос (как можно ближе прижимая трос к стеклу во избежание падения робота).
- После снятия робота с очищаемой поверхности положите его на твердую неметаллическую поверхность и затем отключите блок питания от сети, затем отсоедините шнур питания от робота, открутив резьбовое соединение против часовой стрелки.
- Отсоедините страховочный трос.
- Снимите салфетку и постирайте ее (см. раздел «Уход за чистящими салфетками»).
- Просушите салфетки после стирки перед хранением.



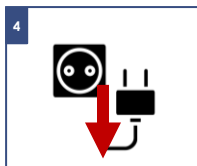
Придерживайте
прибор рукой



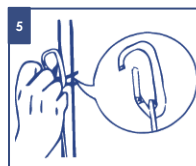
Для выключения -
нажмите и
удерживайте 2 сек
кнопку ВКЛ/ВЫКЛ



Снимите прибор с
окна



Отключите от сети



Отсоедините
страховочный трос



Слейте остатки
воды



Протрите
вентилятор и
корпус сухой
тканевой
салфеткой

НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ WIFI

Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WIFI. При отсутствии домашней сети WIFI обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета). Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n.

Откройте приложение Polaris IQ Home в мобильном устройстве.



Важно! Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать.

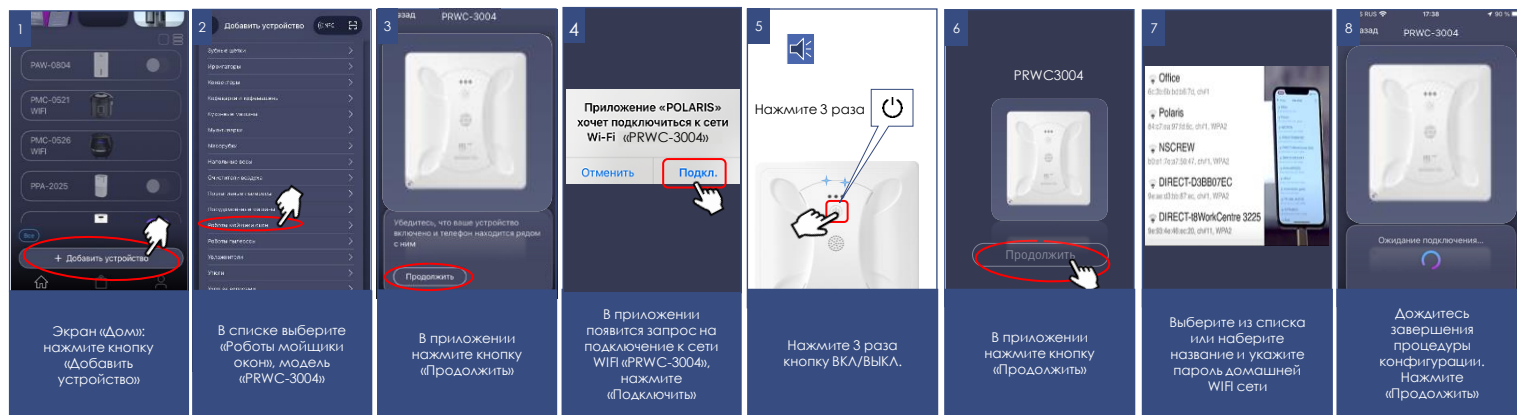
Пожалуйста, дайте приложению все запрашиваемые разрешения – в противном случае, часть из функций может оказаться недоступной.

При первом подключении прибора к приложению необходимо отключить VPN и блокировщики рекламы (например, AdGuard). После завершения процедуры подключения их можно будет включить обратно.

ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android

Конфигурация нового устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В Категории техники выберите «Роботы мойщики окон», из открывшегося списка выберите устройство (PRWC-3004).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PRWC-3004», нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Нажмите 3 раза на кнопку включения. Успешная активация будет подтверждена голосовой фразой «Подключение к WIFI», а также быстрым миганием индикатора WIFI.
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- Появится экран с доступными сетями WIFI. Выберите нужную сеть и введите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
- Дождитесь завершения процедуры конфигурации.
- Нажмите «Продолжить».
- Если сопряжение не произошло, произведите сброс кофеварки на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.



Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите устройство (PRWC-3004) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к WIFI сети, на которую сконфигурировано устройство).
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Нажмите 3 раза на кнопку включения. Успешная активация будет подтверждена голосовой фразой «Подключение к WIFI», а также быстрым миганием индикатора WIFI.
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».

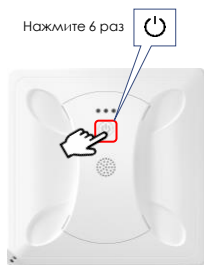
Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство».
- В Категории техники выберите «Роботы мойщики окон», из открывшегося списка выберите устройство («PRWC-3004»)
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PRWC-3004», нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Нажмите 3 раза на кнопку включения. Успешная активация будет подтверждена голосовой фразой «Подключение к WIFI», подождите 10 секунд, пока индикатор WIFI не начнет быстро мигать.
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае устройство останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
- Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
- Дождитесь завершения процедуры конфигурации.
- Нажмите «Продолжить».

ВОЗВРАТ ПРИБОРА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

Нажмите 6 раз кнопку включения.

Успешная активация будет подтверждена голосовой фразой «Сброс WIFI настроек», после чего индикатор WIFI погаснет.



ФУНКЦИОНАЛ ПРИБОРА, ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ



Внимание! Перед стартом работы подключите прибор к сети, закрепите на окне и удерживайте кнопку включения в течение 2 секунд.

1. **Джойстик:** Дистанционное управление направлением движения.
2. **Индикация заряда батареи**
3. **Регулировка распыления жидкости:** авто или ручное управление. Где ручное – отсутствие подачи воды роботом на окно, используется для проведения сухой уборки.
4. **Режимы работы:**
 - **Очистка по горизонтали** – режим работы, при котором робот мойщик сначала начнет очистку по горизонтали, затем постепенно будет переходить в вертикальную траекторию.
 - **Очистка по вертикали** – режим работы, при котором робот мойщик сначала начнет очистку по вертикали, затем постепенно будет переходить в горизонтальную траекторию.
 - **Тщательная очистка** – более интенсивная очистка, при которой робот мойщик окон очистит поверхность по горизонтали и вертикали в внахлест.
 - **Точечная очистка** – очистка локального участка
5. **Функции:**
 - **Кнопка принудительного распыления жидкости** – нажмите, чтобы робот выполнил однократный впрыск воды.
 - **Беззвучный** – включение/отключение голосовых уведомлений.
 - **Переключение голосовых пакетов** – Русский/Английский
 - **Уведомления** – сообщения о возникших проблемах в процессе работы прибора

Контроль прав доступа к прибору

Для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель («включить контроль прав») в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр».

Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

Связь со службой поддержки

Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

23

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Голубой индикатор горит на работе	Робот подключен к маршрутизатору, но не может подключиться к сети	- Проверьте, подключен ли маршрутизатор к сети. - Свяжитесь с оператором связи, чтобы узнать, нет ли проблем с подключением к сети.
Голубой индикатор быстро мигает на работе	Робот не может подключиться к беспроводному маршрутизатору	- Проверьте, не были ли изменены имя сети и пароль. - При необходимости перезагрузите WIFI-соединение, роутер.
Голубой индикатор медленно мигает на работе	Подключение к WIFI было сброшено или не было настроено ранее	- Установите WIFI-соединение с роботом. - При необходимости перезагрузите WIFI-соединение.
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»; b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%;/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру. d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы; e) При первом подключении, выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если установлены. Если у Вас iPhone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Прием важно сделать это именно в настройках, а не в вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно. f) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения; g) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения. h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя; i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника



Не нашли ответа на Вашу проблему?

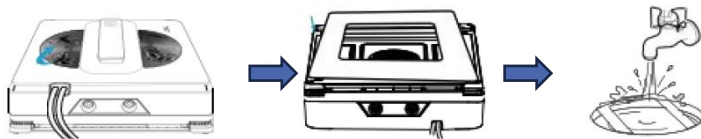
Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

ЧИСТКА И УХОД

УХОД ЗА ЧИСТЯЩИМИ САЛФЕТКАМИ

Промойте чистящие салфетки водой с моющим средством, прополощите в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).

- Рекомендуется ручная или машинная стирка при 30-40°C.
- Не отбеливать.
- Не сушить при температуре выше 40 °С.
- Не гладить.
- Химчистка запрещена.



ЧИСТКА ПРИВODOB

Переверните корпус прибора и положите его горизонтально приводами вверх.

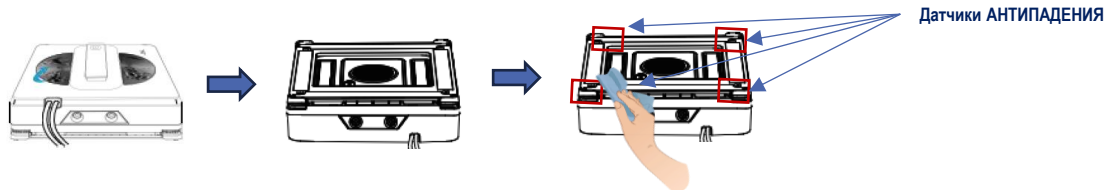
Порядок работы:

- Прибор подключен к источнику питания. (Робот не должен быть запущен).
- Нажмите и удерживайте кнопку ▲ на пульте дистанционного управления, чтобы перевести прибор в режим вращения приводов. Отпустите кнопку.
- Протрите пыль и прочие загрязнения с поверхности вращающихся приводов слегка влажной предварительно отжатой тканью.
- Приподнимите одну сторону робота, чтобы выйти из режима вращения приводов.



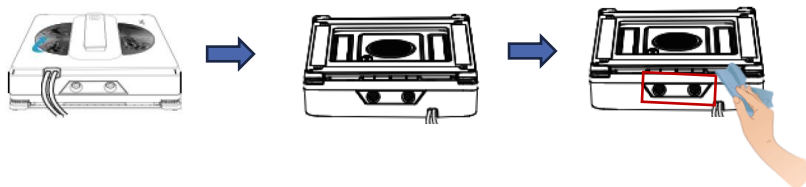
УХОД ЗА ДАТЧИКАМИ АНТИПАДЕНИЯ

переверните прибор и положите его на ровную поверхность, затем протрите чистой тряпкой пыль и другую грязь с 4-х датчиков защиты от падения робота.



ЧИСТКА ФОРСУНОК ДЛЯ РАСПЫЛЕНИЯ ВОДЫ

- Протрите сопла распылительных форсунок чистой мягкой сухой тканью.
- Проверьте наличие воды в резервуаре для воды и убедитесь, что добавленная вода чистая и не содержит примесей.
- Не заполняйте резервуар для воды полностью (достаточно 80%), чтобы поддерживать стабильное давление воздуха.



ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

1. **При первом использовании чистящей салфетки (особенно в загрязненной среде внешнего оконного стекла) робот может работать медленно.**
 - A. Равномерно распылите немного воды на чистящую салфетку или очищаемую поверхность стекла.
 - B. После того, как чистящая салфетка намочена и отжата, установите ее на прибор.
2. **В начале работы робот выполнит самотестирование. Если салфетка не работает плавно и раздается предупреждающий звуковой сигнал, это означает, что трение слишком большое или слишком малое:**
 - A. Загрязнена чистящая салфетка.
 - B. Эффективность трения при наличии на стекле любых наклеек относительно низкая, поэтому робот нельзя использовать на стеклах с наклейками.
 - C. Слишком чистое стекло будет слишком скользким.
 - D. При слишком низкой влажности (в помещении с кондиционером) стекло будет слишком скользким после многократного протирания.
3. **Прибор не может полностью очистить окна, но завершает уборку раньше времени:**

Вы можете нажать автоматический режим очистки окон  , чтобы продолжить незаконченную часть.
4. **Возможные причины проскальзывания и невозможности подняться при подъеме:**
 - A. Слишком малое трение. Коэффициент трения наклеек, теплоизоляционных наклеек или противотуманных наклеек относительно низкий.
 - B. Салфетка слишком влажная. Когда стекло очень чистое, оно будет слишком скользким.
 - C. При слишком низкой влажности (в помещении с кондиционером) стекло будет слишком скользким даже после многократного протирания.
 - D. При запуске прибора, пожалуйста, располагайте робот на расстоянии от оконной рамы, чтобы избежать ошибок при запуске.
5. **После очистки на поверхности стекла остаются разводы и следы:**

Слишком грязная салфетка. Замените её чистой салфеткой и проведите очистку ещё раз.

6. Робот работает нестабильно. Возможные причины:

- A. Салфетка слишком грязная. Замените её.
- B. На поверхности стекла имеются разные участки (стекло, наклейка, термоизоляционная наклейка или противотуманная наклейка). Используйте робот только на одном участке.

7. Что делать, если робот предупреждает о сбое питания:

- A. Осторожно потяните страховочный трос назад и подтяните робот; при натяжении трос должен находиться как можно ближе к стеклу, чтобы избежать падения.
- B. Выключите робот.
- C. Проверьте провод питания на плохой контакт или обрыв.

8. Робот останавливается при столкновении с неизвестными препятствиями, а предупреждающий сигнал отсутствует. Как это исправить:

- A. Верните робота в безопасное положение с помощью пульта дистанционного управления или аккуратно потяните страховочный трос к роботу.
- При натягивании страховочного троса он должен находиться как можно ближе к стеклу, чтобы избежать падения.
- B. Уберите препятствия с окна.
- C. Проверьте, нет ли причины утечки воздуха.

9. На полированном стекле появляются следы при ночном освещении:

- B. В первый раз отключите функцию распыления воды и используйте чистую салфетку, чтобы удалить песок и другую грязь.
- Во второй раз замените салфетку на чистую, включите функцию распыления воды или распылите немного моющего средства или спирта на салфетку (1 или 2 нажатия), которое не должно быть полностью мокрым, что может устранить следы.

10. Робот помыл все окна, но не может автоматически остановиться:

- Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ, чтобы остановить работу.

11. Робот не распыляет воду:

- A. Убедитесь, что функция распыления воды включена.
- B. Очистите ультразвуковые форсунки чистой мягкой сухой тканью.
- C. Проверьте наличие воды в резервуаре для воды.

ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».



ВНИМАНИЕ! После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PRWC 3004 WIFI IQ Home – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Ширина робота: 21,5 см.

Высота робота: 8 см.

Длина робота: 22,5 см.

Длина кабеля от блока питания до робота: с удлинителем 4 м.

Длина кабеля от блока питания к розетке: 1,0 м.

Длина страховочного троса: 4 м.

Объем контейнера для воды: 0,1 л.

Мощность прибора: 72 Вт.

Источник питания: аккумуляторная батарея: Li-ion 650 мАч, 14,8 В

Время зарядки резервного АКБ: до 4 часов

Время работы от резервного АКБ: до 30 минут

Зарядно-питающее устройство

Характеристики зарядно - питающего устройства:

Входное напряжение: 220-240 В

Частота: 50/60 Гц

Максимальный ток нагрузки: 1.5 А

Класс защиты – II

Выходное напряжение: +24,0 В

Выходной ток: 3,0 А

Мощность 72,0 Вт

Примечание: вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

ХРАНЕНИЕ

Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

Храните прибор в недоступном для детей месте.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза. Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 36 месяцев со дня покупки

Гарантийный срок на аккумуляторную батарею: 6 месяцев

Дата производства: указана на шильдике прибора

Изготовитель:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидэо, Циси, Провинция Чжэцзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза: ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

На заводе: № 1, Чжунцзоань Роад, Саньтан Таун, Хэнань Каунти, Хэньян Сити, Хунань Провинс, ХЭНЬЯН ХУЭЙДИ ИНТЕЛЛИДЖЕНТ ТЕХНОЛОДЖИ КО., ЛТД (No. 1, Zhongquan Road, Santang Town, Hengnan County, Hengyang City, Hunan Province, China, HENGYANG HUIDI INTELLIGENT TECHNOLOGY CO.,LTD.), Китай.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изделие: Робот-мойщик окон бытовой электрический

Модель: PRWC 3004 WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 36 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

- Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
- Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
- Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
 - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;

- Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
 - Отложения известкового осадка, водного камня и накипи из-за использования воды с высоким содержанием минеральных веществ, из-за применения моющих средств;
 - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
 - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
 - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, фильтров, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
 - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами;
 - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или испорчены.
 - Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

Внимание!! Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS

Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: www.polaris.ru

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия.

polaris
since 1995
IQ Home

РОБОТ-МОЙЩИК ОКОН



МАЗМҰНЫ

Жалпы ақпарат	31
Аспаптың қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар	31
Осы аспаптың қауіпсіздігі бойынша арнайы нұсқаулар	33
Пайдалану саласы	34
Жиынтықтама	34
Аспап сипаттамасы	35
Робот-жуғыштың индикаторлары	36
Құралдың қаптамасын ашу және пайдалануға дайындау	38
Желіге қосу	38
Сақтандыру сымарқанын бекіту	38
Ылғал тазалауға дайындық	39
Ылғал тазалауға бетті дайындау	41
Жұмыстың басталуы	41
Пайдалану	45
Резервтік АКБ, қоректің істен шығуы	46
Жұмыстың аяқталуы	46
WiFi желісіне қосылуды баптау	47
WiFi қосылысына қатысты мәселелерді және оларды шешу жолдарын сипаттау	51
Тазалау және күтім	52
Ақаулықтарды табу және жою	54
Кәдеге жарату жөніндегі талаптар / Техникалық сипаттамалары	56
Сақтау / Тасымалдау / Өткізу	56
Сертификаттау туралы ақпарат	57
Кепілдік міндеттемелері	57

Кепілдік міндеттемелер

POLARIS сауда маркасымен шығарылатын өнімдерді таңдағаныңыз үшін алғыс айтамыз. Біздің өнімдеріміз сапаның, функционалдың және дизайнның жоғары талаптарына сәйкес әзірленген. Сіз біздің фирманың жаңа өнімін сатып алып, риза болатыныңызға сенімдіміз.

Аспапты пайдалануды бастамас бұрын, осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз, онда сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпараттар, сондай-ақ аспапты дұрыс пайдалану және оған күтім жасау бойынша ұсыныстар берілген.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен, касса чегімен, мүмкіндігінше картон қораппен және қаптама материалымен бірге сақтаңыз.

ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Осы пайдалану жөніндегі нұсқаулық **PRWC 3004 WIFI IQ Home POLARIS** тұрмыстық робот-терезе жуғыштың (бұдан әрі - робот, жуғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылғысымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

Қазақша

аудармасы:ҚАУІПСІЗДІК

БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспапты пайдалану "Тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелеріне" сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Аспап тек тұрмыста пайдалануға арналған.
- Пайдалану алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны сақтап қойыңыз.
- Аспапты тек мақсаты бойынша пайдалану керек.
- Бұл аспап физикалық, жүйке немесе психикалық ауытқулары бар немесе тәжірибесі мен білімі жеткіліксіз адамдардың (балаларды қоса алғанда), мұндай адамдарды қадағалау немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құрылғыны пайдалануына қатысты нұсқаулық жүргізу жағдайларын қоспағанда, пайдалануына арналмаған. Балалардың аспаппен ойнауына жол бермеу мақсатында оларды қадағалау қажет.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспапты ванналардың, шұңғылшалардың немесе су толтырылған басқа да ыдыстардың жанында пайдаланбаңыз.

- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты қосар алдында, оны қарап тексеріңіз. Құрылғы мен аксессуарларда көрінетін зақымданулар болса, мәселені шешкенге дейін оны пайдаланбаңыз.

- Роботты қоректендіру және аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін, тек осы модельдегі робот-жуғыш жиынтығына кіретін қосу баусымы мен қорек блогын пайдаланыңыз. Баусым мен қорек блогын басқа мақсатта пайдаланбаңыз.
- Бұл аспапты тек терезелер мен жақтаулардағы әйнектерді тазалау үшін пайдалануға болады. Аспап терезелер мен терезелерді жақтаусыз тазалауға жарамайды, өйткені тазалау кезінде роботтың құлап кету қаупі бар.
- Қорек баусымы зақымдалған жағдайда, аспапты ешқашан розеткаға қоспаңыз. Баусым мен қорек блогын ауыстыру (жөндеу) қажет болған жағдайда, авторландырылған сервистік орталыққа хабарласыңыз. Қорек блогын бөлшектемеңіз!
- Аспапты тазалау және қызмет көрсету алдында, электр тогымен зақымдануды болдырмау үшін, қорек блогын желіден ажырату және қорек баусымын аспаптан ажырату қажет.
- Резервтік аккумулятордың зарядталуын қамтамасыз ету үшін, қорек баусымын роботқа қосыңыз және қорек блогы сымының айырын розеткаға салыңыз. Аспапты желіге қосылған күйде қараусыз қалдырмаңыз. Зарядтау аяқталғаннан кейін, егер оны пайдаланғыңыз келмесе, аспапты желіден ажыратыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! қорек ағытпасының түйіспелерін металл заттармен өзара тұйықтауға қатаң тыйым салынады!

- Жуғышты ылғалды немесе зақымдалған тегіс емес беттерде пайдаланбаңыз.
- Аспапты жаңбырлы ауа райында және жоғары ылғалдылықта пайдаланбаңыз.
- Қорек блогы баусымының айырын тек айнымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосу алдында қорек блогының желіде қолданылатын кернеуге есептелгеніне көз жеткізіңіз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ: Аспапты орнату кезінде, оның құлап кетпеуі үшін, оның бетке мықтап бекітілгеніне және сақтандыру арқанының үзілмегеніне көз жеткізбейінше, аспапты босатпаңыз. Жиынтық сақтандыру сымарқанының бір ұшы аспапқа, ал екінші ұшы карабиннің көмегімен үй-жайдағы тұрақты қатты бекітілген затқа қосылуы тиіс.

- Жинақталмаған сымарқандарды, стандартты емес қуат көздерін немесе қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.

- Аспапты үй-жайдан тыс жерде пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сәулесінен, өткір бұрыштардан, ылғалдан сақтаңыз (аспапты ешбір жағдайда суға батырмаңыз).
- Қорек баусымының айырын желіге ылғал қолмен қоспаңыз (оған ылғал қол тигізбеңіз).
- Егер аспап пайдаланылмаса, оны желіге қосылған күйде қалдырмаңыз.
- Аспапты қараусыз қалдырмаңыз. Аспапты балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Аспапты, қорек баусымынан ұстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ қуат баусымынан ұстап, аспапты желіден ажыратуға тыйым салынады. Қорек блогының бауын желіден ажыратқан кезде, ток өткізгіш қадаларға тигізбей, қорек баусымы айырының корпусынан ұстаңыз.
- Аспапты және жиынтыққа кіретін аксессуарларды өз бетіңізше жөндемеңіз. Біліктілігі жоқ жөндеу жұмыстары пайдаланушыға тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеуді тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандары жүргізуі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.
- Кез келген қателесіп қосу сізді кепілді қызмет көрсету құқығынан айырады.



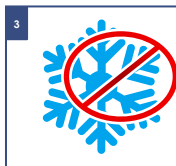
Кез келген сипаттағы ақаулар туындаған жағдайда, POLARIS авторландырылған сервистік орталығына немесе Polaris ресми сатушысына хабарласыңыз.



Жаңбырлы ауа райында және жоғары ылғалдылықта қолданбаңыз



Қауіпсіздік техникасын сақтаңыз!



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Төмен температурада пайдаланбаңыз



Аспапты қараусыз қалдырмаңыз!

ОСЫ АСПАПТЫҢ ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР

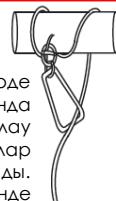
- Жұмысты бастау алдында, сақтандыру сымарқанын міндетті түрде бекітіп, оны бөлме ішіндегі тұрақты затқа мықтап байлаңыз. Сақтандыру сымарқанының зақымдануын тексеріңіз.
- Тазалауды бастау алдында, кіріктірілген резервтік аккумуляторды толық зарядтаңыз (сол жақ индикатор жасыл болып жануы керек).
- Ылғалды тазалау жұмыстарын жүргізу алдында, резервуардағы судың жеткілікті мөлшерде екеніне көз жеткізіңіз. Резервуардың қақпағы робот-жуғыш корпусының төменгі бөлігінде, әйнекке қараған жағында орналасады.
- Резервуарды толтыру үшін тек таза минералсыздандырылған суды пайдаланыңыз, судағы кез келген қоспаларға және жуғыш заттарға тыйым салынады. Резервуар тек аспап жиынтығындағы өлшеуіш ыдыстың көмегімен толтырылады, аспапқа басқа әдістермен су құймаңыз. Су құйылғаннан кейін қақпағын жақсылап жабыңыз.
- Роботты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғыштың қорек ажыратқышына қорек блогынан қорек баусымын қосыңыз, оны бекіту гайкасын соңына дейін бұрап бекітіңіз. Қажет болған жағдайда, жиынтықтағы баусым ұзартқышын орнатыңыз. Қорек блогының баусымының айырын розеткаға салыңыз. Блоктағы көк индикатордың жануы блоктың қосылғанын білдіреді. Аспаптың сол жағындағы жасыл индикатор да батарея толық зарядталған кезде жанады.
- Роботты тұтқасынан ұстап, шыны бетіне жақтаудың шетінен шамамен 10 см қашықтықта орнатыңыз.
- Роботты қосу үшін қосу/өшіру түймесін 1 секундтан астам ұстап тұрыңыз.
- Роботты босатудан бұрын, вакуумдық қозғалтқыштың жұмыс істеп тұрғанына және құрылғының шыныға тығыз қысылып тұрғанына көз жеткізіңіз. Егер вакуум деңгейі жеткілікті болса, оң жақ индикатор суды автоматты түрде бұрку функциясы қосылған болса, баяу көк түсте жыпылықтайды және бұл функция өшірілген болса, үнелі жанып тұрады. Оң (көк) және ортаңғы (ақ) индикаторлар дыбыстық сигналмен вакуум күші жеткіліксіз болғанда, мысалы, егер робот қосылған, бірақ әйнектен алынған болса, жыпылықтайды.
- Жұмысты аяқтау үшін роботты тұтқасынан ұстап тұрыңыз. Роботты сөндіру үшін қосу/өшіру түймесін 1 секундтан астам ұстап тұрыңыз. Содан кейін роботты беткі қабаттан абайлап алыңыз.
- Тек өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Аспаптың ауа кіретін және шығатын тесіктерін жаппаңыз.

- Жұмыс істеп тұрған аспапты корпусының шеттеріне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады.
- Бұл аспап тегіс беттерді, тереңдетілген тегіссіздіктер мен шыны, кафель және керамикалық жабын элементтері арасындағы толтырылмаған жіктерді тазалауға қолайлы. Аспапты тегіс емес беттерде, сондай-ақ онда кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Аспап тек түпнұсқа кіріктірілген АКБ және жиынтықта жеткізілетін зарядтау құрылғысымен/қорек блогымен жұмыс істеуге арналған. Қоректендіру және зарядтау үшін бөгде құрылғыларды пайдалану құрылғының зақымдалуына әкеп соғуы мүмкін.
- Аспапты пайдаланудан бұрын, терезеден немесе басқа да беттен роботтың қозғалысына кедергі келтіретін барлық заттарды, жапсырмаларды, морт және сынғыш заттарды, мысалы, көшедегі градус өлшегішті алып тастаңыз.
- Егер аспап пайдаланылмаса, сондай-ақ аспапты тазалау және қызмет көрсету алдында қуат көзін өшіріңіз.
- Аспапты әр пайдаланғаннан кейін тазалап тұрыңыз.
- Роботты су ағынының астында жумаңыз, дымқыл шүберекпен сүртімеңіз және дымқыл беттерде пайдаланбаңыз.
- Батареяларды кәдеге жарату жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Өртің алдын алу үшін қашықтан басқару пультінің сілтілі қуат элементтерін зарядтамаңыз және бөлшектемеңіз, оларды отқа тастамаңыз.
- ӨНІМ ҚАТТЫ ЗАҚЫМДАЛҒАН БОЛСА ДА, ОНЫ ЖАҒУҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ, АККУМУЛЯТОРДЫҢ ЖАНУЫ ЖАРЫЛЫСҚА АКЕЛУІ МҮМКІН.**



НАЗАРЫҢЫЗДЫ АУДАРАМЫЗ!

Егер терезе жуғыш жұмыс істеген кезде, тиісті түрде бекітілген сақтандыру баусымы пайдаланылмаса, онда терезе жуғыш әйнек жазықтығынан құлаған кезде, құлау салдарынан пайда болған зақымданулар Дайындаушының кепілдігімен қамтылмайды. Дайындаушы мұндай жағдайларда құлау кезінде зақымдалған бұйымның корпусық және сәндік элементтерін қалпына келтіру мүмкін еместігі үшін жауапкершілікті өзінен алып тастайды.



ПАЙДАЛАНУ САЛАСЫ

- Аспапты осы нұсқаулыққа сәйкес тек тұрмыстық мақсатта пайдалануға арналған. Робот-терезе жуғыш тұрмыстық үй-жайларда терезе жақтауларындағы әйнектерді немесе жақтаумен шектелген, ойықтары жоқ, кафель не керамика жабындарының элементтері арасындағы толтырылмаған тігістері жоқ қатты, тегіс, тік беттерді құрғақ және дымқыл тәсілмен тазалауға арналған. Тазалау алмалы-салмалы сулықтармен (микрофибралармен), оларды суландыру мүмкіндігімен, сұрту арқылы жүзеге асырылады.
- Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық мақсатта пайдалануға арналмаған.
- Аспап үй-жайдан тыс және ауа температурасы +15°C-тан төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші дұрыс емес немесе осы нұсқаулықта көзделмеген пайдалану салдарынан туындаған залал үшін жауапты болмайды.

ЖИЫНТЫҚТАМА

Робот-терезе жуғыш құрастырулы	1 дана
Сақтандыру сымарқаны (орнатылған)	1 дана
Резервтік АКБ (аккумулятор батареясы (құрылғыға кіріктірілген)	1 дана
Қорек блогы	1 дана
Қорек баусымы	1 дана
Қорек баусымын ұзартқыш	
1 дана	
Тазартқыш майлық	8 дана
Резервуарды толтыруға арналған 100 мл құты	1 дана
Қашықтықтан басқару пульті	1 дана
Пультті қоректендіруге арналған РВ AAA сілтілі қоректендіру элементі	2 дана
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық	1 дана
Кепілдік талоны	1 дана

✓ ҮЙ-ЖАЙДА



Жақтаулы терезелер

✗ ҮЙ-ЖАЙДАН ТЫС



Робот-жуғыш



Тазартқыш майлық



Адаптер+кабель



Сақтандыру сымарқаны



Құты-дозатор су құюға арналған



ҚБ пульті



Пайдаланушы нұсқаулығы



Ескертпе. Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсатында келтірілген және бұйымның нақты сыртқы түрінен ерекшеленуі мүмкін. Бұйым конструкциясы мен техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

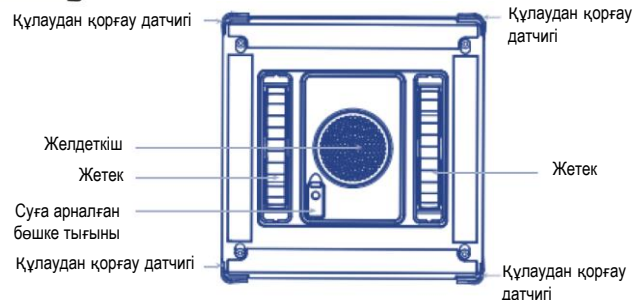
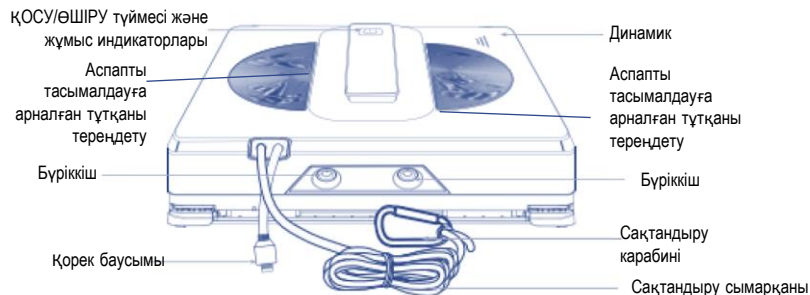
АСПАП СИПАТТАМАСЫ

Робот-терезе жуғыш — бұл терезелерді тазалауға арналған автоматты құрылғы, ол рамкалармен шектелген, дөңестері мен ойықтары жоқ тегіс тік бетке бекітіледі және онымен қозғалады, ұстап тұру үшін вакуумды, қозғалыс үшін жетекті және тазалау үшін жуғыш майлықтарды пайдаланады. Ол траекторияны өз бетінше таңдайды, кір мен саңылауларды жояды және қашықтан басқару пультінен немесе Polaris IQ Home мобильді қосымшасы арқылы басқарылады, бұл пайдаланушының қауіпсіздігі мен уақытын үнемдейді.

Аспаптың сыртқы жағы



Аспаптың теріс жағы



Аспап жұмысының индикаторлары

○○○

ҚЫЗҒЫЛ САРЫ

→ ЗАРЯДТАЛУДА

ЖАСЫЛ

→ ЗАРЯДТАУ АЯҚТАЛДЫ

КӨГІЛДІР

→ ҚАЛЫПТЫ ЖҰМЫС РЕЖИМІ

ҚЫЗЫЛ

→ ЖҰМЫС ҚАТЕЛІГІ

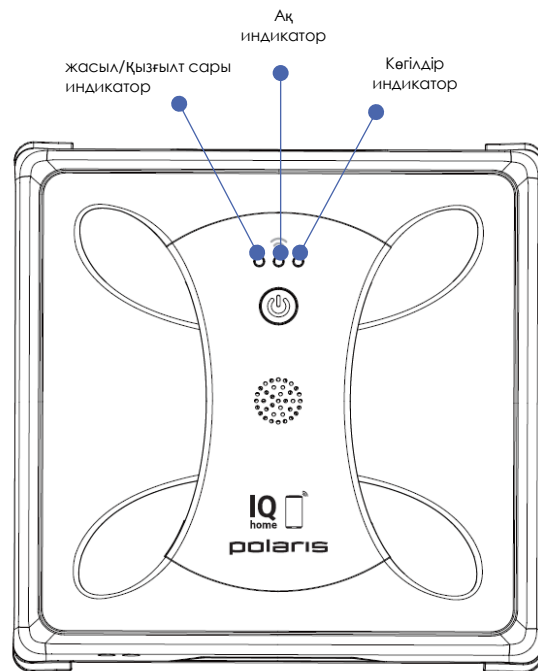
РОБОТ-ЖУҒЫШТЫҢ ИНДИКАТОРЛАРЫ

36

ЖАСЫЛ /ҚЫЗҒЫЛТАР САРЫ	АСПАПТЫҢ ЖАҒДАЙЫ
ЖАСЫЛ (жанып тұр)	Зарядтау аяқталды
ҚЫЗҒЫЛТАР САРЫ (жанып тұр)	Зарядталып жатыр

АҚ	АСПАПТЫҢ ЖАҒДАЙЫ
АҚ (жанады)	Аспап WIFI желісіне қосылған
АҚ (жанбайлы)	WIFI қосылмаған
АҚ (жыпылықтайды)	WIFI желісіне қосылу
КӨК ЖӘНЕ АҚ (жыпылықтаушы)	Аспаптың ақауы/ пәрменнің қателігі/электр қуатының өшірілуі (роботты мүмкіндігінше тезірек жер бетінен алу қажет)

КӨГІЛДІР	АСПАПТЫҢ ЖАҒДАЙЫ
КӨК (пульсирлеуші)	Сұйықтықты автоматты бүрку қосылған
КӨК (жанып тұр)	Сұйықтықты автоматты түрде бүрку өшірілген/ бетке бекіту үшін жеткілікті вакуум деңгейі
КӨК (жыпылықтаушы)	Резервуардағы сұйықтық деңгейі төмен / вакуум деңгейі бетке бекітуге жеткіліксіз



ҚАШЫҚТЫҚТАН БАСҚАРУ ПУЛЬТІ

- Қашықтан басқару пультінің батареяларын қайта зарядтамаңыз, оларды бөлшектемеңіз және отқа тастамаңыз – бұл жарылысқа әкелуі мүмкін.
- Бірдей сипаттамадағы AAA/RL типті батареяларды пайдаланыңыз. Әртүрлі типтегі батареяларды пайдаланбаңыз – тұтану қаупі бар. Батареяларды орнату және шығару кезінде қашықтан басқару құралының қақпағын төмен жылжытып, батарея бөлімшесінің қақпағын ашып, батареяларды орнатыңыз немесе алып тастаңыз.
- Батареяларды орнату кезінде, алдымен теріс полюсті серіппенің бір ұшына сәйкестендіріп, оны басыңыз (батареяны кері орнатуға болмайды), содан кейін батарея бөлігінің қақпағын жабыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Жаңа және ескі батареяларды немесе әртүрлі модельдер мен түрлерді араластырмаңыз.



ТҮЙМЕ	МӘНІ
	Автоматты түрде тазарту режимі
	Z-траектория бойынша автоматты түрде тазалау режимі
	N-траектория бойынша автоматты түрде тазалау режимі
	Сұйықтықты автоматты бүрку (қосу/өшіру)
	Сұйықтықты қолмен бүрку
	ЖОҒАРЫҒА қолмен жылжыту
	ТӨМЕНГЕ қолмен жылжыту
	СОЛҒА қолмен жылжыту
	ОҢҒА қолмен жылжыту
OK	СТАРТ / КІДІРІС

Ескертпе. Тазалау режимдерінің сипаттамасын "Тазалау режимдері" бөлімінен қараңыз.

ҚҰРАЛДЫҢ ҚАПТАМАСЫН АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

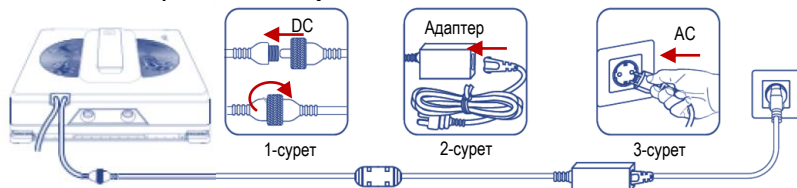
- Қорапты ашып, құрылғыны абайлап шығарып, оны барлық қаптама материалдардан босатыңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз ("Жиынтықтау" бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құралын алып тастаңыз.
- Барлық бөлшектердің зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

ЖЕЛІГЕ ҚОСУ

- Тұрақты тоқтың қуат кабелін аспаптың қоректендіру ұясына қосып, оны қатайтыңыз.
- Айнымалы тоқтың қуат кабелін адаптерге қосыңыз.
- Қорек баусымының штекерін аспапқа жалғаңыз, бұrandаны сағат тілімен соңына дейін бұраңыз. Қажет болған жағдайда, жиынтықтағы қуат сымның ұзартқышын пайдаланыңыз.
- Қуат кабелін розеткаға қосыңыз.
- Желіге қосылғаннан кейін сол жақтағы "қызыл сары" индикатор жанады, бұл аккумулятордың зарядталып жатқанын білдіреді.
- Аспап толық зарядталғаннан кейін индикатор "жасыл" түске ауысады. Толық қуаттауға 3-4 сағат кетуі мүмкін.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Роботты пайдаланудан бұрын, егер резервтік аккумулятор разрядталған болса, оны толық зарядтаңыз (толық зарядталған кезде сол жақ индикатор жасыл түспен жанады).



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Металл заттармен зарядтау баусымының түйіспелерін өзара түйықтауға қатаң тыйым салынады!

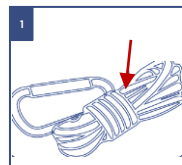
Кіріктірілген резервтік аккумулятор электр қуаты өшкен жағдайда роботтың құлап кетпеуіне мүмкіндік береді, бұл вакуумдық сорғының жұмысын қолдайды. Робот толық зарядталған аккумуляторда 30 минутқа дейін жұмыс істеп, дыбыстық сигнал береді. Роботты тазалау кезінде қараусыз қалдыруға болмайды. Пайдаланушы мүмкіндігінше тезірек аспапты желіге қосу немесе құлап кетпеу үшін, аспапты беттен алып тастауы керек.

САҚТАНДЫРУ СЫМАРҚАНЫН БЕКІТУ

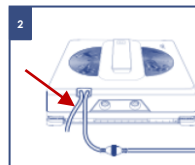
- Арқанның зақымдалмағанына және роботқа қосылғанына көз жеткізіңіз.
- Жұмысқа кірісуден бұрын, қауіпсіздік сымарқанын бөлмедегі тұрақты затқа міндетті түрде карабинмен байлап бекітіңіз.



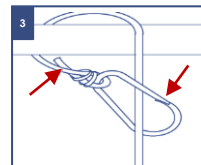
Назарыңызды аударамыз! Балконсыз шыны есіктер мен терезелер үшін айналадағыларға және басқа да форс-мажорлық жағдайларға зақым келтірмеу үшін қауіп туралы ескертуді орналастыру қажет.



Арқанның зақымдалмағанына көз жеткізіңіз



Сымарқанды аспапқа жалғаңыз



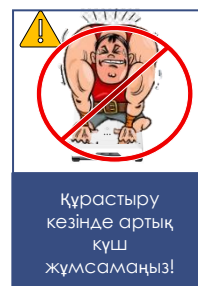
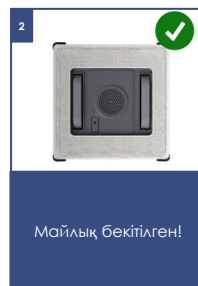
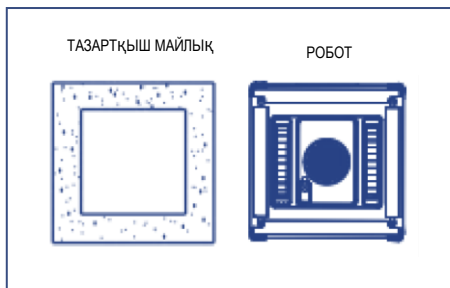
Қауіпсіздік сымарқанын карабинмен бекітіңіз

ТАЗАЛАУ МАЙЛЫҒЫН ОРНАТУ

- Роботтың корпусын төңкеріп, тегіс жерге қойыңыз (аспап өшірулі болуы тиіс).
- Тазалау майлығын құрылғының төменгі бөлігіне дұрыс бекітіңіз, оның жетекті және құлау датчиктерін бұғаттамайтынына көз жеткізіңіз
- Тазалау сулықтарын орнатқанда оның жиегін құрылғы корпусының төменгі жиегімен теңестіріп орналастырыңыз; сулықты толықтай суламаңыз және құрылғының төрт бұрышында орналасқан құлаудан қорғайтын датчиктерді жаппаңыз.



Назар аударыңыз! Құрастыру кезінде артық күш жұмсамаңыз, себебі корпустың барлық бөліктері пластиктен жасалған және бір-біріне дәл келтірілген.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Аспапты роботтың вакуумдық бекітілуін қамтамасыз етпейтін тегіс емес беттерде, сулықсыз немесе түпнұсқа емес, қатты ластанған не бүлінген сулықтармен, сондай-ақ түпнұсқа емес сыммен және қорек блогымен пайдалануға қатаң тыйым салынады!

СУ ҚОСУ

1. Аспапты желіден ажыратыңыз.
2. Роботты төңкеріңіз.
3. Силиконды тығынды ашып, тазартылған кальцийсіздендірілген суды (80 мл-ден көп емес) құты-дозатордың көмегімен су резервуарына құйыңыз. Резервуардағы ауа қысымының тұрақтылығын қамтамасыз ету үшін резервуарды 80%-дан артық толтырмаңыз.

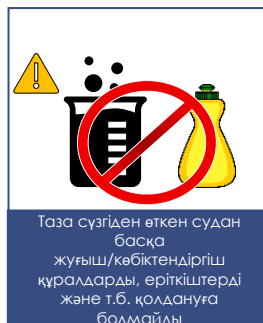


Тек тазартылған, кальцийсіздендірілген сүзілген суды пайдаланыңыз. СУ САҚТАҒЫШҚА ЖУУ ҚҰРАЛДАРЫН ҚОСПАҢЫЗ.

4. Тұрақты қысымды сақтау үшін суға арналған бакты 80%-дан асырмай толтырыңыз.
5. Жапқышты мықтап жауып, тазалайтын майлықты орнына қойыңыз
6. Корпустағы артық суды сүртіп алыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Сұйықтығы бар аспапты бакта сақтамаңыз, жұмыс аяқталғаннан кейін оны міндетті түрде төгіңіз.



СУДЫҢ ҚАТТЫЛЫҒЫ БОЙЫНША ҰСЫНЫС!



Қаттылық деңгейі жоғары суды пайдалану тауар компонентіндегі су беру жиклерлерінің суда еріген тұздардың шөгінділерімен және қоспалармен ластануына әкеп соғуы мүмкін. Бұл тауардың өндірістік кемшілігі болып табылмайды.



Өндіруші қоспасыз ЖҰМСАРТЫЛҒАН ТАЗАЛАНҒАН СУДЫ пайдалануды немесе жиклерлердің тесігін тұрақты тазалап тұруды ұсынады.



Су беру жиклерлері шөгінділермен бітеліп қалған жағдайда тұтынушы:

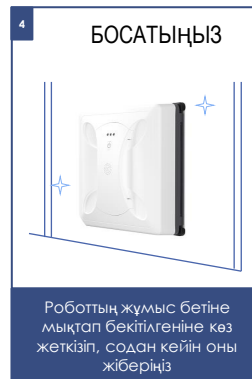
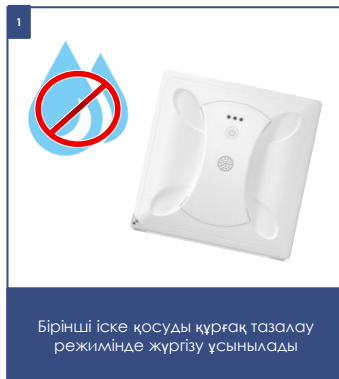
Жиклер тесіктерін шөгінділерден тазарту үшін немесе ластанған компоненттің орнына жаңа компонентті сатып алу үшін, Polaris ACO-на немесе үшінші жақтың білікті маманына хабарласыңыз.

БЕТТІ ДАЙЫНДАУ ТАЗАЛАУ ҮШІН

- Роботты іске қосар алдында, тазалау аймағындағы кедергі келтіретін заттарды, жапсырмаларды, кедергілерді, мысалы, көшедеге градус өлшегіштерді жылжытыңыз.
- Тазартылатын беттің зақымдалмағанына және кедір-бұдырсыздығына көз жеткізіңіз. Кері жағдайда вакуум деңгейі жеткіліксіз болады.
- Бетіндегі ірі ластануларды жою үшін, бірінші рет іске қосу құрғақ тазалау режимінде болуы керек, құрғақ тазалау үшін пультпен автоматты шашырату режимін өшіріңіз ("ҚБ пульті" бөлімін қараңыз).
- Құрғақ тазалаудың бірінші кезеңінде сұйықтықты бетке немесе тазалау майлығына шашыратпаңыз. Сұйықтық беткі қабаттағы шаң-тозаң мен құмға араласып, лас іздер қалдыруы мүмкін, бұл тазалау процесін қиындатады.
- Робот тазалай алатын терезенің ең кіші өлшемі: 40 x 40 см.

ЖҰМЫСТЫҢ БАСТАЛУЫ

- Аспапты желіге қосыңыз.
- Аспапты екі жағынан тасымалдауға арналған шұңқырлардан ұстап, майлықпен шыныға жақтаудан шамамен 80 мм қашықтықта басып, қысып ұстаңыз.
- Құралды қосу үшін ҚОСУ/ӨШІРУ түймесін 2 секунд басып тұрыңыз 
- Желдеткіштің іске қосылғанына көз жеткізіңіз.
- Роботтың жұмыс бетіне нық бекітілгеніне көз жеткізіп, содан кейін оны босатыңыз. Индикатор қызғылт сары/жасыл болып жанады.
- Роботты іске қосу түймесін басып, тазалау режиміне өтіңіз. Сондай-ақ құрылғыны Polaris IQ Home мобильді қосымшасы арқылы ("WIFI желісіне қосылуды баптау" бөлімін қараңыз) немесе ҚБ пультінің көмегімен (келесі бөлімді қараңыз) басқара аласыз.



ТАЗАЛАУ РЕЖИМДЕРІ

Z/N

ИНТЕЛЕКТУАЛДЫ РЕЖИМДЕР

N

Z

- Терезені тазалау үшін қашықтан басқару пультіндегі үш тазалау режимінің бірін таңдаңыз.
- Z (көлденең режим), N (тік режим), Z/N (мұқият тазалау режимі, көлденең және тігінен)

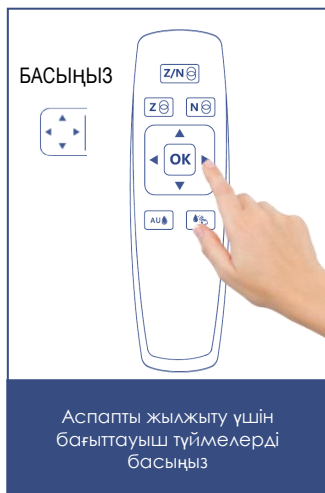




ТҰРАҚТЫ НҮКТЕЛІ ТАЗАЛАУ РЕЖИМІ

а) Роботты тазалаудың негізгі жағдайына ауыстыру үшін, қашықтан басқару пультіңдегі жоғарғы, төменгі, сол және оң бағыттағы түймелерді басыңыз.

б) Нүктелік тазалау режиміне өту үшін қашықтан басқару пультіңдегі ОК түймесін басып, 2 секунд ұстап тұрыңыз.





СУ БҮРКІ РЕЖИМДЕРІ: АВТО/ҚОЛМЕН

44

Құрылғының жоғарғы және төменгі бөліктерінде суды бүркуге арналған бүріккіштер бар. Аспап қозғалған кезде, судың шашырауы қозғалыс бағытына қарай қосылады.

1. СУДЫ АВТОМАТТЫ ТҮРДЕ БҮРКУ



- Аспапты тазалай бастағанда, автоматты түрде су бүрку режимі үзілісті режиммен үнсіз күйде қосылады.
- ҚБ пультіндегі "AU" түймесін басқан кезде, аспап дауыстық хабарламамен суды автоматты бүрку режимінің өшірілгені туралы хабарлайды.
- ҚБ пультіндегі "AU" түймесін қайта басу кезінде аспап дауыстық хабарламамен автоматты су бүрку режимінің қосылғаны туралы хабарлайды.

2. СУДЫ ҚОЛМЕН БҮРКУ

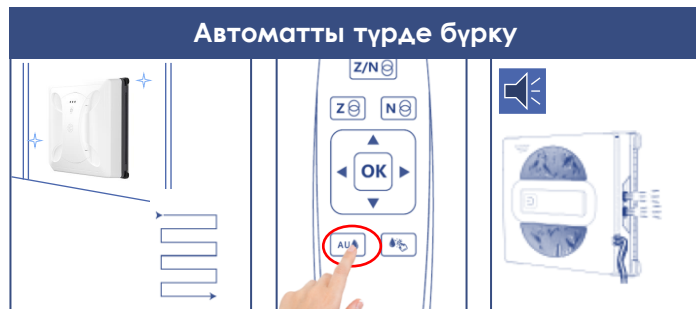
Тазалау кезінде ҚБ пультіндегі суды



қолмен бүрку түймесін басып, 1 рет бүркіз.



Автоматты түрде бүрку

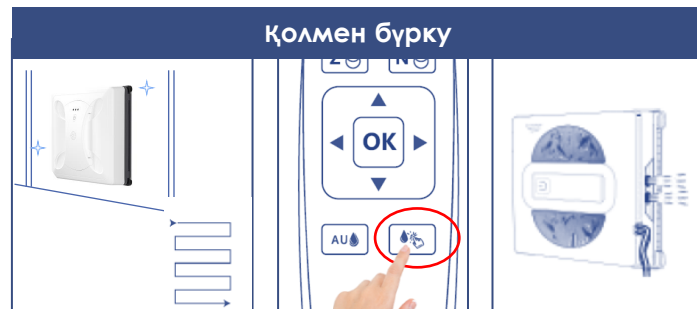


Аспапты іске қосыңыз

ҚОСУ/ӨШІРУ үшін "AU" басыңыз

1 сигнал – ҚОСУ
2 сигнал – ӨШІРУ

Қолмен бүрку



Аспапты іске қосыңыз

ҚОСУ/ӨШІРУ үшін "AU" басыңыз

Аспап суды 1 рет шашады

ПАЙДАЛАНУ

- Су резервуарын іске қосар алдында, оның силикон қақпағының тығыз жабылғанына көз жеткізіңіз.
- Роботты беткі қабатқа бекіткеннен кейін, беткі қабаттан шаңды кетіру үшін, роботты құрғақ тазалау режимінде іске қосыңыз (пультпен іске қосқаннан кейін автоматты бүрку режимін "AU" түймесімен өшіріп).
- Роботты іске қосу роботтағы ҚОСУ / ӨШІРУ түймесін немесе пульттегі ОК түймесін бір рет басу арқылы жүзеге асырылады.
- Тазалаудың бірінші кезеңі аяқталғаннан кейін, майлықты тазасына ауыстырып, роботты қайтадан, бірақ ылғал тазалау режимінде іске қосыңыз. Суды автоматты түрде бүрку режимі әдепкі бойынша қосылады. Егер ол сөндірілген болса, бүркүді қосу үшін ҚБ пультіндегі "AU" түймесін бір рет басыңыз.
- Тозаңдату робот-жуушы қозғалатын жақтан болады. Аспапта суды бүркуге арналған барлығы 4 бүркікші бар, әр жағында 2-ден. Егер робот сол жаққа қарай қозғалса, онда судың шашырауы сол жақтан болады. Егер робот оңға қарай қозғалса, онда су оң жақтан шашырайды.
- Судың шашырауы үзік-үзік және роботтың әр 2-3 қадамында орын алады.
- Тазалаудың екінші кезеңі аяқталғанда, сұйықтықтың автоматты шашырауын өшіру үшін, ҚБ пультіндегі "AU" түймесін бір рет басыңыз. Робот режимнің өшірілгені туралы дауыстық хабарлама шығарады.
- Автоматты бүрку режимі өшірілген кезде, сұйықтықты қолмен бүрку үшін сұйықтықты бір реттік бүрку үшін түймені бір рет басыңыз. 



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Электр желісіне қосылмаған робот ҚОСУ/ӨШІРУ түймесін басқан кезде қосылмайды, бұл қалыпты жағдай.



Силикон тығынды жабыңыз



Роботты бетіне бекітіңіз



Роботты іске қосу / ӨШІРУ түймесін бір рет басу арқылы жүзеге асырылады



Роботты құрғақ тазалау режимінде іске қосыңыз (шашыратуды өшіру үшін пульттегі AU түймесін басыңыз)



Аспап құрғақ тазалауды жүзеге асырады



Роботты ылғалды тазалау режимінде іске қосыңыз (шашыратуды қосу үшін пульттегі AU түймесін басыңыз)



Қажет болған жағдайда, суды қолмен бүркіңіз

РЕЗЕРВТІК АКБ, ҚОРЕКТІҢ ІСТЕН ШЫҒУЫ

Электр қуаты өшкен жағдайда робот орнатылған резервтік аккумуляторға ауысады, ол 30-40 минутқа жетеді (толық зарядталған кезде).

- Қуат көзі өшірілген жағдайда, робот орнында қалады және алға жылжи алмайды.
- Ортаңғы және оң жақ индикаторлар жыпылықтай бастайды және қуат көзін қосу қажеттілігі туралы ескерту дыбыстық хабарламасы тұрақты естіледі. Роботтың қуат көзінен ажырауы салдарынан құлауын болдырмау үшін, оны терезеден тезірек алып тастаңыз.
- Егер робот қол жетпейтін жерде тоқтап қалса, сақтандыру арқанын қолдана отырып, құрылғыны абайлап тартыңыз. Бұл ретте аспаптың құлауын болдырмау үшін тросты әйнекке мүмкіндігінше жақын ұстаңыз.

ЖҰМЫСТЫҢ АЯҚТАЛУЫ

- Жұмыс аяқталғаннан кейін аспап шамамен тазалауды бастаған жерде өздігінен тоқтайды.
- Егер робот барлық бетті жүріп өтіп, тазалауды аяқтамай, төмен қарай қозғала берсе, оны ҚБ пультімен тоқтатыңыз.
- Роботты беткі қабаттан алу үшін бір қолмен құрылғыны тұтқадан ұстап тұрыңыз, екінші қолмен қуат көзін өшіріңіз (Қосу/Өшіру түймесін 2 секунд басып тұрыңыз).
- Егер сіз аспапқа қол жеткізе алмасаңыз, пультті пайдаланыңыз немесе аспапты сақтандыру сымарқанынан ақырын тартыңыз (роботтың құлап кетуіне жол бермеу үшін, сымарқанды мүмкіндігінше терезеге жақындатыңыз).
- Роботты тазаланатын беттен алғаннан кейін, оны металл емес қатты бетке қойып, содан кейін қорек блогын желіден ажыратыңыз, содан кейін сағат тіліне қарсы бұрандалы қосылысты бұрап, қорек баусымын роботтан ажыратыңыз.
- Сақтандырығыш сымарқанды ажыратыңыз.
- Майлықты алып тастап, оны жуыңыз ("Тазалайтын майлықтар күтімі" бөлімін қараңыз).
- Майлықтарды жуғаннан кейін, сақтау алдында кептіріңіз.



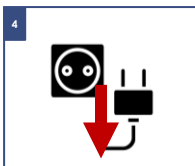
Аспапты қолмен ұстаңыз



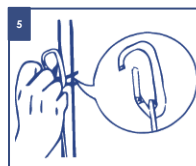
Өшіру үшін -
ҚОСУ/ӨШІРУ
түймесін 2 секунд
басып тұрыңыз



Аспапты
терезеден алыңыз



Желіден
ажыратыңыз



Сақтандырығыш
арқанды
ажыратыңыз



Қалған суды төгіп
тастаңыз



Желдеткіш пен
корпусты құрғақ
матамен сүртіңіз

WIFI ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУДЫ БАПТАУ

Байланысты орнатудан бұрын телефоныңыздың үйдегі қолжетімді WIFI желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз. Үй WIFI желісі болмаған жағдайда, үй желісін құру (роутер орнату және интернет қосу) үшін мамандандырылған компанияға хабарласыңыз. Үй желісінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеуі керек, желі режимі 802.11 b/g/n орнатылуы тиіс.

Байланысты қайтадан баптаңыз.



Маңызды! Егер қосымша Сізге мұны жасауды ұсынса, әрқашан аспаптың бағдарламалық жасақтамасын жаңартуды жүктеп алыңыз.

Қосымшаға барлық сұралған рұқсаттарды беріңіз – кері жағдайда кейбір функциялар қолжетімсіз болуы мүмкін.

Аспапты қолданбаға алғаш рет қосқан кезде, VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды (мысалы, AdGuard) өшіру қажет. Қосылу процедурасы аяқталғаннан кейін, оларды қайта қосуға болады.

IOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН

Жаңа құрылғы конфигурациясы:

- "Үй" экраны: "Құрылғыны қосу" түймесін басыңыз.
- Техника санатында "Робот-тере жуғыштар" таңдаңыз, ашылған тізімнен құрылғыны таңдаңыз (PRWC-3004).
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қолданбада "PRWC-3004" WIFI желісіне қосылу сұранысы пайда болады, "Қосу" түймесін басыңыз.
- Келесі экранда сізден Құрылғымен жұптастыру сұралады:
 1. Қосу түймесін 3 рет бас. Сәтті белсендіру "WIFI-ге қосылу" дауыстық сөзімен, сондай-ақ WIFI индикаторының жылдам жыпылықтауымен расталады.
 2. Содан кейін қосымшада "Жалғастыру" түймесін басыңыз
- Қолжетімді WIFI желілері бар экран пайда болады. Қалаған желіңізді таңдап, құрылғыны орнатқыңыз келетін Wi-Fi желісінің паролін енгізіңіз және "Одан әрі" түймесін басыңыз
- Конфигурациялау процедурасының аяқталуын күтіңіз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Егер жұптаспаса, кофе қайнатқышты зауыттық параметрлерге қайтарыңыз (төмендегі сипаттаманы қараңыз). Қосуды қайта баптаңыз.



Бұрын конфигурацияланған құрылғыны жұптау

- "Үй" экраны: "Құрылғыны қосу" түймесін басыңыз.
- "Сіздің жаныңызда" тізімінде құрылғыны (PRWC-3004) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде болмаса - мобильді құрылғының құрылғы конфигурацияланған WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).
- Келесі экранда сізден Құрылғымен жұптастыру сұралады:
 1. қосу түймесін 3 рет басыңыз. Сәтті белсендіру "WiFi-ге қосылу" дауыстық сөзімен, сондай-ақ WiFi индикаторының жылдам жыпылықтауымен расталады.
 2. Содан кейін қолданбада "Жалғастыру" түймесін басыңыз.

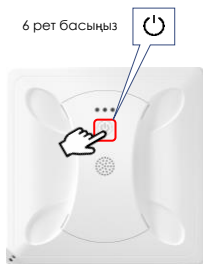
Құрылғыны басқа WIFI желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалық режим):

- "Үй" экранында "Жаңа құрылғы" түймесін басыңыз.
- Техника санатында "Робот-терезе жуғыштарды" таңдаңыз, ашылған тізімнен құрылғыны (PRWC-3007) таңдаңыз
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада "PRWC-3004" WIFI желісіне қосылу сұранысы пайда болады, "Қосу" түймесін басыңыз
- Келесі экранда сізден Құрылғымен жұптастыру сұралады:
 1. Қосу түймесін 3 рет басыңыз. Сәтті белсендіру "WIFI-ге қосылу" дауыстық сөзімен расталады, WIFI индикаторы жылдам жыпылықтай бастағанша 10 секунд күтіңіз.
 2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз.
- Ашылған экранда қажетті әрекетті таңдаңыз: "Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру" - бұл жағдайда құрылғы ағымдағы WIFI желісіне конфигурацияланған күйінде қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны интернет желісі арқылы басқара алады немесе "Құрылғыны қайта конфигурациялау" - бұл жағдайда сізге құрылғыны жаңа WIFI желісіне қайта конфигурациялау ұсынылады.
- Егер сіз "құрылғыны қайта конфигурациялауды" таңдасаңыз: құрылғыны орнатқыңыз келетін WIFI желісінің атауы мен құпия сөзін көрсетіп, "Қосуды" басыңыз.
- Конфигурациялау процедурасының аяқталуын күтіңіз.
- «Жалғастыру» басыңыз.

АСПАПТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ БАПТАУЛАРЫНА ҚАЙТАРУ

Қосу түймесін 6 рет басыңыз.

Сәтті белсендіру "WIFI баптауларын қалпына келтіру" дауыстық сөзімен расталады, содан кейін WIFI индикаторы өшеді.



ҚОЛДАНБАДА ҚОЛЖЕТІМДІ АСПАПТЫҢ ФУНКЦИОНАЛЫ



Назар аударыңыз! Жұмысты бастау алдында аспапты желіге қосыңыз, терезеге бекітіңіз және қосу түймесін 2 секунд ұстап тұрыңыз.

1. **Джойстик:** қозғалыс бағытын қашықтықтан басқару.
2. **Батарея қуатының индикациясы**
3. **Сұйықтықтың шашырауын реттеу:** авто немесе қолмен басқару. Қолмен – роботтың терезеге су жібермеуі, құрғақ тазалауды жүргізу үшін пайдаланылады.
4. **Жұмыс режимдері:**
 - **Көлденең тазалау** – жұмыс режимі, онда робот-жуушы алдымен көлденең тазалауды бастайды, содан кейін біртіндеп тік траекторияға ауысады.
 - **Тігінен тазалау** – жұмыс режимі, онда робот-жуушы алдымен тігінен тазалауды бастайды, содан кейін біртіндеп көлденең траекторияға өтеді.
 - **Мұқият тазалау** – терезе жуушы робот бетті көлденеңінен және тігінен бір-біріне қарама-қарсы етіп тазалайтын қарқынды тазалау.
 - **Нүктелік тазалау** – жергілікті аумақты тазалау
5. **Функциялары:**
 - **Сұйықтықты мәжбүрлі бүрку түймесі** – робот суды бір рет бүркүі үшін басыңыз.
 - **Дыбыссыз** – дауыстық хабарландыруларды қосу/өшіру.
 - **Дауыс пакеттерін ауыстыру** – Орыс/Ағылшын
 - **Ескертулер** – аспап жұмысының барысында туындаған мәселелер туралы хабарламалар

Аспапқа қол жеткізу рұқсаттарын бақылау

Құқықтарды бақылауды белсендіру үшін, Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау белгісін ("жұлдызша") басып, "Құқықтарды бақылау" тармағын таңдап, "Құқықтарды бақылауды қосу" қосқышын "Қосулы" күйіне ауыстыруыңыз керек. Содан кейін Сіз автоматты түрде құрылғыға толық қолжетімділік құқығы бар құрылғының әкімшісі боласыз, қалған барлық пайдаланушылар "Қарау" қолжетімділік деңгейін алады.

Сіз әр пайдаланушы үшін жеке қолжетімділік деңгейін белгілей аласыз. Аспапта құқықтарды бақылау функциясын іске қосқаннан кейін оған қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар "Қарау" рұқсатын алады және сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқықтарын бергенге дейін аспапты басқара алмайды.

Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Polaris IQ Home қолданбасын орнатқан кез келген адаммен құрылғыңызды басқаруды жай ғана бөлісе аласыз. Ол үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы баптау белгісін ("жұлдызша") басып, "Құқықтарды бақылау" тармағын таңдап, жоғарғы оң жақ бұрыштағы "Бөлісу" белгісін басу қажет. Осыдан кейін экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдаушы тарап осы QR-кодты сканерлеу үшін қолданбаның басты экранындағы "Жаңа құрылғы" түймесін басып, пайда болған терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасын басуы керек. Содан кейін телефонның камерасын жіберуші тарап ұсынған QR-кодқа бағыттап, жүйенің нұсқауларын орындау қажет.

QR-кодты кез келген ыңғайлы тәсілмен беруге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанға дейін өзгеріссіз қалады. Қалпына келтіргеннен кейін ескі QR-код жарамсыз болады.

Қолдау қызметіне хабарласу

"Профиль/Қолдау" мәзіріне кіріп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы жаңа хабарлама белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Мәселелеріңізді сипаттап, скриншоттар мен бейнелерді тіркеңіз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге бәрін түсінуге көмектеседі.

Қосылыс жағдайы мониторингі

Аспаптың баптауларында тиісті түймені басу арқылы желінің барлық учаскелерінде қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу және қосымша баптаулар жүргізу үшін әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.



WIFI ҚОСЫЛЫСЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ШЕШУ ЖОЛДАРЫН СИПАТТАУ

МӘСЕЛЕ	СЕБЕБІ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
Робота көк индикатор жанып тұр	Робот маршрутизаторға қосылған, бірақ желіге қосыла алмайды	- Бағыттаушының желіге қосылғанын тексеріңіз. - Желіге қосылу мәселесі бар-жоғын білу үшін байланыс операторына хабарласыңыз.
Роботтағы көк индикатор тез жыпылықтайды	Робот сымсыз маршрутизаторға қосыла алмайды	- Желі атауы мен парольдің өзгермегенін тексеріңіз. - Қажет болған жағдайда, WIFI-байланысты, роутерді қайта іске қосыңыз.
Роботтағы көк индикатор баяу жыпылықтайды	WIFI-ге қосылу қалпына келтірілді немесе бұрын орнатылмаған	- Роботпен WIFI байланысын орнатыңыз. - Қажет болған жағдайда, WIFI байланысын қайта іске қосыңыз.
Құрылғы WIFI роутеріне қосыла алмайды	1. Қосылу үдерісінде іркіліс болады	a) Сіздің аспабыңыз қолданбада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қолданбаның басты мәзірінде «Аспапты қосу» түймесін басыңыз және «барлық аспаптар» тізімін ашыңыз; b) Роутеріңіздің 2,4 МГц жиілікте, 802.11 b/g/n желісі режимінде жұмыс істеп тұрғанына, желі атауында орыс әріптері мен қызметтік таңбалардың (%/? және т.б.) жоқтығына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз; c) Роутеріңіздің кіріс қосылыстарына қосымша шектеулер қоймағанына көз жеткізіңіз (мысалы, тек көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу). Роутерді баптау үшін роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз. d) Сізге бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз; e) Бірінші рет қосылғанда, телефоныңызда VPN және орнатылған болса, жарнаманы бұғаттаушыларды өшіріңіз. Егер сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріп, триггерді "өшірілген" күйіне ауыстырыңыз. Мұны экранда созылатын "пердеде" емес, баптауларда жасау маңызды. Қосылғаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта қосуға болады. f) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеп алып, қайта іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалар тізімін ашып, Palaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай сырғытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайта іске қосып, қосу процесін қайталаңыз; g) Қосымшаға сұраған барлық рұқсаттарды беру керек. h) Аспаптың диагностикалау режимін іске қосыңыз – Пайдаланушы нұсқаулығындағы "Қосылуды баптау" бөліміне жүгініңіз; i) Аспаптың баптауларын қалпына келтіріңіз (Reset) - Пайдаланушы нұсқаулығындағы "Қосылуды баптау" бөлімін қараңыз
Құрылғы WIFI роутеріне қосыла алмайды	2. Қосылу сәтті жүргізілді, аспап қосымшадағы аспаптар тізімінде пайда болды, бірақ оны басқару қолжетімсіз.	Телефоныңыздың WIFI желісіне қайта қосылғанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефон баптауларының WIFI бөлімін ашыңыз және қажет болған жағдайда WIFI желіңізге қолмен қосылыңыз.
Құрылғы WIFI роутеріне қосыла алмайды	3. Аспап сәтті қосылды, бірақ күтпеген жерден қосымшадағы командаларға жауап беруді тоқтатты.	Құрал бетіне кіріп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы жұлдызшаны басыңыз. Әрі қарай "Қосылысты диагностикалау" бөлімінде диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Қызыл желі бөлігінің жанындағы леп белгісін басып, интерактивті көмекшінің нұсқауларын орындаңыз



Мәселеңізге жауап таппадыңыз ба?

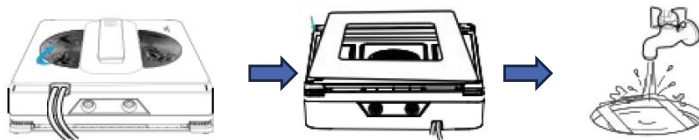
Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолданбадағы пайдаланушы профилінде немесе сенім телефоны арқылы қолдау қызметіне хабарласыңыз

ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТІМ

ТАЗАЛАУ МАЙЛЫҚТАРЫНЫҢ КҮТІМІ

Тазалау майлықтарын жуғыш заты бар сүмен жуыңыз, таза суда шайыңыз, табиғи тәсілмен кептіріңіз (қыздырмай).

- Қолмен немесе машинамен 30-40°C-та жуу ұсынылады.
- Ағартуға болмайды.
- 40 °C-ден жоғары температурада кептіруге болмайды.
- Үтіктеуге болмайды.
- Химиялық тазалауға тыйым салынады.

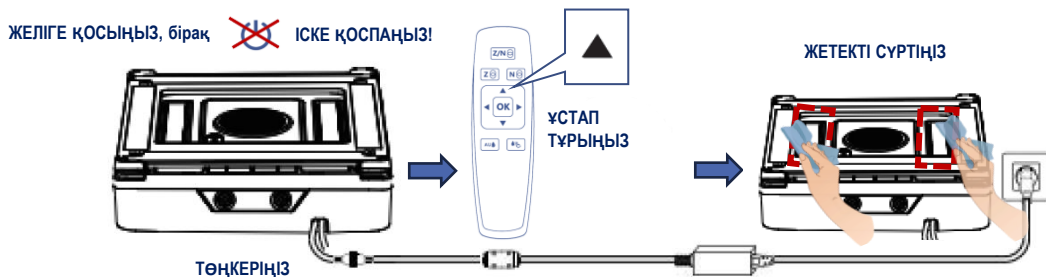


ЖЕТЕКТЕРДІ ТАЗАЛАУ

Аспаптың корпусын төңкеріп, оны көлденеңінен жетектерімен жоғары қаратып қойыңыз.

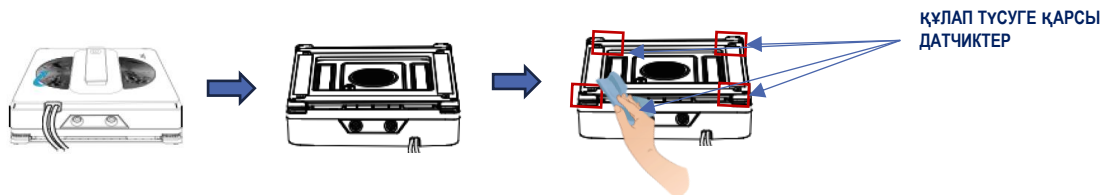
Жұмыс тәртібі:

- Аспап қуат көзіне қосылған. (Робот іске қосылмауы тиіс).
- Қашықтан басқару пультіндегі айналмалы түймені басып тұрып, аспапты жетектердің айналу режиміне ауыстырыңыз. Түймені босатыңыз.
- Айналмалы жетектердің бетіндегі шаң мен басқа да кірлерді алдын ала сығымдалған, сәл ылғалды шүберекпен сүртіңіз.
- Жетектердің айналу режимінен шығу үшін роботтың бір жағын көтеріңіз.



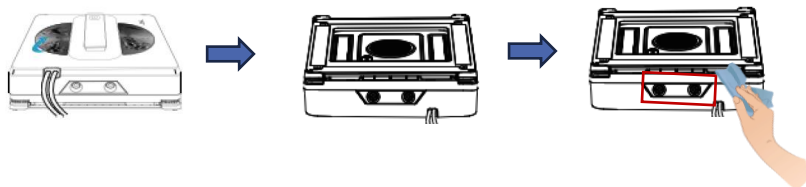
ҚҰЛАП ТҮСУГЕ ҚАРСЫ ДАТЧИКТЕР КҮТІМІ

аспапты аударып, тегіс жерге қойыңыз, содан кейін роботтың құлаудан қорғайтын 4 датчигінен шаң мен басқа да кірлерді таза шүберекпен сүртіңіз.



СУ ШАШЫРАТУҒА АРНАЛҒАН БҮРІККІШТЕРДІ ТАЗАЛАУ

- а) Шашырату бүріккіштерінің шүмектерін таза жұмсақ құрғақ шүберекпен сүртіп алыңыз.
- б) Су резервуарындағы судың бар-жоғын тексеріп, қосылған судың таза және қоспасыз екеніне көз жеткізіңіз.
- в) Ауа қысымын тұрақты ұстап тұру үшін, суға арналған резервуарды толық толтырмаңыз (80% жеткілікті).



АҚАУЛЫҚТАРДЫ ТАБУ ЖӘНЕ ЖОЮ

1. **Тазалау майлығын бірінші рет қолданғанда (әсіресе, сыртқы терезе әйнегінің ластанған ортасында), робот баяу жұмыс істеуі мүмкін.**
 - A. Тазалау майлығына немесе тазаланатын шыны бетке біраз суды біркелкі бүркіңіз.
 - B. Тазалайтын майлық суланып, сығылғаннан кейін оны аспапқа орнатыңыз.
2. **Жұмыстың басында робот өзін-өзі тестілейді. Егер майлық бірқалыпты жұмыс істемесе және ескерту дыбысы шықса, бұл үйкелістің тым үлкен немесе тым кішкентай екенін білдіреді:**
 - A. Тазалау майлығы ластанған.
 - B. Шыныда кез келген жапсырмалар болған кезде, үйкеліс тиімділігі салыстырмалы түрде төмен, сондықтан роботты жапсырмалары бар шыныларда қолдануға болмайды.
 - C. Тым таза шыны тым тайғақ болады.
 - D. Ылғалдылық тым төмен болса (кондиционері бар бөлмеде), әйнек бірнеше рет сүртілгеннен кейін тым тайғақ болады.
3. **Аспап терезелерді толық тазалай алмайды, бірақ уақытынан бұрын тазалауды аяқтайды:**
 Аяқталмаған бөлімді жалғастыру үшін автоматты терезе тазалау режимін басуыңызға болады. 
4. **Сырғанаудың және көтерілу кезінде көтеріле алмаудың ықтимал себептері:**
 - A. Үйкеліс тым аз. Жапсырмалардың, жылу оқшаулағыш немесе тұманға қарсы жапсырмалардың үйкеліс коэффициенті салыстырмалы түрде төмен.
 - B. Майлық тым дымқыл. Шыны өте таза болғанда, ол тым тайғақ болады.
 - C. Ылғалдылық тым төмен болса (кондиционері бар бөлмеде), әйнек бірнеше рет сүрткеннен кейін де тым тайғақ болады.
 - D. Аспапты іске қосқан кезде қателіктерді болдырмау үшін, роботты терезе жақтауынан алшақ орналастырыңыз.
5. **Тазартқаннан кейін шыны бетінде айғыздар мен іздер қалып қояды:**
 Өте кір майлық. Оны таза майлықпен ауыстырып, тағы бір рет тазалаңыз.

6. Робот тұрақсыз жұмыс істейді. Ықтимал себептері:

A. Майлық тым лас. Оны ауыстырыңыз.

B. Шынының бетінде әртүрлі учаскелер болады (шыны, жапсырма, термооқшаулағыш жапсырма немесе тұманға қарсы жапсырма). Роботты тек бір аумақта пайдаланыңыз.

7. Робот қуат көзінің істен шыққаны туралы ескерткенде, не істеу керек:

A. Сақтандырғыш арқанды абайлап артқа тартып, роботты жоғары көтеріңіз; арқанды тартқан кезде құлап кетпеу үшін ол әйнекке барынша жақын болуы тиіс.

B. Роботты өшіріңіз.

C. Қуат сымының нашар байланысын немесе үзілуін тексеріңіз.

8. Робот белгісіз кедергілерге кездескенде тоқтайды, ал ескерту сигналы жоқ. Оны қалай түзетуге болады:

A. Қашықтан басқару пульті арқылы роботты қауіпсіз жағдайға қайтарыңыз немесе сақтандыру арқанын роботқа қарай ақырын тартыңыз.

Сақтандырғыш арқанды тартқан кезде, ол құлап кетпеуі үшін мүмкіндігінше әйнекке жақын тұруы тиіс.

B. Терезеден кедергілерді алып тастаңыз.

C. Ауаның ағып кету себебі жоқ па, соны тексеріңіз.

9. Жылтыратылған әйнекте түнгі жарық кезінде іздер пайда болады:

Бірінші рет су бүрку функциясын өшіріп, құм мен басқа да кірлерді кетіру үшін таза майлықты пайдаланыңыз.

Екінші рет майлықты таза майлыққа ауыстырыңыз, су бүрку функциясын қосыңыз немесе майлыққа аздап жуғыш зат немесе спирт себіңіз (1 немесе 2 рет басу), ол толық су болмауы керек, бұл іздерді жоюы мүмкін.

10. Робот барлық терезелерді жуды, бірақ автоматты түрде тоқтай алмайды:

Жұмысты тоқтату үшін ҚОСУ/ӨШІРУ түймесін басыңыз.

11. Робот суды бүрікпейді:

A. Су бүрку функциясының қосылғанын тексеріңіз.

B. Ультрадыбыстық бүріккіштерді таза жұмсақ құрғақ шүберекпен тазалаңыз.

C. Су резервуарындағы судың бар-жоғын тексеріңіз.

КӘДЕГЕ ЖАРАТУ ТАЛАПТАРЫ



Электр аспаптарын көліктің барлық түрлерімен көліктің нақты түрінде қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес тасымалдайды. Аспапты тасымалдау кезінде түпнұсқа зауыттық қаптаманы пайдаланыңыз.

Бұйымдарды кәдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және қазақстан Республикасы Экологиялық кодексінің және қолданыстағы санитарлық нормалар мен қағидалардың талаптарына сәйкес кейіннен кәдеге жаратыла отырып, міндетті түрде жиналуға жатады.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін аспапты тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Оны ары қарай кәдеге жарату үшін мамандандырылған пунктке өткізіңіз. Бұл арқылы Сіз қоршаған ортаны қорғауға көмектесесіз.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

PRWC 3004 WIFI IQ Home – POLARIS сауда маркалы тұрмыстық электр робот*шаңсорғыш

Роботтың ені: 21,5 см.

Роботтың биіктігі: 8 см.

Роботтың ұзындығы: 22,5 см.

Қорек блогынан роботқа дейінгі кабельдің ұзындығы: ұзартқышпен 4 м.

Қорек блогынан розеткаға дейінгі кабель ұзындығы: 1,0 м.

Сақтандыру сымарқанының ұзындығы: 4 м.

Суға арналған контейнер көлемі: 0,1 л.

Аспаптың қуаты: 72 Вт.

Қуат көзі: аккумуляторлық батарея: Li-ion 650 мАсағ, 14,8 В

Резервтік АКБ зарядтау уақыты: 4 сағатқа дейін

Резервтік АКБ-дан жұмыс істеу уақыты: 30 минутқа дейін

Зарядтау-қоректендіру құрылғысы

Зарядтау-қоректендіру құрылғысының сипаттамалары:

Кіріс кернеуі: 220-240 В

Жиілігі: 50/60 Гц

Максималды жүктеме тогы: 1.5 А

Қорғау сыныбы – II

Шығыс кернеу: +24,0 В

Шығыс ток: 3,0 А

Қуаттылық 72,0 Вт

Ескерту: өзгерістер мен жақсартулардың тұрақты процесі салдарынан нұсқаулық пен бұйым арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы бұған назар аударады деп үміттенеді.

САҚТАУ

Электр аспаптары құрғақ және таза жабық үй-жайда, қоршаған ауаның температурасы плюс 5°C-тан төмен емес және плюс 40°C-тан жоғары емес, салыстырмалы ылғалдылығы 70%-дан жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да булар болмаған жағдайда сақталады.

Аспапты балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарын көліктің барлық түрлерімен көліктің нақты түрінде қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес тасымалдайды. Аспапты тасымалдау кезінде түпнұсқа зауыттық қаптаманы пайдаланыңыз.

Аспаптарды тасымалдау оларға атмосфералық жауын-шашын мен агрессивті ортаның тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы тиіс.

ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Әнім "Төмен вольтты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы" КО ТР 004/2011 талаптарына, сондай-ақ КО ТР 020/2011 "Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі" талаптарына сәйкестігін растау рәсімінен өтті және Кеден одағына мүше мемлекеттердің нарығында өнім айналымының бірыңғай бөлгісінмен таңбалауы.

Сәйкестік сертификаттарының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты POLARIS өнімін сатып алған жерден немесе өндірушінің уәкілетті өкілінен ала аласыз.



Бұйымның қызмет ету мерзімі: 3 жыл
Кепілдік мерзімі: сатып алынған күннен бастап 36 ай
Аккумулятор батареясының кепілдік мерзімі: 6 ай
Өндірілген күні: аспаптың бөлгісінде көрсетілген

Дайындаушы:
НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД
Мекенжайы: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидоо, Цыси, Чжэцзян провинциясы, KPR
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC
Импорттаушы және РФ және Кедендік Одаққа мүше мемлекеттердегі өндірушінің уәкілетті өкілі: "ЭйДжиАй Электроникс" ЖШС, Ресей, 115419, Мәскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-құрылыс, 4-қабат, I бөлме 13, Тел. +7 (495) 419-11-78
Бірыңғай анықтама қызметінің телефоны 8-800-700-11-78
Зауытта: № 1, Чуншюань Роад, Саньтан Таун, Хэньнань Каунти, Хэньнань Сити, Хунань Провинс, ХЭНЬНАН ХУЭЙДИ ИНТЕЛЛИДЖЕНТ ТЕХНОЛОДЖИ КО., ЛТД (No. 1, Zhongquan Road, Santang Town, Hengnan County, Hengyang City, Hunan Province, China, HENGYANG HUIDI INTELLIGENT TECHNOLOGY CO.,LTD), қытай.

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМELERІ

Бұйым: Тұрмыстық электр робот-терезе жуғыш
Модель: PRWC 3004 WIFI IQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 36 ай бойы жарамды және РФ "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Заңына сәйкес бұйымға кепілдікті қызмет көрсетуді білдіреді.

1. Өндірушінің кепілдік міндеттемелері "POLARIS" сауда белгісімен шығарылатын және кепілдік қызмет көрсетілетін елдерде (сатып алу орнына қарамастан) өндірушінің авторландырылған сатушыларынан сатып алынған барлық модельдерге қолданылады. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік ережелері мен талаптарына қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
2. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға тапсырғаннан кейін туындаған кемшіліктерге қолданылмайды:
 - Бұйымның ішіне химиялық, механикалық немесе өзге де әсер етуден, бөгде заттардың, суықтықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік әрекетінің өнімдерінің түсуінен;

- Бұйымды оның тікелей мақсаты бойынша пайдаланбаудан тұратын дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын және техникалық қауіпсіздік ережелерін бұза отырып, бұйымды орнату және пайдалану;
- Құрамында минералды заттардың жоғары мөлшері бар суды пайдаланудан, жуғыш заттарды қолданудан болатын әкті шөгінділердің, су тастары мен қақтардың шөгінділері;
- Бұйымды ол үшін арналмаған мақсаттарда пайдалану;
- Қалыпты пайдалану, сондай-ақ функционалдық қасиеттерге әсер етпейтін табиғи тозу: сыртқы немесе ішкі беттің механикалық зақымдануы (өзілген жерлер, сызаттар, үйкелістер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде кемпірқосақ және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жабынның зақымдалған жерлерінде және металдың жабылмаған учаскелерінде металдың коррозиясы;
- Әрлеу бөлшектерінің, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандарының, сүзгілердің, қоқыс жинағыштардың, бөлдіктердің, шеткалардың және пайдалану мерзімі шектеулі басқа да бөлшектердің тозуы;
- Авторландырылған сервистік орталықтар болып табылмайтын тұлғалар немесе ұйымдар өндірген бұйымды жөндеу;
- Тасымалдау кезінде бұйымның зақымдануы, оны дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында қарастырылмаған модификациялар немесе өз бетінше жөндеуге байланысты.

4. Егер бұйымда төлқұжаттық сәйкестендіру тақтайшасы болмаса немесе ондағы деректер өшірілген немесе түзетілген болса, өндіруші кепілдік міндеттемелерін алмайды.
5. Бұл кепілдік тек жеке тұрмыстық қажеттіліктер үшін қолданылатын бұйымдарға ғана қолданылады және коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттарда қолданылатын бұйымдарға қолданылмайды.

Назар аударыңыз! Өндіруші POLARIS өнімі адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама түрде келтірген ықтимал зиян үшін немесе егер бұл өнімді пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде орын алса, мүлікке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

POLARIS өнімдеріне техникалық қызмет көрсетуге, сапаны тексеруге, кепілдікті және кепілдіктен кейінгі жөндеуге байланысты барлық сұрақтар бойынша жақын маңдағы авторландырылған POLARIS сервистік орталығына немесе сатушы – авторландырылған POLARIS дилеріне хабарласыңыз.

POLARIS бұйымдарын кепілдікті жөндеуді тек қана POLARIS-тің Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

"Компанияның сайтындағы авторландырылған сервистік орталықтардың мекенжайлары: www.polaris.ru

Кепілдікті жөндеу кезінде бұйымның сатып алынған күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды қою үшін, сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз. Мұндай құжаттарға толырылған POLARIS кепілдік талоны, Сатушының қасалық чегі немесе түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар жатады. Бұйымның сатып алынған күнін растайтын құжат ұсынылмаған жағдайда, кепілдік мерзімі бұйым жасаған күннен бастап есептеледі.

Дайындалған күні бұйымның артқы қабырғасында орналасқан төлқұжаттық сәйкестендіру тақтайшысында көрсетілген.

