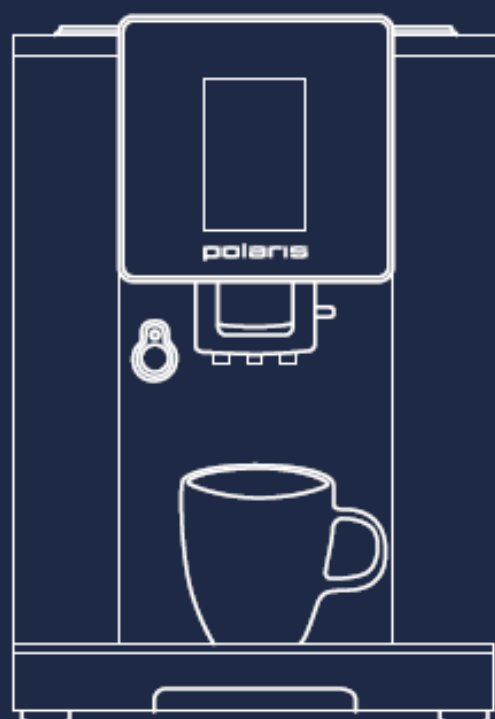


polaris

since 1995



PACM 2066AC

Руководство по эксплуатации / Гарантия
Manual instruction / Guarantee



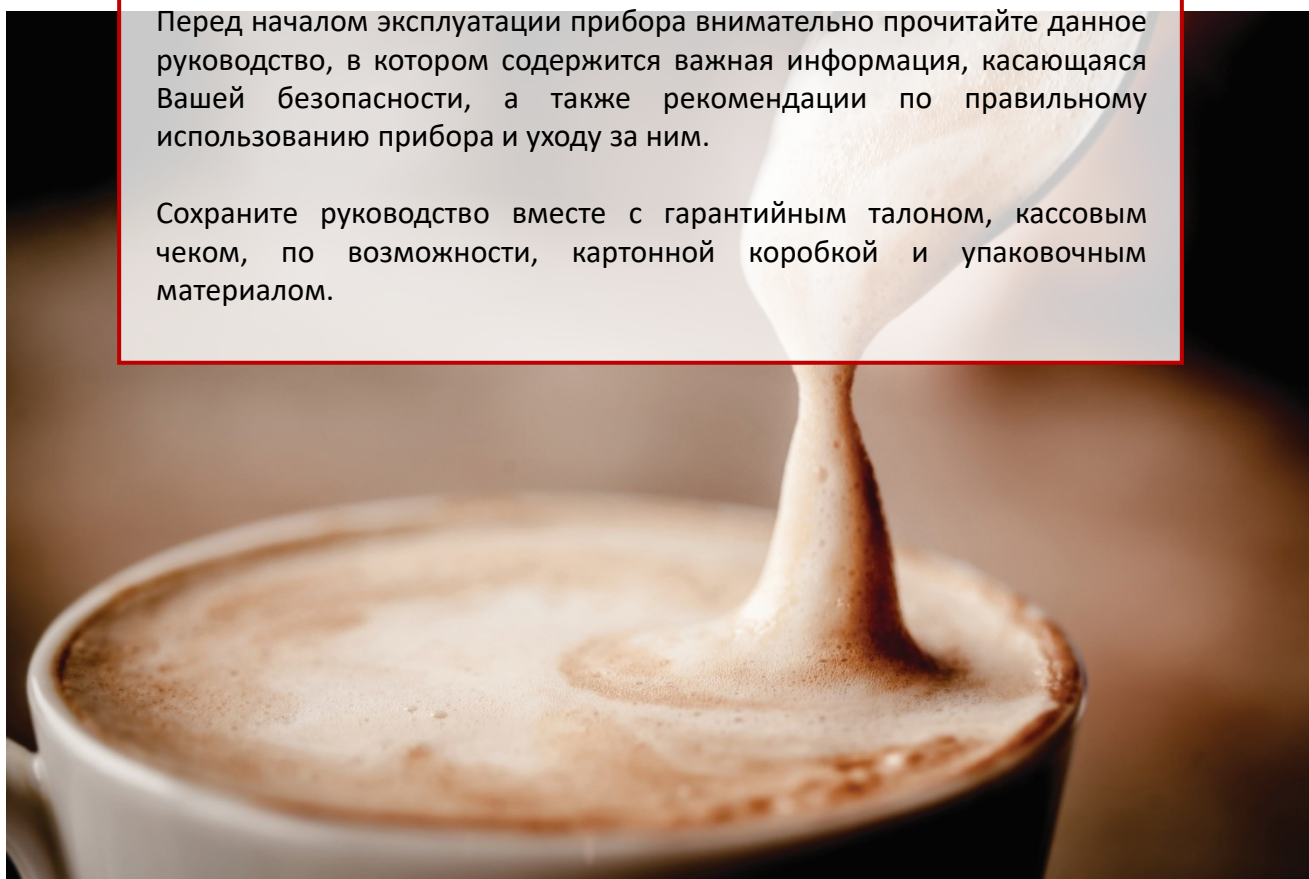
Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**.

Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном, кассовым чеком, по возможности, картонной коробкой и упаковочным материалом.



СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	4
Общие указания по безопасности	4
Сфера использования	6
Комплектация	7
Подготовка к работе и использование	9
Фильтр смягчения воды	11
Начало приготовления напитков	12
Приготовление черного кофе (Эспрессо/Американо)	12
Приготовление молочно-кофейного напитка (Капучино/Латте)	13
Приготовления вспененного молока	14
Приготовление горячей воды	15
Использование молотого кофе	16
Регулировка степени помола	17
Дополнительные настройки кофемашины	19
Выбор температуры напитка	19
Измерение жесткости воды индикаторной полоской	20
Выбор значений жесткости воды	21
Персональные настройки напитков	22
Выбор режимов автоматического отключения	24
Информация по счетчикам	25
Чистка и уход	26
Декальцинация	26
Чистка трубки подачи молока	29
Чистка заварочного узла и отсека заварочного узла	30
Очистка капучнатора	31
Регулярное ТО	33
Хранение/Транспортировка/Реализация/Утилизация	34
Системные сообщения на дисплее	35
Поиск и устранение неисправностей	36
Технические характеристики	38
Информация о сертификации	38
Гарантийные обязательства	39

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения кофемашины, модель **POLARIS PACM 2066 AC** (далее по тексту – кофемашина, прибор).

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту. Продолжительное использование прибора в коммерческих целях может привести к его перегрузке, в результате чего он может быть поврежден или может нанести вред здоровью людей.
- Прибор должен быть использован только по назначению в соответствии с руководством по эксплуатации.
- Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.
- Не следует использовать прибор после падения, если имеются видимые признаки повреждения. Перед использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Не используйте прибор, если вы не уверены в его работоспособности.
- Прибор и сетевой шнур должны храниться так, чтобы они не попадали под воздействие высоких температур, прямых солнечных лучей и влаги.
- Не оставляйте работающий прибор без надзора! Если Вы больше не пользуетесь прибором, всегда отключайте его от сети.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.



Внимание!

Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой. В случае падения прибора в воду немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
- Включайте прибор только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Прибор может быть включен только в сеть с заземлением. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- **Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.**
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от ударов об острые углы. По окончании эксплуатации, при чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.
- Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.
- Использование дополнительных аксессуаров, не входящих в комплектацию, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.
- Замену шнура могут осуществлять только квалифицированные специалисты - сотрудники сервисного центра. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя.
- Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.



Внимание! После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.



Внимание!

При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИБОРА



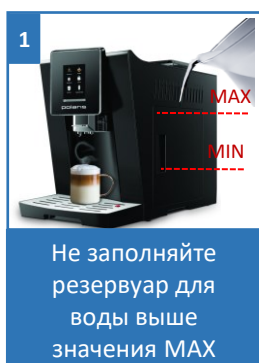
ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЕ

В данном приборе следует использовать ТОЛЬКО ЧИСТУЮ ПИТЬЕВУЮ ВОДУ с пониженным содержанием минеральных веществ (умягченную, очищенную). Допускается применение воды, очищенной системой обратного осмоса без минерализации.

Использование дистиллированной воды не рекомендуется Изготовителем во избежание неудовлетворительных вкусовых характеристик напитка.

Внимание! Для заполнения резервуара используйте только чистую, холодную питьевую воду. Никогда не заполняйте резервуар для воды другими жидкостями, не насыпайте в резервуар кофе.

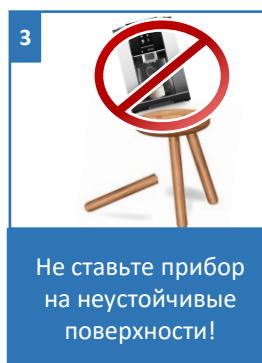
- Для приготовления напитка из молотого кофе не допускается использование кофе самого мелкого помола «extra fine» для заваривания в турке. Это может привести к выходу прибора из строя. Очистка или замена вышедших из строя частей не входит в гарантийное обслуживание прибора.
- Не заполняйте резервуар для воды выше отметки **max** и следите, чтобы уровень воды не опускался ниже отметки **min**.
- Никогда не заполняйте водой резервуар, установленный в кофемашину, для заполнения резервуара вынимайте его наружу.
- Не открывайте крышку резервуара для воды, не вынимайте резервуар во время работы кофемашины.
- Никогда не оставляйте кофемашину без внимания во время работы.
- Ставьте прибор на ровную устойчивую поверхность как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.
- Не оставляйте прибор при температуре окружающей среды менее 0 °C.



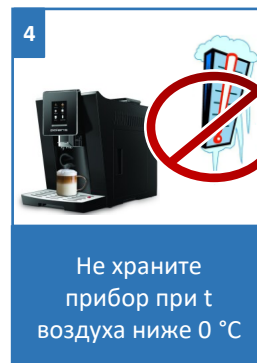
Не заполняйте резервуар для воды выше значения MAX



Не включайте прибор без воды!



Не ставьте прибор на неустойчивые поверхности!



Не храните прибор при t воздуха ниже 0 °C

СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Прибор предназначен для бытового и аналогичного применения при температуре и влажности бытового помещения в соответствии с данным руководством:

- для личного использования пользователями в быту.
- в пунктах питания сотрудников магазинов, офисов, фермерских хозяйств и других подразделений
- потребителями гостиниц, отелей и других мест, предназначенных для проживания;
- в местах, предназначенных для ночлега и завтрака.

Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования, а также для обработки непищевых продуктов.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящим руководством использования

КОМПЛЕКТАЦИЯ

				
Кофемашина	Мерная ложка для молотого кофе	Кисточка для очистки отсека заварочного узла	Щеточка для чистки труднодоступных мест	Трафареты для кофе

- | | | |
|-----|---|---------|
| 1. | Кофемашина в сборе | – 1 шт. |
| 2. | Руководство по эксплуатации | – 1 шт. |
| 3. | Гарантийный талон | – 1 шт. |
| 4. | Мерная ложка для молотого кофе | – 1 шт. |
| 5. | Кисточка для очистки заварочного узла | – 1 шт. |
| 6. | Упаковка (коробка и пакет) | – 1 шт. |
| 7. | Трафареты для кофе | – 3 шт. |
| 8. | Индикаторная полоска | – 2 шт. |
| 9. | Фильтр смягчения воды | – 1 шт. |
| 10. | Щеточка для чистки труднодоступных мест | – 1 шт. |

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Кофемашина POLARIS PACM 2066AC предназначена для приготовления кофейных и кофейно-молочных напитков

ОБЗОР И НАИМЕНОВАНИЕ ДЕТАЛЕЙ

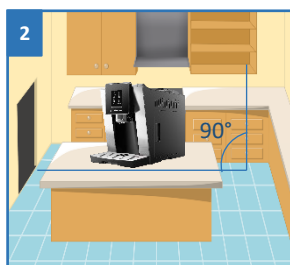


ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

1. Удалите с корпуса кофемашины упаковочный материал и рекламные наклейки и протрите корпус прибора влажной тряпкой.
2. Расположите кофемашину на ровной поверхности.
3. Наполните резервуар водой (уровень воды не должен превышать отметки “max”) и установите его в корпус кофеварки.
4. Присоедините кабель электропитания к соответствующему разъему на задней части кофемашины и вставьте вилку кабеля электропитания в розетку, дисплей загорится, что означает готовность прибора к работе.
5. Для начала работы слегка нажмите пальцем на дисплей.
6. Система запустит автоматический нагрев кофемашины и автоматическую самоочистку. Вода, использованная кофемашиной для самоочистки (около 50-75 мл) поступает из Блока подачи напитка в Поддон для сбора капель. После самоочистки использованная вода подлежит сливу в канализацию.



Протрите корпус
влажной тканью



Расположите
кофемашину на
ровной
поверхности



Наполните резервуар
водой (уровень не
должен превышать
отметки “max”)



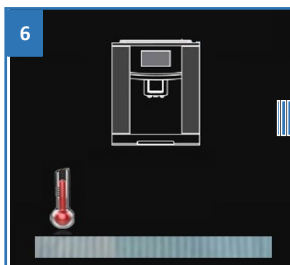
Установите
резервуар в корпус
кофемашины.
Включите в розетку



Дисплей загорится,
что означает
готовность прибора
к работе



Для начала работы
слегка нажмите
пальцем на
дисплей



Система запустит
автонагрев и
автоматическую
самоочистку



Вода,
использованная для
самоочистки
поступает в поддон
для сбора капель

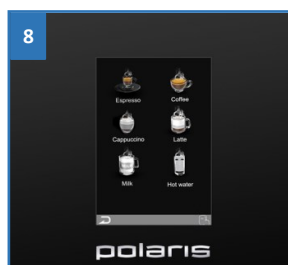
7. Поддон для капель имеет встроенный красный поплавок, изменение положения которого указывает на уровень заполнения поддона. Не допускайте переполнения поддона и вовремя сливайте накопившуюся в нем воду
8. После того как станет активным главный дисплей с меню пользователя Вы сможете приступить к приготовлению напитков.
9. Засыпьте достаточное количество зерен в бункер для зерна.
10. Залейте воды в резервуар для воды до отметки MAX.
11. Кофемашина готова к работе.
12. Выключение кофемашины производится нажатием кнопки (Выкл.)  на главном дисплее



Встроенный красный поплавок показывает кол-во воды в поддоне



Не допускайте переполнения поддона, сливайте накопившуюся в нем воду



Дисплей активен – можно приступить к приготовлению напитков



Засыпьте достаточное количество зерен в бункер для зерна



Залейте воды в резервуар для воды до отметки MAX



Выключение производится нажатием кнопки (Выкл.) на дисплее



Кофемашина произведет промывку



Дисплей перейдет в режим ожидания

ФИЛЬТР СМЯГЧЕНИЯ ВОДЫ

Процедура использования фильтра для воды приведена ниже.

Установка фильтра

1. Достаньте фильтр из упаковки.
2. Поверните диск с календарем так, чтобы появились следующие два месяца использования

ПРИМЕЧАНИЕ!



Срок действия фильтра составляет два месяца при нормальном использовании прибора. Если прибор простаивает с уже установленным в нем фильтром, максимальный срок равен 3-м неделям.

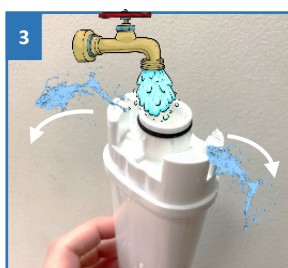
3. Чтобы активировать фильтр, необходимо залить водопроводную воду в отверстие фильтра, как указано на картинке (3), чтобы вода выходила из боковых отверстий в течение более одной минуты.
4. Извлеките резервуар для воды из кофемашины и заполните его водой.
5. Вставьте фильтр в бачок с водой и полностью опустите его на 10 секунд, наклоня и слегка нажимая на него для удаления воздушных пузырей
6. Вставьте фильтр в специальное гнездо и нажмите до упора
7. Установите резервуар с водой обратно в корпус кофемашины



Достаньте фильтр из упаковки



Поверните диск так, чтобы появились следующие 2 месяца использования



Для активации фильтра – залейте водопроводную воду в отверстие фильтра



Наполните резервуар водой (не превышайте отметки “max”)



Для удаления воздуха - полностью опустите фильтр на 10 сек.



Вставьте фильтр в специальное гнездо и нажмите до упора



Установите резервуар с водой обратно в корпус кофемашины

НАЧАЛО ПРИГОТОВЛЕНИЯ НАПИТКОВ

Для приготовления различных видов напитка нажмите на соответствующие иконки на дисплее кофемашины. Максимальная высота используемой чашки при полностью поднятом Блоке подачи напитка составляет 14 см.

Перед приготовлением рекомендуем прогревать чашки с помощью платформы для подогрева чашек, что позволит в полной мере насладиться ароматом и вкусом напитка.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ЧЕРНОГО КОФЕ (Эспрессо / Американо)

1. Подставьте чашку под блок подачи напитка
2. Отрегулируйте высоту блока.
3. Нажмите на соответствующую иконку (Эспрессо) или (Американо) на дисплее кофемашины.
4. Подача напитка начнется автоматически.

Эспрессо - небольшой объем напитка с ярким насыщенным вкусом и плотным кремом.

5. Во время приготовления Эспрессо/Американо/Горячей воды Вы можете остановить и прекратить выдачу напитка. Для этого нажмите на (крестик) на дисплее.



Подставьте чашку
под блок подачи
напитка



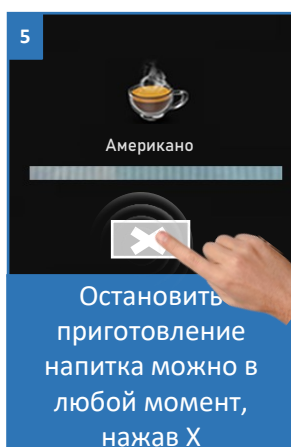
Отрегулируйте
высоту блока



Нажмите на иконку
(Эспрессо) или
(Американо) на
дисплее



Подача напитка
начнется
автоматически



Остановить
приготовление
напитка можно в
любой момент,
нажав X

ПРИГОТОВЛЕНИЕ МОЛОЧНО-КОФЕЙНОГО НАПИТКА (Капучино / Латте)

1. Установите емкость с охлажденным молоком на устойчивую поверхность слева от кофемашины и вставьте в нее трубку подачи молока.
2. Подставьте чашку под блок подачи напитка и отрегулируйте высоту блока.
3. Нажмите на соответствующую иконку (Капучино) или (Латте) на дисплее кофемашины.
4. Подача напитка начнется автоматически.



Примечание! Во избежание засорения капучинатора, через 3 мин. после приготовления молочного-кофейного напитка кофемашина в автоматическом режиме запускает очистку капучинатора.



Внимание!

Для получения устойчивой пышной пены в молочном-кофейном напитке и вспененном молоке рекомендуем использовать ультрапастеризованное молоко с жирностью 1,5% - 3,5%, содержанием белка не менее 3%, охлажденное до температуры 5 - 8°C.

Капучино - молочный-кофейный напиток с молочной шапкой, налив которого выполняется с последовательностью «Кофе – Вспененное молоко».

Во время приготовления Капучино Вы можете остановить и прекратить подачу кофе нажатием на иконку (иконка с чашкой кофе), кофемашина перейдет к наливу Вспененного молока в чашку. Остановить и прекратить подачу Вспененного молока Вы можете нажатием на (крестик) на дисплее.

Латте - молочный-кофейный напиток с молочной шапкой и высоким содержанием молока, налив напитка выполняется с последовательностью «Вспененное молоко - Кофе».

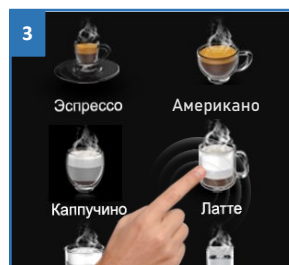
Во время приготовления Латте Вы можете остановить и прекратить подачу Вспененного молока нажатием на иконку (иконка с чашкой молока), кофемашина перейдет к наливу Кофе в чашку. Остановить и прекратить подачу Кофе Вы можете нажатием на (крестик) на дисплее.



Установите емкость с охлажденным молоком и вставьте в нее трубку



Отрегулируйте высоту блока



Нажмите на иконку (Капучино) или (Латте) на дисплее

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ВСПЕНЕННОГО МОЛОКА

1. Установите емкость с охлажденным молоком на устойчивую поверхность слева от кофемашины и вставьте в нее трубку подачи молока.
2. Подставьте чашку под блок подачи напитка и отрегулируйте высоту блока.
3. Нажмите на соответствующую иконку (*Молоко*) на дисплее кофемашины.
4. Подача напитка начнется автоматически.
5. Во время приготовления Вспененного молока существует опция остановки и прекращения выдачи напитка. Для этого нажмите на (*крестик*) на дисплее.
6. Через 3 мин. после приготовления Вспененного молока кофемашина в автоматическом режиме запускает очистку капучинатора.



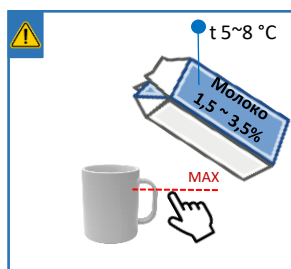
ВНИМАНИЕ!

Для получения устойчивой пышной пены в молочно-кофейном напитке и вспененном молоке рекомендуем использовать ультрапастеризованное молоко с жирностью 1,5%-3,5%, содержанием белка не менее 3%, охлажденное до температуры 5-8°C.



Просим принять во внимание ограничения по использованию растительного молока для взбивания в капучинаторе. Соевое и миндальное молоко, а также растительные смеси на их основе, взбиваются слабо и под действием пара могут сворачиваться в автокапучинаторе, что с большой степенью вероятности приводит к образованию засоров из растительного творога в капучинаторе и воздушных трубках молочной системы. Устранение подобных засоров не подпадает под действие гарантийных обязательств и устраняются в условиях АСЦ на платной основе. **В связи с чем использование соевого и миндального молока в кофемашинах Polaris категорически НЕ РЕКОМЕНДОВАНО Изготовителем.**

Использование рисового или овсяного молока возможно, но при соблюдении более тщательной и частой автоматической очистки капучинатора и молочной трубки с помощью запуска функции «Очистка» с обязательным выполнением всех указаний на дисплее кофемашины сразу после приготовления одного или серии напитков на основе рисового или овсяного молока. Регулярное использование жидкости для очистки молочной системы Polaris также позволяет поддерживать идеальную чистоту компонентов молочной системы кофемашины.



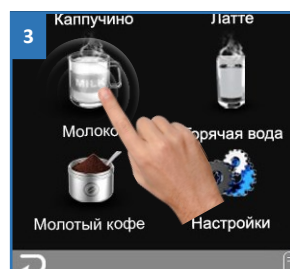
Наполните резервуар для молока охлаждённым молоком



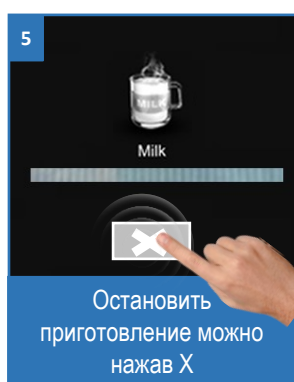
1 Установите емкость с охлажденным молоком и вставьте в нее трубку



2 Отрегулируйте высоту блока



3 Нажмите на иконку (Молоко) на дисплее



На заметку!

Использование молока повышенной жирности может со временем привести к накоплению налета молочного жира внутри трубок и жиклера молочной системы и негативно отразиться на работе капучинатора.

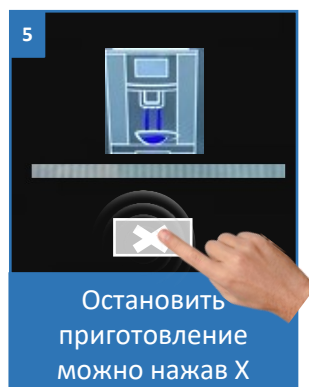
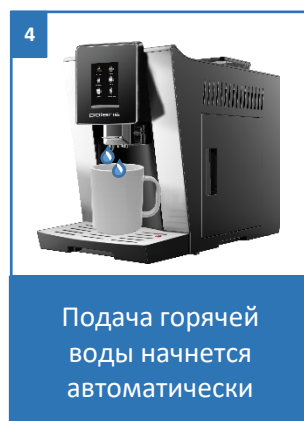
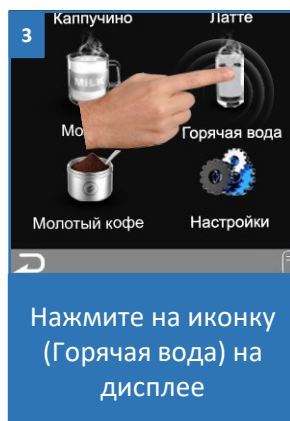
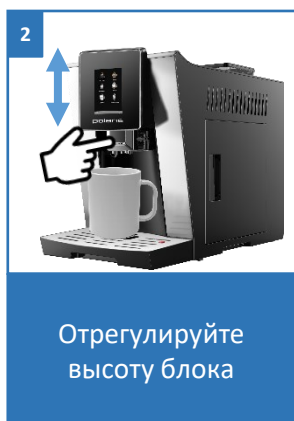
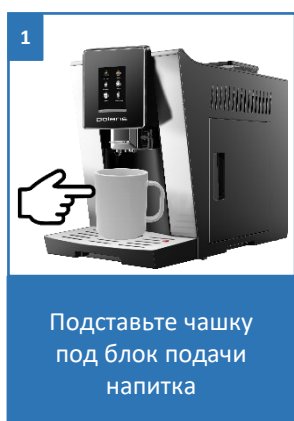


Предупреждение!

После завершения приготовления напитков с содержанием молока не забудьте вынуть трубку подачи молока из емкости с молоком и поместить его в небольшую емкость с чистой водой. После этого промойте и просушите его.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

1. Подставьте чашку под блок подачи напитка
2. Отрегулируйте высоту блока.
3. Нажмите на соответствующую иконку (*Горячая вода*) на дисплее кофемашины.
4. подача горячей воды начнется автоматически.
5. Во время приготовления Горячей воды существует опция остановки и прекращения выдачи напитка. Для этого нажмите на (*крестик*) на дисплее.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОЛОТОГО КОФЕ для приготовления напитков в кофемашине

1. Откройте крышку отсека для зерен
2. Снимите крышку отсека для молотого кофе
3. Засыпьте 1 ложку молотого кофе в специальный отсек в бункере для зерна.
4. Поместите крышку для молотого кофе обратно
5. Выберите иконку (Молотый кофе) на дисплее.
6. Подставьте чашку под блок подачи напитка и отрегулируйте высоту блока.
7. Для приготовления молочно-кофейного напитка установите емкость с охлажденным молоком на устойчивую поверхность слева от кофемашины и вставьте в нее трубку подачи молока.
8. Выберите одну из 4 иконок вариантов напитка – (4 иконки кофейных напитков).
9. Нажмите ОК
10. Подача напитка начнется автоматически



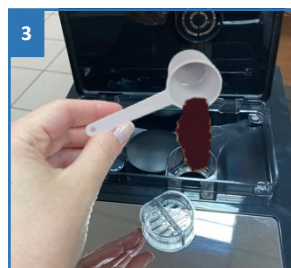
Откройте крышку отсека для зерен



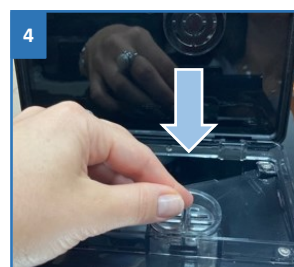
Извлеките крышку отсека для молотого кофе



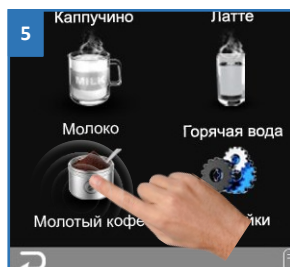
Откройте крышку отсека для зерен



Засыпьте 1 ложку молотого кофе в специальный отсек для молотого кофе



Поместите крышку для молотого кофе обратно



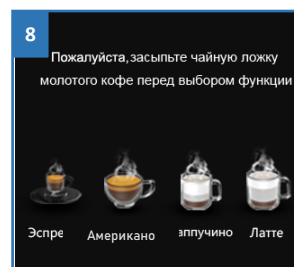
Выберите иконку (Молотый кофе) на дисплее



Поставьте чашку, отрегулируйте высоту блока



Для молочных напитков установите емкость с молоком и вставьте в нее трубку



Пожалуйста, засыпьте чайную ложку молотого кофе перед выбором функции

Эспрессо Американо Капучино Латте

Выберите одну из 4 иконок вариантов напитка

РЕГУЛИРОВКА СТЕПЕНИ ПОМОЛА

Кофемашина POLARIS PACM 2066AC перед отправкой с фабрики POLARIS по умолчанию механически настроена на среднюю степень помола кофейного зерна, традиционно используемую для приготовления эспрессо.

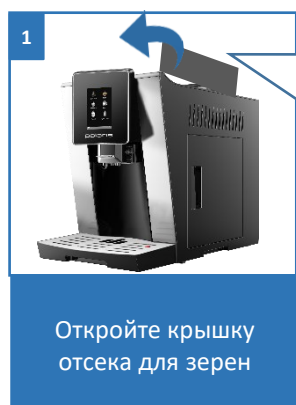
Эта кофемашина открывает широкие возможности для экспериментов со вкусом и другими свойствами напитка.

Регулировка степени помола кофейного зерна осуществляется вращением регулятора помола «по» и «против» часовой стрелки, в бункере при этом должно находиться некоторое количество кофейного зерна.

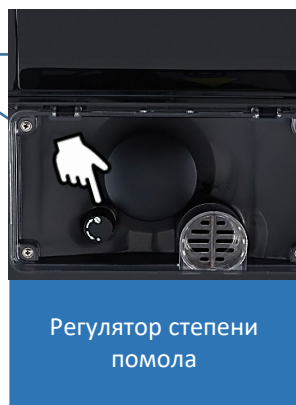
При вращении регулятора не прикладывайте значительных усилий и не пытайтесь провернуть его дальше после достижения им крайних положений.

Рекомендуем производить регулировку степени помола во время работы кофемолки сразу после ее запуска для приготовления выбранного напитка. Эффект от изменения настроек помола будет наиболее ощутим на второй чашке напитка, приготовленной после регулировки.

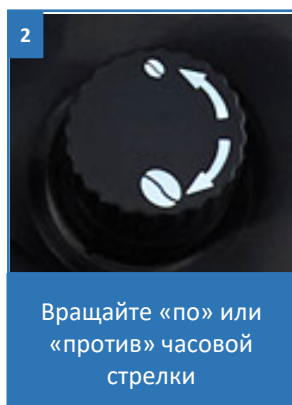
Направление вращения регулятора	Изменение степени помола кофе	Результат	Примечание
Против часовой стрелки	Помол мельче (fine)	Длительная экстракция, более насыщенный напиток, меньший объем помола.	Рекомендовано для блендов средней и светлой обжарки и/или с высоким содержанием Арабики для уменьшения кислого послевкуся и создания плотной crema.
По часовой стрелке	Помол крупнее (coarse)	Быстрая экстракция, сбалансированный напиток, больший объем помола.	Рекомендовано для блендов темной обжарки и/или с высоким содержанием Робусты для уменьшения горького послевкуся.



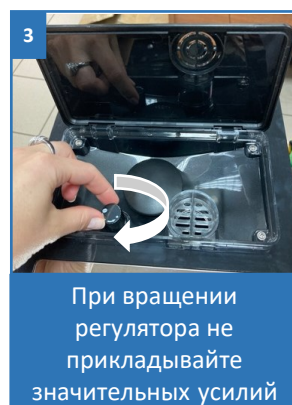
Откройте крышку отсека для зерен



Регулятор степени помола



Вращайте «по» или «против» часовой стрелки



При вращении регулятора не прикладывайте значительных усилий



ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, что по истечении некоторого времени (300-400 приготовленных чашек кофе) жернова кофемолки прирабатываются и помол становится крупнее.

Рекомендуем после указанного количества чашек отрегулировать помол в сторону уменьшения (см. раздел «Информация для опытных пользователей»).

После нажатия регулятора помола удерживайте его нажатым и поверните регулятор против часовой стрелки примерно на 45-90 градусов. Окончательную регулировку проведите в соответствии со своими вкусовыми предпочтениями.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОПЫТНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Для Вас в Кофемашине POLARIS PACM 2066AC доступна возможность расширенных регулировок помола.

Для этого необходимо нажать сверху на регулятор помола и вращать его в нужном направлении для изменения степени помола, не прикладывая значительных усилий при вращении.

При использовании этой опции настройки помола можно менять в значительной степени, экспериментируя и подбирая степень помола под свой вкус.

Не рекомендуем Вам устанавливать регулировкой слишком мелкую или слишком крупную степень помола, это может негативно отразиться на вкусе напитка (приготовить напиток излишней крепости и горечи или, наоборот, чрезмерно водянистый).

Слишком мелкий помол затрудняет экстракцию, напиток наливается в чашку нестабильно пульсирующим потоком. Вкус кофе может оказаться излишне горьким и пережжённым, особенно для зерна темной обжарки.

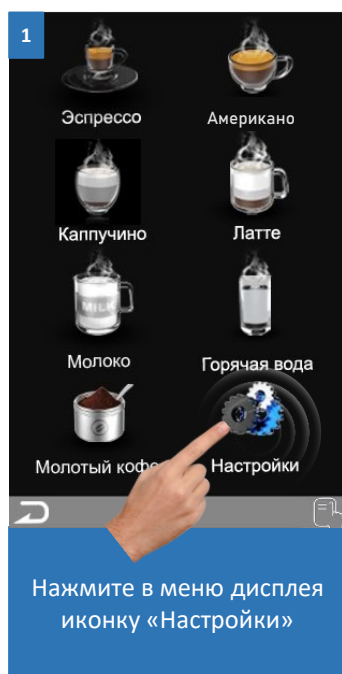
При слишком крупном помоле экстракция происходит намного быстрее, происходит неполное вываривание таблетки молотого кофе. При этом существенно увеличивается объем намолотого кофе, что при приготовлении может заблокировать работу Заварочного узла или привести к сбросу излишков сухого неиспользованного кофе из Заварочного узла в Поддон для сбора отходов кофе. Также из-за этого может произойти излишнее загрязнение отсека, в котором установлен Заварочный узел.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ КОФЕМАШИНЫ

Выбрав в меню дисплея функцию Настройки нажатием на иконку (Настройки), Вы можете произвести индивидуальные настройки приготовления кофе, выбрать язык общения, провести различные виды очистки прибора, установить режим экономии электроэнергии и провести сброс настроек до заводских.

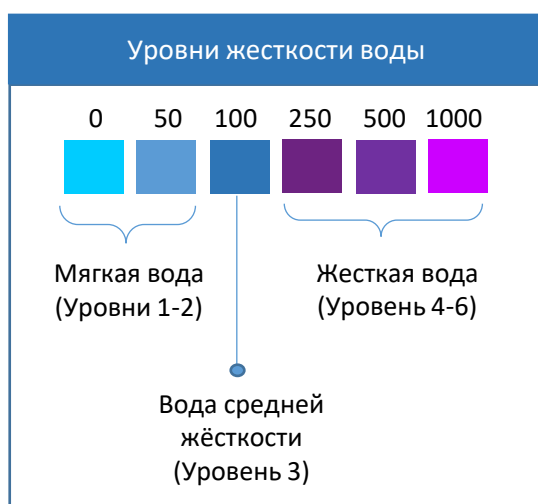
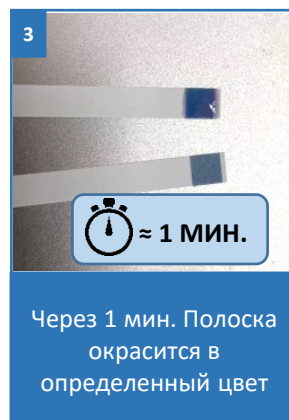
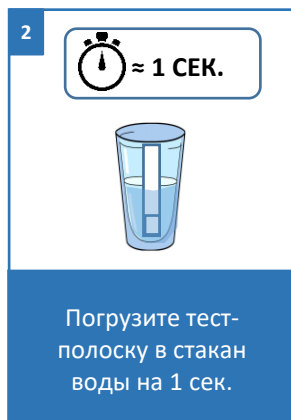
Выбор температуры напитка

1. Нажмите в меню дисплея иконку «Настройки»
2. Нажмите на иконку (Температура) на дисплее.
3. Выберите один из трех вариантов температуры приготовления напитка:
 - Низкая (75-78°C),
 - Средняя (80-82°C)
 - Высокая (85-88°C)
4. Нажмите ОК для сохранения настроек.



Измерение жесткости воды индикаторной полоской

1. Возьмите индикаторную тест-полоску и полностью погрузите ее в стакан воды на 1 секунду
2. Достаньте полоску из воды и отряхните ее
3. Приблизительно через минуту полоска окрасится в определенный цвет от голубого до лилового в зависимости от жесткости воды.



Если измерения жесткости воды при помощи индикаторной полоски указали на чрезмерный уровень жесткости воды (уровень 4-6, от 500 единиц и выше), Изготовитель рекомендует подвергать такую воду предварительному умягчению или использовать очищенную деминерализованную бутилированную питьевую воду.

При использовании воды повышенной жесткости Изготовитель рекомендует проведение декальцинации через каждые 100-150 чашек напитка, ответственность за регулярность проведения декальцинации возлагается на Пользователя.

Недостатки, возникающие в приборе из-за использования воды избыточной жесткости и нерегулярности проведения профилактической декальцинации, не подпадают под действие Гарантийных Обязательств Изготовителя.

Выбор значений жесткости воды

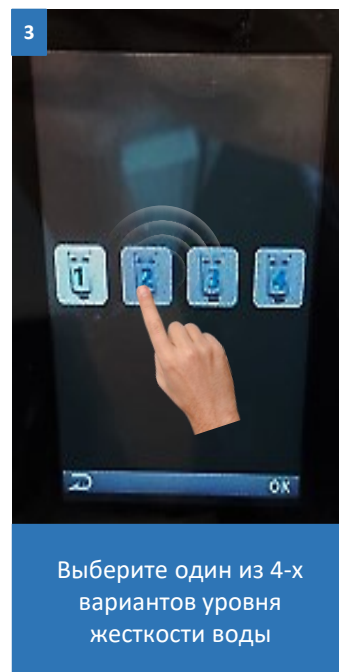
1. Для выбора соответствующего значения жесткости воды используйте иконку (Жесткость воды). Выберите один из 4 уровней жесткости и нажмите ОК для сохранения настроек.

- **Уровень 1 (Min).** Кофемашина будет напоминать о необходимости декальцинации кофемашины после использования 150 литров воды.
- **Уровень 2 (Mid).** Кофемашина будет напоминать о необходимости декальцинации кофемашины после использования 120 литров воды.
- **Уровень 3 (Mid+).** Кофемашина будет напоминать о необходимости декальцинации кофемашины после использования 90 литров воды.
- **Уровень 4 (High).** Кофемашина будет напоминать о необходимости декальцинации кофемашины после использования 60 литров воды.



Внимание!

После появления сообщения о необходимости декальцинации сохраняется возможность приготовления напитков, но избыточное образование накипи внутри рабочих элементов прибора может привести к преждевременному выходу их из строя с ограничением действия Гарантийных Обязательств Изготовителя. Не забудьте своевременно проводить Декальцинацию.

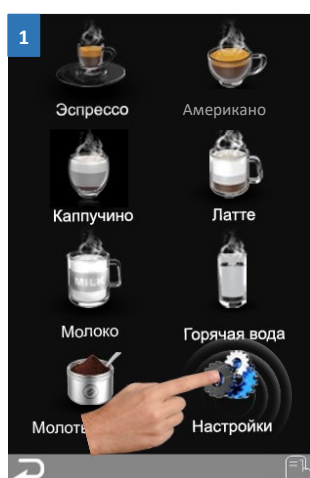


Персональные настройки напитков

1. Установка персональных настроек для приготовления каждого вида кофейного напитка осуществляется путем выбора на дисплее иконки (Избранное). Выберите вид напитка и нажмите на изображение на дисплее.
2. Для каждого вида напитка можно выбрать объем напитка в мл, крепость напитка, а также время подачи молока для латте и капучино. Нажмите «-» или «+» для уменьшения или увеличения значений для каждой опции. По окончании редактирования напитка нажмите Ок. Измененные настройки напитка будут сохранены
3. Степень крепости напитка определяется количеством намолотого встроенной кофемолкой кофе. Выбор осуществляется установкой значений от 1 до 5.
4. При средней степени помола значение крепости 1 соответствует примерно 7 гр. намолотого кофе, значение крепости 5 соответствует примерно 12-и граммам.



Внимание!! При выбранной степени крепости 4 и 5 одновременно с помолом крупной степени объем намолотого зерна может значительно превысить емкость камеры Заварочного узла, что приведет к сбросу всей порции намолотого зерна из Заварочного узла в контейнер для отходов. Напиток при этом приготовлен не будет. Это не является неисправностью. Уменьшите значение степени крепости напитка или настройте степень помола регулятором на более мелкую.



Нажмите в меню дисплея иконку «Настройки»



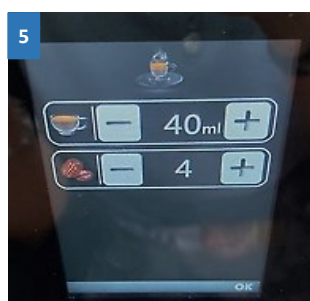
Нажмите на иконку (Избранное) на дисплее



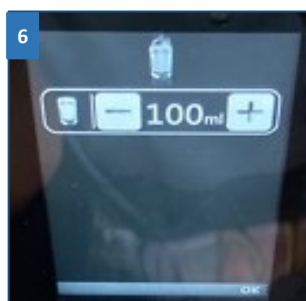
Выберите один из вариантов



Нажмите «-» или «+» для уменьшения или увеличения значений для каждой опции



Для «Кофе»



Для «Воды»

По умолчанию, заводскими настройками кофемашины предустановлены следующие настройки напитков:

Напиток, объем (мл)	Эспрессо 40 мл	Капучино 180-200 мл	Латте 180-200 мл	Гор. молоко 100 мл	Гор. вода 100 мл
Объем кофе (мл)	40 мл	40 мл	40 мл	0 мл	100 мл (вода)
Крепость	4	4	3	0	0
Подача вспененного молока (сек*)	0 сек	30 сек	30 сек	100 мл	0 сек
Примечание				Измеряется в мл.	

**Подача вспененного молока в кофейно-молочных напитках измеряется машиной в секундах. 1 секунда подачи равна примерно 4,5 мл вспененного молока.*

Вы можете создавать свои напитки с выбранными Вами объемами, крепостью и соотношением кофе и молока.

Предлагаем Вашему вниманию некоторые рекомендованные Изготовителем рецептуры напитков.

Напиток, объем (мл)	Двойной эспрессо 60 мл	Большой Капучино 320-350 мл	Крепкий Большой Капучино 320- 350 мл	Латте 320-350 мл	Легкий Латте 320-350 мл
Объем кофе (мл)	60 мл	70 мл	90 мл	60 мл	50 мл
Крепость	5	4	5	4	3
Подача вспененного молока (сек*)	0 сек	60 сек	50 сек	70 сек	80 сек
Примечание	Американо: + 100 мл. гор.воды				

**Подача вспененного молока в кофейно-молочных напитках измеряется машиной в секундах. 1 секунда подачи равна примерно 4,5 мл вспененного молока.*

Фактический объем и вкус напитка зависит от типа и качества применяемого зерна, степени помола, состава молока и его температуры.

Выбор режима автоматического отключения (Автовыкл.)

1. Выберите значение времени автоотключения через:
 - 1,5 часа,
 - 4 часа,
 - 9 часов
 - или постоянной работы кофемашины.
2. Нажмите ОК для сохранения настроек.
3. По истечении установленного интервала времени кофемашина самостоятельно отключится, вернуть ее в рабочее состояние можно легким нажатием пальцем на дисплей.



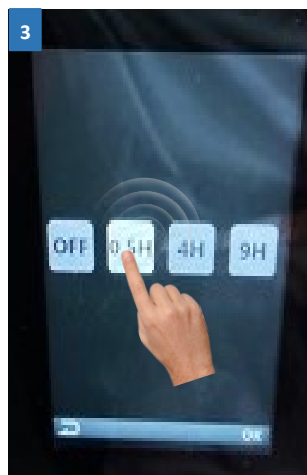
Внимание!! Перед переходом в режим автоматического отключения кофемашина производит автоматическую очистку трубки подачи молока и Блока подачи напитка. Убедитесь в том, что трубка подачи молока извлечен из емкости с молоком и погружен в емкость с 0,3 л чистой воды.



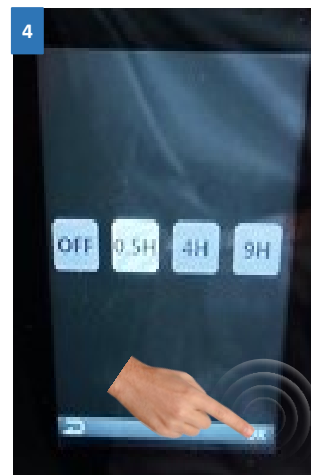
Нажмите в меню дисплея иконку «Настройки»



Нажмите на иконку (Автовыкл.) на дисплее



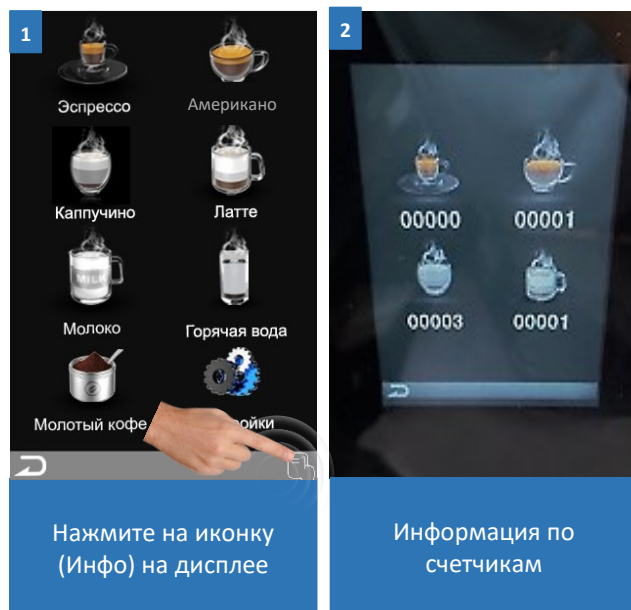
Выберите один из вариантов



Нажмите «OK» для подтверждения настроек

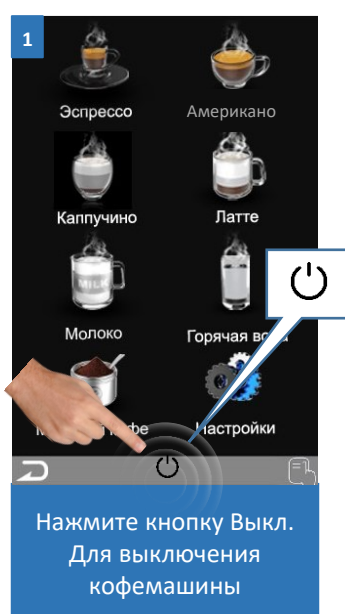
Информация по счетчикам

При нажатии на иконку (Инфо) в правом нижнем углу дисплея откроется окно информации по счетчикам для каждого вида приготовленных напитков.



Выключение кофемашины

Выключение кофемашины производится нажатием кнопки (Выкл.) на главном дисплее.



ЧИСТКА И УХОД

Декальцинация

Декальцинация (удаление накипи) - является обязательной процедурой и должна проводиться после появления на дисплее напоминания системы о необходимости ее проведения.



ВАЖНО!

Отказ от декальцинации влечет за собой излишнее отложение накипи в термоблоках, клапанах и трубопроводах кофемашины, и, в результате, может привести к выходу из строя многих узлов и компонентов прибора. Неисправности, вызванные образовавшейся накипью, не подпадают под действие Гарантийных обязательств.

Для этой процедуры используйте специальные Средства, предназначенные для декальцинации кофемашин.



Внимание!!

Средства для декальцинации содержат кислоты, которые раздражающе действуют на кожу и глаза. Строго соблюдайте инструкции изготовителя средств и соблюдайте меры предосторожности, указанные на упаковке средства для декальцинации, а также указания по принятию мер в случае попадания на кожу или в глаза.

Порядок действий:

1. Включите прибор.
2. Опорожните резервуар для воды.
3. Залейте в резервуар для воды средство для декальцинации в растворе с водой до отметки MAX (соблюдайте пропорции, указанные на упаковке средства).
4. Поместите на решетку поддона для капель под блоком подачи напитка пустую емкость объемом не менее 1,5 л.



Включите прибор



Опорожните
резервуар для
воды

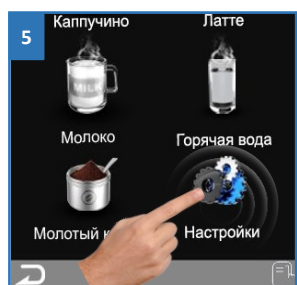


Залейте в резервуар
для воды средство
для декальцинации в
растворе с водой

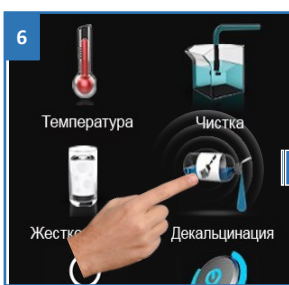


Поместите на
решетку поддона для
капель емкость не
менее 1,5 л.

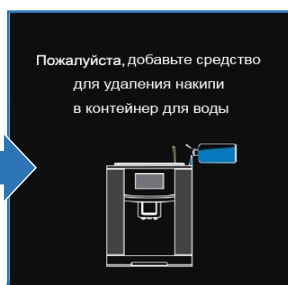
5. На дисплее выберите иконку (Настройки), нажмите на нее.
6. В открывшемся новом окне дисплея выберите иконку (Декальцинация), нажмите на нее, затем нажмите на кнопку ОК.
7. Кофемашина начнет автоматический процесс декальцинации, состоящий из 11 циклов, каждый из которых длится 30 секунд с перерывами между ними 3 минуты. По окончании всех 11 циклов процесс удаления накипи завершится, кофемашина выдаст предупреждение о необходимости промывки системы чистой водой.
8. Опорожните резервуар от остатков раствора средства, ополосните его и наполните чистой водой до отметки MAX.
9. Нажмите на кнопку ОК на дисплее.
10. Кофемашина начнет промывку системы чистой водой, процесс завершится автоматически с использованием около 1 литра чистой воды.



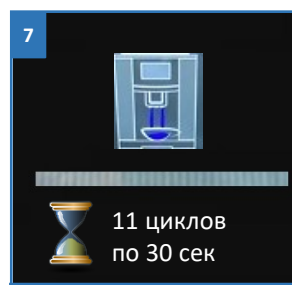
На дисплее выберите иконку (Настройки), нажмите на нее



В открывшемся окне дисплея выберите иконку (Декальцинация)



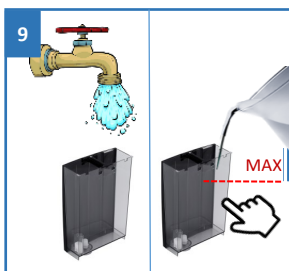
Если вдруг забыли залить средство для декальцинации – система обязательно напомнит!



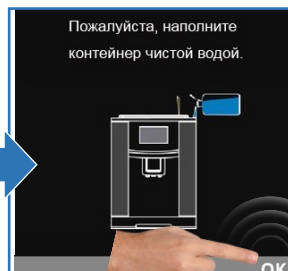
Кофемашина начнет автоматический процесс декальцинации



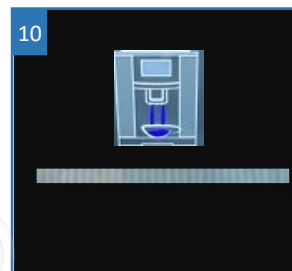
Опорожните резервуары от остатков раствора средства



Ополосните его и наполните чистой водой



Нажмите на кнопку ОК на дисплее



Кофемашина начнет промывку системы чистой водой, процесс завершится автоматически

Корректная установка и извлечение заварочного блока

Посмотреть видео-инструкцию по корректной установке и извлечению заварочного блока вы можете по QR-кодам, представленным ниже.

Для загрузки и просмотра видео просто отсканируйте его, наведя камеру мобильного устройства, подключенного к мобильному интернету или WIFI.



Видео 1



Видео 2



Видео 3

Очистка трубки подачи молока и блока подачи напитка

Во избежание свертывания молока, отложений молочного жира в трубопроводах кофемашины, засора паровых и молочных жиклеров и Блока подачи напитка эту процедуру очистки необходимо проводить сразу по окончании приготовления напитков.



Примечание! Во избежание засорения капучинатора, через 3 мин. после приготовления молочно-кофейного напитка кофемашина в автоматическом режиме запускает очистку капучинатора.

Для принудительной очистки необходимо выполнить действия, указанные ниже:

1. Убедитесь в том, что поддон для сбора капель пуст, установите его на место.
2. Поместите на решетку поддона для капель под блоком подачи напитка пустую емкость объемом не менее 0,3 л.
3. На дисплее выберите иконку (Настройки), нажмите на нее.
4. В открывшемся новом окне дисплея выберите иконку (Чистка), нажмите на нее,
5. Поместите трубку подачи молока в емкость с чистой водой объемом около 0,3 литра. Кофемашина также выдаст соответствующее предупреждение.
6. Нажмите кнопку ОК.
7. В течение 20 секунд будет произведена автоматическая очистка трубки подачи молока, затем в течение 80 секунд система будет проводить очищать и продувать внутренние трубки и паровые сопла блока подачи напитка.
8. Если Вы не провели эту очистку перед выключением кофемашины, очистка будет активирована автоматически сразу после нажатия Вами кнопки Выключения



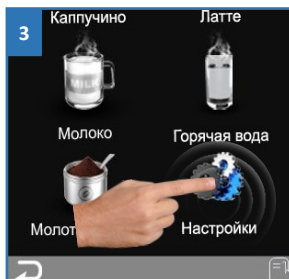
Внимание!! При выбранной в Настройках опции Автоотключение очистка активируется автоматически перед автоотключением кофемашины.



Установите пустой поддон для капель в Кофемашину



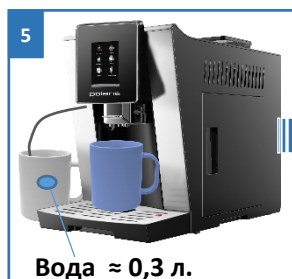
Поместите на решетку поддона для капель пустую емкость ≈ 300 мл.



На дисплее выберите иконку (Настройки), нажмите на нее

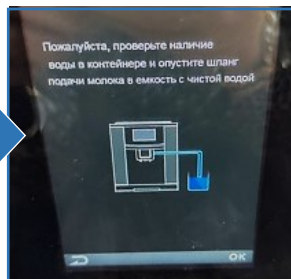


В открывшемся окне дисплея выберите иконку (Чистка)

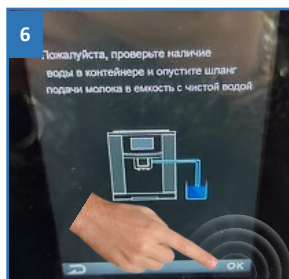


Вода $\approx 0,3$ л.

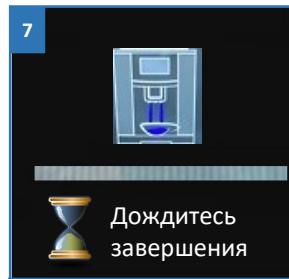
Поместите трубку подачи молока в емкость с чистой водой объемом около 0,3 литра



Кофемашина также выдаст соответствующее предупреждение



Нажмите кнопку ОК

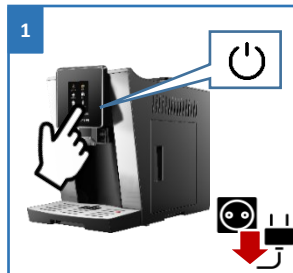


Дождитесь завершения процесса чистки

Чистка заварочного узла и отсека заварочного узла

Рекомендуем Вам очищать Заварочный узел после приготовления 20-30 чашек кофе, но обязательно не реже 2-х раз в месяц при регулярном использовании кофемашины.

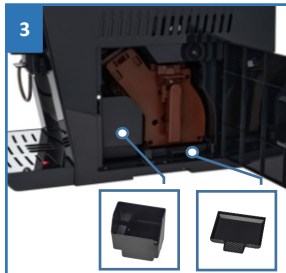
1. Выключите прибор и дождитесь его полного отключения.
2. Откройте дверцу отсека заварочного узла.
3. Извлеките контейнер и поддон для сбора отходов и опорожните их в мусорное ведро.
4. Нажмите клавишу PRESS на верхней части заварочного узла, потяните узел за ручку на себя и извлеките его из отсека.
5. Очистите заварочный узел от остатков налипшего кофе при помощи кисточки, губки и микрофибры.
6. Промойте заварочный узел под струей чистой холодной воды без использования моющих средств и просушите его от капель воды на его поверхностях.
7. Очистите внутреннее пространство отсека заварочного узла от остатков молотого кофе при помощи кисточки, губки или микрофибры. Остатки можно убрать кухонным пылесосом.
8. Вставьте заварочный узел на место по направляющим отсека и легко задвиньте его внутрь отсека до щелчка фиксатора.
9. Установите на место контейнер и поддон для сбора отходов.
10. Закройте дверцу отсека заварочного узла.
11. Включите кофемашину.



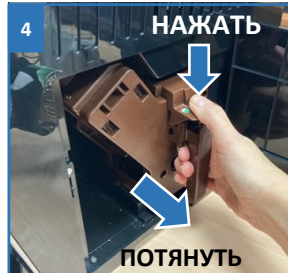
Выключите прибор и дождитесь его полного отключения



Откройте дверцу отсека заварочного узла



Извлеките контейнер и поддон для сбора отходов и очистите



Возьмите за ручку, нажмите клавишу PRESS – потяните на себя



Промойте заварочный узел под струей чистой холодной воды



Очистите внутреннее пространство отсека от остатков молотого кофе



Вставьте обратно все детали, задвиньте до щелчка заварочный узел



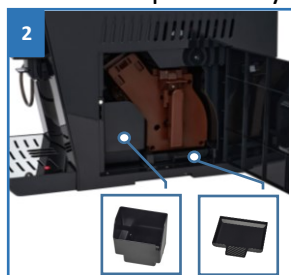
Закройте дверцу, включите кофемашину

Очистку отсека заварочного узла необходимо производить по мере образования в нем отходов кофе после заваривания или помола. Для этого необязательно выключать кофемашину.

1. Откройте дверцу отсека заварочного узла.
2. Извлеките контейнер и поддон для сбора отходов и опорожните их в мусорное ведро.
3. Очистите внутреннее пространство отсека заварочного узла от остатков молотого кофе при помощи кисточки, губки или микрофибры. Остатки можно убрать кухонным пылесосом.
4. Установите на место контейнер и поддон для сбора отходов.
5. Закройте дверцу отсека заварочного узла.



Откройте дверцу отсека заварочного узла



Извлеките контейнер и поддон для сбора отходов и очистите



Произведите очистку контейнеров



Установите на место, закройте дверцу

Очистка капучинатора

Несмотря на то, что в кофемашине присутствует функция автоматической очистки, в зависимости от регулярности использования кофемашины, времени ее простоя во включенном состоянии, соблюдения правил ухода за ней, а также от характеристик используемого молока, сохраняется вероятность засорения капучинатора остатками высохшего или свернувшегося молока.

Это выражается в том, что при активации налива вспененного молока из блока выдачи напитка выходит пар, но молочная пена не подается. Это означает засор каналов капучинатора, что не является производственным недостатком и неисправностью.

Для бесперебойной работы капучинатора пользователь должен осуществлять механическую чистку капучинатора с периодичностью один раз в неделю.

Пошаговая видео-инструкция по очистке молочной системы доступна по QR-коду ниже. Просто наведите камеру своего мобильного устройства, подключенного к мобильному интернету или WIFI и скачайте видео (Видео 4)

Пошаговая видео-инструкция по очистке капучинатора доступна по QR-коду ниже. Просто наведите камеру своего мобильного устройства, подключенного к мобильному интернету или WIFI и скачайте видео (Видео 5)



Видео 4



Видео 5

Порядок действий:

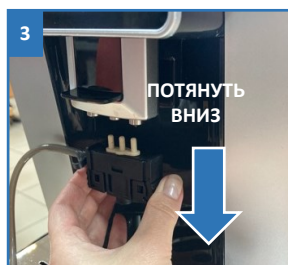
1. Поднимите блок подачи напитка в верхнее положение.
2. Большим и указательным пальцами нажмите с боков капучинатора на фиксирующие клавиши и утопите их внутрь
3. Удерживая клавиши нажатыми аккуратно потяните капучинатор вниз, придерживая Блок подачи напитка другой рукой. Капучинатор должен выйти из Блока без приложения большого усилия.
4. Извлеките из капучинатора вставку из светлой пластмассы с изливками и жиклером.
5. Погрузите капучинатор и вставку в ёмкость с теплой водой на пять минут. Затем с помощью щеточки для чистки труднодоступных мест тщательно прочистите все отверстия капучинатора и вставки из светлой пластмассы.
6. Соберите капучинатор
7. Установите капучинатор в блок подачи напитка.
8. **Внимание!** Детали кофемашины недопустимо мыть в посудомоечной машине!



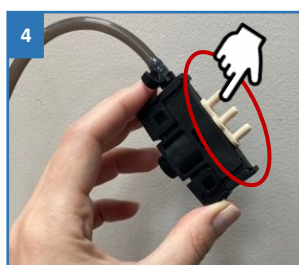
Поднимите Блок подачи напитка в верхнее положение



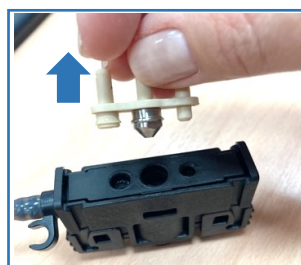
Нажмите по бокам на кнопки



Потяните аккуратно вниз. Не прикладывайте больших усилий!



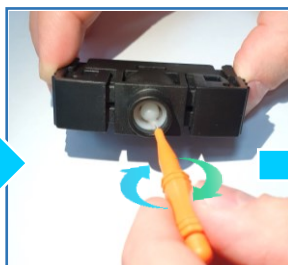
Извлеките из капучинатора вставку из светлой пластмассы



Вставка извлечена



Погрузите в емкость с теплой водой на 5 мин.



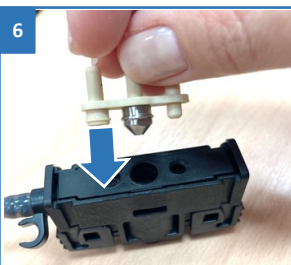
Используйте щеточку для чистки труднодоступных мест



Тщательно прочистите все отверстия капучинатора



Тщательно прочистите все отверстия вставки



Соберите капучинатор



Установите капучинатор в блок подачи напитка



Не мойте детали в посудомоечной машине!

РЕГУЛЯРНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



В составе кофемашины присутствуют компоненты и комплектующие, подверженные естественному износу в процессе эксплуатации и подлежащие замене во время проведения Регулярного Технического обслуживания (ТО) в Авторизованном Сервисном Центре POLARIS (АСЦ) на платной основе.

К таким компонентам относятся:

- кольцевые уплотнительные прокладки и прочие части заварочного узла,
- шланги и трубки,
- Кольцевые уплотнительные прокладки клапанов
- штуцеры и патрубки водяной и паровой системы, их уплотнительные прокладки,
- Жиклер воздушозаборника системы вспенивания молока
- Капучинатор, трубка подачи кофе и трубка подачи молока
- Заварочный узел после приготовления 5 000 чашек напитка,
- Уплотнительные прокладки трубок, штуцеров и клапанов.

Гарантийные обязательства Изготовителя на эти компоненты ограничены сроком 12 месяцев или 3000 чашек напитка, в зависимости от того, что наступит раньше.

Скорость и степень износа этих компонентов зависят от условий эксплуатации и ухода за кофемашиной.

Для поддержания кофемашины в исправном состоянии, обеспечивающем ее бесперебойную работу, необходимо проводить регулярное Плановое Техническое Обслуживание (ПТО) в АСЦ Polaris или иной сервисной организации, обладающей достаточной квалификацией для его проведения.



Установленная Изготовителем периодичность ПТО – 3000 приготовленных чашек или 1 раз в год, в зависимости от того, что наступит раньше.

ПТО проводится на платной основе.

Со списком заменяемых во время ПТО компонентов и регламентом проведения работ Вы можете ознакомиться в АСЦ при обращении или по запросу на форму обратной связи на сайте www.polaris.ru



Список АСЦ на сайте www.polaris.ru в разделе «Гарантия и Сервис».

ХРАНЕНИЕ

- Убедитесь в том, что прибор отключен от сети, когда он не используется.
- Слейте воду и произведите чистку прибора, тщательно просушите все съёмные детали. Протрите прибор насухо и следите за тем, чтобы прибор хранился в сухом, прохладном месте.

⚠ Внимание! Детали кофемашины недопустимо мыть в посудомоечной машине!

- Хранение кофемашины в неотапливаемом помещении при отрицательной температуре воздуха запрещено!
- Электроприборы надо хранить в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.



ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

РЕАЛИЗАЦИЯ

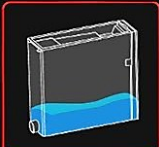
Правила реализации не установлены.

ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Примечание: По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в официальный пункт сбора на утилизацию. Таким образом, Вы поможете сохранить окружающую среду.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий"

СИСТЕМНЫЕ СООБЩЕНИЯ НА ДИСПЛЕЕ

НЕДОСТАТОЧНО ВОДЫ  Недостаточно воды, пожалуйста, долейте чистой воды в контейнер OK При появлении этого сообщения добавьте чистой воды в резервуар для воды	НЕДОСТАТОЧНО КОФЕЙНЫХ ЗЕРЕН  Недостаточно кофейных зерен, пожалуйста, засыпьте еще OK Добавьте зерен в бункер для зерна	ЗАВАРОЧНЫЙ УЗЕЛ НЕ УСТАНОВЛЕН  Заварочный узел не установлен OK Вставьте заварочный узел в его отсек.	КОНТЕЙНЕР ДЛЯ ОТХОДОВ НЕ УСТАНОВЛЕН  Контейнер для отходов не установлен OK Проверьте правильно ли вставлен контейнер для отходов
ПОДДОН ДЛЯ СБОРА КАПЕЛЬ НЕ УСТАНОВЛЕН  Каплесборник не установлен OK Проверьте правильно ли установлен поддон для сбора капель	КОНТЕЙНЕР ДЛЯ ОТХОДОВ ПОЛОН  Контейнер для отходов полон, пожалуйста, очистите его OK Просто очистите контейнер для отходов	ДВЕРЦА ОТКРЫТА  Пожалуйста, закройте дверцу OK Убедитесь, что дверца отсека заварочного узла закрыта	ПОДАЧА ВОДЫ ЗАБЛОКИРОВАНА  Подача воды заблокирована OK Убедитесь, что резервуар для воды полон и снова включите кофемашину.



Внимание!



Если с помощью описанных выше шагов Вы не смогли устранить проблему своими силами, то рекомендуем обратиться в ближайший Авторизованный сервисный центра POLARIS в Вашем регионе.

ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Способ устранения
Кофемашина не включается	Отсутствие электропитания	Присоедините кабель питания к машине и включите вилку кабеля в розетку с напряжением 220В переменного тока с заземлением.
Кофе течет слишком медленно прерывистыми тонкими струйками.	Помол слишком мелкий.	Установите степень помола крупнее при помощи регулятора.
Приготовление может останавливаться, смолотый кофе сбрасывается.	Засор в Блоке выдачи напитка	Промойте капучинатор или обратитесь в АСЦ для его замены на платной основе.
Напиток не готовится. Приготовление останавливается, смолотый кофе сбрасывается в контейнер. Присутствуют посторонние звуки	Помол слишком крупный одновременно с выбранными 4 или 5 степенями крепости напитка	Установите степень помола крупнее при помощи регулятора. Выберите меньшую степень крепости напитка
Подача вспененного молока нестабильна или отсутствует	Молоко слишком теплое	Используйте охлажденное молоко с соответствующей жирностью и содержанием белка (см. рекомендации)
	Жиклер капучинатора забит	Произведите очистку трубки подачи молока и Блока подачи напитка. Промойте капучинатор или обратитесь в АСЦ для его замены на платной основе.
	Накипь в паровом термоблоке	Обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр.

Проблема	Причина	Способ устранения
Температура напитка слишком низкая	В термоблоках образовался излишек накипи	Проведите декальцинацию, возможно и неоднократно.
	Слишком низкое напряжение в сети электропитания	Устраните причину отклонений в сети.
Вода в контейнере для отходов кофе	Выбрана слишком малая степень крепости напитка при очень мелком помоле	Увеличьте степень крепости напитка и/или настройте более крупную степень помола
	Износ кольцевых прокладок заварочного узла	Обратитесь в Авторизованный Сервисный Центр для проведения регулярного технического обслуживания (на платной основе)
Посторонние звуки из отсека заварочного узла	Заварочный узел загрязнен	Произведите очистку заварочного узла
Дисплей не реагирует на нажатия	Системный сбой	Перезагрузите кофемашину выключением из сети и повторным ее включением
Блокировка заварочного блока	Неверная установка	См. видео по QR коду (отсканируйте при помощи мобильного устройства) 



Во избежание риска пожара, поражения электрическим током, получения травмы при использовании вашего прибора, а также его поломки, строго соблюдайте основные меры предосторожности при работе с данным прибором, а также общие указания по безопасности при работе с электроприборами.



Внимание! Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

РАСМ 2066АС – Кофемашина бытовая электрическая торговой марки POLARIS

Мощность: 1200-1500 Вт

Напряжение: 220-240 В

Частота: ~50 Гц

Ёмкость резервуара для воды – 2,0 л

Класс защиты: I

Примечание: Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя Изготовителя



Срок службы изделия: 5 лет.

Гарантийный срок: 36 месяцев со дня покупки.

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию.

В данном товаре таковыми являются:

- Уплотнительные прокладки группы выдачи напитка, трубо- и паропроводов – 12 месяцев.
- Уплотнительные прокладки заварного механизма, штуцеров и бойлеров – 12 месяцев.
- Капучинатор автоматический (при условии соблюдения правил эксплуатации) – 12 месяцев.
- Заварной механизм в сборе и его части- 12 месяцев.

Дата изготовления указана на изделии на идентификационной табличке

Изготовитель: НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидо, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортёр и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах

Таможенного Союза: ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

На заводе: NINGBO HAWK ELECTRICAL APPLIANCE CO., LTD - НИНБО ХОУК ЭЛЕКТРИКАЛ АППЛАЙНСЕ КО., ЛТД

Ruifeng Road, East Development Zone, Yuelin Street, Fenghua, Zhejiang, China

ЖУЙФЭН РОУД, ИСТ ДЕВЕЛПМЕНТ ЗОНЕ, ЮЭЛИНЬ СТРИТ, ФЭНХУА, ЧЖЭЦЗЯН, Китай

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изделие: кофемашина электрическая

Модель: PACM 2066AC

Настоящая гарантия действует в течение 36 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с соответствующими Законами государств-членов Таможенного Союза «О защите прав потребителей».

1. Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Прибор должен использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. В составе Прибора используются комплектующие, подверженные естественному износу, имеющие ограниченный ресурс и подлежащие замене в рамках регулярного Технического обслуживания прибора. Техническое обслуживание осуществляется в Авторизованном Сервисном Центре Изготовителя на платной для потребителя основе.
4. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
 - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
 - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
 - Отложений известкового осадка, водного камня и накипи из-за использования воды с высоким содержанием минеральных веществ.
 - Невыполнение потребителем требований Изготовителя по регулярной очистке компонентов и систем изделия.
 - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
 - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
 - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
 - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами*;
 - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.

5. Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или исправлены.
6. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

Внимание!! Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS

Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: www.polaris.ru

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, , кассовый или электронный чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие название и модель Прибора, дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке или нижней части изделия.

