polaris

since 1995



PVCR G2 5005 WIFI IQ Home

Руководство по эксплуатации / Гарантия

Manual instruction / Guarantee



СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплектация	6
Описание прибора	6
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	8
Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена	8
Обозначения индикаторов пылесоса	10
Подготовка пространства для уборки	10
Эксплуатация	10
Настройка подключения пылесоса к сети WIFI	12
Описание проблем и способов их устранения в отношении подключения WIFI	23
Управление пылесосом без использования удаленного контроля	24
Чистка и уход	25
Неисправности и методы их устранения	29
Голосовые сообщения	30
Требования по утилизации	33
Хранение/Транспортировка/Реализация	33
Технические характеристики	33
Информация о сертификации	34
Гарантийные обязательства	34



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, **PVCR G2 5005 WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – робот, пылесос, прибор).

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- Перед использованием внимательно прочитайте настоящее Руководство и сохраните его.
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

Внимание! **Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.**

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.
- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.

- При наличии повреждений зарядной базы, адаптера или шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. Не разбирайте зарядную базу и адаптер!
- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор не используется.

Внимание! Замыкать контакты зарядной базы металлическими предметами между собой категорически запрещено!

- Включайте адаптер только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.



- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- По окончании зарядки аккумулятора всегда отключайте адаптер от сети и от гнезда для зарядки на зарядной базе, если прибор не используется ежедневно. Во избежание быстрого разряда батареи, при хранении пылесоса отключайте питание, удерживая ≈ 3 сек. кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- **При ежедневном и удаленном использовании пылесоса, база должна быть подключена, пылесос между уборками должен находиться на базе во избежание быстрого разряда батареи.**
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра. Храните прибор, зарядную базу и адаптер в недоступном для детей месте.
- Нельзя переносить адаптер или зарядную базу, держа их за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держитесь за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.
- Внимание!
- При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

Внимание!

При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА

При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.

- Запрещается использование пылесоса без универсального пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтров, установленных и обслуженных должным образом в соответствии с настоящим руководством. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собирайте пылесосом следующие предметы и материалы:
  - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
  - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
  - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удаляется из фильтра полностью;
  - ядовитые, взрывоопасные и разъедающие вещества;
  - асбест или асбестовую пыль;
  - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
  - влажную пыль и грязь;
  - крупнолистовые фрагменты;
  - воду и водосодержащие жидкости.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.
- Не закрывайте воздуховпускные и выпускные отверстия пылесоса.



Во время работы убирайте с пола провода, кабели, работающие нагреватели



Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных



Не храните на приборе никаких предметов!



Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы

- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопками вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола. Ширина ступеней лестницы в полтора – два раза должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует. Перед использованием прибора на лестнице либо на краю пола этажа визуально проверьте его способность останавливаться на краю ступени без падения. Рекомендуется на краях площадок при уборке устанавливать ограждение. Выступающие элементы декора помещения, яркое освещение, светоотражающие элементы, прямые солнечные лучи могут вызвать ложные срабатывания датчиков.
- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом. Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров рекомендуется снять боковую щетку во избежание поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все мешающие движению пылесоса вещи, хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его как игрушку.
- Отключите питание, если прибор не используется в течение длительного времени, а также перед чисткой и обслуживанием прибора.
- Очищайте прибор и универсальный пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, аккумулятор может привести к взрыву.

СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Пылесос предназначен для сухой уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью путем всасывания пыли и мелкого мусора и последующей влажной уборки. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотапливаемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°С и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Робот-пылесос в сборе	1 шт.
Пылесборочный контейнер 2 в 1 сухая и влажная уборка с HEPA-фильтром (установлен)	1 шт.
Микрофибра для влажной уборки	2 шт.
Насадка на контейнер для фиксации микрофибры для влажной уборки	1 шт.
АКБ (установлена)	1 шт.
База для зарядки	1 шт.
Зарядное устройство (адаптер)	1 шт.
Боковая щетка (установлена)	1 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)	1 шт.
Щетка для чистки	1 шт.
Боковая щетка запасная	1 шт.
HEPA-фильтр запасной	1 шт.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА



Верхняя панель

Кнопка
ВКЛ/ВЫКЛ/СТАРТ/СТОП
- 1 нажатие – Старт
- 2 нажатия – Точечная уборка
- Удержание 3 сек. – ВКЛ/ВЫКЛ
- Удержание 10 сек. – Принудительная перезагрузка и выключение (если не управляется).

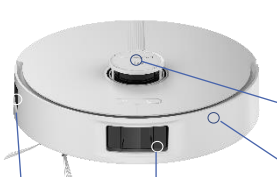
Кнопка
ПОДЗАРЯДКА
- 1 нажатие: возврат на базу
- Удержание 15 сек. -> возврат к заводским настройкам

+
- Удержание обеих кнопок 3 сек.: режим конфигурации сети

ИНДИКАТОРЫ

ГОЛУБОЙ — заряд батареи ≥ 20%

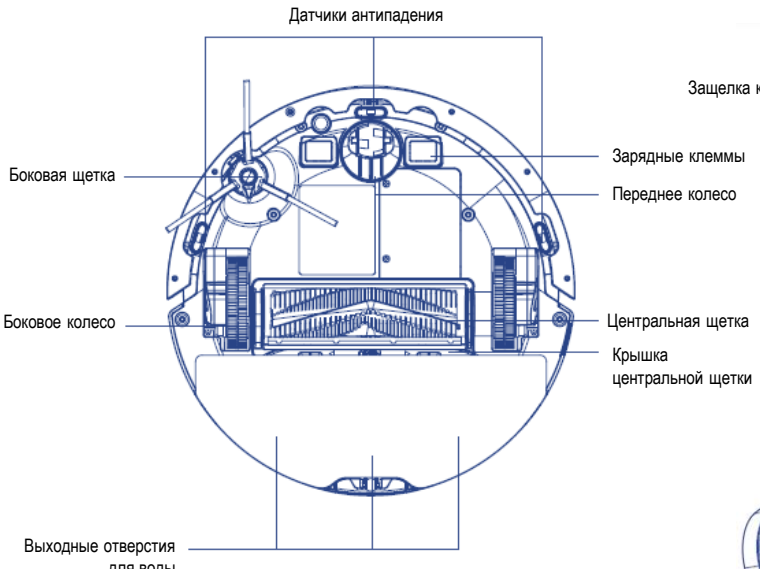
КРАСНЫЙ — заряд батареи < 20% или индикация ОШИБКИ

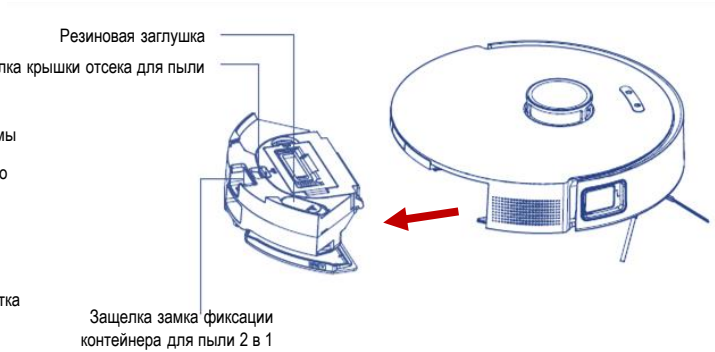


Лазерный дальномер (Лидар)

Бампер

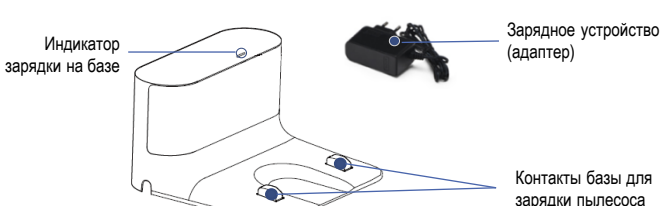
Датчики объезда препятствий


Датчики антипадения
Боковая щетка
Зарядные клеммы
Переднее колесо
Боковое колесо
Центральная щетка
Крышка центральной щетки
Выходные отверстия для воды


Резиновая заглушка
Защелка крышки отсека для пыли
Защелка замка фиксации контейнера для пыли 2 в 1


Крышка отсека фильтра
Фильтр
HEPA фильтр
Всасывающий патрубок
Бак для воды
Отверстие для залива воды


Крепления к контейнеру и для микрофибры
Паз
Выход для воды


Индикатор зарядки на базе
Зарядное устройство (адаптер)
Контакты базы для зарядки пылесоса

РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.

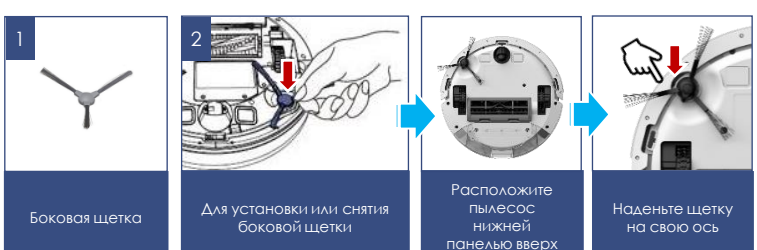
УСТАНОВКА БОКОВОЙ ЩЕТКИ

Боковая щетка установлена на роботе-пылесосе.

Для снятия или замены боковой щетки расположите пылесос нижней панелью вверх.

Потяните на себя боковую щетку, прилагая небольшое усилие.

Для установки щетки совместите ее посадочное отверстие с валом и несильно нажмите сверху до щелчка.



Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!

ЗАРЯДКА АКБ

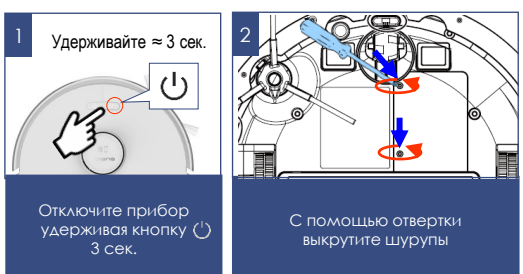
Необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически.

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 0,5 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 1,5 метра с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора после зарядки аккумулятора, если прибор не используется удаленно или для уборки по расписанию.
- Не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.
- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.



ЗАМЕНА АКБ

- Отключите пылесос, удерживая кнопку ⏻ около 3 сек.
- Расположите прибор нижней панелью вверх.
- С помощью отвертки с крестообразным шлицем (в комплект не входит) выкрутите шурупы крышки батарейного отсека и снимите крышку, подцепив ее со стороны расположения переднего ролика.
- Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем, для чего нажмите на собачку замка разъема батареи и выдерните из разъема на плате. Чтобы подключить новую АКБ, вставьте разъем АКБ в разъем питания пылесоса до щелчка. Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода.
- Установите на место крышку батарейного отсека. Закрутите шурупы.



Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ УБОРКИ

Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область. Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода.

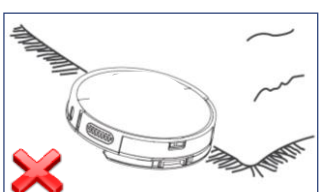
Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом. Не используйте на коврах влажную уборку.

Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

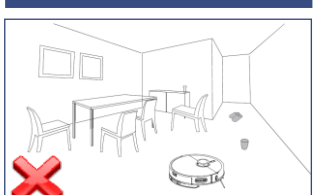
Установите преграду, если робот производит уборку на краю площадки/этажа, между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



Уберите с пола провода



Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом



Уберите с пола игрушки и прочие мелкие вещи



Пространство для уборки подготовлено!

ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос может не заезжать на черное напольное покрытие и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей. Зеркальные поверхности, яркий свет и прямые солнечные лучи могут влиять на точность позиционирования.



Избегайте черных, зеркальных поверхностей

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- Снимите защитные пластины с бампера
- Установите в отсек на задней части прибора очищенный контейнер для пыли 2 в 1 в сборе с фильтрами (см. раздел «Описание прибора»).
- Установите и подключите базу. Включите прибор, нажав и удерживая кнопку ⏻
- Перед первым использованием направьте робот на базу, нажав кнопку ⌂, и зарядите робот в течение 4 часов.
- Для осуществления комбинированной (сухой + влажной) уборки наденьте на контейнер насадку вместе с установленной микрофиброй. Микрофибру необходимо предварительно смочить чистой водой без добавления моющих средств и слегка отжать. Затем наполните бак контейнера 2 в 1 водой примерно на ¾, плотно закройте крышку бака, контейнер с водой не наклоняйте и не переворачивайте. Установите контейнер в пылесос.
- Установите пылесос на пол панелью управления вверх. Не наклоняйте и не переворачивайте пылесос с установленным контейнером для влажной уборки.

Внимание: При выполнении только сухой уборки, устанавливать насадку с микрофиброй и наливать воду в контейнер не следует.

Внимание! Если в процессе влажной или комбинированной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону. Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер. Перед заливом воды закрепите на дне контейнера насадку с микрофиброй из комплекта. Микрофибру перед установкой смочите чистой водой и отожмите.

- При зарядке АКБ снимите насадку с микрофиброй, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки.



ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите с пылесоса универсальный контейнер.
- Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду. примерно на ¾ объёма контейнера.
- Плотно закройте крышку.
- Не переворачивайте и не наклоняйте контейнер, если он наполнен. Не переворачивайте и не наклоняйте пылесос с установленным контейнером для воды, если контейнер наполнен.

Внимание: Эксплуатация прибора без контейнера 2 в 1 или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена! Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер 2 в 1 очищен и установлен в корпус прибора.

Не используйте влажную уборку на ковре.



НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ WIFI

Совет! Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WIFI.

При отсутствии домашней сети WIFI обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n**.

Внимание: Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к WIFI зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу).

Это возможно сделать вручную, как показано на рисунке №2.

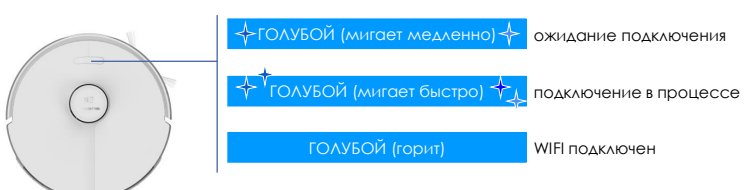
Процедуру первичного подключения пылесоса к приложению необходимо выполнять когда пылесос НЕ стоит на базе.



Порядок действий:

1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Установите прибор заряжаться.
3. Дождитесь полной зарядки батареи.
4. Снимите пылесос с базы, т.к. процедуру первичного подключения пылесоса к приложению необходимо выполнять когда пылесос **НЕ стоит на базе**
5. Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве.

Индикация при подключении WIFI



На заметку!

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**

ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android

Конфигурация нового устройства

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-G2-5005).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PVCR-G2-5005», нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством

Сопряжение с устройством

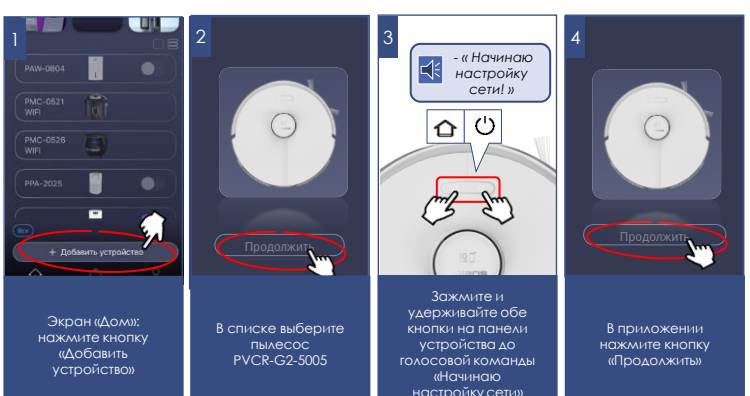
1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети».
2. Подождите минуту, пока точка доступа не станет активна.
3. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
   - Появится экран с доступными сетями WIFI. Выберите нужную сеть и введите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
     - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
     - Нажмите «Продолжить»
   - Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание далее). Произведите настройку подключения заново.

Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите пылесос (PVCR-G2-5005) (Если устройства нет в сети, убедитесь, что мобильное устройство подключено к WIFI сети, на которую сконфигурировано устройство).

На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»



Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети», затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Новое устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-G2-5005).
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PVCR-G2-5005», нажмите «Подключить».

На следующем экране вас попросят провести сопряжение с устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети»
2. Затем в приложении нажмите «Продолжить»
   - В открывшимся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае пылесос останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
   - Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
   - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
   - Нажмите «Продолжить»

ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

A. Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.

B. Затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.

C. Затем в третий раз зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до голосовой команды «Начинаю настройку сети» и отпустите.



ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА, ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Установка интенсивности мощности всасывания
4. Установка интенсивности подачи воды
5. Индикация уровня заряда батареи
6. Индикация времени и площади текущей уборки
7. Выбор режима работы:
   a) Авто
   b) Точечная уборка (уборка локального участка)
   c) Возврат на базу
   d) Тщательная уборка
   e) Быстрая уборка
8. Функция обход ковров. При включенной функции робот не будет заезжать на мягкие ворсовые покрытия пола (ковры, паласы, джутовые циновки и т.п.), что предотвращает намокание таких покрытий во время влажной и комбинированной уборки. Не пытайтесь поставить робота на мягкое ворсовое покрытие, работа робота на нем заблокирована включенной функцией «Обход ковров», это сопровождается голосовым сообщением «Я застрял» и соответствующим уведомлением в приложении IQ Home. Уберите робота с ковра или отключите функцию Обхода.
9. Функция увеличения мощности всасывания на коврах
10. Установка расписания уборки по дням недели
11. Включение/выключение звука на устройстве

Меню «Настройки»

13. Меню «Карта» – редактирование карты помещения, создаваемой роботом
14. Функция «Find me» – при нажатии на кнопку, пылесос начинает подавать звуковой сигнал, что поможет Вам найти пылесос, если он где-то застрял
15. Название устройства – вы можете переименовать устройство, придумав ему любое имя
16. Помещение и комната – вы можете определить местоположение своего прибора в доме, задав соответствующее помещение и комнату
17. Включение/выключение функции продолжения уборки после зарядки, если текущего заряда батареи не хватило для уборки всей площади
18. Регулировка громкости голосового сопровождения
19. Отображение Общей площади уборки робота (м2), Числа уборок, Общего времени уборки (мин)
20. Настройка языкового сопровождения: Русский (жен./муж.)/Английский (жен.)
21. Настройка частоты сброса пыли
22. Сброс карты
23. Контроль срока службы расходных материалов: боковых и основной щетки, воздушного фильтра и моющей насадки
24. Руководство пользователя
25. История действий пылесоса

Важно: срок службы расходных материалов, в том числе и контейнера для пыли, учитывается только исходя из суммарного времени работы пылесоса. При достижении наработки времени для замены или очистки аксессуара приложение выдает напоминание о необходимости очистки/замены. При замене расходных материалов или опорожнении контейнера для пыли необходимо зайти в меню «Расходные материалы» и нажать кнопку «Заменить» под соответствующим расходным материалом для сброса счетчика времени работы!

ФУНКЦИОНАЛ КАРТЫ ПОМЕЩЕНИЯ, СОЗДАВАЕМОЙ РОБОТОМ

МЕНЮ «КАРТА»

I. Сохранение до 5 этажей (карт) помещений

Позволяет создавать и сохранять до 5 карт каждого отдельного помещения,

например, если у вас многоэтажный дом или многоуровневая квартира

Выбрав определенную карту для соответствующего помещения, устройство автоматически ориентируется в пространстве и не требует строить карту заново, если вы меняете помещение (этаж).

Выбрав определенную карту для соответствующего помещения, устройство автоматически ориентируется в пространстве и не требует строить карту заново, если вы меняете помещение (этаж).

Для создания новой карты:

1. Зайдите в меню «Карта»
2. Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
3. В выпадающем списке выберете кнопку «Создать карту»
4. После завершения построения роботом карты и возвращения его на базу, для сохранения карты нажмите на значок «Настройки» ⚙ и «Сохранить».

Вы также можете переименовать карту. Для этого нажмите на выпадающий список сверху экрана. Нажмите на значок «✎» напротив нужной карты. Введите название карты в новом окне и нажмите «Сохранить».

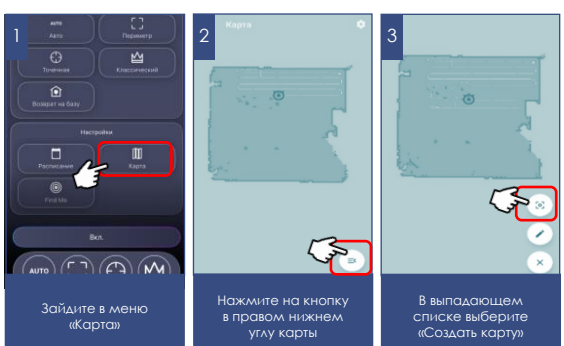
Для удаления карты нажмите на выпадающий список сверху экрана. Нажмите на значок «✎» напротив нужной карты. В появившемся окне нажмите «Удалить». Прозвучит голосовая команда «Сброс карты».

II. Установка до 10 зон уборки («комнат»).

Сохраненная «комната» сохраняется под отдельной кнопкой на главной странице управления прибором. Нажатие на кнопку запустит уборку в данной «комнате». Также эту «комнату» можно перетянуть на панель быстрого доступа.

Создание зоны уборки («комнаты»):

1) Зайдите в меню «Карта»;
2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
4) В новом списке выберите кнопку «Комнаты»
5) Нажмите появившуюся кнопку «+».
6) Задайте имя будущей комнате и нажмите «Сохранить».
7) Перетяните появившийся на экране квадрат в необходимую часть карты и измените его размеры, если необходимо.
8) Нажмите кнопку «**V**» в правом нижнем углу для сохранения зоны.



После этого она будет отображаться на карте, а также сохранится в виде отдельной кнопки на главной странице управления.

Для изменения имени или границ этой зоны повторите пункты 1-4, описанные сверху, далее нажмите на область комнаты, которую хотите скорректировать (1 раз для изменения границ, 2 раза для изменения имени комнаты). Нажмите кнопку «**V**» в правом нижнем углу для сохранения зоны.



III. Установка до 10 зон для запрета уборки.

При установке запретной зоны можно выбрать, для какого типа уборки будет действовать этот запрет: для влажной уборки, для сухой уборки или для того и другого типа.

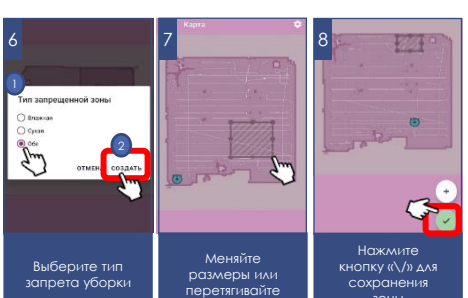
Создание зоны запрета уборки:

1) Зайдите в меню «Карта»;
2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
4) В новом списке выберите кнопку «Запрещенная зона»
5) Нажмите появившуюся кнопку «+».

- В появившемся меню выберите тип запрета уборки: влажная, сухая, обе
- Перетяните появившийся на экране квадрат в необходимую часть карты и измените его размеры, если необходимо.
- Нажмите кнопку « **V** » в правом нижнем углу для сохранения зоны.

Для изменения типа или границ этой зоны, повторите пункты 1-4, описанные сверху, а вместо п.5 зажмите и удерживайте периметр созданной ранее зоны. В открывшемся затем окне можно будет поменять тип зоны или удалить ее.





IV. Установка до 10 «виртуальных стен»

Во время уборки пылесос не будет пересекать данные линии на карте.

Создание зоны запрета уборки:

1) Зайдите в меню «Карта»;
2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
3) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
4) В новом списке выберите кнопку «Виртуальная стена»
5) Нажмите появившуюся кнопку «+».
6) Переместите создаваемую стену в нужную область карты.
7) Нажмите кнопку « **V** » в правом нижнем углу для сохранения положения виртуальной стены

Для изменения созданной виртуальной стены, повторите пункты 1-4, описанные сверху, а вместо п. 5 зажмите и удерживайте созданную ранее виртуальную стену. В открывшемся затем окне можно будет удалить ее.

Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

Во избежание быстрого разряда батареи, при использовании удаленного управления пылесос между уборками должен находиться на зарядной базе.



V. Функция «Уборка в точке»

Позволяет отправить пылесос для уборки в конкретной точке и в области вокруг неё на карте.

Для отправки пылесоса на уборку в точке:

1) Зайдите в меню «Карта»;
2) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
3) В выпадающем списке выберите кнопку «Уборка в точке»
4) Выберете точку на карте, куда хотели бы направить пылесос
5) Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения и начала уборки.

VI. Поворот карты

Позволяет повернуть карту в приложении в удобное положение.

Для поворота карты:

a) Зайдите в меню «Карта»
b) Нажмите на кнопку в правом нижнем углу карты
c) В выпадающем списке выберите кнопку «Редактирование»
d) В новом списке выберете кнопку «Поворот карты»
e) Поверните карту в удобное положение
f) Нажмите кнопку «V» в правом нижнем углу для сохранения и начала уборки.

VII. Настройки отображения карты

Вы можете выбрать иконку и цвет подложки карты. Для этого:

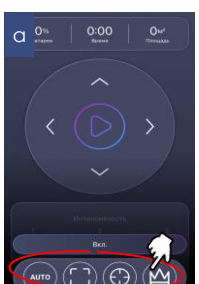
i. Зайдите в меню «Карта»
ii. Нажмите на кнопку в правом верхнем углу карты
iii. Выберете понравившуюся иконку и цвет карты

* Набор и названия доступных в приложении функций могут изменяться без уведомления пользователя при изменении версии приложения и прошивки аппарата.

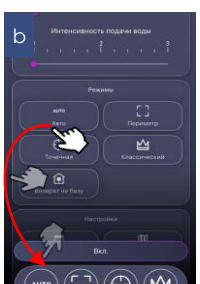
** Во избежание быстрого разряда батареи, при использовании удаленного управления пылесос между уборками должен находиться на зарядной базе.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. **Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.

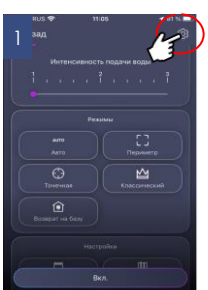


Панель с 4-мя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов

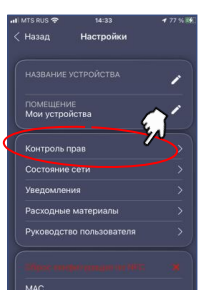


Перетащите понравившийся режим на панель, не отпуская пальца

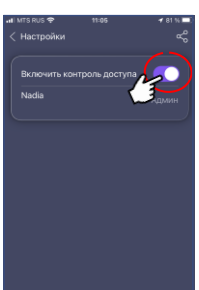
2. **Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.



Нажмите в правом верхнем углу символ настройки



Выберите пункт «Контроль прав»



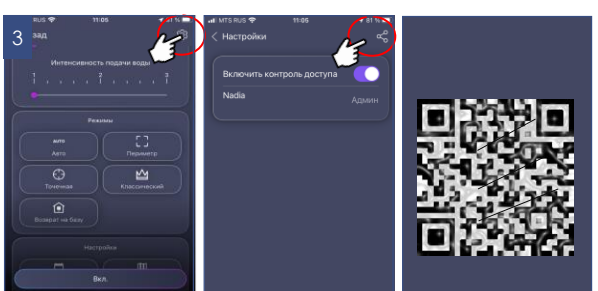
Переведите выключатель контроль прав в положение «Включено»

3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.



Нажмите в правом верхнем углу символ настройки

Нажмите на символ «Поделиться» в правом верхнем углу

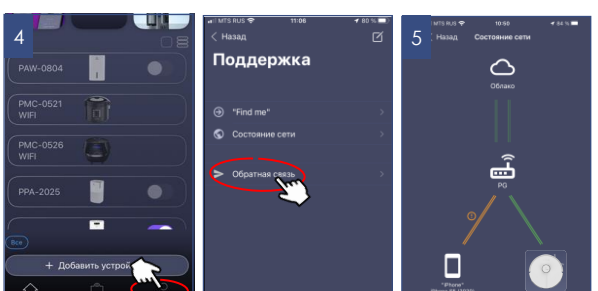
QR код текущего устройства

4. Связь со службой поддержки

Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



Зайдите в меню «Профиль»

Нажмите на «Обратную связь» для связи с поддержкой

Мониторинг состояния подключения



ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

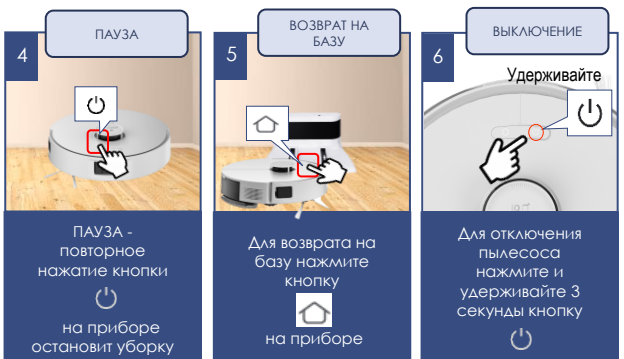
ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Голубой индикатор горит	Робот подключен к маршрутизатору, но не может подключиться к сети	▪ Проверьте, подключен ли маршрутизатор к сети. ▪ Свяжитесь с оператором связи, чтобы узнать, нет ли проблем с подключением к сети.
Голубой индикатор быстро мигает	Робот не может подключиться к беспроводному маршрутизатору	▪ Проверьте, не были ли изменены имя сети и пароль. ▪ При необходимости перезагрузите WIFI-соединение, роутер.
Голубой индикатор медленно мигает	Подключение к WIFI было сброшено или не было настроено ранее	▪ Установите WIFI-соединение с роботом. ▪ При необходимости перезагрузите WIFI-соединение.
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»; b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%;/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру. d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы; e) При первом подключении, выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не в вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно. f) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения; g) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения. h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя; i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника



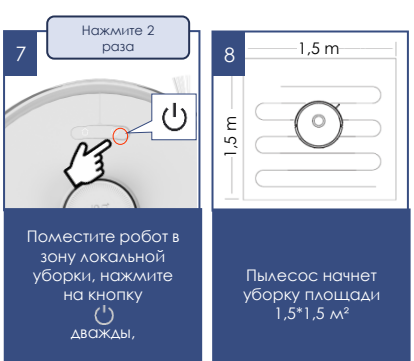
Не нашли ответа на Вашу проблему?
Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

1. Установите пылесос на пол панелью управления вверх.
2. Для включения нажмите и удерживайте 3 секунды кнопку
3. Для запуска основной программы нажмите однократно без удержания кнопку на приборе, робот начнет уборку помещения.
4. Повторное нажатие кнопки на приборе остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
5. Для возврата на базу нажмите кнопку на приборе.
6. **Для отключения пылесоса нажмите удерживайте 3 секунды кнопку**
7. **Поместите робот в зону локальной уборки, нажмите на кнопку дважды, пылесос начнет уборку площади примерно 1,5*1,5 м²**







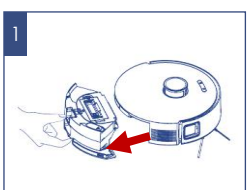
ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

1. Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети.
2. Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
3. Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
4. Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
5. Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
6. Храните прибор в сухом прохладном месте.

ОЧИСТКА ПЫЛЕСБОРНИКА 2 в 1

После каждой уборки:

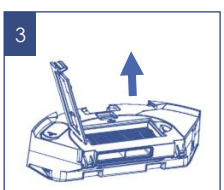
- Нажмите большим пальцем на кнопку пылесборника, придерживая пылесборник указательным пальцем снизу.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Разместив пылесборник над емкостью, откройте крышку и вытряхните пыль.
- Откройте крышку отсека фильтра, потянув ее вверх.
- Извлеките фильтр.
- Очистите HEPA-фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щеточки. При необходимости промойте HEPA-фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства
- Промойте пылесборник чистой водой.
- Просушите естественным способом фильтры и пылесборник перед установкой.
- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы.
- Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закройте пылесборник, вставьте его в бак для воды и установите универсальный контейнер на место.



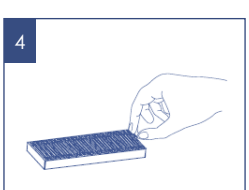
Извлеките контейнер, потянув его на себя



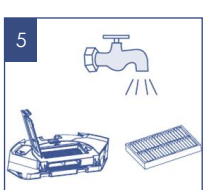
Очистите пылесборник



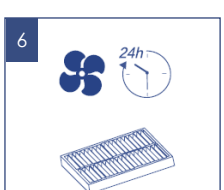
Откройте крышку отсека фильтра, потянув ее вверх



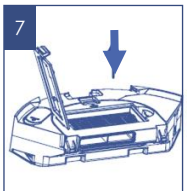
HEPA-фильтр



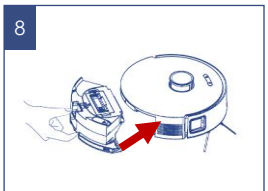
Промойте



Просушите



Установите фильтр обратно и закройте крышку отсека фильтра



Установите универсальный контейнер на место

STOP

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Использование воды с повышенным уровнем жесткости может повлечь за собой засорение жиклеров подачи воды в компоненте товара (в контейнере, модуле подачи воды, щетке, базе для мойки и очистки и т.п.) отложениями растворенных в воде солей и примесями. Это не является производственным недостатком товара.

Изготовитель рекомендует использовать умягченную очищенную воду без примесей или регулярно производить очистку отверстии жиклеров. При засорении жиклеров подачи воды отложениями потребитель может:

Самостоятельно произвести их очистку путем замачивания контейнера на несколько часов в растворе средства для снятия накипи для чайников, утюгов или кофемашин, приготовленном в соответствии с инструкцией к концентрату средства. После этого промыть контейнер чистой водой и, при необходимости прочистить отверстия жиклеров иглой соответствующего диаметра, не расширяя исходного диаметра отверстия механическим воздействием, или продуть отверстия сжатым воздухом;

Обратиться в АСЦ Polaris или к стороннему квалифицированному специалисту для проведения очистки отверстий жиклеров от отложений или для приобретения нового компонента вместо засоренного.

После влажной уборки:

a) Извлеките контейнер, потянув его на себя. Не переворачивайте его с водой.

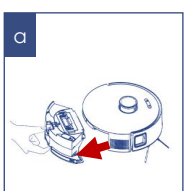
b) Откройте крышку бака и вылейте остаток воды, наклоняя контейнер в сторону крышки бака.

c) Снимите держатель с микрофиброй.

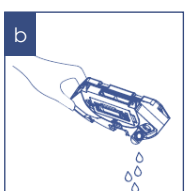
d) Снимите микрофибру с держателя и промойте микрофибру водой с моющим средством, прополоскайте в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).

e) Храните контейнер и держатель с микрофиброй в сухом состоянии.

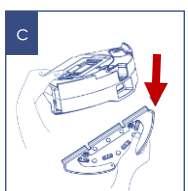
f) Установите контейнер на место.



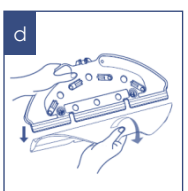
Извлеките контейнер, потянув его на себя



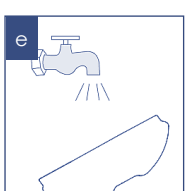
Откройте крышку бака и вылейте остаток воды



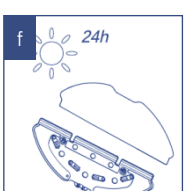
Снимите держатель с микрофиброй



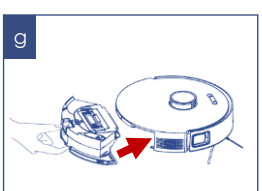
Снимите микрофибру с держателя



Промойте микрофибру водой



Просушите естественным способом (без нагрева)



Установите контейнер на место

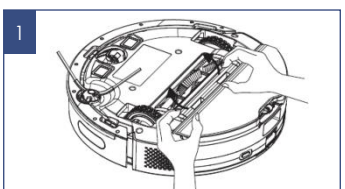
ОЧИСТКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЩЕТКИ

Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора, немедленно прекратите использование пылесоса, и примите меры к очистке щетинного валика. **Очистку следует производить после каждой уборки**.

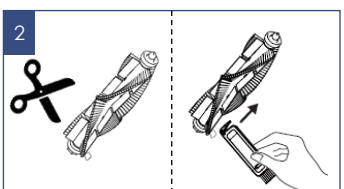
Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

Для очистки валика:

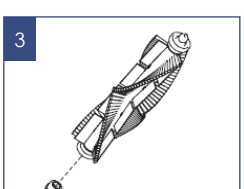
- Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
- При небольшом количестве волос и ниток, намотавшихся на щетинный валик, их можно срезать ножом без снятия щетинного валика. Для этого расположите острый нож между рядами щетинок режущей кромкой наружу от валика, и движением вдоль валика подрежьте намотанные волосы и нитки. После этого обрезки волос легко удаляются наружу из корпуса щётки, для удобства допускается поворачивать щетинный валик вокруг оси его вращения вручную.
- При сильном засорении щетинного валика снимите рамку крепления валика электрощетки, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора «от себя» и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.
- Приподнимите левую сторону щетинного валика, потянув влево, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц. Обратите внимание на свободность вращения узла подшипника на левом конце валика. При затрудненном вращении, снимите подшипник и очистите от мусора.
- Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.
- Не допускайте сильного засорения щетки, это может привести к неисправности электропривода и негарантийному ремонту.
- В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки.



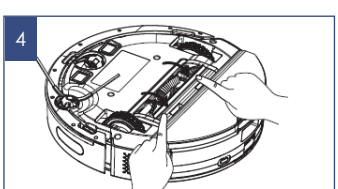
Переверните пылесос вверх дном, снимите рамку крепления щетинного валика и извлеките валик



При небольшом количестве волос и ниток – используйте ножницы/нож или используйте специальную щёточку для чистки



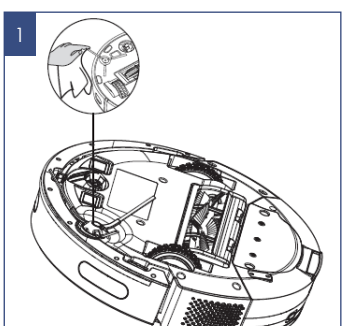
Снимите подшипник и очистите от мусора если требуется



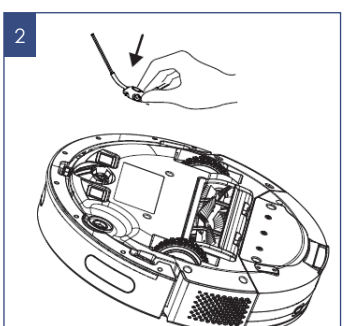
Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности

ОЧИСТКА БОКОВОЙ ЩЕТКИ

1. Переверните прибор.
2. Проверьте, нет ли каких-либо повреждений щетки и/или инородных тел, намотавшегося мусора.
3. При необходимости снимите щетку для очистки/замены.
4. Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки.
5. В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену.



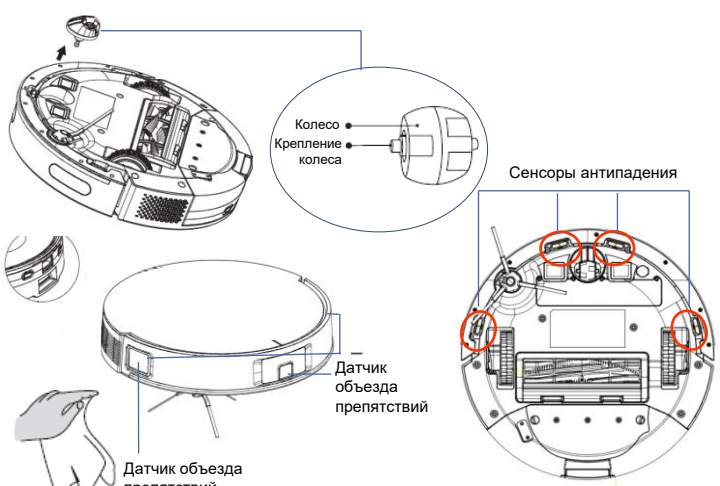
Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки



В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену

ОЧИСТКА ДАТЧИКОВ И КОНТАКТОВ

- Переверните прибор. Очищайте переднее колесо от накопления мусора. При необходимости снимите узел переднего колеса для очистки, потянув его вверх.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе. На клеммах не должно быть пыли, влаги и прочих наслоений. Запрещено обрабатывать клеммы абразивными материалами и химическими растворителями. Окисление или подгорание клемм из-за воздействия загрязняющих веществ или вследствие механического повреждения не является гарантийным случаем.
- Не допускайте наслоений грязи на элементах прибора.
- Работы, связанные с очисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.
- Отключайте питание пылесоса удержанием кнопки ⏻ при длительной паузе в эксплуатации.



НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использовании. Кроме перечисленных ошибок, прибор имеет галсовые команды

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Робот-пылесос не включается	1. Уровень заряда батареи мал, пожалуйста, поместите робот-пылесос на базовую станцию. 2. Температура окружающей среды ниже 0 °C или выше 50 °C, пожалуйста, убедитесь, что прибор используется в среде с температурой 0~40 °C.
Не заряжается	▪ Убедитесь, что штекер адаптера зарядки правильно подключен к базе и вилка адаптера вставлена в розетку (индикатор питания базы загорится, если она правильно подключена), прежде чем поместить прибор на базу. ▪ Если контакт плохой, убедитесь, что поверхность зарядных клемм робота и базы не загрязнена.
Не удалось перезарядить	1. Слишком много препятствий вокруг базы, пожалуйста, разместите базу на открытом пространстве, убедитесь, что нет препятствий с обеих боковых сторон(на расстоянии не менее 0,5 м) и спереди (на расстоянии не менее 1,5 м) от базовой станции. 2. Убедитесь, что робот-пылесос начинает уборку с базы и база не была перемещена. Робот-пылесос возвратится обратно для зарядки на ту точку, с которой начал. Поэтому он должен начинать с базы, в противном случае робот-пылесос ее не найдет.
Сбой системы	Нажмите и удерживайте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ в течение 10 секунд, для сброса настроек
Скрежет во время уборки	Убедитесь что никаких посторонних предметов не застряло в ключевых элементах корпуса прибора, таких как: центральной, боковой части корпуса, центральной щетки, в микрофибре для мытья полов, держателе микрофибры для мытья полов или центральном колесе. Пожалуйста, очистите эти части робота-пылесоса после его выключения.
Снижение очищающей способности прибора	1. Пылесборник переполнен, пожалуйста, обратите на это внимание и проведите очистку пылесборника; 2. Фильтр может быть загрязнен, пожалуйста, проведите очистку или замену фильтра; 3. Центральная щетка робота-пылесоса может быть заблокирована волосами или другими посторонними предметами, пожалуйста, проведите очистку в соответствии с разделом «Чистка и уход».
Невозможно подключиться к WIFI	▪ Сигнал WIFI слишком слабый, пожалуйста, убедитесь, что прибор находится в зоне с хорошим сигналом WIFI перед подключением к сети; ▪ Подключение WIFI некорректное, пожалуйста, сбросьте настройки WIFI и загрузите последнюю версию приложения перед подключением к сети; ▪ Пожалуйста, убедитесь, что для подключения выбрана домашняя сеть и введенный вами пароль WIFI правильный.
Робот-пылесос не избегает препятствий	Линейный лазер робота или объектив камеры загрязнены, что приводит к невозможности правильного определения препятствий, пожалуйста, проведите очистку объектива

ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

** В таблице приведена лишь часть голосовых сообщений, которыми прибор общается с пользователями.*

ГОЛОСОВОЕ СООБЩЕНИЕ	ПРИМЕНИМЫЙ СЦЕНАРИЙ
Робот-пылесос Polaris IQ Home готов к работе	Включение
До свидания	Завершение работы
Я здесь, найди меня	Прибор обозначает свое местоположение при поиске через приложение
Выключение невозможно во время подзарядки. Пожалуйста, переместите и попробуйте снова.	Следуйте рекомендациям прибора
Воздуховод в пыленакопителе заблокирован, пожалуйста, очистите его	Следуйте рекомендациям прибора
Уборка приостановлена	Пауза
Продолжаю уборку	Информационное сообщение
Уборка завершена	Информационное сообщение
Начинаю уборку в режиме Авто	Информационное сообщение
Начинаю уборку по спирали	Информационное сообщение
Пришло время уборки по расписанию, начинаю	Информационное сообщение
Начинаю уборку выделенной зоны	Информационное сообщение
Начинаю уборку комнаты	Информационное сообщение
Начинаю уборку по спирали	Информационное сообщение
Зарядка завершена, продолжаю уборку	Информационное сообщение
Начинаю быстрое построение карты	Информационное сообщение
Направляюсь на базу	Информационное сообщение
Низкий уровень заряда. Направляюсь на базу	Информационное сообщение
Нужна подзарядка. Смогу продолжить позже	Направьте прибор на зарядку
Уборка завершена. Направляюсь на базу подзарядки	Аналогичен голосовому сообщению
Начинаю зарядку, пожалуйста, очистите контейнер для пыли	Следуйте рекомендациям прибора
Контейнер для пыли снят, пожалуйста, очистите контейнер и фильтр.	Следуйте рекомендациям прибора
Пожалуйста, установите контейнер для пыли	Следуйте рекомендациям прибора
Контейнер для пыли установлен	Информационное сообщение

ГОЛОСОВОЕ СООБЩЕНИЕ	ПРИМЕНИМЫЙ СЦЕНАРИЙ
Пожалуйста, проверьте, правильно ли закреплена микрофибра	Следуйте рекомендациям прибора
Насадка с микрофиброй установлена, используйте режим влажной уборки	Следуйте рекомендациям прибора
Насадка с микрофиброй снята. Режим влажной уборки завершен	Информационное сообщение
Позиционирование прошло успешно, направляюсь на базу подзарядки	Информационное сообщение
Не могу определить зону уборки, уборка приостановлена	Проблема позиционирования прибора
Не удалось определить месторасположение. Создаю новую карту и начинаю уборку	Аналогичен голосовому сообщению
Не могу добраться до заданной области	Убедитесь, что на пути следования прибора нет препятствий, не установлены виртуальные стены в приложении
Начинаю настройку сети	Информационное сообщение
Конфигурация сети, пожалуйста, подождите	Информационное сообщение
Сброс настроек сети	Информационное сообщение
Подключение к сети выполнено успешно	Информационное сообщение
Сброс настроек сети	Информационное сообщение
Сброс настроек сети выполнен успешно	Информационное сообщение
Настройка громкости завершена	Информационное сообщение
Начинаю обновление	Информационное сообщение
Обновление системы в процессе, пожалуйста подождите	Следуйте рекомендациям прибора
Обновление прервано. Пожалуйста, попробуйте еще раз	Следуйте рекомендациям прибора
Пожалуйста, поместите меня на базовую станцию для зарядки и убедитесь перед обновлением, что заряд превышает 20%	Следуйте рекомендациям прибора
Обновление успешно завершено	Информационное сообщение
Перехожу в режим ручного управления	Информационное сообщение
Сброс карты	Информационное сообщение
Выхожу из режима ручного управления	Информационное сообщение
Передний бампер заблокирован, пожалуйста, проверьте	Следуйте рекомендациям прибора
Проверьте колесо для продолжения движения	Следуйте рекомендациям прибора
Боковая щетка заблокирована, пожалуйста, проверьте	Следуйте рекомендациям прибора
Основная щетка заблокирована. Пожалуйста, проверьте и произведите очистку	Следуйте рекомендациям прибора
Лазерный датчик заблокирован, пожалуйста, проверьте	Следуйте рекомендациям прибора
Сработал датчик высоты, пожалуйста, поставьте меня на пол	Следуйте рекомендациям прибора

ГОЛОСОВОЕ СООБЩЕНИЕ	ПРИМЕНИМЫЙ СЦЕНАРИЙ
Я застрял. Пожалуйста, уберите препятствия вокруг и перезапустите меня	Следуйте рекомендациям прибора
Неровная поверхность, пожалуйста, поставьте меня на ровную поверхность	Следуйте рекомендациям прибора
Передний лазерный датчик загрязнен, пожалуйста, очистите его	Следуйте рекомендациям прибора
Правый боковой датчик загрязнен, пожалуйста, протрите его	Следуйте рекомендациям прибора
Датчики высоты загрязнены, пожалуйста, протрите	Следуйте рекомендациям прибора
Лазерный датчик заблокирован, пожалуйста, проверьте	Следуйте рекомендациям прибора
Нахожусь в запретной зоне. Пожалуйста, переместите меня для начала уборки	Переместите прибор
Низкий заряд батареи, придется отключиться	Информационное сообщение. Поместите прибор на зарядку
Не могу начать уборку по спирали на базе подзарядке	Информационное сообщение
Я застрял, пожалуйста, переместите меня на другое место для продолжения уборки	Следуйте рекомендациям прибора



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ

В случае возникновения ошибок прибор осуществляет ***голосовое оповещение**.
Следуйте голосовым подсказкам, чтобы устранить неисправность.

** В таблице приведена лишь часть голосовых сообщений, которыми прибор общается с пользователями.*

КОД ОШИБКИ	ГОЛОСОВОЕ СООБЩЕНИЕ
Ошибка 1	Я застрял, пожалуйста, переместите меня на другое место для продолжения уборки
Ошибка 2	Проблема с колесом. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя или в службу поддержки
Ошибка 3	Проблема с боковой щеткой. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя или в службу поддержки
Ошибка 4	Проблема с мотором вентилятора. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя или в службу поддержки
Ошибка 5	Проблема с основной щеткой. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя или в службу поддержки
Ошибка 6	Проблема с подачей воды. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя или в службу поддержки
Ошибка 7	Ошибка лазерного датчика. Пожалуйста, обратитесь к руководству пользователя или в службу поддержки
Ошибка 10	Системная ошибка. Пожалуйста, выключите робот-пылесос и перезапустите его.

ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PVCR G2 5005 WIFI IQ Home – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS
Диаметр прибора : 320 мм
Высота прибора: 96 мм
Объем пылесборочного контейнера: 250 мл
Объем бака для воды – 250 мл
Мощность прибора: 100 Вт

Источник питания: аккумуляторная батарея li-on 5000 мАч 14,4 В
Время зарядки АКБ: до 5 часов
Время работы от АКБ: до 300 минут

Зарядное устройство
Характеристики зарядного устройства:
Входное напряжение: 110-240 В
Частота: 50/60 Гц
Выходное напряжение: 24 В, 1 А

Максимальный ток нагрузки:1000 мА
Класс защиты – 2

Примечание: вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

ХРАНЕНИЕ

1. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°С и не выше плюс 40°С с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.
2. Храните прибор в недоступном для детей месте.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.
Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.
Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.



Срок службы изделия: 3 года
Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки
В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:
- Аккумуляторная батарея – срок гарантии 6 месяцев
Дата производства: указана на шильдике прибора

Изготовитель:
НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД
Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC
Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза: ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78
Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изделие: Робот-пылесос бытовой электрический
Модель: PVCR G2 5005 WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 24 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
   - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
   - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
   - Отложения известкового осадка, водного камня и накипи из-за использования воды с высоким содержанием минеральных веществ, из-за применения моющих средств;
   - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
   - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и тёмных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
   - Износа деталей отделки, ламп, батарей, защитных экранов, фильтров, накопителей мусора, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования;
   - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами*;
   - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
4. Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или исправлены.
5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

Внимание!! Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS
Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.
*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: www.polaris.ru
Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.
Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, , кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.
При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.
Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия.



МАЗМҰНЫ

Жалпы ақпарат	36
Аспаптың қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар	36
Осы аспаптың қауіпсіздігі бойынша арнайы нұсқаулар	38
Пайдалану саласы	39
Жиынтықтама	39
Аспаптың сипаты	39
Аспапты ашу және пайдалануға дайындау	41
Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/ауыстыру	41
Шаңсорғыш индикаторларының белгіленуі	43
Тазалауға арналған кеңістікті дайындау	43
Пайдалану	43
Шаңсорғышты WiFi желісіне қосуды баптау	45
WIFI қосылысына қатысты мәселелерді және оларды шешу жолдарын сипаттау	56
Шаңсорғышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару	57
Тазалау және күтім	58
Ақаулықтар және оларды жою әдістері	62
Дауыс хабарламалары	63
Кәдеге жарату бойынша талаптар	66
Сақтау/Тасымалдау/Өткізу	66
Техникалық сипаттамалары	66
Сертификаттау туралы ақпарат	67
Кепілді міндеттемелер	67



ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Осы пайдалану жөніндегі нұсқаулық тұрмыстық шаңсорғыштың, **PVCR G2 5005 WIFI IQ Home POLARIS** (бұдан әрі мәтінде – робот, шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылғысымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспапты пайдалану «Тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі тиіс.
- Аспап тек тұрмыста пайдалануға арналған.
- Пайдалану алдында осы нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз және оны сақтап қойыңыз.
- Аспапты тек мақсаты бойынша пайдалану керек.
- Бұл аспап физикалық, жүйке немесе психикалық ауытқулары бар немесе тәжірибесі мен білімі жеткіліксіз адамдардың (балаларды қоса алғанда), мұндай адамдарды қадағалау немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құрылғыны пайдалануына қатысты нұсқаулық жүргізу жағдайларын қоспағанда, пайдалануына арналмаған. Балаларды аспаппен ойнауға жол бермеу мақсатында, қадағалауды жүзеге асыру қажет.

Назар аударыңыз! **Аспапты ванналар, шұңғылшалар немесе сумен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.**

- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты қосар алдында, оны қарап тексеріңіз. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.
- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы үлгідегі шаңсорғыш жиынтығына кіретін зарядтау құрылғысын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.

- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қорек баусымының зақымдануы болғанда адаптерді еш жағдайда розеткаға қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда, авторланған сервис орталығына хабарласыңыз. Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектемеңіз!
- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядтау қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін, алдымен адаптер штекерін зарядтау базасының тиісті ұяшығына орналастырыңыз және базаны жиналатын бөлме қабырғасында розетка жанына жайғастырыңыз, содан кейін адаптер штекерін розеткаға кіргізіңіз. Адаптерді желіге қосылған күйде қалдырмаңыз және, аспап пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.

Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйіспелерін металл заттармен өзара тұйықтауға үзілді-кесілді түрде тыйым салынады!

- Адаптерді тек айнымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосар алдында адаптер желіде қолданылатын кернеуге арналған екеніне көз жеткізіңіз.
- Кез келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Бейстандартты қорек көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Адаптерді желіге қосар алдында, оның штекері зарядтау базасының тиісті ұяшығына кіргізілгеніне көз жеткізіңіз.



- Аспапты үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сәулесінен, өткір бұрыштарға соғылудан, ылғалдылықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмаңыз).
- Қорек адаптерін желіге дымқыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеңіз).
- Аккумуляторды зарядтағаннан кейін, адаптерді желіден және зарядтау базасындағы зарядтау ұясынан ажыратыңыз, егер аспап күнделікті пайдаланылмайтын болса. Батареяның тез таусылуын болдырмау үшін, шаңсорғышты сақтаған кезде, ҚОСУ/ӨШІРУ түймесін ≈ 3 секунд ұстап тұрып, қуатты өшіріңіз.
- **Шаңсорғыш күнделікті және қашықтытқтан пайдаланылғанда база қосылған болуы керек, шаңсорғыш тазалаулар арасында, батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, базада орналасуы керек.**
- Аспапты, зарядтау базасын және адаптерді бақылаусыз қалдырмаңыз. Аспапты, зарядтау базасын және адаптерді балалар үшін қолжетімсіз жерде сақтаңыз.
- Адаптерді немесе зарядтау базасын, оларды қорек баусымынан ұстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қорек баусымынан ұстап, желіден ажыратуға тыйым салынады. Адаптерді желіден ажыратқанда, ток өткізгіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан ұстаңыз.
- Аспапқа және жиынтыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеңіз. Біліктілігі жоқ жөндеу жұмыстары пайдаланушыға тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеуді тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандары жүргізуі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.
- Назар аударыңыз!
- Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторландырылған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.

Назар аударыңыз!

Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторландырылған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.

ОСЫ АСПАПТЫҢ ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР

Шаңсорғыш жұмыс істеген кезде, жинастырылатын бөлме еденіне жұмыс істеп тұрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.

- Шаңсорғышты шаңжинағыш әмбебап контейнерсіз, сондай-ақ осы нұсқаулыққа сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнерде қарастырылған сүзгісіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаңжинағыш және сүзгілер дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жинамаңыз:
  - жанғыш заттар: күл, шоқтар, тұқылдар және т.б.;
  - үшкір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырғыштар және тағы басқа;
  - принтерлерде немесе көшіру машиналарында қолданылатын бояғыш, өйткені ол электр өткізгіш қоспа болып табылады және сүзгіден толығымен шығарылмайды;
  - улы, жарылыс қауіпті және күйдіргіш заттарды;
  - асбест немесе асбест шаңды;
  - құрылыстық гипс-цементті-әк тозаңды;
  - ылғалды шаңды және ластыны;
  - ірі табақты фрагменттерді;
  - су және құрамында суы бар сұйықтықтарды.
- Тек қана өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.
- Шаңсорғыштың ауа кіргізетін және шығаратын тесіктерді жаппаңыз.



Жұмыс кезінде еденнен сымдарды, кәбілдерді, жұмыс істеп тұрған қыздырғыштарды жинап қойыңыз



Аспапқа отырмаңыз және оған заттар мен жанұарларды қоймаңыз.



Аспаптың үстінде ешқандай заттарды сақтамаңыз!



Шаңсорғыштың сатылар баспалдақтарының шетіндегі тұрақтылығын қадағалаңыз

- Жұмыс істеп тұрған шаңсорғышты корпустың шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс кезінде шаңсорғыш әрқашан көлденең жағдайда, түймелері жоғарыда болуы керек. Шаңсорғыштың баспалдақ басқышы шетіндегі және еден биіктігінің айырмасындағы тұрақтылығын қадағалаңыз. Баспалдақ басқыштарының ені, айналмалы бүйірлік щеткаларды қоса алғанда, аспаптың габариттерінен бір жарым – екі есе аспауы тиіс, кері жағдайда аспапты баспалдақта пайдалануға болмайды. Аспапты баспалдақта немесе қабат еденінің шетінде пайдаланар алдында оның құлаусыз баспалдақтың шетіне тоқтау қабілетін көзбен шолып тексеріңіз. Тазалау кезінде алаңшалардың шеттеріне қоршау орнатып қою ұсынылады. Үй-жай әшекейінің шығыңқы элементтері, жарық жарықтандыру, жарық шағылыстыратын элементтер, тура күн сәулелері датчиктердің іске қате қосылып кетуін тудыруы мүмкін.
- Бұл аспап қатты еден жабындарына және түгі аласа кілемдерге жарамды Аспап тегіс емес еденде және жоғары түкті түгі биік кілемдерде, сондай-ақ еденде жатқан сымдар түріндегі кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Кілемдерде тазалағанда бүйірлік щетка сынып қалмауы үшін оны шешіп алу ұсынылады. Егер кілемнің шетінде шашақ болса – жинастыру кезінде оны кілем астына жинап қойыңыз. Жинастыру орындарындағы дастархандар, жапқыштар мен перделер еденге тимеуі тиіс.
- Аспап тек түпнұсқа АКБ және жиынтықта жеткізілетін зарядтау аспабымен жұмыс істеуге арналған. Қоректендіру және зарядтауға арналған бөгде құрылғыларды пайдалану аспаптың зақымдануын тудыруы мүмкін.
- Аспапты пайдаланар алдында, еденнен шаңсорғыш қозғалысына кедергі жасайтын, сынғыш және қирағыш барлық заттарды, сондай-ақ сымдар мен ойыншықтарды жинап алыңыз.
- Аспаптарға отырмаңыз және оған заттар мен жанұарларды қоймаңыз. Балаларға роботтың үстіне отыруға және оны ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермеңіз.
- Егер аспап ұзақ уақыт бойы пайдаланылмайтын болса, сондай-ақ аспапты тазалар және қызмет көрсетер алдында қоректі ажыратыңыз.
- Әрбір қолданғаннан кейін аспап пен әмбебап шаңжинағыш контейнерді тазалап отырыңыз.
- Шаңсорғышты су ағынының астына жумаңыз, оны дымқыл шүберекпен сүртпеңіз және дымқыл еденде пайдаланбаңыз. Шаңсорғышпен ылғалды шаң мен ластыны жинауға тыйым салынады.
- Батареялардың кәдеге жаратылуын жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізу қажет.
- Тіпті, аспап қатты зақымдалған болса да, оны өртеуге тыйым салынады, аккумулятор жарылысқа әкелуі мүмкін.

ПАЙДАЛАНУ САЛАСЫ

- Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тек қана тұрмыстық пайдалануға арналған. Шаңсорғыш қатты тегіс беттері бар тұрмыстық үй-жайлардың еденін шаң мен ұсақ қоқысты сору жолымен соңынан ылғалды тазалауға арналған. Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Сонымен қатар аспап үй-жайлардан тыс және ауа температурасы +15°С-ден төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жауапты болмайды.

ЖИЫНТЫҚТАМА

Жинақтағы робот-шаңсорғыш	1 дана.
Шаңжинағыш контейнер 1-де 2 құрғақ және ылғал тазалау HEPA-сүзгімен (орнатылған)	1 дана.
Ылғалды жинауға арналған микрофибра	2 дана.
Ылғал тазалауға арналған микрофибраны бекітуге арналған контейнердің саптамасы	1 дана.
АКБ (орнатылған)	1 дана.
Зарядтауға арналған база	1 дана.
Зарядтау құрылғысы (адаптер)	1 дана.
Бүйірлік щетка (орнатылған)	1 дана.
Пайдалану жөніндегі нұсқаулық	1 дана.
Кепілдік талоны	1 дана.
қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)	1 дана.
Тазалауға арналған щетка	1 дана.
Бүйірлік қосалқы щетка	1 дана.
қосалқы HEPA-сүзгі	1 дана.

АСПАПТЫҢ СИПАТЫ



Жоғарғы панель

Түйме
ҚОСУ/ӨШІРУ/СТАРТ/СТОП

- 1 рет басу – СТАРТ
- 2 шерту – Нүктелі тазалау
- 3 сек. ұстап тұру – ҚОСУ/ӨШІРУ
- 10 секунд ұстап тұру. – Мәжбүрлі қайта жүктеу және өшіру (басқарылмайтын болса).

Түйме
ЗАРЯДТАУ

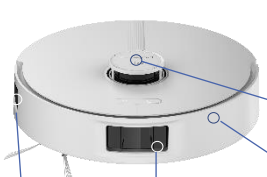
- 1 басу: базаға оралу
- 15 секунд ұстап тұру -> зауыттық баптауларға оралу

+

- Екі түймені 3 секунд ұстап тұру: желі конфигурациясы режимі

ИНДИКАТОРЛАР

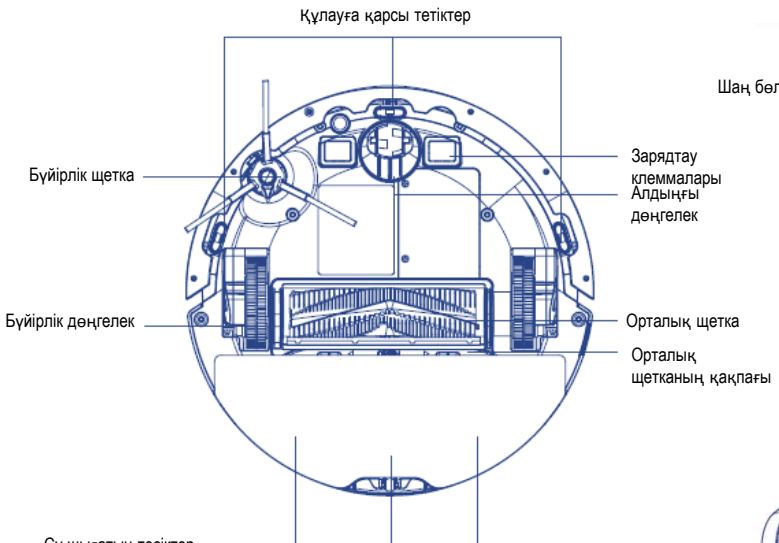
КӨГІЛДІР	батарея заряды ≥ 20%
ҚЫЗЫЛ	батареяның қуаты 20%-дан төмен немесе ҚАТЕЛІК индикациясы

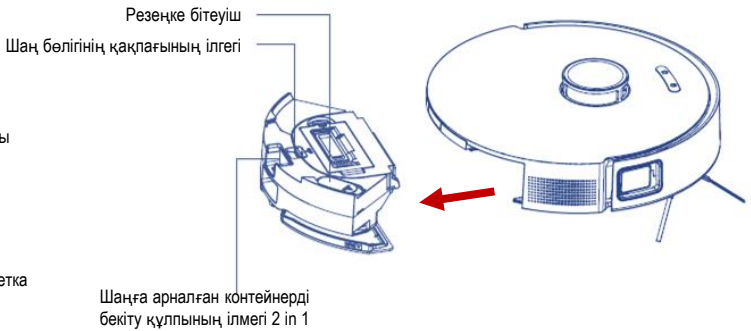


Лазерлік ұзақты өлшеуіш (Лидар)

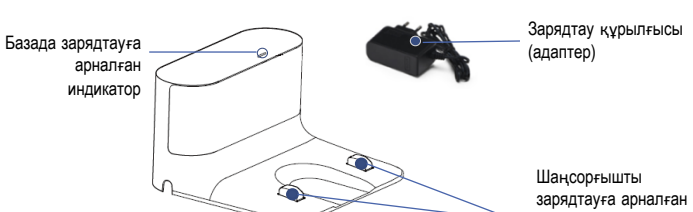
Кедергісіз айналып өту датчигі

Бампер


Құлауға қарсы тетіктер
Бүйірлік щетка
Зарядтау клеммалары
Алдыңғы дөңгелек
Бүйірлік дөңгелек
Орталық щетка
Орталық щетканың қақпағы
Су шығатын тесіктер


Резеңке бітеуіш
Шаң бөлігінің қақпағының ілгегі
Шаңға арналған контейнерді бекіту құлпының ілмегі 2 in 1


Сүзгі бөлігінің қақпағы
Сүзгі
HEPA сүзгісі
Сорғыш келтеқұбыр
Су құюға арналған тесік
Суға арналған бак
Контейнерге және микроталшыққа арналған бекіткіштер
Ойық
Суға арналған шығыс


Базада зарядтауға арналған индикатор
Зарядтау құрылғысы (адаптер)
Шаңсорғышты зарядтауға арналған базаның түйіспелері

АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Қорапты ашып, аспапты абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл қаптама материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды алып тастаңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз («Жиынтықтылау» бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құралын алып тастаңыз.
- Барлық бөлшектердің зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.

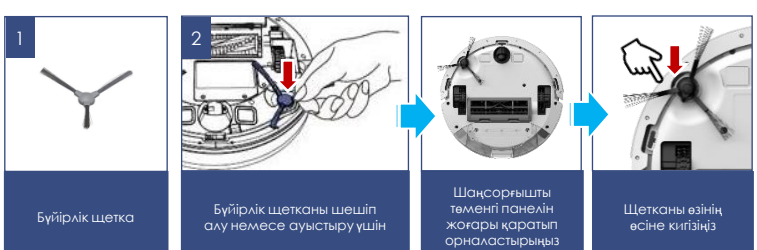
БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ОРНАТУ

Бүйірлік щетка шаңсорғыш-роботқа орнатылған.

Бүйірлік щетканы шешіп алу немесе ауыстыру үшін шаңсорғыштың төменгі панелін жоғары қаратып жайғастырыңыз.

Азғантай күш салып, бүйірлік щетканы өзіңізге қарай тартыңыз.

Щетканы орнату үшін оның отырғызу тесігін білікшемен қиыстырыңыз және сырт еткен дыбыс естілгенше абайлап үстінен басыңыз.

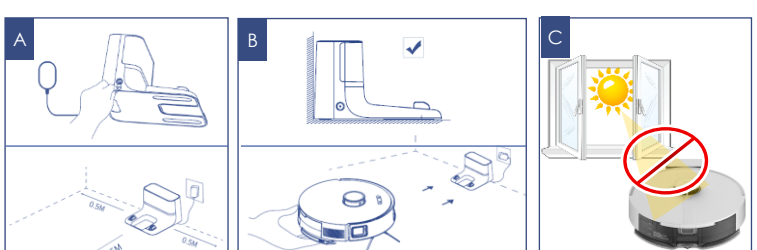


Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйіспелерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады!

АКБ ЗАРЯДТАУ

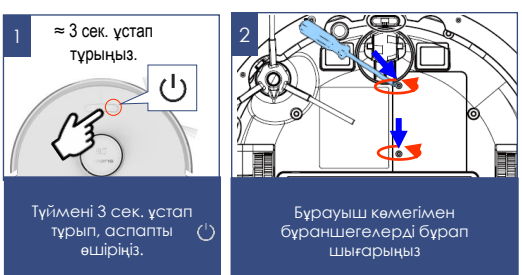
АКБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде анықталады.

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастыра орналастырыңыз, адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Базадағы сигнал индикаторы жарқырайды.
- Екі бүйір жақтан 0,5 метр қашықтықта және зарядтау базасынан алдыңғы жағынан 1,5 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базаның орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен биіктігі бойынша қатты шағылдырушы беттер болмауы тиіс. Егер мұндай беттер бар болса – оларды жауып қойыңыз.
- Егер тікелей күн сәулесінің түсуі ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз.
- Егер құрылғы қашықтан немесе кесте бойынша тазалау үшін пайдаланылмаса, аккумуляторды зарядтағаннан кейін адаптерді желіге қосылған күйде қараусыз қалдырмаңыз.
- Егер құрылғы ұзақ пайдаланылмайтын болса, зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз.
- Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ жартылай разрядтаңыз. Аспапты және АКБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.



АКБ АУЫСТЫРУ

- Auto түймесін ≈ 3 сек жуық ұстап тұрып, шаңсорғышты өшіріңіз.
- Аспапты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз.
- Крест тәрізді оймакілтегі бар бұрауыштың көмегімен (жиынтыққа кірмейді) батарея бөлімшесінің қақпағының бұрандаларын бұрап шығарыңыз және алдыңғы роликтің орналасқан жағынан қақпақты іліп алып тастаңыз.
- Ескі АКБ-ны бөліктен шығарыңыз және оның ағытпасын ажыратыңыз, бұл үшін батареялар ағытпасы құлпының шүріппесін басып, тақтадағы ағытпадн суырып алыңыз. Жаңа АКБ қосу үшін АКБ жалғағышын шаңсорғыш қорек ағытпасына сырт еткен дыбыс естілгенше орнатыңыз. Біріктіргіш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абайлап орналастырыңыз.
- Батарея бөлігі қақпақшасын орнына орнатыңыз. Бұраншегелерді қатты бұрап бекітіңіз.



Ескертпе. Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсатында келтірілген және бұйымның нақты сыртқы түрінен ерекшеленуі мүмкін. Бұйымның құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

ТАЗАЛАУҒА АРНАЛҒАН КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетуі мүмкін. Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты күнделікті пайдалану ұсынылады.

Тазалау аймағында бөгет келтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз.

Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз. Кілемдерде ылғал тазалауды қолданбаңыз.

Тазалау кезінде жолда немесе есік ойығында тұрмаңыз, кері жағдайда робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

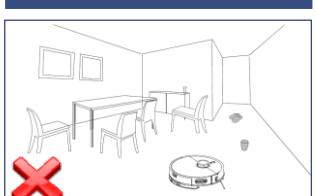
Егер робот алаңша/қабат жиегінде, баспалдақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиһаз арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



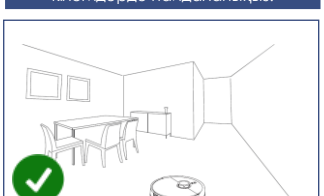
Еденнен сымды алып тастаңыз



Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз.



Ойыншықтарды және басқа да ұсақ заттарды еденнен алыңыз



Тазалауға арналған орын дайындалды!

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Робот-шаңсорғыш қара түсті едендік жабынға кірмеуі және жиһаздың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, өйткені бағдарлану инфрақызыл диапазонның шағылысқан жарығының көмегімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады. Айналық беттер, жарық сәуле мен тура күн сәулелері жайғастыру дәлдігіне әсер етуі мүмкін.



Қара, айналық беттерден аулақ болыңыз

ПАЙДАЛАНУ

АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Бамперден қорғаныс тілімшелерді алып тастаңыз
- Аспаптың артқы бөлігіндегі бөлшекке шаңға арналған сүзгілермен құрастырылған 1-де 2 тазартылған контейнерді орнатыңыз («Аспап сипаттамасы» тарауды қар.).
- Базаны орнатыңыз және іске қосыңыз. Түймені басып, ұстап тұрып, аспапты қосыңыз ⏻
- Алғашқы пайдаланар алдында, ⌂ түймесін басып, роботты базаға бағыттаңыз және роботты 4 сағат бойы зарядтаңыз.
- Аралас (құрғақ + дымқыл) тазалау үшін контейнерге орнатылған микроталшықпен бірге саптаманы салыңыз. Микрофибраны, жуғыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сулап, сәл сығу керек. Содан кейін контейнер ыдысын 2-ден 1-ге дейін сумен шамамен ¾ толтырыңыз, резервуардың қақпағын мықтап жабыңыз, су ыдысын еңкейтпеңіз немесе аудармаңыз. Контейнерді шаңсорғышқа орнатыңыз.
- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз. Ылғал тазалауға арналған контейнері бар шаңсорғышты еңкейтпеңіз немесе бұрмаңыз.

Назар аударыңыз: Тек қана құрғақ тазалау жүргізгенде микрофибрасы бар саптаманы орнатып, контейнерге су құймау керек.

Назар аударыңыз! Егер ылғалды немесе аралас тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты тазалауы мүмкін. Контейнерге таза суды ылғи алдын ала құйыңыз. Су құю алдында контейнердің түбіне жинтықтағы микрофибрасы бар саптаманы бекітіңіз. Микрофибраны орнатудан бұрын таза сумен сулаңыз және сығыңыз.

- АКБ зарядтағанда микрфибрасы бар саптаманы шешіп алыңыз, тазалаудан кейін контейнерде судың қалдығын қалдырмаңыз.



СУ ҚОСУ

- Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіп алыңыз.
- Толтыру саңылауының қақпағын ашыңыз, контейнер көлемінің ¾ шамасында таза суды абайлап құйыңыз.
- Қақпақты нығыздап жабыңыз.
- Егер контейнер толы болса, оны аудармаңыз және еңкейтпеңіз. Егер контейнер толтырылған болса, шаңсорғышты орнатылған су ыдысымен айналдырмаңыз немесе еңкейтпеңіз.

Назар аударыңыз: Аспапты 1-де 2 контейнерсіз немесе түпнұсқа сүзгілерсіз, сонымен қатар түпнұсқа емес, ластанған немесе бүлінген сүзгілермен пайдалануға тыйым салынады! Тазалауды әр іске қосар алдында 1-де 2 контейнер алдын ала тазартылғанына және аспап корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Кілемде дымқыл тазалауды қолданбаңыз.



ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЖЕЛІСІНЕ ҚОСУДЫ БАПТАУ

Кеңес! қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WIFI желісіне қосылғанына көз жеткізіді сұраймыз.

Үйдегі WIFI желісі болмаған жағдайда, үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін, мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеу керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек**.

Назар аударыңыз: Реттеу кезінде батареяның разрядталуына байланысты істен шығуды болдырмау үшін, WiFi-ға қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына орнатыңыз).

Мұны №2 суретте көрсетілгендей етіп қолмен жасауға болады.

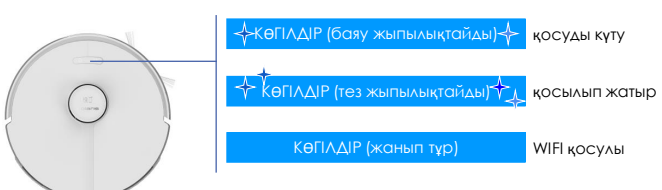
Шаңсорғышты алғашқы рет қолданбаға қосу процедурасын шаңсорғыш базада ТҰРМАҒАН кезде орындау керек.

Әрекеттер тәртібі:

1. Штаттық адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз.
2. Аспапты зарядталуға орнатыңыз.
3. Батареяның толық зарядталуын күтіңіз.
4. Шаңсорғышты базадан шешіп алыңыз, өйткені шаңсорғышты алғашқы рет қосымшаға қосу процедурасын шаңсорғыш **базада тұрмағанда** орындау керек
5. Мобильді құрылғыдағы **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз.



WIFI қосылған кездегі индикация



Ескерту ретінде!

Өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп тұрғаныңыз осы Нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**

IOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕЛЕРІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН

Жаңа құрылғыны конфигурациялау

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» түймесін басыңыз.
- "Барлық құрылғылар" тізімінен шаңсорғышты (PVCR-G2-5005) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қолданбада «PVCR-G2-5005» WIFI желісіне қосылу сұранысы пайда болады, "Қосу" түймесін басыңыз.
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады

Құрылғымен түйіндесу

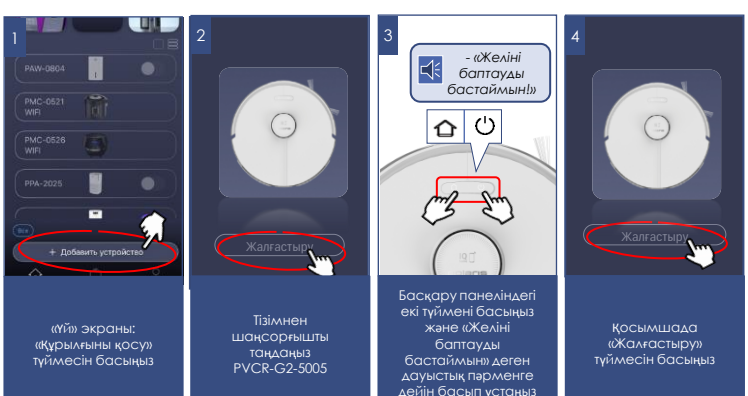
1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз.
2. Байланыс нүктесі белсенді болғанша бір минут күте тұрыңыз.
3. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» түймесін басыңыз:
   - Қолжетімді WIFI желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан әрі» басыңыз
     - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
     - «Жалғастыру» түймесін басыңыз
   - Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (төмендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.

Бұрын конфигурацияланған құрылғыны жұптау

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» түймесін басыңыз.
- «Сіздің жаныңызда» тізімінде шаңсорғышты (PVCR-G2-5005) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде болмаса, мобильді құрылғының құрылғы конфигурацияланған WIFI желісіне қосылғанына көз жеткізіңіз).

Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:

1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз



Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз, содан кейін қайталап басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы» түймесін басыңыз.
- "Барлық құрылғылар" тізімінен шаңсорғышты (PVCR-G2-5005) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» түймесін басыңыз
- Қолданбада «PVCR-G2-5005» WIFI желісіне қосылу сұранысы пайда болады, "Қосу" түймесін басыңыз.

Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:

1. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» басыңыз
   - Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - бұндай жағдайда телефон ағымдағы WiFi желісіне конфигурацияланған күйі қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе «Құрылғыны қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда Сізге құрылғыны жаңа WiFi желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
   - Егер Сіз «құрылғыны қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз, құрылғыны баптауды қалаған WIFI желісінің атауы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» басыңыз.
   - Конфигурациялау процедурасы аяқталғанын күтіңіз.
   - «Жалғастыру» түймесін басыңыз

ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ БАПТАУЛАРҒА ҚАЙТАРУ

A. Басқару панеліндегі екі түймені басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.

B. Содан кейін басқару панеліндегі екі түймені қайталап басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.

C. Содан кейін басқару панеліндегі екі түймені үшінші рет басыңыз және «Желіні баптауды бастаймын» деген дауыстық пәрменге дейін басып ұстаңыз және босатыңыз.



ШАҢСОРҒЫШТЫҢ ҚОЛДАНБАДА ҚОЛЖЕТІМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

1. Старт/стоп
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Сору қуаты қарқындылығын орнату
4. Су беру қарқындылығын орнату
5. Батарея заряды деңгейінің индикациясы
6. Ағымдағы тазалау уақыты мен ауданының көрсеткіші
7. Жұмыс режимін таңдау:
   a) Авто
   b) Нүктелік тазалау (жергілікті учаскені тазалау)
   c) Базаға оралу
   d) Мұқият тазалау
   e) Жылдам тазалау
8. Кілемдерді айналып өту функциясы. Функция қосылған кезде робот жұмсақ түкті еден жабындарына (кілемдер, палас, кендір шилер және т.б.) кірмейді, бұл ылғалды және аралас тазалау кезінде мұндай жабындардың сулануын болдырмайды. Роботты жұмсақ түкті жабынға қоюға тырыспаңыз, онда роботтың жұмысы «Кілемдерді айналып өту» функциясы арқылы бұғатталған, бұл «Мен тұрып қалдым» деген дауыстық хабарламамен және IQ Home қосымшасындағы тиісті хабарландырумен бірге жүреді. Роботты кілемнен алыңыз немесе Айналып өту функциясын өшіріңіз.
9. Кілемдерде сору қуатын арттыру функциясы
10. Тазалаудың апта күндері бойынша кестесін орнату
11. Құрылғыда дыбысты қосу/өшіру

«Баптаулар» мәзірі

13. «Карта» мәзірі - робот жасаған бөлме картасын өңдеу
14. «Find me» функциясы – түймені басқанда шаңсорғыш дыбыстық сигнал береді, бұл шаңсорғыш бір жерде тұрып қалғанда Сізге оны табуға мүмкіндік береді.
15. Құрылғының атауы - кез-келген атауды ойлап табу арқылы Құрылғының атын өзгертуге болады
16. Үй-жай және бөлме - тиісті бөлме мен бөлмені орнату арқылы аспаптың үйдегі орнын анықтауға болады
17. Зарядтаудан кейін тазалауды жалғастыру функциясын қосу/сөндіру, егер батареяның ағымдағы заряды бүкіл ауданды тазалауға жетпеген болса
18. Дыбыстық сүйемелдеу дыбыс қаттылығын реттеу
19. Роботтың жалпы тазалау ауданының көрінісі (м2), Тазалау саны, Жалпы жинау уақыты (мин)
20. Тілдік сүйемелдеуді орнату: Орыс тілі (әйел/ер)/Ағылшын (әйел)
21. Шаңды түсіру жиілігін баптау
22. Картаны түсіру
23. Шығыс материалдарының қызмет ету мерзімін бақылау: бүйір және негізгі щетка, ауа сүзгісі және жуғыш саптама.
24. Пайдаланушы нұсқаулығы
25. Шаңсорғыштың әрекет ету тарихы

Маңызды: шығыс материалдардың, соның ішінде шаңға арналған контейнердің, қызмет ету мерзімі шаңсорғыш жұмыс істеуінің жиынтық уақытына қатысты есептеледі. Аксессуарды ауыстыру немесе тазалау уақыты аяқталған кезде, қосымша тазалау/ауыстыру қажеттілігі туралы еске салады. Шығыс материалдарды ауыстырғанда немесе шаңға арналған контейнерді босатқанда «Шығыс материалдар» мәзіріне кіру және жұмыс істеу уақытының есептегішін арылту үшін тиісті шығыс материалдың астындағы «Ауыстыру» түймесін басу қажет!

РОБОТ ЖАСАҒАН ҮЙ-ЖАЙ КАРТАСЫНЫҢ ФУНКЦИОНАЛЫ

«КАРТА» МӘЗІРІ

I. Үй-жайлардың 5 қабатына дейін (карталарын) сақтау

әрбір жеке бөлменің 5 картасын жасауға және сақтауға мүмкіндік береді,

мысалы, егер сізде көп қабатты үй немесе көп деңгейлі пәтер болса

Тиісті үй-жайға арналған белгілі бір картаны таңдап, құрылғы автоматты түрде кеңістікте бағдарланады және, егер сіз үй-жайды (қабатты) өзгертсеңіз, картаны қайталап құруды қажет етпейді.

Тиісті үй-жайға арналған белгілі бір картаны таңдап, құрылғы автоматты түрде кеңістікте бағдарланады және, егер сіз үй-жайды (қабатты) өзгертсеңіз, картаны қайталап құруды қажет етпейді.

Жаңа картаны жасау үшін:

1. «Карта» мәзіріне кіріңіз
2. Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
3. Құламалы тізімнен «Карта жасау» түймесін таңдаңыз
4. Робот картаны құрастырып, оны базаға қайтарғаннан кейін картаны сақтау үшін белгішені басып, "Баптау" және "Сақтау" түймесін басыңыз

Сондай-ақ картаның атын өзгертуге болады. Ол үшін экранның жоғарғы жағындағы құламалы тізімді түртіңіз. Тиісті картаға қарсы тұрған «✎» белгісін басыңыз. Жаңа терезеге карта атауын енгізіп, «Сақтау» түймесін басыңыз

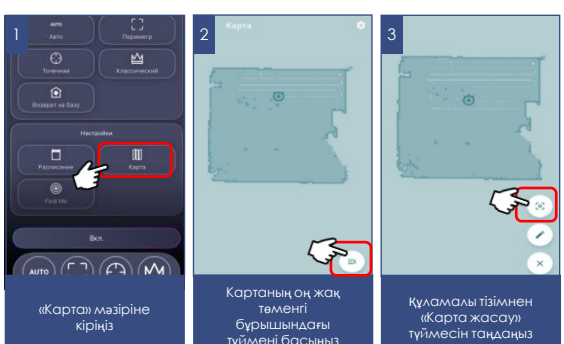
Картаны жою үшін экранның жоғарғы жағындағы құламалы тізімді басыңыз. Тиісті картаға қарсы тұрған «✎» белгісін басыңыз. Пайда болған терезеден «Жою» түймесін басыңыз. «Картаны түсіру» дауыс пәрмені дыбысталады.

II. Тазалаудың 10 аймағына («бөлме») дейін орнату.

Сақталған «бөлме» аспапты басқарудың басты бетіндегі жеке түйменің астында сақталады. Түймені басу осы «бөлмеде» тазалауды іске қосады. Сонымен қатар осы «бөлмені» жылдам қолжетімдік панеліне жылжытуға болады.

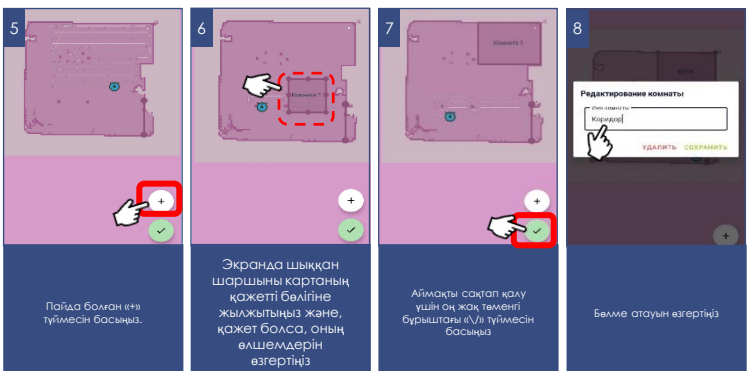
Тазалау аймағын («бөлмені») құру:

1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
3) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
4) Жаңа тізімде «Бөлмелер» түймесін таңдаңыз
5) Пайда болған «+» түймесін басыңыз.
6) Болашақ бөлменің атауын белгілеңіз және «Сақтау» басыңыз.
7) Экранда шыққан шаршыны картаның қажетті бөлігіне жылжытыңыз және, қажет болған жағдайда, оның өлшемдерін өзгертіңіз.
8) Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ төменгі бұрыштағы «**V**» түймесін басыңыз.



Осыдан кейін ол картада көрсетілетін болады, сондай-ақ басқарудың басты бетінде жеке түймені түрінде сақталады.

Осы аймақтың атауын немесе шекарасын өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, содан кейін бөлменің сіз түзеткіңіз келген жеріне басыңыз (шекараны өзгерту үшін 1 рет, бөлме атауын өзгерту үшін 2 рет). Аймақты сақтап қалу үшін оң жақ төменгі бұрыштағы «**V**» түймесін басыңыз.



III. Тазалауға тыйым салынған 10 аймаққа дейін орнату.

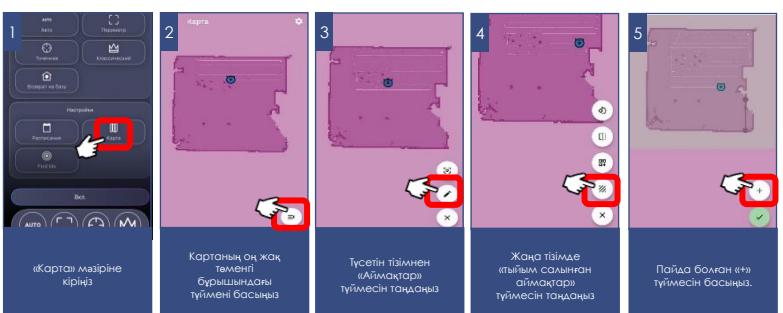
Тыйым салынған аймақты орнатқанда бұл тыйым тазалаудың қандай типі үшін әрекет ететінін таңдауға болады: ылғал тазалауға, құрғақ тазалауға немесе бірінші және екінші тип үшін.

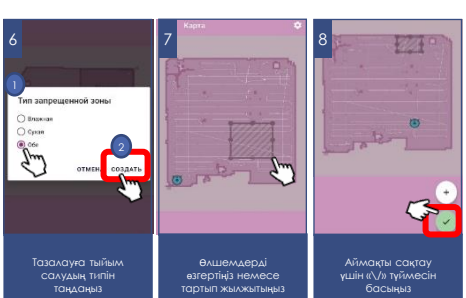
Тазалауға тыйым салынған аймақты құру:

1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
3) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
4) Жаңа тізімде «Тыйым салынған аймақ» түймесін таңдаңыз
5) Пайда болған «+» түймесін басыңыз.

- Шыққан мәзірде тазалауға тыйым салудың типін таңдаңыз: ылғал, құрғақ, екеуі
- Экранда шыққан шаршыны картаның қажетті бөлігіне жылжытыңыз және, қажет болса, оның өлшемдерін өзгертіңіз.
- Аймақты сақтап қалу үшін, оң жақ төменгі бұрыштағы «**V**» түймесін басыңыз.

Осы аймақтың типін немесе шектерін өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, ал 5-т. орнына бұрын құрылған аймақтың периметрін басыңыз және басып ұстаңыз. Содан кейін ашылған терезеде аймақ типін өзгертуге немесе оны жоюға болады.





IV. 10 «виртуалды қабырғаға» дейін орнату

Тазалау кезінде шаңсорғыш картадағы осы сызықтарды кесіп өтпейтін болады.

Тазалауға тыйым салынған аймақты құру:

1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
3) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
4) Жаңа тізімде «Виртуалды қабырға» түймесін таңдаңыз
5) Пайда болған «+» түймесін басыңыз.
6) Құрастырылатын қабырғаны картаның қажетті облысына жылжытыңыз.
7) Виртуалды қабырғаның жайғасымын сақтау үшін, оң жақ төменгі бұрыштағы «\/» түймесін басыңыз

Құрылған виртуалды қабырғаны өзгерту үшін жоғарыда сипатталған 1-4 тармақтарды қайталаңыз, ал 5-т. орнына бұрын құрылған виртуалды қабырғаны басыңыз және басып ұстаңыз. Содан кейін ашылған терезеде оны жоюға болады.

Қосымшада қолжетімді функциялардың жиынтығы мен атаулары қолданбаның нұсқасын және құрылғының бағдарламалық жасақтамасын өзгерткен кезде қолданушыны ескертусіз өзгеруі мүмкін.

Батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, қашықтықтан басқаруды пайдаланғанда шаңсорғыш тазалаулар арасында зарядтау базасында болуы керек.



V. «Нүктелік тазалау» функциясы

Шаңсорғышты картадағы белгілі бір нүктеде және оның айналасындағы аймаққа жіберуге мүмкіндік береді.

Шаңсорғышты нүктеде тазалауға жіберу үшін:
1) «Карта» мәзіріне кіріңіз;
2) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
3) Құламалы тізімнен «Нүктелік тазалау» түймесін таңдаңыз
4) Вакуумды бағыттағыңыз келетін картадағы нүктені таңдаңыз
5) Сақтау және тазалауды бастау үшін төменгі оң жақ бұрыштағы «V» түймесін басыңыз.

VI. Картаны бұру

Қолданбадағы картаны ыңғайлы күйге бұруға мүмкіндік береді.

Картаны бұру үшін:
a) «Карта» мәзіріне кіріңіз
b) Картаның оң жақ төменгі бұрышындағы түймені басыңыз
c) Түсетін тізімнен «Редакциялау» түймесін таңдаңыз
d) Жаңа тізімнен «Картаны айналдыру» түймесін таңдаңыз
e) Картаны ыңғайлы қалыпқа бұраңыз
f) Сақтау және тазалауды бастау үшін төменгі оң жақ бұрыштағы «V» түймесін басыңыз.

VII. Картаның көрсетілуін баптау

Сіз карта төсемінің белгішесі мен түсін таңдай аласыз. Бұл үшін:

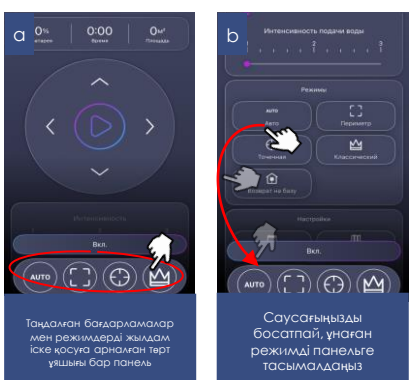
i. «Карта» мәзіріне кіріңіз
ii. Картаның жоғарғы оң жақ бұрышындағы түймені басыңыз
iii. Сізге ұнайтын белгішені және картаның түсін таңдаңыз

Қосымшада қолжетімді функциялардың жиынтығы мен атаулары қолданбаның нұсқасын және құрылғының бағдарламалық жасақтамасын өзгерткен кезде қолданушыны ескертусіз өзгеруі мүмкін

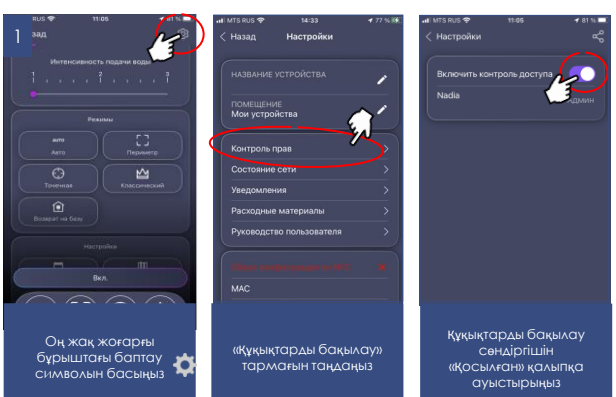
** Батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, қашықтықтан басқаруды пайдаланғанда шаңсорғыш тазалаулар арасында зарядтау базасында болуы керек

ҚОЛДАНБАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

1. **Жылдам іске қосудың панелі:** аспап бетінде қолданбаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшығы бар панель бар. Осы панельге Сізге ұнаған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның түймесін басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.



2. **Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («ұлдызша») басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдап, «Құқықтарды бақылауды қосу» ажыратқышын «Қосылған» күйіне ауыстыру керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке қолжетімділік деңгейін белгілей аласыз. Аспапта құқықтарды бақылау функциясын іске қосқаннан кейін оған қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарау» рұқсатын алады және сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқықтарын бергенге дейін аспапты басқара алмайды.

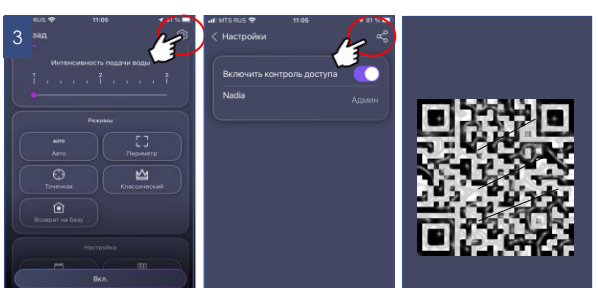


3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына («жұлдызша») басу, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осындан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдаушы тарап осы QR-кодты сканерлеу үшін қолданбаның басты экранындағы «Жаңа құрылғы» түймесін басып, пайда болған терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасын басуы керек. Содан кейін телефонның камерасын жіберуші тарап ұсынған QR-кодқа бағыттап, жүйенің нұсқауларын орындау қажет.

QR-кодты кез келген ыңғайлы тәсілмен беруге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR-коды аспапта Reset режимі іске қосылғанға дейін өзгеріссіз қалады. Қалпына келтіргеннен кейін ескі QR-код жарамсыз болады.

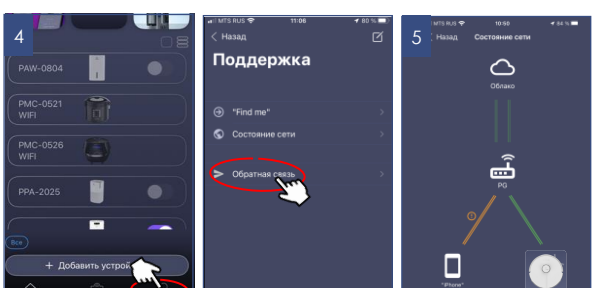


4. Қолдау қызметіне хабарласу

«Профиль/Қолдау» мәзіріне кіріп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы жаңа хабарлама белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Мәселелеріңізді сипаттап, скриншоттар мен бейнелерді тіркеңіз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге бәрін түсінуге көмектеседі.

5. Қосылыс жағдайы мониторингі

Аспап баптауларында тиісті түймені басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.





WIFI ҚОСЫЛЫСЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ШЕШУ ЖОЛДАРЫН СИПАТТАУ

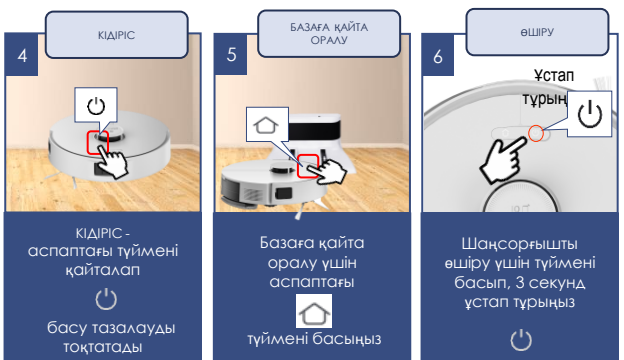
МӘСЕЛЕ	СЕБЕБІ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
Көгілдір индикатор жанып тұр	Робот маршрутизаторға қосылған, бірақ желіге қосыла алмайды	▪ Бағыттауыштың желіге қосылғанын тексеріңіз. ▪ Желіге қосылу мәселесі бар-жоғын білу үшін байланыс операторына хабарласыңыз.
Көгілдір индикатор тез жыпылықтайды	Робот сымсыз маршрутизаторға қосыла алмайды	▪ Желі атауы мен парольдің өзгермегенін тексеріңіз. ▪ Қажет болған жағдайда, WIFI-байланысты, роутерді қайта іске қосыңыз.
Көгілдір индикатор баяу жыпылықтайды	WIFI-ге қосылу қалпына келтірілді немесе бұрын орнатылмаған	▪ Роботпен WIFI байланысын орнатыңыз. ▪ Қажет болған жағдайда, WIFI байланысын қайта іске қосыңыз.
Құрылғы WIFI роутеріне қосыла алмайды	1. Қосылу үдерісінде іркіліс болады	a) Сіздің аспабыңыз қолданбада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қолданбаның басты мәзірінде «Аспапты қосу» түймесін басыңыз және «Барлық аспаптар» тізімін ашыңыз; b) Роутеріңіздің 2,4 МГц жиілікте, 802.11 b/g/n желісі режимінде жұмыс істеп тұрғанына, желі атауында орыс әріптері мен қызметтік таңбалардың (%;/? және т.б.) жоқтығына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз; c) Роутеріңіздің кіріс қосылыстарына қосымша шектеулер қойылмағанына көз жеткізіңіз (мысалы, тек көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу). Роутерді баптау үшін роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз. d) Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз; e) Бірінші рет қосылғанда, телефоныңызда VPN және орнатылған болса, жарнаманы бұғаттаушыларды өшіріңіз. Егер сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріп, триггерді "өшіріліген" күйіне ауыстырыңыз. Мұны экранда созылатын "пердеде" емес, баптауларда жасау маңызды. Қосылғаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта қосуға болады. f) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеп алып, қайта іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалар тізімін ашып, Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай сырғытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайта іске қосып, қосу процесін қайталаңыз; g) Қосымшаға сұраған барлық рұқсаттарды беру керек. h) Аспаптың диагностикалау режимін іске қосыңыз – Пайдаланушы нұсқаулығындағы «Қосылуды баптау» бөліміне жүгініңіз; i) Аспаптың баптауларын қалпына келтіріңіз (Reset) - Пайдаланушы нұсқаулығындағы «Қосылуды баптау» бөлімін қараңыз
Құрылғы WIFI роутеріне қосыла алмайды	2. Қосылу сәтті жүргізілді, аспап қосымшадағы аспаптар тізімінде пайда болды, бірақ оны басқару қолжетімсіз.	Телефоныңыздың WIFI желісіне қайта қосылғанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефон баптауларының WIFI бөлімін ашыңыз және қажет болған жағдайда WIFI желіңізге қолмен қосылыңыз.
Құрылғы WIFI роутеріне қосыла алмайды	3. Аспап сәтті қосылды, бірақ күтпеген жерден қосымшадағы командаларға жауап беруді тоқтатты.	Құрал бетіне кіріп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы жұлдызшаны басыңыз. Әрі қарай "Қосылысты диагностикалау" бөлімінде диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Қызыл желі бөлігінің жанындағы леп белгісін басып, интерактивті көмекшінің нұсқауларын орындаңыз



Мәселеңізге жауап таппадыңыз ба?
Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолданбадағы пайдаланушы профилінде немесе сенім телефоны арқылы қолдау қызметіне хабарласыңыз

ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

1. Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.
2. Қосу үшін түймені басып, 3 үстап тұрыңыз
3. Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін құрылғыдағы түймені басып тұрмай, бір рет басыңыз, сонда робот үйді жинауды бастайды.
4. Аспаптағы түймені қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш («Үзіліс») режиміне көшеді.
5. Базаға қайтару үшін аспаптағы түймесін басыңыз.
6. **Шаңсорғышты өшіру үшін түймені басып , 3 секунд ұстап тұрыңыз**
7. **Роботты жергілікті тазалау аймағына орналастырыңыз, түймені екі рет басыңыз , шаңсорғыш шамамен 1,5*1,5 м2 аумақты тазалауды бастайды**







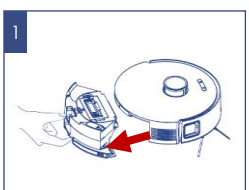
АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТІМ ЖАСАУ

1. Қызмет көрсетер және тазалар алдында, аспаптың зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапты және зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
3. Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
4. Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз.
5. Аспаптың пластик бөліктерін дымқыл сығылған мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
6. Аспапты құрғақ салқын жерде сақтаңыз.

ШАҢЖИНАҒЫШТЫ ТАЗАРТУ 1-де 2

Әр тазалаудан кейін:

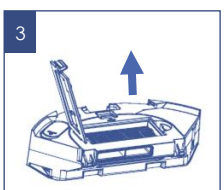
- Шаңжинағышты сұқ саусақпен ұстаңқырап, бас бармақпен шаңжинағыштың түймесін басыңыз.
- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Арналарда кептеліп қалған бөтен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажеттілігіне қарай оларды алып тастаңыз.
- Шаңжинағышты ыдыстың үстінде жайғастырып, қақпағын ашыңыз және шаңды қағыңыз.
- Сүзгі бөлігін жоғары қарай тартып, қақпағын ашыңыз.
- Сүзігіні алып шығыңыз.
- HEPA-сүзгіні, шаңдалған жағын төмен қаратып, жеңіл түрде тегіс бетке тықылдатып немесе арнайы щетка көмегімен тазартыңыз. Қажет болса, HEPA-сүзгіні, ластанған жағын төмен қаратып, бөлме температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз
- Шаңжинағышты таза сумен жуып-шайыңыз.
- Сүзгілер мен шаңжинағыштарды орнатар алдында табиғи тәсілмен кептіріңіз.
- Қыздыруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз.
- Аспапқа ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсуіне жол бермеу үшін, деформацияланған немесе зақымдалған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпнсқаларға ауыстырыңыз.
- Шаңжинағышты жабыңыз, оны суға арналған бакқа кіргізіңіз және әмбебап контейнерді орнына орнатыңыз.



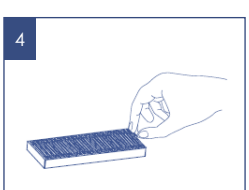
Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз



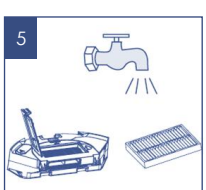
Шаңжинағышты тазартыңыз.



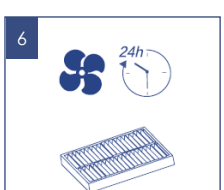
Сүзгі бөлігін жоғары қарай тартып, қақпағын ашыңыз



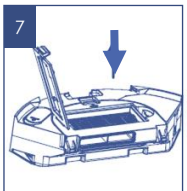
HEPA-сүзгі



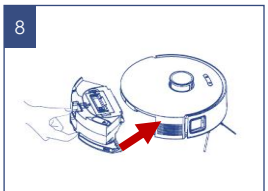
Ұстағышты және



Кептіріңіз.



Сүзгіні орнына қойып, сүзгі бөлігінің қақпағын жабыңыз



әмбебап контейнерді орнына орнатыңыз



НАЗАРЫҢЫЗДЫ АУДАРАМЫЗ!

Кермектік деңгейі жоғары суды пайдалану тауар компонентіндегі (контейнерде, су беру модулінде, щеткада, жууға және тазартуға арналған базада және т.б.) судағы еріген тұздар мен қоспалардың шөгінділерімен су беру ағындарының бітелуіне әкелуі мүмкін. Бұл тауардың өндірістік кемшілігі болып табылмайды.

Өндіруші қоспасыз жұмсартылған тазартылған суды пайдалануды немесе ағындардың үрпісін тұрақты тазалауды ұсынады. Су беру үрпілері шөгінділермен бітелген кезде, тұтынушы:

Контейнерді шәйнектерге, үтіктерге немесе кофемашиналарға арналған қақтан тазартқыш ерітіндісіне бірнеше сағат салып, өнім концентратына арналған нұсқаулыққа сәйкес дайындалған ыдысты өз бетінше тазалай алады. Осыдан кейін контейнерді таза сумен шайып, қажет болған жағдайда, саңылаулардың саңылауларын тиісті диаметрлі инемен тазалай алады, саңылаудың бастапқы диаметрін механикалық кернеумен кеңейтпей, саңылауларды сығылған ауамен үрлей алады;

Үрпілердің саңылауларын шөгінділерден тазарту немесе бітелудің орнына жаңа компонент сатып алу үшін, POLARIS ACO немесе үшінші тараптың білікті маманына жүгіне алады

Ылғал тазалаудан кейін:

a) Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз. Оны сумен бірге төңкермеңіз.

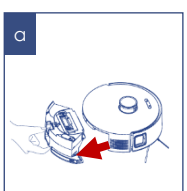
b) Бактың қақпағын ашыңыз және, контейнерді бак қақпағының жағына еңкейтіп, судың қалдығын төгіңіз.

c) Микрофибрасы бар ұстағышты шешіп алыңыз.

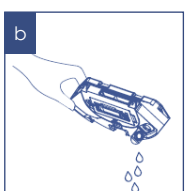
d) Ұстағыштан микрофибраны шешіп алыңыз және жуғыш құрал қосылған суға жуыңыз, таза суға шайыңыз, табиғи тәсілмен (қыздырусыз) кептіріңіз.

e) Контейнерді және микрофибрасы бар ұстағышты құрғақ күйде сақтаңыз.

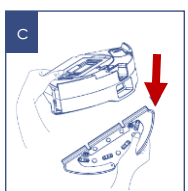
f) Контейнерді орнына орнатыңыз.



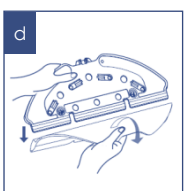
Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз



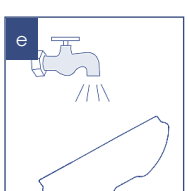
Бактың қақпағын ашыңыз және су қалдығын төгіңіз



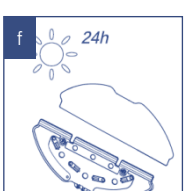
Микрофибрасы бар ұстағышты шешіп алыңыз



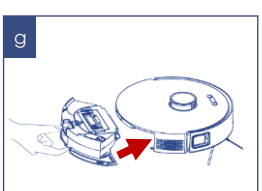
Ұстағыштан микрофибраны шешіп алыңыз.



Микрофибраны сумен жуып-шайыңыз



Табиғи тәсілмен (қыздырусыз) кептіріп алыңыз



Контейнерді орнына орнатыңыз

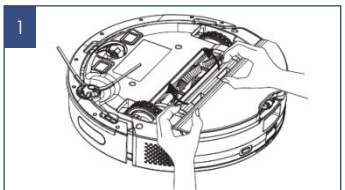
ОРТАЛЫҚ ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

Электрлік щетка айналмалы қылшықты білікше көмегімен еденнен және кілемды жабындардан тұрмыстық шаңды жинауға арналған. Оның конструкциясы ұзын шашпен, жүнмен, жіптермен және т.б. ластануға аса сезімтал. Бітелу пайда болғанда, шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыңыз және қылшықты білікшені тазалауға шаралар қолданыңыз. **Тазартуды әр тазалаудан кейін жүргізу керек**.

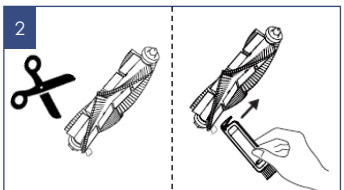
Білікшеде шаңсорғыш моторымен бір мезгілде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

Білікшені тазалау үшін:

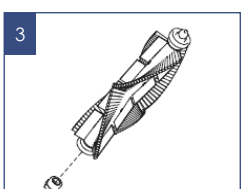
- Шаңсорғышты, түбін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы бөлігімен «өзіне қарай» орналастырыңыз.
- Қылшықты білікшеге оралған шаштар мен жіптердің мөлшері аз болғанда, оларды, қылшықты білікшені алмай, пышақпен кесіп алуға болады. Бұл үшін өткір пышақты қылшық қатарлары арасына кесетін жиегін білікшеден сыртқа қарай орналастырыңыз және, білікше бойымен қозғалып, оралған шаш пен жіптерді кесіңіз. Осыдан кейін шаш кесінділері щетка корпусынан сыртқа оңай шығарылады, ыңғайлылық үшін қылшықты білікше айналу өсінің айналасында қолмен бұруға жол беріледі.
- Қылшықты білікше қатты ластаған кезде, электр щетка білікшесін бекіту жиектемесін шешіп алыңыз, ол үшін бекіткіш ілікшесі тілдеріне «өзіңізден» біршама басыңыз және жиектеменің жақын шетін көтеріңіз, содан кейін жиектемені алып шығыңыз.
- Солға қарай тартып, қылшықты білікшенің сол жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісуден шығарыңыз және ұядан алып шығыңыз. Қылшықты білікше корпустан алынған кезде, оны үшкір пышақ немесе қайшы көмегімен оралып қалған шаш пен жіптерден оңай тазартуға болады. Білікшенің оң жақ ұшындағы мойынтірек торабының еркін айналуына назар аударыңыз. Айналу қиындаған кезде мойынтіректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазалаңыз.
- Қылшықты білікшенің щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз.
- Щетканың қатты бітелуіне жол бермеңіз, бұл электр жетегінің істен шығуына және кепілсіз жөндеуге әкеп соғуы мүмкін.
- Щетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластанған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз.



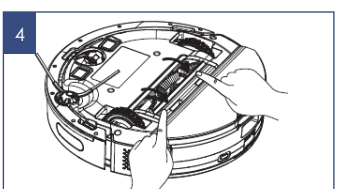
Шаңсорғышты түбін жоғары қаратып төңкеріңіз, қылшақты білікше бекіту жиектемесін шешіп алыңыз және білікшені алып шығыңыз



Түк пен жіптер азғантай мөлшерде болғанда – қайшыны/пышақты пайдаланыңыз немесе тазартуға арналған арнайы щетканы қолданыңыз



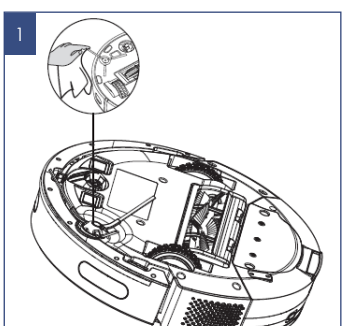
Мойынтіректі шешіп алыңыз және, қажет болса, оны қоқыстан тазартыңыз.



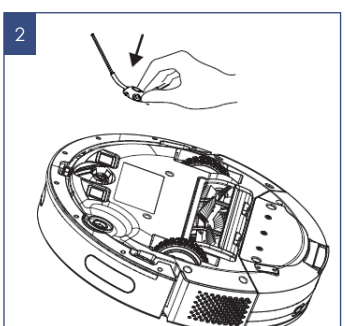
Қылшықты білікшенің щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз

БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

1. Аспапты төңкеріңіз.
2. Щеткада қандай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
3. Қажет болған жағдайда, щетканы тазарту/ауыстыру үшін шешіп алыңыз.
4. Щетканы жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. Тазартуды әрбір тазалағаннан кейін жүргізіңіз.
5. Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды уақтылы жүргізіңіз.



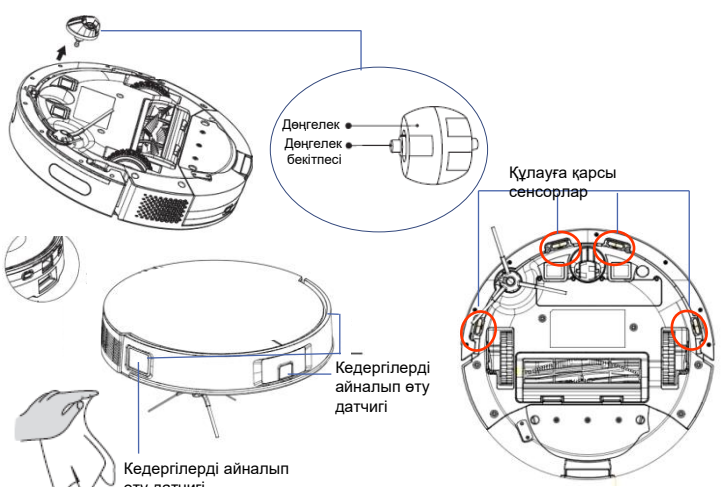
Щетканы жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. Тазартуды әрбір тазалағаннан кейін жүргізіңіз



Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды уақтылы жүргізіңіз

ДАТЧИКТЕР МЕН ТҮЙІСПЕЛЕРДІ ТАЗАЛАУ

- Аспапты төңкеріңіз. Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз. Қажет болған жағдайда, алдыңғы доңғалақтың торабын жоғары қарай тартып, тазарту үшін шешіп алыңыз.
- Құлауға қарсы сенсорларды жұмсақ матамен, механикалық әсер етусіз шаңнан тазартыңыз.
- Шаңсорғыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшаларды құрғақ жұмсақ матамен тазалап отырыңыз Клеммаларда шаң, ылғал және басқа да қабаттар болмауы тиіс. Клеммаларды абразивті материалдармен және химиялық еріткіштермен өңдеуге тыйым салынады. Ластаушы заттардың әсерінен немесе механикалық зақымдану салдарынан клеммалардың тотығуы немесе жануы кепілдік жағдай болып табылмайды.
- Аспаптың элементтерінде кірдің қабаттасуына жол бермеңіз.
- Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.
- Пайдалануда ұзақ үзіліс кезінде түймені басып тұрып, шаңсорғыштың қоректен ажыратыңыз.



АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРІ

Кестеде аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал ең кең таралған проблемалар атап өтілген.
Аталған қателерден басқа, құрылғыда дауыстық пәрмендер бар

МӘСЕЛЕ	ШЕШІМ
Робот-шаңсорғыш қосылмайды	1. Батарея қуатының деңгейі төмен, робот-шаңсорғышты базалық станцияға орналастырыңыз. 2. Қоршаған ортаның температурасы 0 °C-ден төмен немесе 50 °C-ден жоғары, құрылғының температурасы 0~40 °C болатын ортада қолданылғанына көз жеткізіңіз.
Зарядталмайды	▪ Зарядтау адаптерінің штекері базаға дұрыс жалғанғанын және адаптердің айыры розеткаға қосылғанын (егер база дұрыс жалғанса, базаның қорек индикаторы жанады) тексеріп, содан кейін ғана құрылғыны базаға орналастырыңыз. ▪ Егер байланыс нашар болса, робот пен базаның зарядтау клеммаларының беті ластанбағанына көз жеткізіңіз.
Қайта зарядтау мүмкін болмады	1. Базаның айналасында кедергілер тым көп, базаны ашық кеңістікте орналастырыңыз, базалық станцияның екі бүйірінде (кемінде 0,5 м қашықтықта) және алдында (кемінде 1,5 м қашықтықта) кедергілердің жоқтығына көз жеткізіңіз. 2. Робот-шаңсорғыштың базадан тазалауды бастағанына және базаның жылжымағанына көз жеткізіңіз. Робот-шаңсорғыш зарядтау үшін бастаған нүктесіне қайта оралады. Сондықтан ол базадан бастауы керек, кері жағдайда робот-шаңсорғыш оны таба алмайды.
Жүйенің істен шығуы	Баптауларды қалпына келтіру үшін СУ/ӨШІРУ түймесін басып, 10 секунд ұстап тұрыңыз
Тазалау кезінде сықырлайды	Аспап корпусының негізгі элементтеріне бөгде заттардың кептеліп қалмағанына көз жеткізіңіз, мысалы: орталық, корпустың бүйір бөлігі, Орталық щетка, еден жууға арналған микрофибра, еден жууға арналған микрофибра ұстағыш немесе орталық доңғалақ. Робот-шаңсорғыштың осы бөліктерін өшіргеннен кейін тазалаңыз.
Аспаптың тазалау қабілетінің төмендеуі	1. Шаңжинағыш толып жатыр, назар аударыңыз және шаңжинағышты тазалаңыз; 2. Сүзгі ластанған болуы мүмкін, сүзгіні тазалаңыз немесе ауыстырыңыз; 3. Робот-шаңсорғыштың орталық щеткасы шашпен немесе басқа бөгде заттармен бітеліп қалуы мүмкін, «Тазалау және күтім» бөліміне сәйкес тазалаңыз.
WIFI-ға қосылу мүмкін емес	▪ WIFI сигналы тым әлсіз, желіге қосылмас бұрын аспаптың WIFI сигналы жақсы аймақта екеніне көз жеткізіңіз; ▪ WIFI қосылысы дұрыс емес, WiFi параметрлерін қалпына келтіріп, желіге қосылмас бұрын қолданбаның соңғы нұсқасын жүктеп алыңыз; ▪ Қосылу үшін үй желісі таңдалғанын және енгізілген WIFI паролі дұрыс екенін тексеріңіз.
Робот-шаңсорғыш кедергілерден қашпайды	Роботтың сызықтық лазері немесе камера объективі ластанған, бұл кедергілерді дұрыс анықтай алмауға әкеледі, линзаны тазалаңыз

ДАУЫС ХАБАРЛАМАЛАРЫ

** Кестеде аспап пайдаланушылармен байланысатын дауыстық хабарламалардың бір бөлігі ғана берілген.*

ДАУЫС ХАБАРЛАМАСЫ	ҚОЛДАНЫЛАТЫН СЦЕНАРИЙ
Polaris IQ Home робот-шаңсорғышы жұмысқа дайын	Қосу
Көріскенше	Жұмысты аяқтау
Мен осындамын, мені тап	Аспап қолданба арқылы іздеу кезінде, өзінің орналасқан жерін білдіреді
Қайта зарядтау кезінде өшіру мүмкін емес. Өтінеміз, жылжытыңыз және қайта әрекеттеніңіз.	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Шаңжинағыштардағы ауаөткізгіш бітелген, оны тазалаңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Тазалау тоқтап қалды	Кідіріс
Тазалауды жалғастырамын	Ақпараттық хабарлама
Тазалау аяқталды	Ақпараттық хабарлама
Тазалауды Авто режимде бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Спираль бойынша тазалай бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Кесте бойынша тазалау уақыты келді, мен бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Бөлінген аймақты тазалай бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Бөлмені тазалай бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Спираль бойынша тазалай бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Заряд аяқталды, тазалауды жалғастырамын	Ақпараттық хабарлама
Тез карта құруды бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Базаға бет түзеймін	Ақпараттық хабарлама
Заряд деңгейі төмен. Базаға бет түзеймін	Ақпараттық хабарлама
Зарядтау қажет. Кейін жалғастыра аламын	Аспапты зарядқа бағыттаңыз
Тазалау аяқталды. Зарядтау базасына бет түзеймін	Дауыстық хабарламаға ұқсас
Мен зарядтауды бастаймын, шаң контейнерін тазалаңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Шаң контейнері алынып тасталды, контейнер мен сүзгіні тазалаңыз.	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Өтінеміз шаң контейнерін орнатыңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Шаң контейнері орнатылды	Ақпараттық хабарлама

ДАУЫС ХАБАРЛАМАСЫ	ҚОЛДАНЫЛАТЫН СЦЕНАРИЙ
Микрофибраның дұрыс бекітілгенін тексеріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Микрофибралы саптама орнатылған, дымқыл тазалау режимін пайдаланыңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Микрофибралы саптама шешіп алынды. Ылғал тазалау режимі аяқталды	Ақпараттық хабарлама
Позициялау сәтті өтті, мен қайта зарядтау базасына барамын	Ақпараттық хабарлама
Тазалау аймағын анықтай алмаймын, тазалау тоқтатылды	Аспаптың позициялау мәселесі
Орналасқан жерді анықтау мүмкін болмады. Жаңа карта жасап, тазалауды бастаймын	Дауыстық хабарламаға ұқсас
Берілген аумаққа жете алмайды	Аспап жолында кедергілер жоқ екеніне, қолданбада виртуалды қабырғалар орнатылмағанына көз жеткізіңіз
Желіні баптай бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Желі конфигурациясы, күте тұрыңыз	Ақпараттық хабарлама
Желі баптауларын түсіру	Ақпараттық хабарлама
Желіге қосылу сәтті аяқталды	Ақпараттық хабарлама
Желі баптауларын түсіру	Ақпараттық хабарлама
Желіні баптауды түсіру сәтті аяқталды	Ақпараттық хабарлама
Дауысты баптау аяқталды	Ақпараттық хабарлама
Жаңартуды бастаймын	Ақпараттық хабарлама
Жүйе жаңартылуда, күте тұрыңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Жаңарту үзілді. Өтінеміз, тағы бір байқап көріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Мені базалық зарядтау станциясына қойып, жаңартпас бұрын зарядтың 20%-дан асатындығына көз жеткізіңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Жаңарту сәтті аяқталды	Ақпараттық хабарлама
Қолмен басқару режиміне өтемін	Ақпараттық хабарлама
Картаны түсіру	Ақпараттық хабарлама
Қолмен басқару режимінен шығамын	Ақпараттық хабарлама
Алдыңғы бампер бұғатталған, тексеріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Жалғастыру үшін дөңгелекті тексеріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Бүйірлік щетка бұғатталған, тексеріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Негізгі щетка бұғатталған. Өтінеміз тексеріңіз және тазалаңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Лазерлік датчик құлыптаулы, тексеріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Биіктік сенсоры іске қосылды, мені еденге қойыңыз!	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз

ДАУЫС ХАБАРЛАМАСЫ	ҚОЛДАНЫЛАТЫН СЦЕНАРИЙ
Мен кептеліп қалдым. Өтінемін, айналаңыздағы кедергілерді алып тастап, мені қайта іске қосыңыз!	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Тегіс емес бет, мені тегіс жерге қойыңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Алдыңғы лазерлік сенсор ластанған, оны тазалаңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Оң жақ бүйірлік сенсор ластанған, оны сүртіңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Биіктік сенсорлары ластанған, сүртіңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Лазерлік датчик құлыптаулы, тексеріңіз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз
Тыйым салынған аймақта тұрмын. Тазалауды бастау үшін мені жылжытыңыз	Аспапты жылжытыңыз
Батарея төмезарядын, өшірілуге тура келеді	Ақпараттық хабарлама. Аспапты зарядқа қойыңыз
Қайта зарядтау негізінде спиральды тазалауды бастай алмай тұрмын	Ақпараттық хабарлама
Мен кептеліп қалдым, тазалауды жалғастыру үшін мені басқа жерге жылжытыңыз	Аспаптың ұсынымдарына сүйеніңіз



АРНАЙЫ ДАУЫС ХАБАРЛАМАЛАРЫ

Қателер туындаған жағдайда, аспап ***дауыстық хабарлауды** жүзеге асырады.
Ақаулықты жою үшін дауыстық нұсқауларды орындаңыз.

** Кестеде аспап пайдаланушылармен байланысатын дауыстық хабарламалардың бір бөлігі ғана берілген.*

ҚАТЕЛІК КОДЫ	ДАУЫС ХАБАРЛАМАСЫ
Қателік 1	Мен кептеліп қалдым, тазалауды жалғастыру үшін мені басқа жерге жылжытыңыз
Қателік 2	Дөңгелек қиындыққа ұшырады Пайдаланушы нұсқаулығына немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз
Қателік 3	Бүйірлік щеткамен мәселе Пайдаланушы нұсқаулығына немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз
Қателік 4	Желдеткіш моторында ақау бар. Пайдаланушы нұсқаулығына немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз
Қателік 5	Негізгі щеткамен мәселе Пайдаланушы нұсқаулығына немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз
Қателік 6	Су беру қиындығы Пайдаланушы нұсқаулығына немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз
Қателік 7	Лазерлік сенсор қателігі Пайдаланушы нұсқаулығына немесе қолдау қызметіне хабарласыңыз
Қателік 10	Жүйелік қателік. Робот-шаңсорғышты өшіріп, қайта іске қосыңыз.

КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР

Бұйымдарды кәдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және Қазақстан Республикасы Экологиялық кодексінің және қолданыстағы санитарлық нормалар мен қағидалардың талаптарына сәйкес кейіннен кәдеге жаратыла отырып, міндетті түрде жиналуға жатады.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

PVCR G2 5005 WIFI IQ Home – POLARIS сауда маркасының тұрмыстық электр робот-шаңсорғышы
Аспап диаметрі: 320 мм
Аспап биіктігі: 96 мм
Шаң жинағыш контейнердің көлемі: 250 мл
Суға арналған бактың көлемі – 250 мл
Аспап қуаты: 100 Вт

Қорек көзі: аккумуляторлық батарея Li-on 5000 мАч 14,4 В
АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін
АКБ-дан жұмыс істеу уақыты: 300 минутқа дейін

Зарядтау құрылғысы
Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:
Кіріс кернеуі: 110-240 В
Жиілігі: 50/60 Гц
Шығыс кернеуі: 24 В, 1 А

Жүктеменің максималды тогы: 1000 мА
Қорғау сыныбы - 2

Ескертпе: өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.

САҚТАУ

1. Электр аспаптары құрғақ және таза жабық үй-жайда, қоршаған ауаның температурасы плюс 5°С-тан төмен емес және плюс 40°С-тан жоғары емес, салыстырмалы ылғалдылығы 70%-дан жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да булар болмаған жағдайда сақталады.
2. Аспапты балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.

ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптары нақты түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалданады. Аспапты тасымалдағанда, зауыттық түпнұсқа қаптаманы пайдаланыңыз.
Аспаптарды тасымалдау оларға атмосфералық жауын-шашын мен агрессивті ортаның тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы тиіс.

ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Өнім "Төмен вольты жабдықтардың қауіпсіздігі туралы" КО ТР 004/2011 талаптарына, сондай-ақ КО ТР 020/2011 "Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі" талаптарына сәйкестігін растау рәсімінен өтті және Кеден одағына мүше мемлекеттердің нарығында өнім айналымының бірыңғай белгісімен таңбаланады.
Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты POLARIS өнімін сатып алған жерден немесе өндірушінің уәкілетті өкілінен ала аласыз.

Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл
Кепілдікті мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай
Бұйым құрамына табиғи тозуға бейім және/немесе шектеулі қызмет ету мерзімі бар және олардың ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамдас бөлшектер кіреді. Осы құрамдас бөлшектерге Дайындаушы шектеулі кепілдік береді. Бұл тауарда мыналар осындайлар болып табылады:
- Аккумуляторлық батарея – кепілдік мерзімі 6 ай
Шығарылған күні: аспап нәлінде көрсетілген.

Дайындаушы:
НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД
Мекенжайы: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цыси, Чжэцзян провинциясы, ҚХР
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC
Импорттаушы және РФ және Кедендік Одаққа мүше мемлекеттердегі өндірушінің уәкілетті өкілі: "ЭйДжиАй Электроникс" ЖШС, Ресей, 115419, Мәскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-құрылыс, 4-қабат, I бөлме 13, Тел. +7 (495) 419-11-78
Бірыңғай анықтамалық қызметтің телефоны 8-800-700-11-78

КЕПІЛДІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

Бұйым: Тұрмыстық электр робот-шаңсорғыш
Модель: PVCR G2 5005 WIFI IQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 24 ай бойы жарамды және РФ "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Заңына сәйкес бұйымға кепілдікті қызмет көрсетуді білдіреді.

1. Өндірушінің кепілдікті міндеттемелері «POLARIS» сауда маркасымен шығарылатын және өндіруші уәкілеттік берген сатушылардан, кепілдік қызмет көрсетілетін елдерде (сатып алу орнына қарамастан) сатып алынған барлық үлгілерге қолданылады.
2. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік ережелері мен талаптарына қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
3. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға тапсырғаннан кейін туындаған кемшіліктерге қолданылмайды:
   - Бұйымның ішіне химиялық, механикалық немесе өзге де әсер етуден, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік әрекетінің өнімдерінің түсуінен;
   - Бұйымды оның тікелей мақсаты бойынша пайдаланбаудан тұратын дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын және техникалық қауіпсіздік ережелерін бұза отырып, бұйымды орнату және пайдалану;
   - Құрамында минералды заттардың жоғары мөлшері бар суды пайдаланудан, жуғыш заттарды қолданудан болатын әктің шөгінділердің, су тастары мен қақтардың шөгінділері;
   - Бұйымды ол үшін арналмаған мақсаттарда пайдалану;
   - Қалыпты пайдалану, сондай-ақ функционалдық қасиеттерге әсер етпейтін табиғи тозу: сыртқы немесе ішкі беттің механикалық зақымдануы (езілген жерлер, сызаттар, үйкелістер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде кемпірқосақ және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жабынның зақымдалған жерлерінде және металдың жабылмаған учаскелерінде металдың коррозиясы;
   - Әрлеу бөлшектерінің, шамдардың, батареялардың, қорғаныс экрандарының, сүзгілердің, қоқыс жинағыштардың, белдіктердің, щеткалардың және пайдалану мерзімі шектеулі басқа да бөлшектердің тозуы;
   - Авторландырылған сервистік орталықтар болып табылмайтын тұлғалар немесе ұйымдар өндірген бұйымды жөндеу*;
   - Тасымалдау кезінде бұйымның зақымдануы, оны дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында қарастырылмаған модификациялар немесе өз бетінше жөндеуге байланысты.
4. Егер бұйымда төлқұжаттық сәйкестендіру тақтайшасы болмаса немесе ондағы деректер өшірілген немесе түзетілген болса, өндіруші кепілдік міндеттемелерін алмайды.
5. Бұл кепілдік тек жеке тұрмыстық қажеттіліктер үшін қолданылатын бұйымдарға ғана қолданылады және коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттарда қолданылатын бұйымдарға қолданылмайды.

Назар аударыңыз!! Өндіруші POLARIS өнімі адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама түрде келтірген ықтимал зиян үшін немесе егер бұл өнімді пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде орын алса, мүлікке келтірілген залал үшін жауапты болмайды.
POLARIS өнімдеріне техникалық қызмет көрсетуге, сапаны тексеруге, кепілдікті және кепілдіктен кейінгі жөндеуге байланысты барлық сұрақтар бойынша жақын маңдағы авторландырылған POLARIS сервистік орталығына немесе сатушы – авторландырылған POLARIS дилеріне хабарласыңыз
POLARIS бұйымдарын кепілдікті жөндеуді тек қана POLARIS-тің Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

*Компанияның сайтындағы авторландырылған сервистік орталықтардың мекенжайлары: www.polaris.ru

Кепілдікті жөндеу кезінде бұйымның сатып алынған күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды қою үшін, сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз.
Мұндай құжаттарға толтырылған POLARIS кепілдік талоны, Сатушының кассалық чегі немесе түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар жатады.
Бұйымның сатып алынған күнін растайтын құжат ұсынылмаған жағдайда, кепілдік мерзімі бұйым жасалған күннен бастап есептеледі.
Дайындалған күні бұйымның артқы қабырғасында орналасқан паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген.