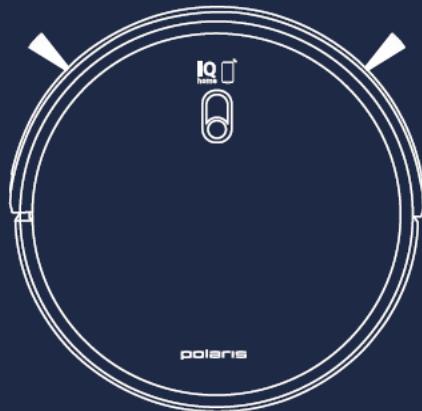


polaris
since 1995



PVCR 3600 WIFI IQ Home

Руководство по эксплуатации / Гарантия
Manual instruction / Guarantee

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store
Загрузить в Google Play



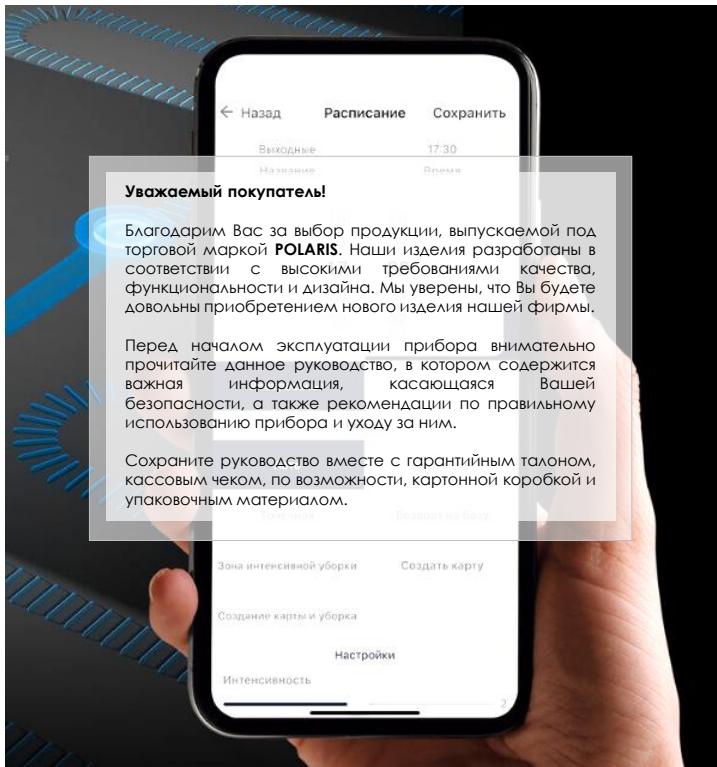
доступно в
Google Play

Загрузите в
App Store



СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплектация	6
Описание прибора	7
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	8
Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена	8
Обозначения индикаторов пылесоса	10
Подготовка пространства для уборки	10
Эксплуатация	11
Настройка и использование функции удаленного контроля	12
Управление пылесосом без использования удаленного контроля	22
Чистка и уход	22
Неисправности и методы их устранения	26
Требования по утилизации	28
Хранение/Транспортировка/Реализация	28
Технические характеристики	28
Информация о сертификации	29
Гарантийные обязательства	29



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, **PVCR 3600 WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – пылесос, прибор).

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- **Перед использованием внимательно прочтайте настоящее Руководство и сохраните его.**
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.



Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.
- При наличии повреждений зарядной базы, адаптера и шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. **Не разбирайте зарядную базу и адаптер!**
- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор не используется **ежедневно**, а также - **удаленно или по заданному расписанию уборки**. Во избежание быстрого разряда батареи, при нахождении пылесоса не на базе либо при хранении отключайте питание длительным удержанием кнопки на корпусе прибора **ВКЛ/ВЫКЛ (AUTO/IO)** до второго звукового сигнала о погасании индикации кнопки.



Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!

- Заряд батареи производится только при использовании зарядной базы. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.



1
Не подвергайте прибор экстремальным внешним воздействиям



2
Защищайте прибор от любых ударов



3
Не используйте химические растворители для очистки пылесоса



4
Не помещайте прибор в воду! Корпус прибора должен быть сухим!

- Включайте адаптер только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- **При ежедневном и удаленном использовании пылесоса либо при наличии заданного расписания уборки база должна быть подключена, пылесос между уборками должен находиться на базе во избежание быстрого разряда батареи.**
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра, если не используете удаленное управление или функцию уборки по расписанию. При использовании удаленного управления рекомендуется использовать зарядную базу для парковки робота.
- Нельзя переносить адаптер, держа его за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держитесь за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.



Внимание! При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА



При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.

- Запрещается использование пылесоса без универсального пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтров, установленных и обслуженных должным образом в соответствии с **настоящим руководством**. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собираите пылесосом следующие предметы и материалы:
 - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
 - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
 - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удаляется из фильтра полностью;
 - ядовитые, взрывоопасные и разъедающие вещества;
 - асбест или асбестовую пыль;
 - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
 - влажную пыль и грязь;
 - крупнолистовые фрагменты;
 - воду и водосодержащие жидкости.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.



1
Во время работы убирайте с пола провода, кабели, работающие нагреватели



2
Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных



3
Не храните на приборе никаких предметов!



4
Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы

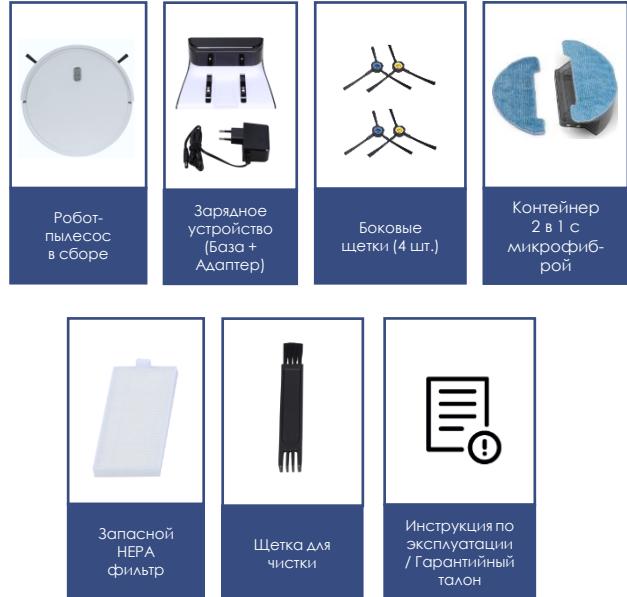
- Не закрывайте воздуховыпускные отверстия пылесоса.
- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопкой "Auto ⌂ / ⌄" вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола. При необходимости установите на краю пола преграду. Ширина ступеней лестницы должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует.
- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом (до 5 мм). Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров с низким ворсом рекомендуется снять боковые щетки во избежание их поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его, как игрушку.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных.
- Очищайте прибор и пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Перед утилизацией изделия извлеките аккумулятор.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, а аккумулятор может привести к взрыву.
- Отключите питание, если прибор не используется в течение длительного времени, а также перед чисткой и обслуживанием прибора.

СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Пылесос предназначен для сухой уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью путем всасывания пыли и мелкого мусора и последующей влажной уборки, либо в режиме комбинированной уборки (сухая и влажная уборка одновременно). Выбор режима уборки осуществляется в приложении Polaris IQ Home. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотапливаемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.

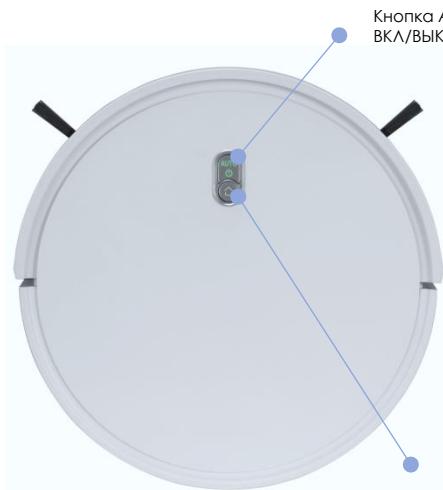
КОМПЛЕКТАЦИЯ

Робот-пылесос в сборе	1 шт.
Пылесборочный контейнер 2 в 1 сухая и влажная уборка с HEPA-фильтром (установлен)	1 шт.
Микрофибра для влажной уборки	2 шт.
Насадка на контейнер для фиксации микрофибры для влажной уборки	1 шт.
АКБ (аккумуляторная батарея - установлена)	1 шт.
База для зарядки	1 шт.
Зарядное устройство (адаптер)	1 шт.
Боковые щетки	4 шт.
Щетка для чистки	1 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)	1 шт.



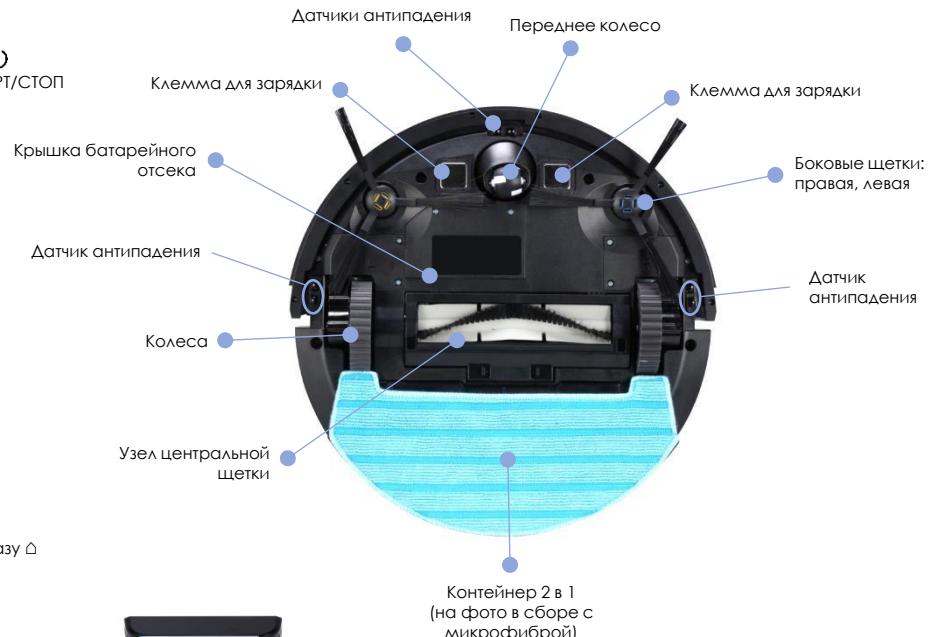
Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА



Кнопка AUTO
ВКЛ/ВЫКЛ/СТАРТ/СТОП

Кнопка возврата на базу △
(Кнопка «Домой»)



Контейнер 2 в 1
(на фото в сборе с
микрофиброй)

Зарядное устройство

Контактная группа

Контактная группа



Зарядное устройство
(адаптер)

РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.
- Боковые щетки установлены на роботе - пылесосе. Для снятия или замены боковых щеток расположите пылесос нижней панелью вверх. Потяните вверх на себя боковую щетку, прилагая небольшое усилие. Для установки щетки совместите ее посадочное отверстие с валом и несильно нажмите сверху до щелчка.



Внимание! Перед первым использованием необходимо полностью зарядить аккумулятор. См. раздел «ЗАРЯДКА АКБ».



Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено! Перед длительным хранением полностью зарядите АКБ.

ЗАРЯДКА АКБ

Необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически в пределах комнаты уборки. При наличии препятствий между пылесосом и базой (крупная мебель, стены помещения) пылесос не определит местонахождение базы и может остановиться в любом месте при полном разряде батареи.

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 1 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 2 метра с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.



Внимание! Замыкать контакты зарядной базы металлическими предметами между собой категорически запрещено!

- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Отключите питание пылесоса или отключите батарею от разъема питания. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.

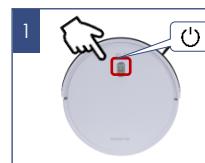


Примечание:

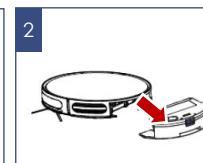
- Никогда не оставляйте пылесос с разряженной батареей на длительное время, не храните пылесос (батарею) в неотапливаемых помещениях при температуре ниже +5°C. Это приведет к отказу батареи. При длительном хранении пылесоса незаряженным также возможен критический разряд батареи.
- Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
- Рекомендуется заряжать АКБ только тогда, когда прибор сигнализирует о ее скорой разрядке, или когда она уже полностью разряжена. Включать прибор лучше, когда АКБ полностью зарядится. Полное время автономной работы прибора с новым АКБ может составлять до 150 минут (не используя режим MAX). Со временем это значение может уменьшаться.
- Пришедшую в негодность АКБ необходимо отсоединить и утилизировать в соответствии с местными законами и правилами.

ЗАМЕНА АКБ

- Отключите питание прибора (нажмите и удерживайте кнопку AUTO  около 6 секунд до второго звукового сигнала, подсветка кнопки погаснет). Снимите контейнер 2 в 1.
- Расположите прибор нижней панелью вверх.
- С помощью отвертки с крестообразным шлицем (в комплект не входит) выкрутите 2 шурупа крышки батарейного отсека и снимите крышку, подцепив ее со стороны расположения шурупов.
- Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем, для чего нажмите на собачку замка разъема батареи и выдерните разъем АКБ из разъема питания пылесоса. Чтобы подключить новую АКБ, вставьте разъем АКБ в разъем питания пылесоса до щелчка. Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода.
- Установите на место крышку батарейного отсека. Закрутите шурупы.



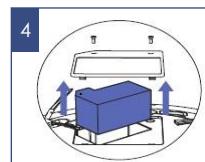
1
Отключите прибор –
удерживайте кнопку
AUTO  6 сек.



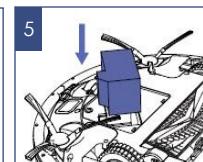
2
Снимите контейнер
2 в 1



3
Выкрутите шурупы
крышки батарейного
отсека и снимите крышку



4
Извлеките старую АКБ из
отсека и отсоедините ее
разъем



5
Аккуратно разместите
АКБ в отсеке, не
пережимая
соединительные провода



6
Установите крышку,
закрутите шурупы

ОБОЗНАЧЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ

Состояние прибора	Цвет индикатора ВКЛ./ВЫКЛ.
Заряжается	Мерцает оранжевым
Заряжен/ В режиме уборки	Зеленый постоянно светится
% заряда < 20 %	Святится оранжевым
Отключен/в спящем режиме	Не горит
Показывает ошибку	Красный

ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА

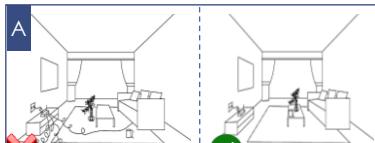
Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область. Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода.

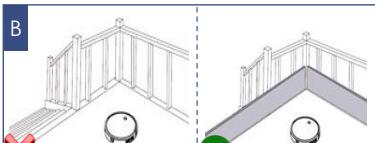
Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом. Не используйте на коврах влажную уборку.

Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

Установите преграду, если робот производит уборку на краю площадки/этажа, между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода. Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом



Установите преграду, если робот убирает площадку между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью



ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос может не заезжать на черное напольное покрытие и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей. Зеркальные поверхности, яркий свет и прямые солнечные лучи могут влиять на точность позиционирования.



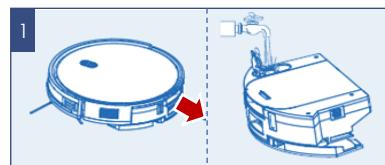
ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите с пылесоса универсальный контейнер. Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду до верхней отметки. Плотно закройте крышку. Не переворачивайте и не наклоняйте контейнер, если он наполнен.

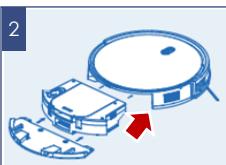


ВНИМАНИЕ: Эксплуатация прибора без контейнера 2 в 1 или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена!

- Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер 2 в 1 заблаговременно очищен и установлен в корпус прибора.
- Не используйте влажную уборку на ковре.



Снимите с пылесоса универсальный контейнер и осторожно залейте чистую воду до верхней отметки



Установите контейнер обратно

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- Снимите защитные транспортировочные пластины с бампера
- Установите в отсек на задней части прибора очищенный контейнер для пыли 2 в 1 в сборе с фильтрами (см. раздел «Описание прибора»).
- Установите и подключите базу.
- Перед первым использованием направьте робот на базу, нажав кнопку  , и зарядите робот в течение примерно 4 часов. Время зарядки может быть больше или меньше, в зависимости от начального заряда батареи.
- Для осуществления комбинированной (сухой + влажной) уборки наденьте на контейнер насадку вместе с установленной микрофиброй (выбор режима комбинированной уборки осуществляется в приложении Polaris IQ Home). Микрофибру необходимо предварительно смочить чистой водой без добавления моющих средств и слегка отжать. Затем наполните бак контейнера 2 в 1 чистой водой без добавления моющих средств не более, чем до верхней отметки, плотно закройте крышку бака, контейнер с водой не наклоняйте и не переворачивайте. Установите контейнер в пылесос.
- После проведения комбинированной уборки вылейте остаток воды из контейнера, не оставляйте воду в контейнере, если пылесос не используется.



- Установите пылесос на пол панелью управления вверх.

ВНИМАНИЕ: При выполнении только сухой уборки, устанавливать насадку с микрофиброй и наливать воду в контейнер не следует.

- Внимание!** Если в процессе комбинированной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону. Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер. Перед заливом воды закрепите на дне контейнера насадку с микрофиброй из комплекта
- При зарядке АКБ снимите насадку с микрофиброй, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Использование воды с повышенным уровнем жесткости может повлечь за собой засорение жиклеров подачи воды в компоненте товара (в контейнере, модуле подачи воды, щетке, базе для мойки и очистки и т.п.) отложениями растворенных в воде солей и примесями. Это не является производственным недостатком товара.

Изготовитель рекомендует использовать умягченную очищенную воду без примесей или регулярно производить очистку отверстий жиклеров. При засорении жиклеров подачи воды отложениями потребитель может:

- Самостоятельно произвести их очистку путем замачивания контейнера на несколько часов в растворе средства для снятия накипи для чайников, утюгов или кофемашин, приготовленном в соответствии с инструкцией к концентрату средства. После этого промыть контейнер чистой водой и, при необходимости прочистить отверстия жиклеров иглой соответствующего диаметра, не расширять исходного диаметра отверстия механическим воздействием, или продуть отверстия сжатым воздухом;
- Обратиться в АСЦ Polaris или к стороннему квалифицированному специалисту для проведения очистки отверстий жиклеров от отложений или для приобретения нового компонента вместо засоренного.

НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение Polaris IQ Home



Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта www.polaris.ru из раздела, посвященного данной модели

Используя приложение, Вы сможете:

- Зарегистрировать робот
- Устанавливать расписание уборки, запускать, останавливать или отменять циклы уборки
- Устанавливать настройки уборки
- Отслеживать процесс уборки
- Дать имя своему роботу
- Получите доступ к инструкции по настройке устройства
- Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- Получать автоматические обновления ПО
- Связываться со службой поддержки.



Важно!

Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать.



На заметку!

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**



НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ WIFI



Совет! Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WiFi.

При отсутствии домашней сети WiFi обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n**.



Внимание! Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к WiFi зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу на 30 минут).

Порядок действий:

1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Установите прибор заряжаться и дождитесь полной зарядки батареи.
3. Откройте приложение Polaris IQ Home в мобильном устройстве.

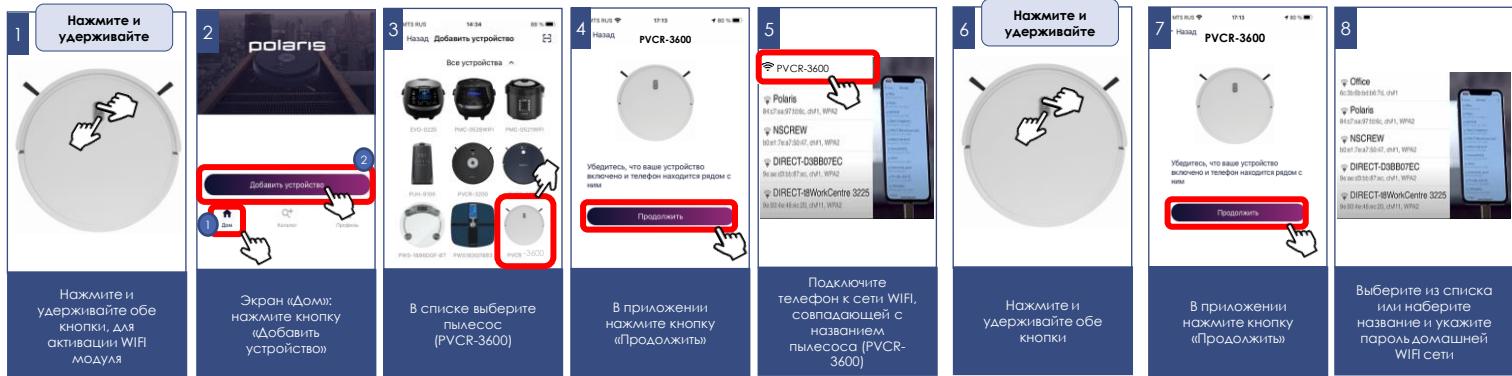


При первом подключении прибора к приложению необходимо отключить VPN и блокировщики рекламы (например, AdGuard). После завершения процедуры подключения их можно будет включить обратно.

ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ Android (до 10 версии)

Конфигурация нового устройства:

- Нажмите и удерживайте обе кнопки на корпусе прибора, до звукового сигнала, чтобы активировать WiFi модуль.
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600)
- На открывшемся в приложении следующем экране нажмите кнопку «Продолжить».
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-3600)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством



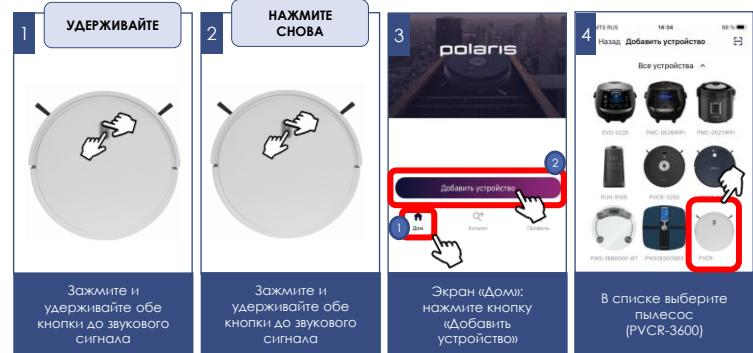
Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

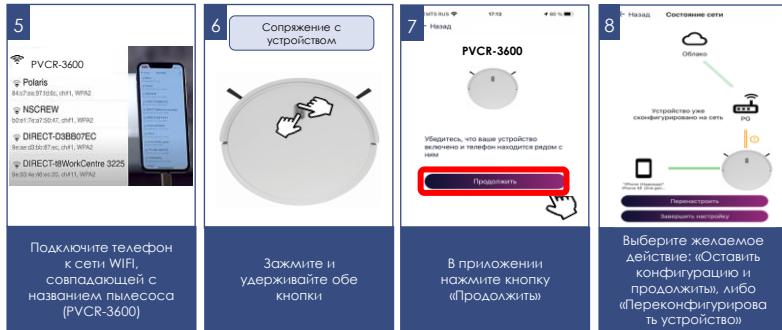
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите пылесос (PVCR-3600) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена WiFi сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Нажмите и удерживайте на корпусе прибора обе кнопки до звукового сигнала
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»



Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала, затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала;
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600).
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WiFi на телефоне
- Подключите телефон к сети WiFi, совпадающей с названием пылесоса (PVCR-3600)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- Укажите название и пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.





ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android (версии 10 и выше)

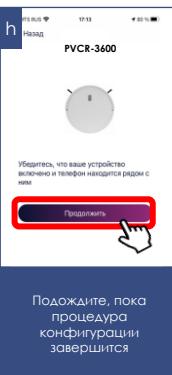
Конфигурация нового устройства:

- Нажмите и удерживайте обе кнопки на корпусе прибора, до звукового сигнала, чтобы активировать WiFi модуль.
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi («PVCR-3600»), нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством



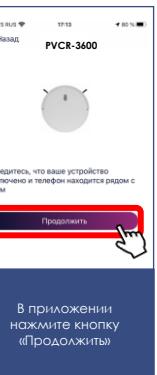
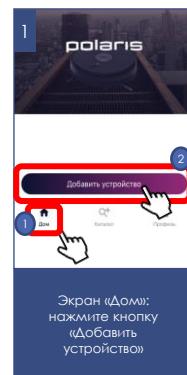
Сопряжение с устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»:
 - Появится экран с доступными сетями WiFi. Выберите нужную сеть и введите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «далее»
 - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
 - Нажмите «Продолжить»
3. Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.



Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

1. Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
2. В списке «Рядом с Вами» выберите пылесос (PVCR-3600) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что мобильное устройство подключено к WiFi сети, на которую сконфигурировано устройство).
3. На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 - Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала.
 - Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

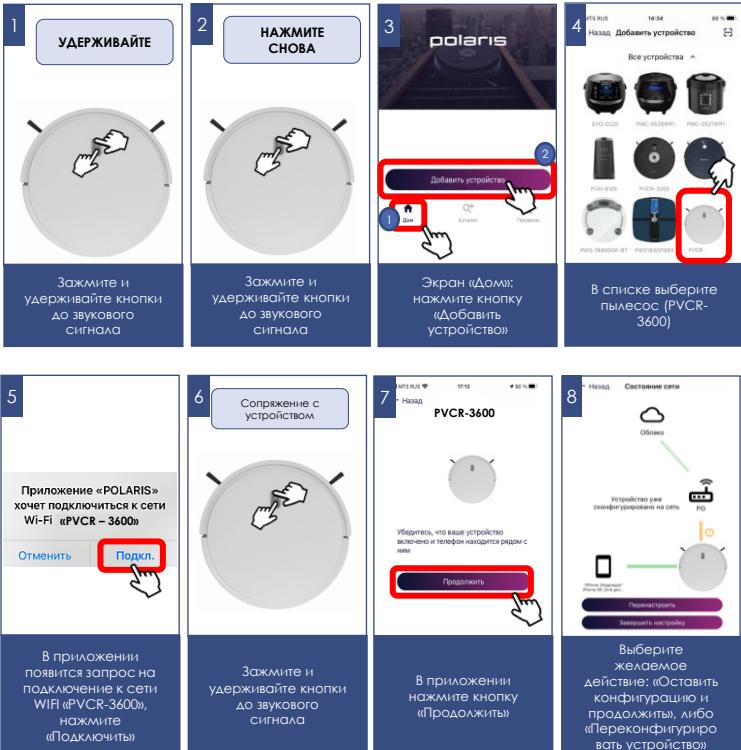


Переконфигурация устройства на другую WiFi сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
- Повторно зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство»;
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCR-3600);
- Нажмите «Продолжить»;
- В приложении появится запрос на подключение к сети WiFi «PVCR-3600», нажмите «Подключить»;
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

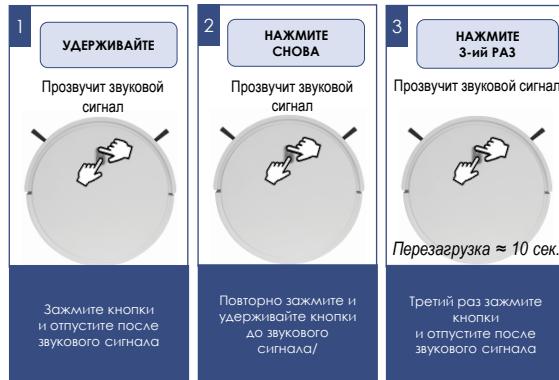
1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

- Появится экран с доступными сетями WiFi. Выберите нужную сеть и введите пароль WiFi сети, на которую вы хотите настроить устройство и нажмите «далее»;
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится;
- Нажмите «Продолжить».



ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
2. Повторно зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
3. Затем в третий раз зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала и подождите пока устройство перезагрузится (около 10 секунд).

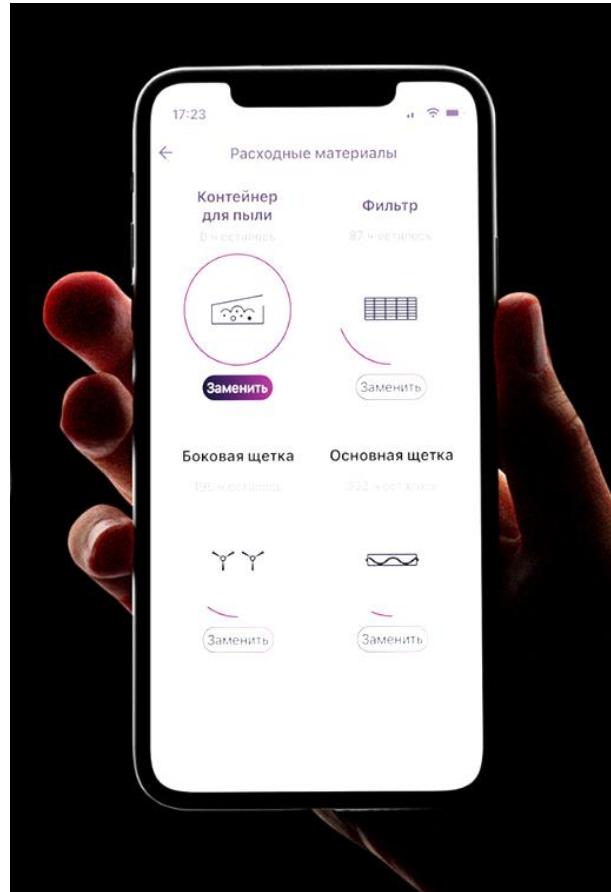


ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Выбор режима работы:
 - a) Авто
 - b) Уборка по периметру
 - c) Точечная (уборка пятна)
 - d) Классический
 - e) Возврат на базу
4. Функция «найди меня» – при нажатии на кнопку, пылесос начинает подавать звуковой сигнал, что поможет Вам найти пылесос, если он где-то застрял
5. Установка расписания уборки по дням недели
6. Индикация заряда батареи
7. Индикация площади и времени текущей уборки
8. Установка интенсивности мощности всасывания на режиме сухой уборки и интенсивности смачивания тряпки на режиме влажной уборки
9. Отображение перемещения робота на условной карте
10. Отображение ошибок в процессе работы прибора

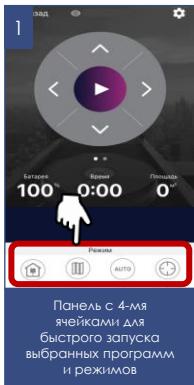


Важно: срок службы расходных материалов, в том числе и контейнера для пыли, учитывается только исходя из суммарного времени работы пылесоса. При замене расходных материалов или опорожнении контейнера для пыли необходимо зайти в меню «Расходные материалы» и нажать кнопку «Заменить» под соответствующим расходным материалом для **сброса счетчика времени работы!**

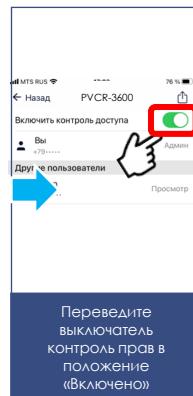
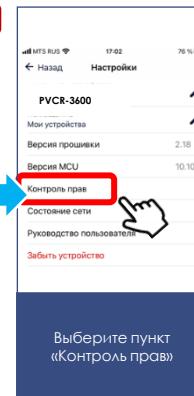
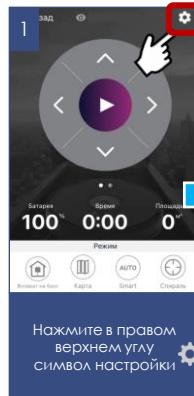


ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Панель быстрого запуска: на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.



2. Контроль прав доступа к прибору: для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

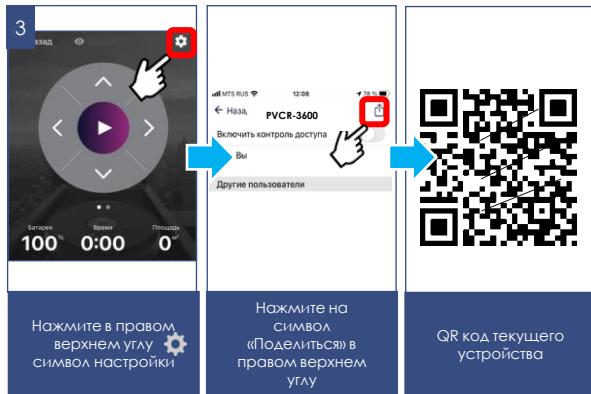


3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки  выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

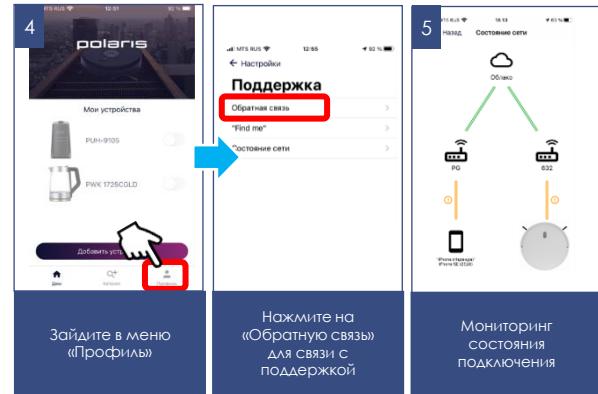


4. Связь с разработчиками

Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

- Установите пылесос на пол панелью управления вверх.
- Для включения нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку AUTO  до звукового сигнала. После включения робот находится в режиме «Пауза», кнопка AUTO  мерцает зеленым цветом.
- Для запуска основной программы однократно без удержания нажмите кнопку на приборе, робот начнет уборку помещения. При уборке, индикатор кнопки AUTO  постоянно светится зеленым.
- Повторное нажатие кнопки AUTO  на приборе остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
- Для возврата на базу нажмите кнопку  на приборе.
- Для отключения питания пылесоса нажмите и удерживайте кнопку AUTO  около 6 секунд до второго звукового сигнала, подсветка кнопки погаснет.
- Для перевода робота в режим сна удержите кнопку AUTO  3 секунды до первого звукового сигнала. Если робот не используется более 10 минут, он переходит в режим сна автоматически, для вывода аппарата из сна нажмите однократно кнопку AUTO .



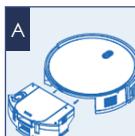
ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

- Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети, питание прибора отключено кнопкой AUTO .
- Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
- Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
- Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
- Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
- Храните прибор в сухом прохладном месте.

ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА 2 в 1

(производится после каждой уборки).

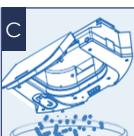
- Нажмите большим пальцем на защелку контейнера 2 в 1, придерживая контейнер указательным пальцем за нишу снизу от защелки.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Разместив пылесборник контейнера над емкостью, откройте крышку, потянув ее вверх за край в задней части контейнера, и вытряхните пыль.
- Извлеките сетчатый фильтр и HEPA – фильтр, они расположены на внутренней стороне крышки пылесборника.
- Очистите HEPA-фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щеточки. При необходимости промойте HEPA-фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства
- Промойте пылесборник и резервуар для воды чистой водой.
- Просушите естественным способом фильтры, пылесборник и резервуар для воды перед установкой.
- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы.
- Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закройте пылесборник и установите универсальный контейнер на место.



A
Извлеките контейнер из корпуса пылесоса



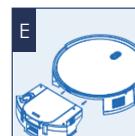
B
Откройте крышку контейнера



C
Переверните контейнер и вытряхните мусор



D
Извлеките HEPA фильтр



E
Соберите прибор в обратной последовательности

ПОСЛЕ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

- Извлеките контейнер, потянув его на себя. Не переворачивайте его.
- Откройте крышку бака и вылейте остаток воды, наклоняя контейнер в сторону крышки бака, переверните контейнер, чтобы полностью вылить воду.
- Снимите держатель с микрофиброй.
- Снимите микрофибрю с держателя и промойте тряпку водой с моющим средством, прополоскайте в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).
- Храните контейнер и держатель с микрофиброй в сухом состоянии.
- Установите контейнер на место.



1
Извлеките контейнер из корпуса пылесоса



2
Откройте крышку бака и вылейте остаток воды



3
Излишки воды и капли сотрите салфеткой



4
Просушите естественным способом



5
Снимите держатель



6
Снимите микрофибрю



7
Промойте микрофибрю водой



8
Просушите естественным способом

ОЧИСТКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЩЕТКИ

Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора немедленно прекратите использование пылесоса и примите меры к очистке щетинного валика. **Очистку валика и отсека щетки следует производить после каждой уборки.**

Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

Для очистки валика:

- Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
- При небольшом количестве волос и ниток, намотавшихся на щетинный валик, их можно срезать ножом без снятия щетинного валика. Для этого расположите острый нож между рядами щетинок режущей кромкой наружу от валика, и движением вдоль валика подрежьте намотанные волосы и нитки. После этого обрезки волос легко удаляются наружу из корпуса щётки, для удобства допускается поворачивать щетинный валик вокруг оси его вращения вручную.
- При сильном засорении щетинного валика снимите рамку крепления валика электрощетки, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора с двух сторон друг к другу и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.
- Приподнимите правую сторону щетинного валика, потянув вправо, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц. Обратите внимание на свободность вращения узла подшипника на правом конце валика. При затрудненном вращении, снимите подшипник и очистите от мусора.
- Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.

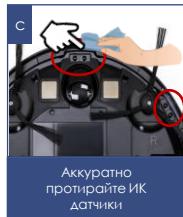
- В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки. Очистка и (или) замена валика не является гарантийной услугой.



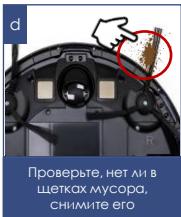
Работы, связанные с чисткой внешних узлов и замена щеток пылесоса не входят в гарантийное обслуживание.

Очистка боковой щетки

- Переверните прибор.
- Проверьте, нет ли каких-либо повреждений щетки и/или инородных тел, намотавшегося мусора.
- При необходимости снимите щетку для очистки/замены.
- Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки.
- В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену.



Аккуратно
протирайте ИК
датчики



Проверьте, нет ли в
щетках мусора,
снимите его



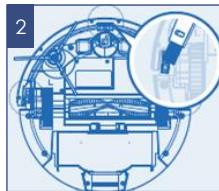
Протрите щетки
влажной тканью

Очистка датчиков и контактов

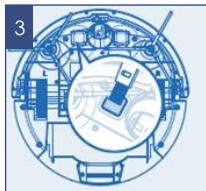
- Переверните прибор.
- Очищайте переднее колесо от накопления мусора. При необходимости снимите узел переднего колеса для очистки, аккуратно поддав под основание и потянув его вверх.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе. Не допускайте попадания жидкостей и окисления контактных площадок.
- Отключайте пылесос длительным удержанием кнопки включения (нажмите и удерживайте кнопку AUTO ⏪ около 5 секунд до второго звукового сигнала) при длительной паузе в эксплуатации.
- Работы, связанные с очисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.



Очищайте переднее
колесо от накопления
мусора



Проведите чистку
сенсоров антипадения



Протрите клеммы
зарядки



Протрите контактную
группу

НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использовании прибора

№	Проблема	Звуковой сигнал (количество повторений в одной посылке)	Метод устранения проблемы
1	Боковое колесо застряло	*	Прочистите колесо и перезапустите робот
2	Боковая щетка застряла	*	Прочистите боковую щетку и перезапустите робот
3	Фильтр забит (ошибка основного мотора)	*	Очистите пылесборник и фильтры от пыли и грязи
4	1. Ошибка датчиков антипадения или датчиков бампера 2. Робот поднят одной стороной	**	1. Для устранения необходимо очистить датчики антипадения, протереть бампер 2. Проверьте положение робота.
5	Робот застрял	***	Переместите его на свободное пространство
6	1. Не вращается основная щетка 2. Неисправность гироскопа	****	1. Снимите и очистите основную щетку 2. Обратитесь в сервисный центр.

УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ УБОРКЕ

26

№	Проблема	Возможные причины	Рекомендуемые действия
1	Робот не включается и не заряжается	Нет контакта с базой. База не подключена к адаптеру. Использован нештатный адаптер зарядки.	- Проверьте соединение робота с базой. - Подключите базу к адаптеру. - Используйте штатный адаптер зарядки.
2	Робот движется рывками на одном месте.	В приводы колес или щеток попал или намотался посторонний предмет	Робот автоматически пытается освободиться. Если это невозможно, помогите ему.
3	Робот следует на базу для зарядки, не закончив уборку.	При низком уровне заряда робот следует на базу. На разных покрытиях затраты энергии различны.	Зарядите робот. Время автономной работы робота зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки.
4	Робот не выполнил запланированную уборку	Отключено питание робота. Робот разряжен. Переполнен пылесборник.	- Включите робот. - Когда робот находится в режиме ожидания, убедитесь, что он заряжен, чтобы у него было достаточно энергии для работы. - Очистите пылесборник



Внимание! Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устраниТЬ проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	<ul style="list-style-type: none"> a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»; b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2.4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%;/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений находящие подключение (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы; e) При первом подключении выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если они установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно; f) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения; g) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смажните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения; h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя; i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя.
	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настройки телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.
	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите навоскликальный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.



Не нашли ответа на Вашу проблему?

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



Внимание! По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в официальный пункт сбора на утилизацию. Таким образом, Вы поможете сохранить окружающую среду.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПин 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления.»

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PVCR 3600 WiFi IQ Home – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Диаметр прибора : 320 мм

Высота прибора: 79 мм

Объем пылесборочного контейнера: 300 мл

Объем бака для воды – 250 мл

Мощность прибора: 30 Вт

Источник питания: аккумуляторная батарея Li-ion 2600 мАч 14,4 В

Время зарядки АКБ: до 5 часов

Время работы от АКБ: до 120 минут

Зарядное устройство

Характеристики зарядного устройства:

Входное напряжение: 100-240 В, 0,4А

Частота: 50/60 Гц

Выходное напряжение: 19 В

Максимальный ток нагрузки: 600 мА

Класс защиты – 2

Примечание: вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеетсяся, что пользователь обратит на это внимание.

ХРАНЕНИЕ

1. Убедитесь в том, что прибор отключен от сети.
2. Произведите чистку прибора.
3. Протрите прибор насухо и следите за тем, чтобы прибор хранился в сухом, прохладном месте.
4. При длительном хранении без использования, регулярно проверяйте состояние аккумуляторной батареи, и производите её зарядку в случае необходимости. Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
5. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Внимание! После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду

РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единным знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Исполнитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

- Аккумуляторная батарея – срок гарантии 6 месяцев

Дата производства: указана на шильдике прибора

Изготовитель:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидо, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза: ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение 1 комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изделие: Робот-пылесос бытовой электрический
Модель: PVCR 3600 WiFiQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 24 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантинное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

1. Гарантинные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантинное обслуживание (независимо от места покупки).
2. Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
3. Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:

- Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
- Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
- Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление радужных и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
- Износа деталей отделки, насадок и аксессуаров, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, уплотнительных элементов, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования и деталей, подверженных естественному износу в процессе эксплуатации;
- Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами*;
- Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.

4. Изготовитель не несет гарантинные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка, либо данные в ней стерты или испорваны.
5. Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

Внимание!! Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантинным и постгарантинным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному лицу POLARIS.

Гарантинный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: www.polaris.ru

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантинном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранить документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантинный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА
В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store
Загрузить в Google Play



доступно в Google Play

Загрузите в App Store




МАЗМұНЫ

Жалпы ақпарат	31
Аспаптың қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар	31
Осы аспап қауіпсіздігі бойынша арнағы нұсқаулар	33
Пайдалану аясы	34
Жиынтықтама	34
Аспап сипаттамасы	35
Аспапты ашу және пайдалануға дайындау	36
Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/аудыстыру	36
Шаңсөргыш идикаторларының белгіленүі	38
Тазалауға арналған көністікті дайындау	38
Пайдалану	39
Қашықтықтан бақылау функциясын баптая және пайдалану	40
Шаңсөргышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару	50
Тазалу және күтім жасау	50
Ақаулықтар және оларды жою әдістері	54
Кәдеге жарату бойынша талаптар	56
Сақтау/Тасымалдау/Өткізу	56
Техникалық сипаттамалары	56
Сертификаттау туралы ақпарат	57
Кепілдік міндеттемелері	57

ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

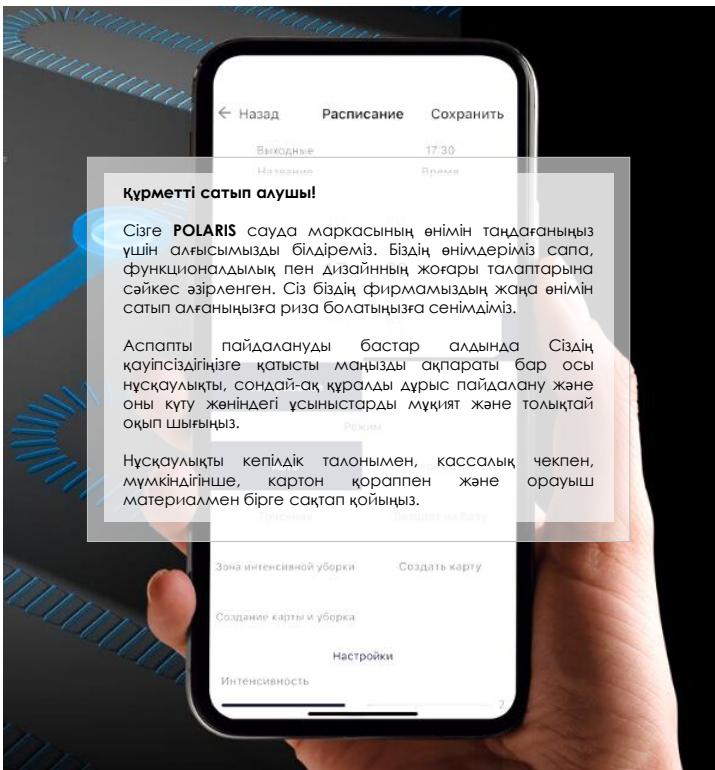
Пайдалану жөніндегі осы нұсқаулық түрмистық шаңсорғыштың, **PVCR 3600 WiFi IQ Home POLARIS** (бұдан ерітін бойынша – шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылышымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспаптың пайдаланылуы «Тұтынушылардың электр қондырыларын техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі керек.
- Аспап тек қана түрмиста пайдалануға арналған.
- **Пайдаланар алдында осы Нұсқаулықты мүкият оқыныз және оны сактап қойыныз.**
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Бұл құрал дөнөлік, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балалардың қоса алғанда) пайдаланынға арналған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырыладын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдаланына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды аспаппен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.
- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты іске қосар алдында ер кезде оны қарап байқап шығыңыз. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.



Назар аударыңыз! Құралды ванналар, шұңғылышалар немесе сүмен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.



- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы үлгідегі шаңсорғыш жиынтығына кіретін зарядтау құрылғысын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.
- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қуат баусымының зақымдануы болғанда адаптерді ешбір жағдайда розеткага қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда авторизацияланған сервис орталығына хабарласыңыз. Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектеменіз!
- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін алдымен адаптер істікшесін зарядтау базасының тиісті үшшығына орналастырыңыз және базаны жиналатын белме қабырғасында розетка жаңына жайластырыңыз, содан кейін адаптер айрырын розеткага тысыңыз. Адаптерді желіге бағылаусыз қосулы қүйде қалдырмаңыз және зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз, егер аспап қундаелікті **пайдаланылмаса**, сонымен қатар қашықтан немесе тазалауда берілген кестесі бойынша колданылса. Батареяның заряды жылдам бітінің алдын алу үшін, шаңсорғыш базада болмаған кезде немесе сақтау кезінде аспап корпусында **КОСУ/ЕШІРУ/AUTO/IO** батырмасын екінші дыбыстық дәбылға дейін және батырма индикациясы өшкенге дейін үзақ басу арқылы қуат көзін өшіріңіз.

Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен түйіктатуға қатаң тыйым салынаңы!

- Батареяны зарядтау тек қана зарядтау базасын пайдаланғанда жүргізіледі. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.



Аспапты сыртқы төтенше асерлерге үшірептөңіз



Аспапты кез келген соққылардан сактаңыз



Шаңсорғышты тозарту үшін химиялық еріткіштерді пайдаланыңыз



Аспапты суға қоймайыз!
Аспаптың корпусы күрғак болуы тиіс!

- Адаптерді тек айнымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосар алдында адаптер желіде қолданылатын кернеуге арналаған екенине көз жеткізіңіз.
- Кез келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Стандартты емес қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғыш құнделікті және қашықтықтан пайдаланылғанда немесе тазалаудың берілген кестесі болған кезде база қосылған болуы керек, шаңсорғыш тазалаудар арасында, батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, базада орналасуы керек.
- Адаптерді желіге қосар алдында оның істікшесі зарядтау базасының тиісті үшшығына салынғанына көз жеткізіңіз.
- Құрады үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей құн сәулесінен, еткір бұрыштарға соғылудан, ылғалдылықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмачыз).
- Қуат адаптерін желіге дымқыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеніз).
- Егер қашықтан басқаруды немесе кесте бойынша қундаелікті тазалау функциясын пайдаланбасаңыз, аспапты, зарядтау базасын және адаптерді қадағалаусыз қалдырмаңыз. Қашықтан басқаруды пайдаланғанда роботты тұрақтандыру үшін зарядтау базасын пайдалану ұсынылады.
- Адаптерді, қуат баусымынан үстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қуат баусымынан үстап, желіден ажыратуға тыйым салынаңы. Адаптерді желіден ажыратқанда, ток өткізіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан үстаңыз.
- Аспапты және жиынтыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеніз. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеу тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандарымен жүргізілүй тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.



Назар аударыңы! Кез келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polarіs ресми сатушысына жүгініңіз.

ОСЫ АСПАП ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР



Шаңсорғыш жұмыс істеғен кезде жинастырылатын бөлме еденіне жұмыс істеп түрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.

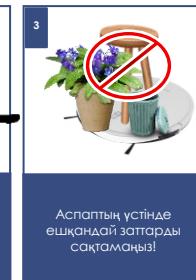
- Шаңсорғышты шаң жинағыш әмбебап контейнерсіз, сондай-ақ **осы нұсқаулыққа** сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнерде қарастырылған сұзгілерсіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаң жинағыш және сұзгілер дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жинаңыз:

 - ыстық заттар: құл, шоқтар, тұқылдар және т.б.;
 - өткір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырыштар және басқ.;
 - принтерлерде немесе көшіру машиналарында қолданылатын бояғыш, өйткені ол электр өткізіп қоспа болып табылады және сұзгіден толығымен шығарылмайды;
 - улы, жарылыс қаупіті және құйдіргіш заттарды;
 - асбест немесе асбест шаңды;
 - құрылыштық гипс-цементті-әк тозаңды;
 - ылғалды шаңды және ласты;
 - ірі табақты фрагменттерді;
 - су және құрамында суы бар сүйкіткәрді.

- Тек қана өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.



Жұмыс кезінде еденнен сымдаударды, кабілдерді, жұмыс істеп түрған қызығылыштарды жинаңыз.



Аспапта отырманың және оған заттар мен жануарларды көтімдіңіз.



Аспаптың үстінде ешкандай заттарды сақтамаңыз!

- Шаңсорғыштың ауа шығаратын тесіктерін жаппаңыз.
- Жұмыс істеп түрған шаңсорғышты корпустың шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс істеп түрған кезде шаңсорғыш ылғы көлденең жайғасында, батырмасы “AUTO ⌂ / ⌁” жоғары қаралып болуы көрек. Шаңсорғыштың баспаңдақ басқышы шетіндегі және еден білктігінің айрымасында тұрақтылығын қадағаланыз. Жақеттілік бойынша еден жиегінде кедері орнатыңыз.
- Баспаңдақ басқыштарының, ені, айналмалы бүйірлік щеткаларды қоса алғанда, аспаптың габариттерінен аспауы тиіс, әйтпесе аспапты баспаңдақта пайдалануға болмайды.
- Бул аспап қатты еден жабындарына және түгі қысқа (5 мм дейін) кілемдерге жарамды. Аспап тегіс еденде және жоғары түкті түгі биік кілемдерде, сондай-ақ еденде жатқан сымдар түріндегі кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Түгі аласа кілемдерді тазалаған кезде бүйірлік щеткалардың сывына жол бермегүү үшін оларды шешіл алу ұсынылады. Егер кілемнің шетінде шашақ болса – жинастыру кезінде оны кілем астына жинап қойыңыз. Жинастыру орындарындағы дастархандар, жапқыштар мен перделер еденде тиімді.
- Аспап тек тұпнұсқа АКБ және жиынтықта жеткізілетін зарядтау құрылғысымен жұмыс істеге арналған. Қуат беру және зарядтауға арналған бөгде құрылғыларды пайдалану аспаптың зақылдануын тұдыруы мүмкін.
- Аспапты қолданар алдында еденнен барық сывыш және қирағыш заттарды, сондай-ақ сымдар мен ойыншықтарды жинап алыңыз. Балаларға работка отырға және оны ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермензі.
- Аспаптарға отырманың және өған заттар мен жануарларды қоймаңыз.
- Әрбір қолданғаннан кейін аспап пен шаң жинағыш контейнерді тазалап отырьыңыз.
- Шаңсорғышты су ағыныңқ астына жұмаңыз, оны дымқыл шүберекпен сүртпеніз және дымқыл еденде пайдаланбаңыз. Шаңсорғышпен ылғалды шаң мен ласты жинауга тыйым салынады.
- Бұйымды қадеге жаратар алдында аккумуляторды алып шығыңыз.
- Батареялардың қадеге жаратылуын жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізу қажет.
- Өтім қатты зақылданған болса да, оны өртеуге тыйым салынады, ал аккумулятор жарылысқа ақелу мүмкін.
- Егер аспап ұзақ үақыт боїы пайдаланылмайтын болса, сондай-ақ құралды тазалар және қызмет көрсетер алдында қуат көзін акыратыңыз.

ПАЙДАЛАНУ АЯСЫ

- Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тек қана түрмистық пайдалануға арналған. Шаңсорғыш шаң мен ұсақ қоқыстарды сору және содан кейін дымқыл тазалау арқылы немесе аралас тазалау режимінде (бір мезгілде құрғақ және дымқыл тазалау) қатты тегіс беті бар түрмистық ғимараттардың еденин құрғақ тазалау үшін арналған. Тазалау режимін таңдау Polaris IQ Home қосымшасында іске асрылады. Аспап енеркесіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Сонымен қатар аспап үй-жайлардан тыс және ауда температурасы +15°C-ден төмен және ылғалдаудың жоғары жылдылымайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жаупты болмайды.

ЖИЫНТЫҚТАМА

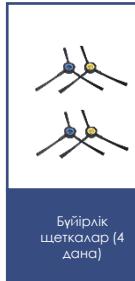
Құрастырылған робот шаңсорғыш	1 дана.
Шаң жинағыш контейнер 1-де 2 құрғақ және ылғал тазалау HEPA-сүзгімен (орнатылған)	1 дана.
Ылғалды жинастыруға арналған микрофибра	2 дана.
Ылғал тазалауға арналған микрофибранны бекітуге арналған контейнердің кондырмасы	1 дана.
АКБ (аккумуляторлық батарея - орнатылған)	1 дана.
Зарядтауға арналған база	1 дана.
Зарядтау құрылғысы (адаптер)	1 дана.
Бүйірлік щеткалар	4 дана.
Тазалауға арналған щетка	1 дана.
Пайдалану бойынша нұсқаулық	1 дана.
Кепілдік талоны	1 дана.
Қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)	1 дана.



Құрастырылған робот шаңсорғыш



Зарядтау құрылғысы (база + Адаптер)



Бүйірлік щеткалар (4 дана)



Контеинер-микрофибрасы бар 2-үйліде



Қосалқы HEPA сүзгі



Тазалауға арналған щетка

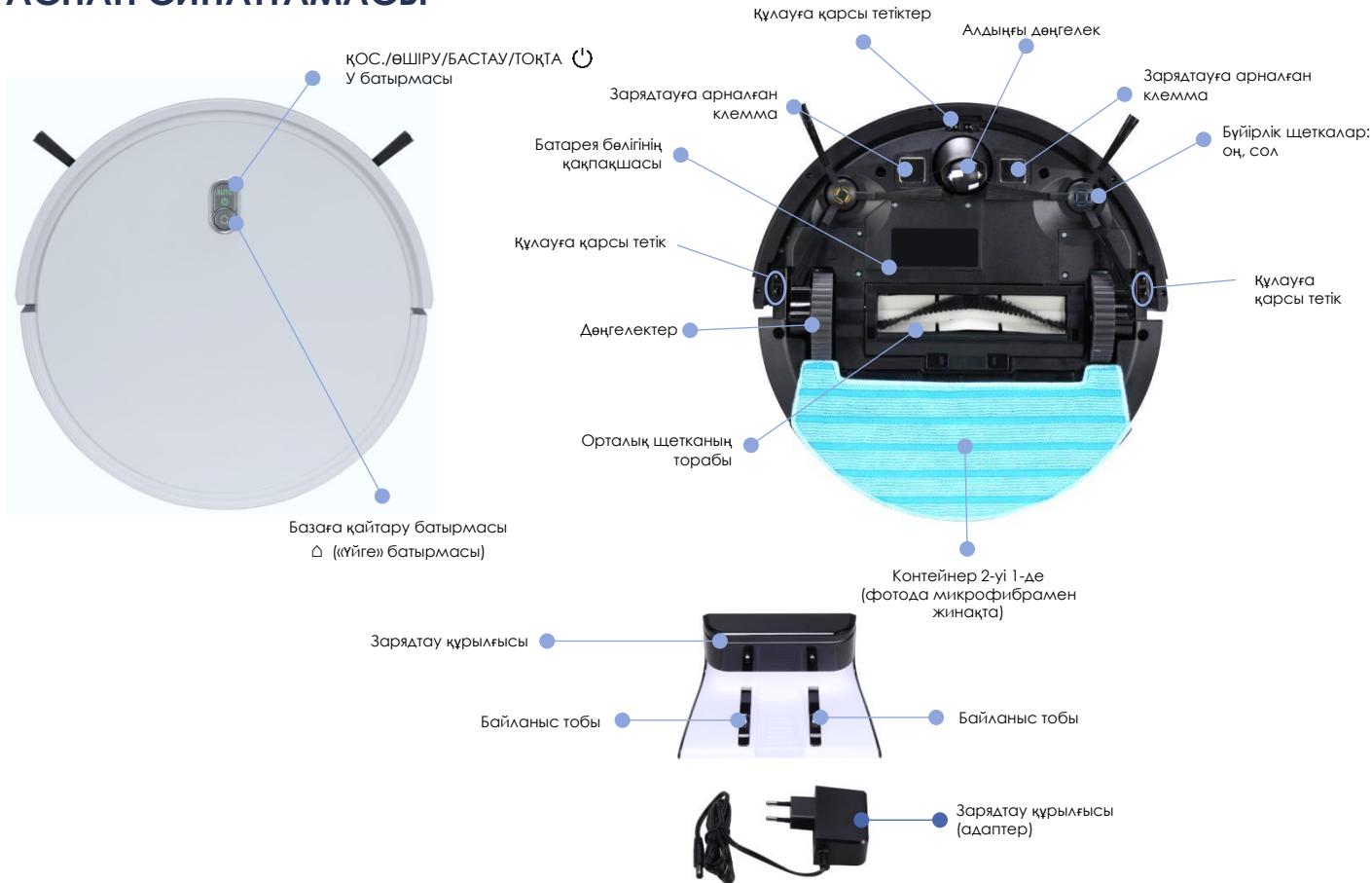


Пайдалану жөніндегі нұсқаулық / Кепілдік талоны



Ескертпе. Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсатарында көлтірілген және бүйірмалық нақтылықтың көрінісін ерекшеленүі мүмкін. Бұйымның құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертүсіз езгеріліп мүмкін.

АСПАП СИПАТТАМАСЫ

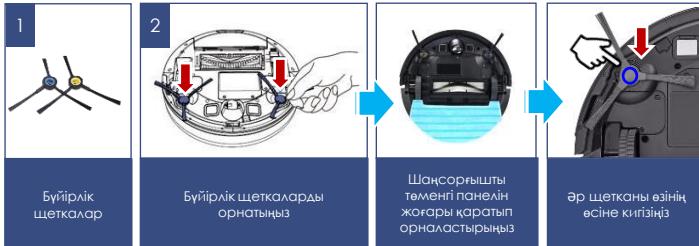


АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Корапты ашып, құралды абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл орауыш материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды шешіп алыңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз («Жиынтықтылау» белімін қарандыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құрылғысын алып шығарыңыз.
- Барлық құрамадас бөліктер зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.
- Бүйірлік щеткаларда шашорғыш роботқа орнатылған. Бүйірлік щеткаларды шешіп алу немесе ауыстыру үшін шашорғыштың төменгі панелін жогары қаратып жайғастырыңыз. Үстіге азантай күш салып, бүйірлік щетканы өзіндеңде қорандырыңыз. Щетканы орнату үшін оның отырғызу тесігін білікшемен қысқытырыңыз және сыртын естілгенше абайлап үстінен басыңыз.



Назар аударыңыз! Алғашқы қолданар алдында аккумуляторды толығымен зарядтау керек. **(АҚБ ЗАРЯДТАУ)** белімін қарандыз.



Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады! Ұзақ уақыт сақтар алдында АҚБ жартылай разрядтаңыз. Шашорғыштың құят көзін ешіріңіз немесе құят көзі жалғашынан батареяны ажыратыңыз. Аспапты және АҚБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.

АҚБ ЗАРЯДТАУ

АҚБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде тазалау болмасі шеінде анықталады. Шашорғыш пен база арасында кедергі болған жағдайда (ірі жиналған, ғимарреттің қабырғалары) шашорғыш базасыңың орналасқан жерін анықтамайды және батарея толық отырған кезде келген жерде тоқтауы мүмкін.

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастағы орналастырылғызы, адаптер айрын розеткаға тығызыңыз. Базадағы дәбыл индикаторы жарқырайды.
- Екі бүйір жақтан 1 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базасың орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен білктірі бойынша катты шашылдырушы беттер болмауы тиіс. Егер мұндай беттер бар болса — оларды жауаптайдыңыз.
- Егер тұра күн сағалесінің түсі ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз.
- Адаптерді және зарядтау базасын жөліге қосылған күйде еденде және қараусыз қалдырмаңыз, егер аспап ұзақ уақыт пайдаланылмайтын болса.



Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйіспелерін металл заттармен өзара тұйықтауға үзілді-кесліді түрде тыйым салынады!

- Ұзақ уақыт сақтар алдында АҚБ жартылай разрядтаңыз. Шашорғыштың құят көзін ешіріңіз немесе құят көзі жалғашынан батареяны ажыратыңыз. Аспапты және АҚБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.

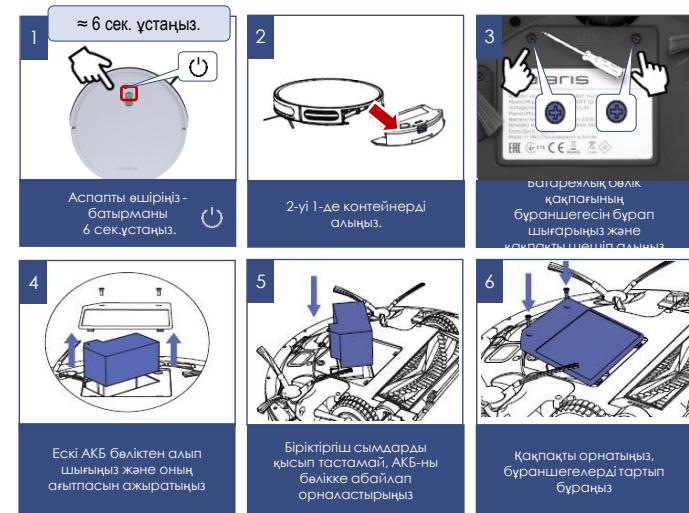


Ескертпе:

- Шаңсорғышты разрядталған батареямен ешқашан ұзақ уақытқа қалдырмашыз, шаңсорғышты (батареяны) жылтылмайтын үй-жайларда +5°C-ден төмен температурада сақтаңыз. Бұл батареяның істен шығуына әкеледі. Шаңсорғышты зарядталмаған күйде ұзақ сақтағанда сонымен қатар батарея сыни разрядталуы мүмкін.
- Егер аспап ұзақ пайдаланылмаса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық разрядтап жүргізу ұсынылады, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
- АКБ-ны тек қана аспап оның жақында разрядталуы туралы дабыл бергенде немесе ол толығымен разрядталғанда жардату ұсынылады. Аспапты АКБ толығымен зарядталғанда іске қсоқан дұрыс болады. Аспаптың жаңа АКБ-мен автономды жұмыс іsteуінің уақыты 150 минутқа дейін құруы мүмкін (MAX режимін пайдаланбай). Уақыт ете бұл мән азаюы мүмкін.
- Жарамсыз болған АКБ ажыратып, жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес кедеге жарату керек.

АКБ АУЫСТЫРУ

- Аспаптың құат көзін өшіріңіз (батарманы екінші дыбыстық дабылға дейін 60 секундқа жуық басып ұстап тұрыңыз, батарманың жарығы сөнеді. 2-үй 1-де контейнерді алыңыз.
- Аспапты төмөнгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз.
- Айқара тәрізді оймакілтегі бар бұрауыштың (жыныстыққа кірмейді) көмегімен батарея бөлігі қақпақшасының 2 бұрамашегесін бұрап алыңыз және қақпақшаны, оны бұрамашегелер орналасқан жақтан іліп, шешіп алыңыз.
- Есік АКБ-ны бөліктен шығарыңыз және оның ағытпасын ажыратыңыз, бұл үшін батареялар ағытпасы құлпының шүріппесіне басыңыз және шаңсорғыштың құат көзі жалғағышынан АКБ жалғағышының сүйреп алыңыз. Жаңа АКБ қосу үшін АКБ жалғағышын шаңсорғыш құат көзінің жалғағышына шыртып естілгенші орнатыңыз. Біріктіріш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абаилап орналастырыңыз.
- Батарея бөлігі қақпақшасын орнына орнатыңыз. Бұрамашегелерді қатты бұрап бекітіңіз.



ИНДИКАТОРЛАРДЫҢ БЕЛГІЛЕНУІ

Аспаптың күйі	Индикатор түсі қОС./өШІРУ
Зарядтауда	Қызыл сары түс жыптылықтайды
Зарядтаған/Тазалау режимінде	Жасыл үнемі жанады
Заряд % < 20 %	Қызыл сары жанады
Сөндүрүл/үйкі режимінде	Жанбайды
Қатені көрсетеді	Қызыл

КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

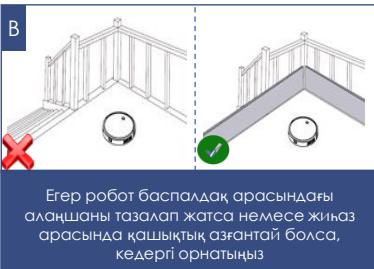
Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетіу мүмкін. Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты құндағанда пайдалану ұсынылады.

Тазалау аймақында бөгет келтірептің кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз.

Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз. Кілемдерде ылғал тазалауды қолданбаңыз.

Тазалау кезінде жолда немесе есік ойында тұрманың, айтпесе робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

Егер робот алаңша/қабат жиегінде, баспаңдақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиназ арасында қашықтық азантай болса, кедергі орнатыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шаңсорғыш робот қара түсті едендік жабынға кірмеуі және жиназың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, ейткени бағдарлану инфрақызың диапазоның шағылысқан жарығының көмегімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады. Айналық беттер, жарық сәуле мен тұра күн сәулелері жайғастыру дәлдігіне әсер етуі мүмкін.



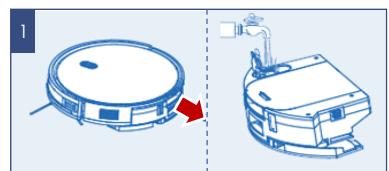
СҰ ҚОСУ

- Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіп алыңыз. Құю тесігінің қақпақшасын ашыңыз, жоғарғы белгіге дейін таза суды абайлаап құйыңыз. Қақпақшаны тығыздап жабыңыз. Егер контейнер толы болса, оны аудармаңыз және өңкейтпеніз.

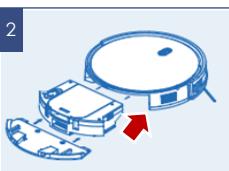


Назар аударыңыз: Аспапты 1-де 2 контейнерсіз немесе тұпнұсқа сүзгілерсіз, сонымен қатар тұпнұсқа емес, ластанған немесе бүлінген сүзгілермен пайдалануға тыйым салынады!

- Тазалауды әр іске қосар алдыңда 1-де 2 контейнер алдын ала тазартылғанына және аспап корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Кілемде дымқыл тазалауды қолданбаңыз.



Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіп және таза суды жоғарғы белгіге дейін мүккіт құйыңыз.



Контейнерді көрі орнатыңыз

ПАЙДАЛАНУ

АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Балмұрден қорғаныстық тасымалдау пластиналарын шешіп алыңыз
- Аспаптың арқы бөлігіндегі бөлшекке шаңға арналған сүзгілермен құрастырылған 1-де 2 тазартылған контейнерді орнатыңыз («Аспап сипаттамасы» тарауды қар.).
- Базаны орнатыңыз және іске қосыңыз.
- Алғашқы пайдаланар алдында,  батырмасын басып, роботты базаға бағыттаның және роботты шамамен 4 сағат бойы зарядтаңыз. Зарядтау үақыты батареяның бастапқы зарядына байланысты көбірек немесе азырақ болуы мүмкін.
- Дымқыл немесе аралас (құрғақ + дымқыл) тазалауды іске ассыру үшін контейнерге қондырманы орнатылған микрофибралын бірге кигізіңіз (аралас тазалау режимін таңдау Polaris IQ Home қосымшасында іске ассырылады). Микрофибралы, жұыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сұлап, сал сұғу керек. Содан кейін 2-үйде контейнерді багын жоғары белгіле деңгейде таза сүмен жұыш құралдарды қоспай толтырыңыз, бак қақпағын тыңыздап жабыңыз, су құйылған контейнерді еңкейтпеніз және төңкерменең. Контейнерді шаңкорғышқа орнатыңыз.
- Дымқыл немесе аралас тазалауды жүргізгеннен кейін қалған суды контейнерден төгіңіз, егер шаңкорғыш қолданылмаса, суды контейнерде қалдырманыңыз.

▪ Шаңкорғышты еденге басқару панелін жоғары қарташп орнатыңыз.



Назар аударыңыз!: тек дымқыл тазалауды бастау алдында құрғақ тазалауды міндетті түрде орындаңыз. Тек қана құрғақ тазалау жүргізгенде микрофибрасы бар қондырманы орнатып, контейнерге су құйыма керек.



Назар аударыңыз!: Егер ылғалды немесе аралас тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты тазалауды мүмкін. Контейнерге таза суды ылғы алдын ала құйыңыз. Су қюо алдында контейнердің түбіне жиынтықтағы микрофибрасы бар қондырманы бекітіңіз

- АКБ зарядтағанда микрофибрасы бар қондырманы шешіп алыңыз, тазалаудан кейін контейнерде судың қалдығын қалдырманыңыз.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Кермектік деңгейде жоғары суды пайдалану тауар компонентіндегі (контейнерде, су беру модулине, штеткада, жуғуға және тазартуға арналған базада және т.б.) судағы еріген түздар мен қоспалардың шағнідерімен су беру анындарының бітелуіне әкеп соғу мүмкін. Бұл тауардың өнірістік көмешшілік болып табылмайды.

Өнімдің коспасын шұмсартылған тазартылған суды пайдалануды немесе ағындардың үрпісін тұрақты тазалауды үсінады. Су беру үрпілері шағнідерімен бітелген кезде, тұтынушы:

- контейнерді шағніектерге, үткірге немесе кофемашинадарға арналған қақтан тазартылып еріліндісіне бірнеше сағат салып, өнім концентратына арналған үңқаулыққа сәйкес дайындаған ыдыстардың вәтинене тазалады алады. Осыдан кейін контейнерді таза сүмен шайып, қожет болған жағадағы, санылаудардың санылаударының тиесті диаметрлі инемен тазалай алады, санылаудың бастапқы диаметрін механикалық кернеумен көздейтпей, санылаударды сыйыншылған ауамен үрледі алады;
- Үрпілердің санылаударының шағнідерден тазарту немесе бітелудің орнына жаңа компонент сатып алу үшін, POLARIS ACO немесе үшінші тараптың білкіт маманына хабарласа алады



Контейнерді шаңкорғышқа орнатыңыз



"Үй" батырмасын басып, зарядтаға арналған базада роботты бағыттаныңыз.



Polaris IQ Home қосымшасында тазалау режимін таңдаңыз.



Дымқыл тазалау кезінде – контейнерді алыңыз да, таза су құйыңыз.



Сүмен алдын ала сұлап, микрофибралы бекітіңіз.



Контейнерді кері реттілікте орнатыңыз.

ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

Бұл аспапта **Polaris IQ Home** әмбебап қосымшасы арқылы мобилді құрылыш көмегімен көрі байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар



Өзініздің телефоныныңға Polaris IQ Home қосымшасын орнатыңыз

Сонымен қатар Сіз қосымшаны www.polaris.ru сайтынан осы модельдегі арналаған белгінен сілтеме бойынша жүктей аласыз

Қосымшаны пайдалана отырып, Сіздің қолыңыздан келеді:

- Роботты тіркеу
- Жинастыру кестесін орнату, жинау циклдарын іске қосу, тоқтату немесе болдырмау
- Жинастыру баптаударын орнату
- Жинастыру процесін қадағалау
- Өзініздің роботыныңға ат қою
- Құрылышты орнату жөніндегі нұсқаулыққа қолжетімділік алу
- Жиі қойылатын сұрақтарға жауап табу
- БҚ, автоматты жақсартуладын алу
- Қолдау қызметіне хабарласу



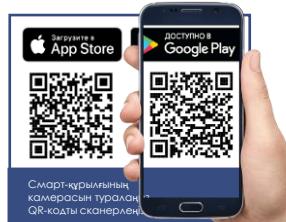
Маңызды!

Егер бағдарлама Сізге ұсынатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.



Ескертпе!

Өзгерістер мен жақсартуларды өнгізу дік үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейір айрымашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударада деп үміттінеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп тұрғаныңыз осы нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**



ШАҢСОРҒЫШТЫ WiFi ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУЫН БАПТАУ



Көңес! Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WiFi желісіне қосылғанына көз жеткүзіді сұраймыз.

Үйдегі WiFi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істей керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек.**



Назар аударыңыз! Баптау кезінде батареяның разрядталуына байланысты істен шығуына жол бермеу үшін, WiFi-ра қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына 30 минутқа орнатыңыз).

Әрекеттер тәртібі:

1. Штаптасы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желігे қосыңыз.
2. Аспапты зарядтауға қалдырыңыз және батареяның толық зарядталуын күтіңіз.
3. Мобилді құрылышыдағы **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз.



Штаптасы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желігে қосыңыз



Аспапты зарядтауға орнатыңыз



Шаңсорғышты зарядтаңыз



Мобилді құрылышы Polaris IQ Home қосымшасын ашыңыз



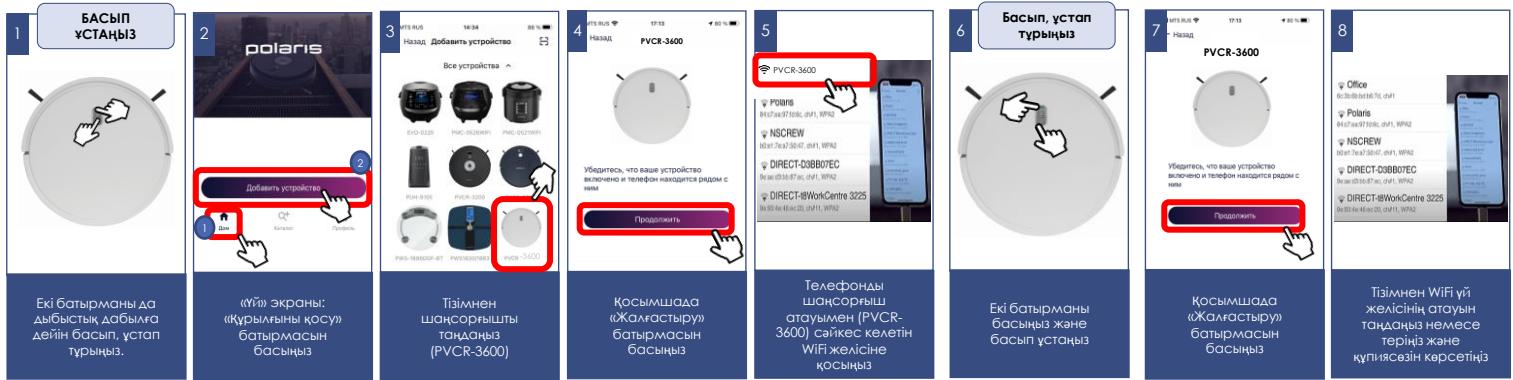
Аспапты қосымшаша алғашқы рет қосқанда VPN және жарнама бүгіттәшішін (мысалы, AdGuard) сендерілті қою керек. Қосу расімі аялтаганнан кейін оларды қайта іске қосуға болады.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ

Android (10 нұсқаға дейін) ТЕЛЕФОНДАРЫ ҮШІН

Жаңа құрылғыны конфигурациялау:

- Құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып
- «(Үй)» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз.
- Қосымшада ашылған көлесі экранда «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз.
- Телефонды шаңсорғыш атаяумен (PVCR-3600) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшага кайта оралыңыз
- Көлесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз



Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «(Үй)» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желдегі» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз (Егер құрылғы жөлдө жоқ болса - Сізде құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда Сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуі үшін сұрайтын болады:
 - Аспап корпусындағы екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз.
 - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз



Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз, содан кейін құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз;
- «(Үй)» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонда шаңсорғыш атаяумен (PVCR-3600) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшада қайта оралыңыз
- Келесі экранда Сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуі үшін сұрайтын болады:
 - Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
 - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз
- Құрылғыны баптағыңыз көлген WiFi желісінің атаяу мен құпиясөзін көрсетіңіз және «Қосу» басыңыз
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

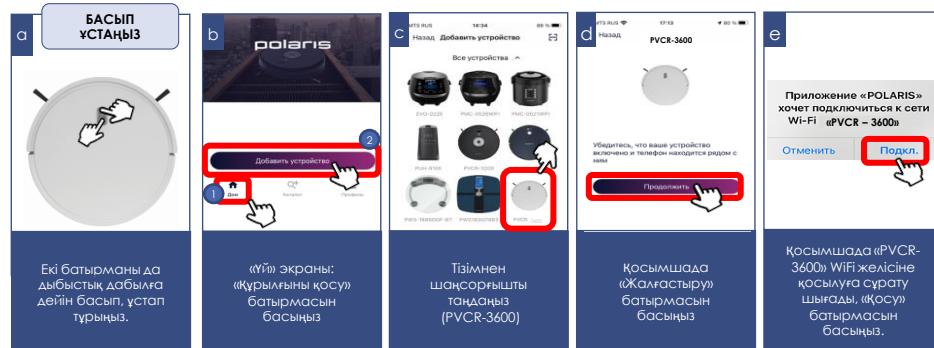




IOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН (10 және одан жоғары нұсқалар)

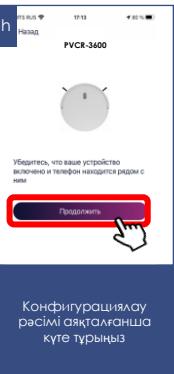
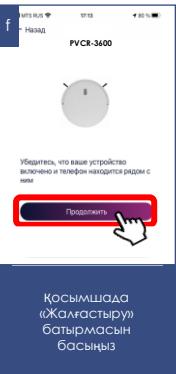
Жаңа қүрылғыны конфигурациялау:

- Күрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып
- «Үй» экраны: «Жаңа қүрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық қүрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қосымшада «PVCR-3600» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз.
- Келесі экранда сізден Қүрылғымен түйістіруді жүргізуіңіз болады



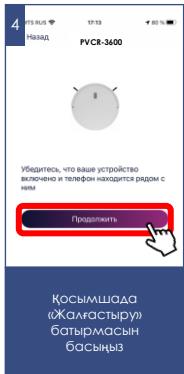
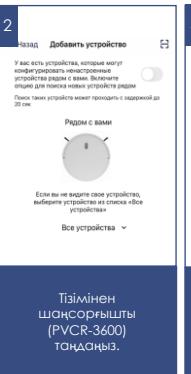
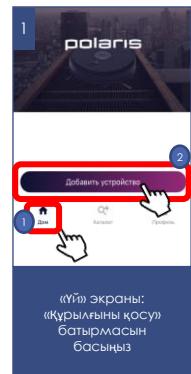
Құрылғымен түйіндесу:

- Екі батырманы да дыбыстық дәбілға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
- Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз:
 - Қолжетімді WiFi жөлілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағының келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізің және «Одан еріп» басыңыз
 - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
 - «Жалғастыру» басыңыз
- Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғыштың зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізің (төмөндеғі сипаттаманы қар.).
Қосу баптауын қайталаپ жүргізің.



Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

- «Ұй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
- «Сіздің жаңындызда» деген тізімде шаңсорғышты «PVCР-3600» таңдаңыз (Егер құрылғы жөліде жоқ болса - мобиЛЬДІ құрылғы конфигурацияланған WiFi жөлісіне қосылғанына көз жеткізің).
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуі үшін сұрайтын болады:
 - Екі батырманы да дыбыстық дәбілға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
 - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз



Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

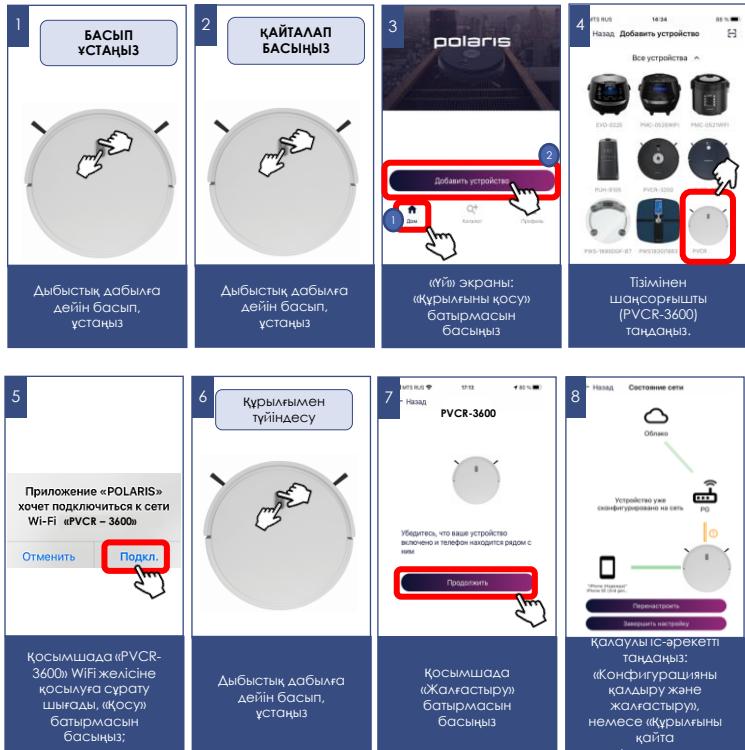
- Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, үстап тұрыңыз.
- Екі батырманы да қайталап басыңыз және дыбыстық дабылға дейін басып үстәңіз:
- «Үй» экраны «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-3600) таңдаңыз;
- «Жалғастыру» басыңыз;
- Қосымшада «PVCR-3600» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз;
- Көлесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуін сұрайтын болады:

1. Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, үстап тұрыңыз.

2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.

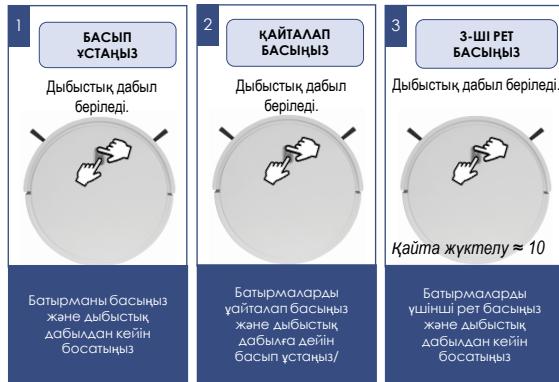
- Қолжетімді WiFi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «Одан әрі» басыңыз

- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.



ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ ПАРАМЕТРЛЕРИНЕ ҚАЙТАРУ:

1. Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
2. Екі батырманы да қайталап басыңыз және дыбыстық дабылға дейін басып ұстаныңыз.
3. Содан кейін үшінші рет құрылғының панеліндегі екі түймені де дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз және құрылғы қайта іске қосылғанша күтіңіз (шамамен 10 секунд).

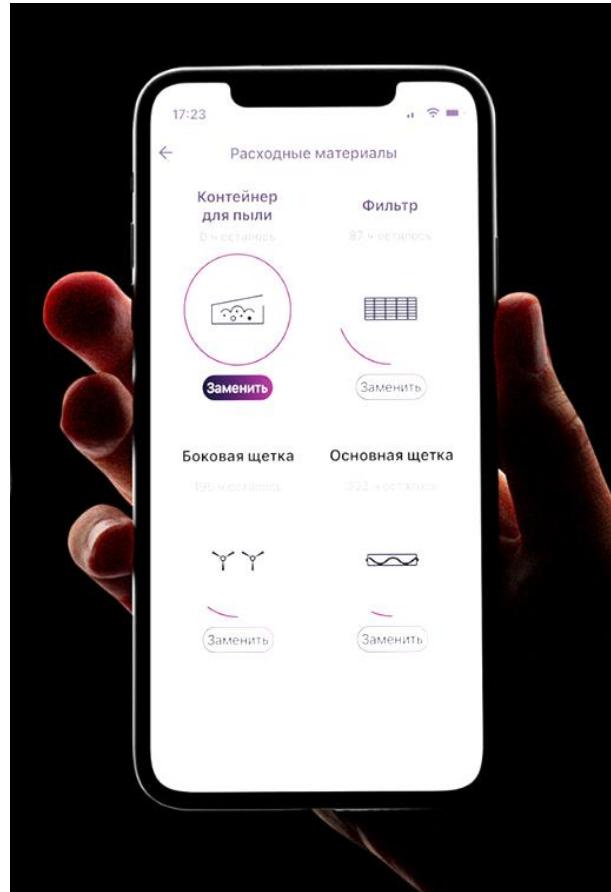


ШАҢСОРҒЫШТЫң ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТИМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

1. Бастау/тоқтау
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Жұмыс режимін таңдау:
 - a) Авто
 - b) Периметр бойымен тазалау
 - c) Нұктелі (дақты тазалау)
 - d) Кездейсоқ бағдар
 - e) Базага қайта оралу
4. Мені тап функциясы – батырмаға басқанда шаңсорғыш дұйыбыстық дәбыл береді, бұл шаңсорғыш бір жерде тұрып қалғанда Сізге оны табуға мүмкіндік береді.
5. Тазалаудың апта күндері бойынша кестесін орнату
6. Батарея зарядының индикациясы
7. Тазалаудың ауданы мен ағымдағы уақытының индикациясы
8. Құрғак тазалау режимінде сору құатының қарқындылығын және ылғал тазалау режимінде шуберекті сулау қарқындылығын орнату
9. Шартты картада роботтың қозғалысын көрсету
10. Аспаптың жұмыс процесіндегі қателерді көрсету

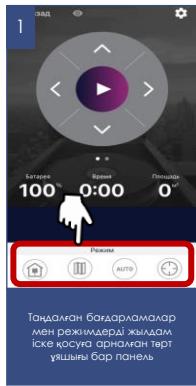


Мәнізды: шығыс материалдардың, соның ішінде шаңға арнаған контейнерлердің, қызмет ету мерзілі шаңсорғыш жұмыс істеуінің жиынтық уақытының қыттыс есептелееді. Шығыс материалдарды ауыстырғанда немесе шаңға арнаған контейнерді босатқанда «Шығыс материалдар» мәзіріне кіру және **жұмыс істеу уақытының есептегішін арылту** үшін тиісті шығыс материалдың астындағы «Ауыстыру» батырмасын басу қажет!

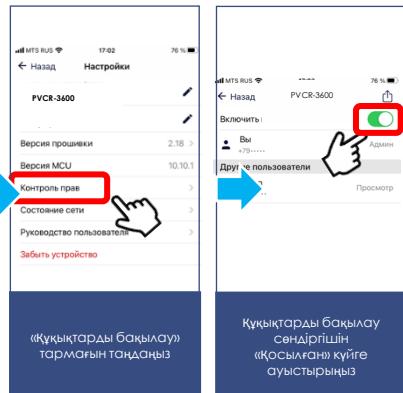
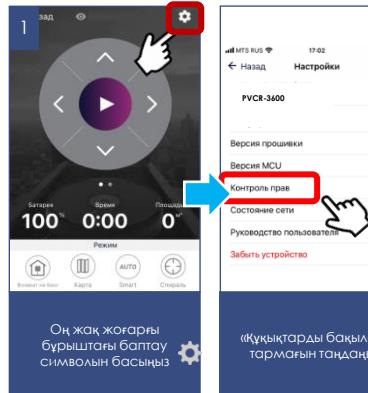


ҚОСЫМШАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

1. Жылдам іске қосудың панелі: аспап бетінде қосымшаның төмөнгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұшыры бар панель бар. Осы панельге Сізге үнсанған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның батырмасын басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.



2. Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау: құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылыш бетінде етіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («Жұлдызыша») басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдаңыз. «Құқықтарды бақылауды қосу» қосқышын «Қосылған» күйіне ауыстырыу керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылыштың ақимшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарал шығу» кіру деңгейінде ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін аныктай аласыз. Құрылыштың басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылыштың барлық жаңа пайдаланушылар «Қарал шығу» кіру деңгейінде ие болады және құрылыштың Сіз немесе аспаптың басқа ақимшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.

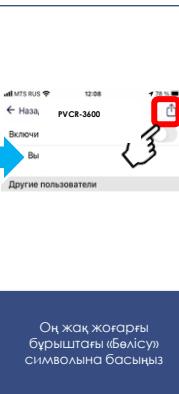
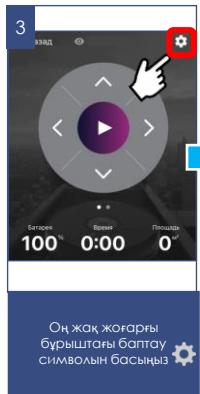


3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Сіз өзініздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөліс аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы белгіне кіріп, он жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына басу, «Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және он жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осындан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көрсіз.

Қабылдайтын тарап осы QR кодты сканерлеу үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» батырмасын басу керек және шыққан терезеде он жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыйыларды орындау керек.

QR кодты кез келген ынғайлы адіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

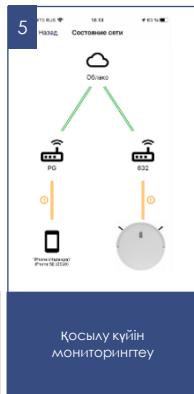
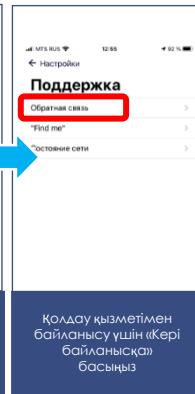


4. Әзірлеушілермен байланыс

«Бейін/Қолдау» мәзіріне кірің және жаңа хабарламаның, он жақ жоғарғы бұрыштағы белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Әзіндеңіл мәселелеріңді сиаптапсыз, скриншоттар мен бейнелерді қоса тіркеңіз. Қолдау қызметтің мамандары Сізге барлығының басын ашуға көмектеседі.

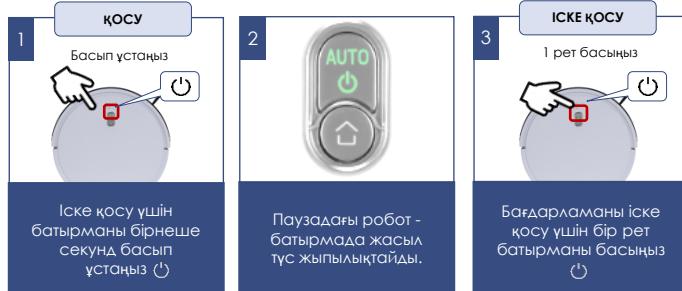
5. Қосылу қүйін мониторингтеу

Аспап баптауларында тиісті батырмаса басып, желінің барлық участекеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшін іске қосуға болады.



ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.
- Қосу үшін батырманы дыбыстық дәбылға дейін бірнеше секунда  басып, ұстап тұрыңыз. Қосканның кейін робот "Пауза" режимінде болады, батырмада жасыл  түс жыптықтайады.
- Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін бір рет басып ұстасуыз аспаптағы батырманы  басыңыз, робот үй-жайды тазалауды бастайды. Тазалау кезінде, батырманың индикаторы үнемі жасыл түспен жаңып тұрады.
- Аспаптағы батырманы  қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш «Үзіліс» режимінә көшеді.
- Базаға қайтару үшін аспаптағы  батырмасын басыңыз.
- Шаңсорғыштың қуат көзін өшіру үшін (батырманы екінші дыбыстық  дәбылға дейін 6 секундқа жуық басып ұстап тұрыңыз, батырманың жарығы сенеді).
- Роботты үйкі режимінә ауыстыру үшін  батырмасын бірінші дыбыстық дәбылға дейін 3 секунда ұстасыз. Егер робот 10 минуттан артық пайдаланылmasа, ол автоматты турде тыныштық режимінә ауысады, апаратты тыныштық режимінен шығару үшін батырмасын бір рет басыңыз. 



АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТИМ ЖАСАУ

- Қызмет көрсету және тазалу алдында аспап зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден, аспаптың қуат көзі батырмамен өшірілгеніне көз жеткізіңіз. 
- Аспапты және зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сұйықтықтарға батырманың.
- Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ матада майлықпен сүртіп алып отырыңыз.
- Аспаптың пластик бөліктерін дымқыл сыйылған матада майлықпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
- Аспаптың салықын жерде сақтаңыз.

1-ДЕ 2 КОНТЕЙНЕРДІ ТАЗАРТУ (әр тазалаудан кейін жүргізіледі).

- Контеинерді сұқ саусақпен ілгектің төмөнгі жағындағы үйікты үстап тұрып, 2-үй 1-де контеинер ілгегіне үлкен саусақпен басыңыз.
- Контеинерді өзінізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Ареналарда кептелең қалған бетен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажеттілігінә қарай оларды алып тастаңыз.
- Контеинердің шаңсорғышын сыйымдастық үстінен қойып, қақпағын контеинердің артқы бөлігіндегі жиегін жоғары тартып ашыңыз да, шаңын қағыңыз.
- Торлы сүзгіні және НЕРА сүзгісін алыңыз, олар шаң жинағыш қақпағының ішкі жағында орналасқан.
- НЕРА-сүзгіні, шаңдаған жағын төмөн қаратып, жәніл түрде тегіс бетке тықылдастып немесе аренайы щетка көмегімен тазартыңыз. Қажет болса, НЕРА-сүзгіні, ластанған жағын төмөн қаратып, бөлмө температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз
- Шаңжинағыш пен суға ареналған резервуарды таза сүмен жуыңыз.
- Сүзгіні, шаң жинағышты және суға ареналған резервуарды орнату алдында табиғи түрде кептіріңіз.
- Қызырруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз.
- Аспапта ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсүнен жол бермеу жүйі деформацияланған немесе зақымдалған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпнұқаларға ауыстырыңыз.
- Шаң жинағышты жабыңыз және әмбебап контеинерді орнына қойыңыз.



ДЫМҚЫЛ ТАЗАЛАУДАН КЕЙІН

- Контеинерді өзінізге қарай тартып, алып шығыңыз. Оны төңкерменіз.
- Резервуардың қақпағын ашып, контеинерді бактың қақпағынан қарай еңкейтіп қалған суды төтіңіз, суды толығымен төгу үшін контеинерді төңкөріңіз.
- Микрофибрасы бар үстарғышты шешіп алыңыз.
- Үстарғыштан шуберекті шешіп алыңыз және жуғыш құрал қосылған суға жуыңыз, таза суға шайыңыз, табиғи тәсілмен (қыздырусыз) кептіріңіз.
- Контеинерді және микрофибрасы бар үстарғышты құрғақ күйде сақтаңыз.
- Контеинерді орнына орнатыңыз.



ОРТАЛЫҚ ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

Электр щетка айналмалы қылышыты білікше көмегімен еденнен және кілемді жабындардан тұрмыстық шанды жинауға арналған. Оның конструкциясы үзін шашпен, жүнмен, жілтермен және т. б. ластануға аса сезімді. Бітеп пайда болғанда шансорғышты пайдалануды дереу тоқтатылған және қылышыты білікшени тазалауға шаралар қолданыныз. Білік пен щетка бөлігін тазалау әр тазалаудан кейін жүргізуі керек.

Білікшеде шансорғыш моторымен бір мезгілде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

Білікшени тазалау үшін:

- Шансорғышты, тубін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы бөлігімен «өзіне қарай» орналастырыңыз.
- Қылышыты білікшеге оралған шаштар мен жілтердің мөлшері аз болғанда, оларды, қылышыты білікшени алмай, пышақпен кесіп алуға болады. Бұл үшін еткір пышақты қылышқа қатарлары арасына кесетін жиегін білікшеден сыртқа қарай орналастырыңыз және, білікше бойымен қозғалып, оралған шаш пен жілтерді кесіңіз. Осыдан кейін шаш кесінділері щетка корпусынан сыртқа оңай шығарылады, ыңғайлылық үшін қылышыты білікше айналу өсінің айналасында қолмен бұруға жол беріледі.
- Қылышыты білікше қатты ластаған кезде электр щетка білікшесін бекіту жиектемесін шешіп алыңыз, ол үшін бекіткіш ілікшесі тілдеріне бір біріне екі жақтан сәл басыңыз және жиектеменің жақын шетін кетеріңіз, содан кейін жиектемені алып шығыңыз.
- Оңға қарай тартып, қылышыты білікшениң оң жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісден шығарыңыз және үядан алып шығыңыз. Қылышыты білікше корпустан алынған кезде, оны үшкір пышақ, немесе қайшы көмегімен оралып қалған шаш пен жілтерден оңай тазартуға болады. Білікшениң оң жақ үшіндағы мойынлірек торабының еркін айналуына назар аударыңыз. Айналу қындаған кезде мойынліректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазаланыз.
- Қылышыты білікшениң щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз.

- Шетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластаған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініз. Білікті тазалау және (немесе) алмастыру кепілдендірілген қызмет болып табылмайды.



Аспапты төңкеріңіз.



Білікті алыңыз



Жинақтағы щеткамен тазалауды жүргізіңіз.



Айналу қындаған кезде мойынліректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазаланыз.



Қылқанды білікті кері орнатыңыз.



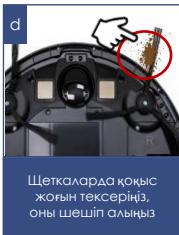
Бекітіңіз.



Шансорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты байланысты жұмыстар және щеткаларды ауыстыру кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.

БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

- Аспапты төңкөріңіз.
- Щеткада қанадай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
- Қажет болса, щетканы тазарту/ауыстыру үшін шешіп алыңыз.
- Щетканы жылы суға суланған және жақсы сыйылған шуберекпен сұртіп алыңыз. Тазартуды әрбір тазалғаннан кейін жүргізіңіз.
- Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды үақытылы жүргізіңіз.



ТЕТИКТЕР МЕН ТҮЙІСПЕЛЕРДІ ТАЗАЛАУ

- Аспапты төңкөріңіз.
- Алдыңың дәңгелекті жиналған қоқыстар тазартыңыз. Қажет болғанда тазалау үшін негізін мұнжият тартып, жоғары көтеру арқылы алдыңың дәңгелек торабын шешіңіз.
- Құлағаға қарсы тетіктерді жұмсақ матамен, механикалық әсер етүсін шаңнан тазартыңыз.
- Шаңсорыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшалардың құрғақ жұмсақ матамен тазалап отырыңыз Сүйіктұқтардың түсі мен контактілік алаңдардың тоғызына жол бермөніз.
- Пайдалануда ұзақ үақыт паузада шаңсорышты косу батырмасын ұзак устап тұру арқылы ешіріңіз (батырманы екінші дыбыстық дәбылға дейін шаңамен 5 секунд басып тұрыңыз). ⚡
- Шаңсорыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.



АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРИ

Кестеді аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал ең кең тараған проблемалар аталған.

№	Мәселе	Дұбыстық дабыл (бір жіберілімде қайталаң саны)	Проблеманы жою әдісі
1	Бүйірлік дөнгелек бітеліп тұрып қалды	*	Дөнгелекті тазартыңыз және роботты қайталаң іске қосыңыз
2	Бүйірлік щетка бітеліп тұрып қалды	*	Бүйірлік щетканы тазартыңыз және роботты қайталаң іске қосыңыз
3	Сүзгі бітеліп қалды (негізгі мотордың қателігі)	*	Шаң жинағышты және сүзгілерді шаң мен ластан тазартыңыз
4	1. Қате датчиков антипадения немесе датчиков баимера 2. Робот поднял одной стороной	**	1. Құлауға қарсы сенсор немесе баимер сенсорының қатесі 2. Робот бір жағынан көтеріледі.
5	Робот кептеліп қалды	***	Оны бос орынға жылжытыңыз
6	1. Негізгі щетка айналмайды 2. Гироның дұрыс жұмыс істемейі	****	1. Негізгі щетканы алышыз және тазалаңыз 2. Қызымет көрсету орталығына хабарласыңыз.

ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕГІ ҮҚТИМАЛ ПРОБЛЕМАЛАРДЫ ЖОЮ

54

№	Мәселе	Үқтимал себептер	Ұсынылатын іс-әрекеттер
1	Робот іске қосылмайды және зарядталмайды	Базамен байланыс жоқ. База адаптерге қосылмаған. Зарядтаудың штаттан тыс адаптері пайдаланылған.	- Роботтың базамен қосылуын тексеріңіз. - Базаны адаптерге қосыңыз. - Зарядтаудың штатты адаптерін пайдаланыңыз.
2	Робот бір жерде жүлкіншіл қозғалады.	Дөнгелектердің немесе щеткалардың жетектеріне бөгде зат түскен немесе оралып қалған	Робот автоматты түрде құтылуға тырысады. Егер бұл мүмкін болмаса – оған көмектесіңіз.
3	Робот, жинастыруды аяқтамай, зарядтауға арналған базага барады.	Робот зарядтың төмен дөнгейінде базаға барады. Әртүрлі жабындарда энергия шығындары әртүрлі.	Роботтың автономды жұмыс істеу уақыты үй-жайдың күрделілігіне, қокыс мөлшеріне және жинастыру режиміне байланысты.
4	Робот жоспарланған тазалауды орындаады	Роботтың қуат көзі сөндірілген. Робот разрядталған.	- Роботты іске қосыңыз. - Робот күту режимінде болғанда жұмыс істеуі үшін жеткілікті қуаты болатындың зарядталғанына көз жеткізіңіз. - Шаң жинағышты тазартыңыз.



Назар аударыны! Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселеңі өз күшінізben шеше алмасаңыз, POLARIS өкілетті қызымет көрсету орталығына хабарласыңыз.

WIFI ҚОСЫЛУЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ОЛАРДЫ ЖОЮ ТӘСІЛДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

МӘСЕЛЕ	СЕБЕБІ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
Кұрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	1. Қосу процесінде істен шығу орын алады	<ul style="list-style-type: none"> a) Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» батырмасын басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз; b) Сіздің роутеріңіз 2,4 MHz жиілігте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс әрітере мен қызыметтік символдар (%;/?) және т. б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қаралыңыз. c) Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуарға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) көймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қаралыңыз; d) Сізде бағдарламаның соңы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз; e) Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сөндіріп қойыңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде iPhone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріңіз және триттерді «сөндірүп» жайғасыма аудыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «передеде» емес, дәл баптауларда жаса маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық атаплан бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады. f) Қосымшага барлық сұрапған руқсаттарды беру қажет; g) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және көзу процесін қайталаныңыз; h) Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қаралыңыз; i) Аспап баптауарын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қаралыңыз;
	2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.	Сіздің телефонныңыз WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің WiFi желінізге қолмен қосылышыз.
	3. Аспап сәтті қосылды, бірақ күтпеген жерден қолданбадағы командаларға жауап беруді тоқтатты.	Құралдың бетінде кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызышага басыңыз. Бұдан әрі «Қосылысты диагностикалау» белімде диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті участкенің қасындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқаупарын қолданыңыз.



Езіңіздің мәселеніздің шешімін таппадыңыз ба?

Қосымшада ақпаратпен танысыңыз немесе қолдау қызыметіне қосымшадағы пайдаланушы бейінінде немесе жедел желі телефоны бойынша хабарласыңыз

КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР



Назар аударыңыз! Электр құралының пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін оны әдetteгі түрмистық қалдықтармен бірге тастамай, ресми жинау пунктіне кәдеге жаратуға жиберіңз. Осылайша, Сіз қоршаган ортанды сақтауға көмектесесіз.

Бүйімдарды кәдеге жарату кезінде пайдада болатын қалдықтар белгіленген тәртіпен және салыстық нормативтік күжаттаманың қолданыстағы талаптары мен нормаларына сәйкес, соның ішінде СанЕжН 2.1.7.1322-03 «Өндіріс және тұтыну қалдықтарын орналастыруға және залалсыздандыруға қойылатын гигиеналық талаптарға» сәйкес кейінгіде кәдеге жаратумен міндетті түрде жинауға жатады.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

PVCR 3600 WiFi IQ Home – POLARIS сауда маркасының түрмистық электр робот шаңсорғышы

Аспап диаметрі: 320 мм

Аспап білдірілген: 79 мм

Шаң жинағыш контейнердің көлемі: 300 мл

Сүға арналған бактық көлемі – 250 мл

Аспап қуаты: 30 Вт

Қуат көзі: аккумуляторлық батарея

Li-ion 2600 мАасағ 14,4 В

АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін

АКБ-дан жұмыс істөу уақыты: 120 минутқа дейін

Зарядтау құрылғысы

Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:

Кіріс кернеу: 100-240 В, 0,4 А

Жиілігі: 50-60 Гц

Шығыс кернеу: 19 В

Жүктеменің максималды тогы: 600 мА

Корғау класы – 2

Ескерту: өзгерістер мен жақсартуларды енгізуідің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқоулық пен енім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттепеді.

САҚТАУ

1. Аспап желіден ажыратығанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапқа тазалау жүргізіңіз.
3. Құралдың күргатып сүртіңж әжеп күралдың күргақ, салың жерде сақтаулын қалдабаланыңыз.
4. Ұзақ уақыт бойы пайдаланбай сақтағанда, аккумулятор батареясының жағдайын түрлөтін тексеріп, қажет болған жағдайда оның зарядталуын жүргізіңіз. Егер аспап ұзақ пайдаланылмасса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық раззиятап жүргізу үсініләді, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
5. Электр аспаптары жабық күргақ және таза үй-жайлда қоршаган ауаның температурасы плюс 5°C темен емес және плюс 40°C жогары емес салыстырмалы ылғалдауды 70% жоғары емес және қоршаган ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да буларап болмаған кезде сақталады.

ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарды нақты түрдегі көліктө қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктік барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдағанда засыптық түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз.

Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы керек.

Назар аударыңыз! Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін құралдың түрмистық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Оны одан әрі кәдеге жаратуға арналған мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осылаймен қоршаган ортанды сақтауға көмектесе аласыз

ӨТКІЗҮ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмөн волытты құралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділік» талаптардың сәйкестігіне растау процедурасынан еткен және Кедендей Одақтың мүшес мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен тағбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Үәкілетті өкілінен ала аласыз



Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл

Кепілдік мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай

Бұйым құрамына табиги тозуға бейім және/немесе шектеуі қызмет ету мерзімі бар және оларық ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамадас бешшектері кіреді. Оны құрамадас бешшектерге өндіруші шектеуі кепілдік береді. Бұл тауарда осылайылар болып табылады:

- Акумуляторлық батарея – кепілдік мерзімі 6 ай

Шығарылған күні: аспаптың нәлінде көрсетілген

Өндіруші:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Мекенжайы: № 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, China
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Өндірушінің РФ және Кедендей Одақтың мүшес мемлекеттеріндең импорттаушысы және Үәкілетті өкілі: "ЭйджиАй Электроникс" ЖШК, Ресей, 115419, Москва қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-құрылыс, 4-қабат I -үй-жай 13-бөлмө, Тел. +7 (495) 419-11-78

Бірыңғай онықтамалық қызметтік телефоны 8-800-700-11-78

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРИ

Бұйым: Тұрмыстық электр робот шансорыш

Модель: PVCR 3600 WiFi IQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күннен бастап 24 ай бойы әрекет етеді және «Тұтынушылардың қызықтарын қорғау туралы» РФ Заңына сәйкес бұйымда кепілдік қызмет көрсетілүй білдіреді.

1. Еңірдіңін кепілдік міндеттемелері «POLARIS» сауда маркасымен шыгарылатын және өндіруші үәкілеттік берген сатушылардан, кепілдік қызмет көрсетілетін елдерде (сатып алу орнына қарамастан) сатып алғынан барлық үлгілерде қолданылады.
2. Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулық және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатан сәйкестік пайдаланылу тиіс.
3. Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктеге қатысты болмайды:
 - Химиялық, меканикалық немесе өзге де асер ету, беде заттардың, сұйықтықтардың, жандардердің және олардың тұршылік етімдерінің бұйымның ішіне түсүнен;
 - Бұйымды оның тікеlei міндеттен тиыс пайдалануында болатын көте пайдаланылуы;
 - Сондай-ақ. Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
 - Бұйымды орналасқан мақсаттарда пайдаланудан;
 - Қалыпты пайдалану, сонымен қатар функциональды қасиеттеріне асер етпейтін: сыртық немесе ішкі беттің меканикалық зақыншылдығы (майысулар, сыйзат, ескірүр), метал түсінін тобиги етегеру; оның ішінде күблілдік және қара дәктардан пайдалы болуы, сондай-ақ, жабынды зақындалған жерлерде және металдық жабындыған үнаскелеірінде метал жемірілінен;
 - Өндеу балшектерінің, қондырмалар мен аксессуарлардың, шамдардың, батареялардың, қорының екрандардың, қоқыс жинаңшылдардың, тыбыздағыш элементтердің, бедлідірдің штепселярдың пайдалану мерзімі шектеуі басқа болшектерден және пайдалану барсының табиги тозуга бейім шалшектердің тозуы;
 - Автомизацияланған сервистік орталықтары* болып табылмайтын тұлғалар немесе үйшүмдер бұйымды жәндеуінен;
 - Бұйымның тасымалдау көзінде, дүрсіс пайдаланбау, сондай-ақ, бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялармен немесе өз бетінше жәндеумен болынаны зақындалыуарына.
4. Егер бұйымда паспортың сәйкесінде тақтайшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жоылған не түтеп болса, өндіруші кепілдік міндеттемелер үшін жауапты болмайды.
5. Осы кепілдік тек қана жеке тұрмыстық және шарттардың көзжайліктері үшін жарадамы және де коммерциялық, өнерқасастик немесе қасиби мақсаттар үшін пайдаланылатын бұйымдаға қолданылмайды.

Назар аударысы! Өндіруші POLARIS бұйымымен адамдар, үй жаңуарларына, корысқан ортага тікеlei немесе жаңамен көлтірген зиян немесе егер бұйымды пайдалану және орнату ережелерінің немесе шарттарын сақтаулау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың, қасақана немесе обаисың әрекеттері натижесінде болған жағдайларда мүліккө көлтірген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жәндеу бойынша барлық сұраптар бойынша жақын жерде POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілді тиілдеріне хабарласының POLARIS бұйымдарына кепілдік жәндеуді тек POLARIS Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырайды.

* Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компанияның сайтында: www.polaris.ru

Кепілдік жәндеу көзінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды үзүнші Сіздан солып алу туралы құқықтардан сактауында.

Мұндағы құжаттар POLARIS толтырылған кепілдік талоны, саскассалық чек немесе сатушының түрбітегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құқықтар болып табылуы мүмкін.
Бұйымды солып алу күнін растайтын құжат үсіншіламаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап етпестеде.

Дайындалған күні бұйымның орткы қабырғасындағы паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген

