

# polaris

since 1995



## **PBHC3211FB WIFI IQ Home**

Руководство по эксплуатации / Гарантия  
Manual instruction / Guarantee

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой **POLARIS**.

Наши изделия разработаны в соответствии с высокими требованиями качества, функциональности и дизайна. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением нового изделия от нашей фирмы.

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Сохраните руководство вместе с гарантийным талоном и кассовым чеком.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.



*\*Мобильный телефон в комплект не входит*

# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Общая информация</b>                                                       | <b>5</b>  |
| <b>Сфера использования</b>                                                    | <b>5</b>  |
| <b>Описание прибора</b>                                                       | <b>5</b>  |
| <b>Общие указания по безопасности</b>                                         | <b>6</b>  |
| <b>Специальные указания по безопасности</b>                                   | <b>8</b>  |
| <b>Меры предосторожности при работе с прибором</b>                            | <b>9</b>  |
| <b>Базовые меры безопасности при работе с прибором</b>                        | <b>10</b> |
| <b>Устройство прибора</b>                                                     | <b>12</b> |
| <b>Комплектация</b>                                                           | <b>12</b> |
| <b>Сенсорная панель управления</b>                                            | <b>13</b> |
| <b>Подготовка к работе</b>                                                    | <b>14</b> |
| Выбор кухонной посуды                                                         | 15        |
| <b>Использование варочной панели</b>                                          | <b>16</b> |
| Начало приготовления                                                          | 16        |
| Завершение приготовления                                                      | 17        |
| Функция «ТАЙМЕР»                                                              | 19        |
| «Блокировка от детей»                                                         | 22        |
| Функция «ПАУЗА / ПУСК» (Stop&go)                                              | 22        |
| Дополнительные функции безопасности прибора                                   | 22        |
| Рекомендации по приготовлению                                                 | 23        |
| <b>Настройка подключения WIFI</b>                                             | <b>24</b> |
| Подключение с помощью NFC                                                     | 24        |
| Для мобильных устройств с операционной системой iOS и Android                 | 26        |
| <b>Описание проблем и способов их устранения в отношении подключения WIFI</b> | <b>30</b> |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Уход и обслуживание                            | 31 |
| Если у Вас возникла проблема                   | 34 |
| Коды неисправностей                            | 35 |
| Установка                                      | 36 |
| Хранение/транспортировка/реализация/утилизация | 41 |
| Технические характеристики                     | 42 |
| Информация о сертификации                      | 43 |
| Гарантийные обязательства                      | 44 |

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами установки, подключения и эксплуатации стеклокерамической варочной панели бытовой, модель **POLARIS PBHC3211FB WIFI IQ Home** (далее по тексту – варочная панель, прибор).

## СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Прибор предназначен для бытового и аналогичного применения при температуре и влажности жилого помещения в соответствии с данным Руководством:
  - в пунктах питания сотрудников магазинов, офисов, фермерских хозяйств и других подразделений;
  - в местах, предназначенных для постоянного проживания, а также в гостиницах и отелях;
  - в местах, предназначенных для ночлега и завтрака.
2. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования, а также для обработки непищевых продуктов.
3. Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильной или непредусмотренной настоящим Руководством установки, подключения и использования прибора.

## ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Приготовление пищи на варочной панели основано на технологии нагрева инфракрасным излучением, хромоникелевые нагревательные элементы варочной панели излучают тепло и производят инфракрасное излучение для нагрева пищи.

Варочная панель имеет безопасные и надежные рабочие характеристики, делая вашу жизнь комфортной и позволяя в полной мере наслаждаться готовкой.

Керамические варочные панели можно использовать с любой посудой. Вы можете использовать кастрюли или сковороды любого типа, например, обычные кастрюли, воки из меди или нержавеющей стали, кухонную посуду с антипригарным покрытием, стеклянные и керамические емкости.



Используйте удаленный контроль через приложение Polaris IQ Home для большего удобства и безопасности. А также более 100 рецептов и идей для приготовления доступно в нашем приложении.

# ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Перед вводом в эксплуатацию этого прибора тщательно прочитайте настоящее Руководство по эксплуатации.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора ни в коем случае не включайте прибор.
- Не следует использовать прибор после падения, если имеются видимые признаки повреждения. Перед использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.
- Прибор и сетевой шнур должны храниться так, чтобы они не попадали под воздействие жары, прямых солнечных лучей и влаги.



**Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин, не встраивайте и не устанавливайте над посудомоечной машиной/стиральной машиной или других емкостей, заполненных водой.**

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Перед установкой и последующим включением убедитесь, что прибор рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- **Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.**
- Прибор может быть включен только в сеть с заземлением. Для обеспечения Вашей безопасности заземление должно соответствовать установленным электротехническим нормам. Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от ударов об острые углы. По окончании эксплуатации, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.



Не вставляйте на прибор, не размещайте тяжелые вещи, предметы, детей и животных!



Защищайте прибор от любых ударов



Не ставьте прибор на неустойчивые поверхности!



Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости

- Использование дополнительных аксессуаров (таких как: скребки, чистящие средства и прочее), не соответствующие характеристикам данного прибора и повлекших за собой повреждение прибора, лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.



**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.



**ВНИМАНИЕ!** Максимальный допустимый вес варочной панели составляет не более 10 кг.

Не рекомендуется использование посуды более 5 кг общего веса (вместе с содержимым), даже на самой большой конфорке.



## РЕКОМЕНДАЦИЯ!

При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS.



Осуществляйте надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором



Не используйте прибор вне помещений



Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой шнур



Не используйте во влажном помещении!

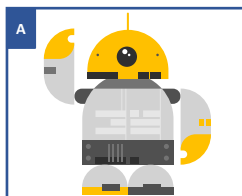
# СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА

- Не помещайте на прибор легковоспламеняющиеся материалы или изделия.
- Для установки/монтажа прибора рекомендуется вызвать специалиста по установке варочных панелей из сервисного центра. Не производите монтаж прибора самостоятельно.
- Во избежание опасности прибор должен быть установлен в соответствии с данной инструкцией по установке.
- Установку и заземление прибора может выполнять только квалифицированный специалист.
- Прибор должен быть подключен к электросети через устройство, обеспечивающее полное отключение прибора от электропитания.
- Неправильная установка может привести к аннулированию гарантии и лишению покупателя права на подачу претензии об ответственности производителю.
- Использование прибора детьми старше 8 лет и людьми с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями или с недостатком опыта или знаний допускается, только если они находятся под присмотром, получили инструкции по безопасному использованию прибора и понимают опасности, связанные с его эксплуатацией.
- Не позволяйте детям играть с прибором. Дети могут очищать и осуществлять обслуживание прибора только под присмотром.
- Во избежание опасности замену соединительного кабеля может проводить производитель, авторизованный сервисный центр или квалифицированный специалист.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Если варочная панель треснула или разбилась, отключите ее от электросети во избежание поражения электрическим током (для варочных панелей из стеклокерамики или подобных материалов, защищающих токоведущие части).

- Не помещайте на варочную поверхность металлические предметы, например, противни, крышки, столовые и кухонные приборы, так как они могут сильно нагреться.



Для установки  
рекомендуется  
обратиться к  
специалисту



Не ставьте на  
поверхность никакие  
посторонние  
предметы



Не используйте  
пароочистители для  
очистки варочной  
поверхности



СОБЛЮДАЙТЕ  
ТЕХНИКУ  
БЕЗОПАСНОСТИ!

- Не используйте пароочистители для очистки варочной поверхности.



**ВНИМАНИЕ!** Опасность возгорания! Не помещайте никакие предметы на варочную поверхность.

- Постоянно следите за приготовлением. Постоянно контролируйте приготовление, если оно длится короткое время.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Постоянно следите за приготовлением блюд с использованием масла и жира, так как существует опасность возгорания. Если произошло возгорание, НЕ тушите пламя водой. Выключите прибор, накройте посуду крышкой, противопожарным покрывалом или подобным материалом.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ПРИБОРОМ



### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

- Отключайте варочную панель от электросети (выключатель в электрощитке) перед очисткой или техническим обслуживанием.
- Для вашей безопасности прибор должен быть надежно заземлен.
- Не используйте треснувшую и разбитую варочную панель. Если варочная панель треснула или разбилась, отключите ее от электросети и обратитесь в сервисный центр.
- Вносить изменения в бытовую электропроводку может только квалифицированный специалист-электрик.
- Несоблюдение этих указаний может привести к поражению электрическим током или смерти.



### ОПАСНОСТЬ ПОРЕЗОВ

Будьте осторожны: края варочной панели могут быть острыми. Несоблюдение мер безопасности может привести к травме или порезам.



Используйте перчатки для установки!



## ОПАСНОСТЬ ГОРЯЧЕЙ ПОВЕРХНОСТИ

- Во время работы доступные части прибора сильно нагреваются. Опасность ожога!
- Следите, чтобы части тела, одежда и посторонние предметы, кроме подходящей посуды, не касались варочной поверхности, пока она не остынет.
- Не позволяйте детям приближаться к горячей варочной панели.
- Ручки посуды могут быть горячими. Располагайте ручки так, чтобы они не находились над включенными конфорками и чтобы дети не могли дотянуться до ручек.
- Несоблюдение этих указаний может привести к ожогам.



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СКРЕБКА ДЛЯ ОЧИСТКИ ПАНЕЛИ\* (не входит в комплект, приобретается отдельно)

- Лезвие скребка для варочной панели очень острое. Закрывайте лезвие сразу после использования скребка. Используйте скребок осторожно и храните в безопасном и недоступном для детей месте.
- Несоблюдение мер безопасности может привести к травме или порезам.

# БАЗОВЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

- Не оставляйте работающий прибор без присмотра. Убежавшая пища может пригореть и задымиться; перегретый жир и масло могут загореться.
- Не используйте варочную панель в качестве рабочей поверхности или для хранения.
- Не оставляйте предметы и принадлежности на приборе.
- Не кладите намагничиваемые предметы (банковские карты, карты памяти) и электронные устройства (компьютеры, MP3-плееры) рядом с прибором, так как на них может воздействовать электромагнитное поле.
- Не используйте прибор для обогрева помещения.
- После завершения приготовления выключите конфорки и варочную панель, как описано в инструкции (с помощью панели управления). Не полагайтесь только на систему распознавания посуды.
- Не позволяйте детям играть с прибором, сидеть, стоять или забираться на него.
- Не храните предметы, представляющие интерес для детей, в шкафах над прибором. Ребенок, забравшийся на варочную панель, может получить серьезные травмы.
- Не оставляйте детей одних или без присмотра вблизи работающего прибора.
- Дети и лица с ограниченными способностями должны быть проинструктированы ответственным и компетентным лицом о том, как пользоваться прибором.
- Инструктор должен убедиться, что такие люди могут пользоваться прибором без опасности для себя и своего окружения.
- Не ремонтируйте и не меняйте детали прибора, если это не рекомендовано в инструкции. Остальное сервисное обслуживание может выполнять только квалифицированный специалист.
- Не ставьте и не бросайте тяжелые предметы на варочную поверхность.
- Не вставляйте на варочную поверхность.
- Не используйте посуду с шероховатым дном и не передвигайте посуду по варочной поверхности, так как это может оставить царапины.

- Не используйте металлические мочалки или другие жесткие абразивные чистящие средства для очистки варочной панели, так как они могут поцарапать варочную поверхность.
- Прибор предназначен для использования в бытовых условиях и условиях, приближенных к бытовым, в том числе: в кухонных зонах для персонала в магазинах, офисах и прочих производственных условиях; на сельскохозяйственных фермах; постояльцами в гостиницах, мотелях и прочей инфраструктуре жилого типа; в местах ночлега и завтрака.



**ВНИМАНИЕ! Во время работы доступные части прибора сильно нагреваются. Будьте осторожны: не прикасайтесь к нагревательным элементам!**

- Дети младше 8 лет не должны находиться вблизи прибора или должны быть под постоянным присмотром.
- После завершения приготовления выключите конфорку с помощью панели управления. Не полагайтесь только на систему распознавания посуды.



Не используйте абразивные средства



Не используйте нож и прочие непригодные для очистки предметы



Прибор должен быть заземлен!



Не храните на поверхности посторонние предметы!

# УСТРОЙСТВО ПРИБОРА

## Двойная КОНФОРКА 1

Внешняя зона  
Ø 180 мм

Внутренняя зона  
Ø 120 мм

## КОНФОРКА 2

Ø 145 мм

Датчик NFC

Сенсорная панель  
управления

# КОМПЛЕКТАЦИЯ

|                          |       |
|--------------------------|-------|
| Прибор                   | 1 шт. |
| Шуруп                    | 4 шт. |
| Кронштейн                | 4 шт. |
| Съемные ножки            | 4 шт. |
| Уплотнительная лента     | 1 шт. |
| Руководство пользователя | 1 шт. |
| Гарантийный талон        | 1 шт. |



### На заметку!

В иллюстрациях, приведенных в данном Руководстве по эксплуатации, использованы лишь общие, схематичные изображения.

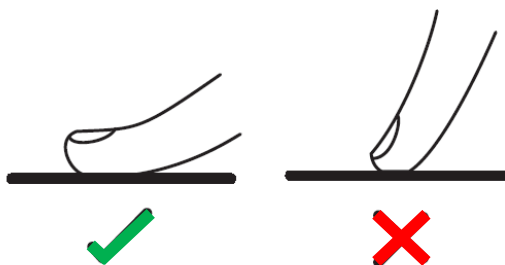
# СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

Панель управления состоит из сенсорных кнопок (далее по тексту сенсор, кнопка, сенсорная кнопка), датчика NFC для быстрого подключения прибора к приложению Polaris IQ Home, а также индикаторов нагрева и таймера.



## Принцип управления

- Сенсорная панель управления данного прибора чувствительна и реагирует на легкие прикосновения, поэтому не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий.
- Используйте подушечки пальцев, а не их кончики (см. рис. ниже).
- Каждое касание к сенсорной панели управления сопровождается звуковым сигналом.
- Убедитесь, что элементы управления всегда чистые, сухие и что их не закрывает какой-либо предмет (например, посуда или ткань). Даже налет влаги или капля воды может затруднить работу сенсорных датчиков. Поэтому, для комфорта и удобства работы, рекомендуется держать сенсорную панель в чистом и сухом состоянии.



# ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

- Откройте упаковку, аккуратно извлеките прибор **(Осторожно! Прибор имеет большой вес!)**, удалите все упаковочные и рекламные материалы. Обязательно удалите все наклейки и защитные пленки с поверхности.



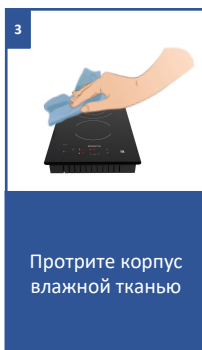
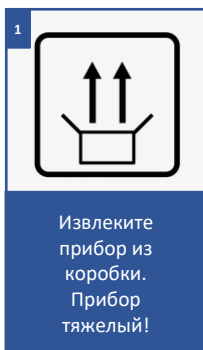
**ВНИМАНИЕ! Не позволяйте детям играть с упаковочными материалами, храните их в недоступном для детей месте.**

- Проверьте комплект поставки (см. раздел Комплектация).
- Удалите защитную пленку, которая все еще может оставаться на вашей плите.
- Протрите корпус прибора влажной тканью.
- Для установки прибора обратитесь в Авторизованный сервисный центр. Не устанавливайте прибор самостоятельно, т.к. это требует квалифицированных знаний и умений.



**Внимание! НЕКВАЛИФИЦИРОВАННАЯ УСТАНОВКА ПРИБОРА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЮ ПРИБОРА ИЛИ ТРАВМАМ.**

- Не устанавливайте и не подключайте прибор, имеющий повреждения.
- Следуйте инструкциям по его установке (см. раздел «Установка» данного руководства).
- Обеспечьте наличие минимально допустимых зазоров между соседними приборами и предметами мебели.
- Никогда не забывайте о мерах предосторожности при его перемещении: прибор имеет большой вес. Всегда используйте защитные перчатки и закрытую обувь.
- Поверхности срезов столешницы необходимо покрыть герметиком во избежание их разбухания под воздействием влаги.
- Защитите днище прибора от пара и влаги.
- Не устанавливайте прибор под окнами. Это позволит избежать падения с прибора кухонной посуды при открывании окна.
- На дне каждого прибора установлены вентиляторы охлаждения.
- При установке прибора над выдвижным ящиком:
  - Не храните небольшие предметы или листы бумаги, которые могут быть затянуты внутрь и повредить вентиляторы охлаждения или ухудшить работу системы охлаждения.
  - Между прибором и предметами, хранящимися в ящике, **обязательно должен быть зазор размером не менее 2 см.**

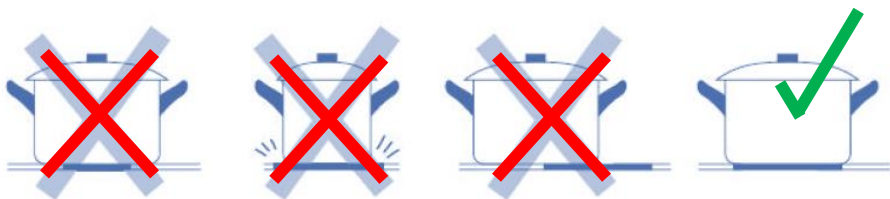


## Выбор кухонной посуды

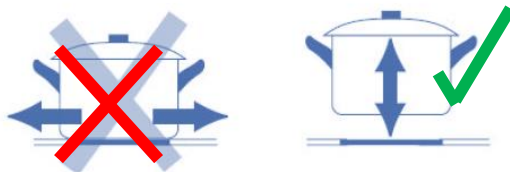
- Не применяйте кухонную посуду с зазубренными краями или искривленным дном.



- Убедитесь, что дно вашей емкости гладкое, основание плотно прилегает к стеклу, а размер совпадает с размером зоны приготовления пищи. Емкость всегда следует размещать в центре зоны приготовления пищи.



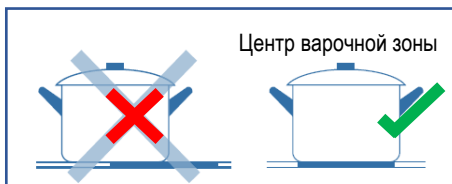
- Кастрюли всегда следует поднимать с керамической варочной панели, а не перемещать по ее поверхности, так как они могут поцарапать стекло.



Не используйте посуду с неровным, изогнутым шероховатым дном!



Не используйте маленькую посуду. Дно посуды должно быть сухим!



Для достижения максимальной эффективности всегда размещайте посуду в центре варочной зоны

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕРАМИЧЕСКОЙ ВАРОЧНОЙ ПАНЕЛИ

## Начало приготовления

Все операции выполняются с помощью сенсорных кнопок на панели управления.

Каждая сенсорная кнопка имеет соответствующий визуальный индикатор.

При каждом касании раздается звуковой сигнал.

### ВКЛЮЧЕНИЕ КЕРАМИЧЕСКОЙ ВАРОЧНОЙ ПАНЕЛИ

- Нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ , чтобы включить прибор.
- Варочная панель издаст один звуковой сигнал, и все индикаторы зон нагрева на короткое время загорятся, указывая, что варочная панель перешла в режим ожидания.



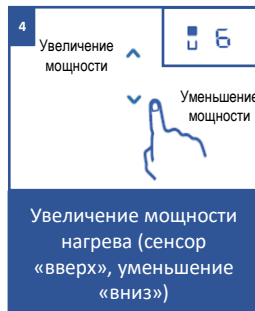
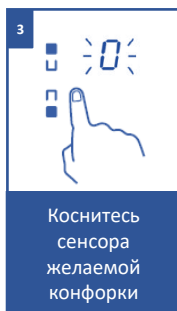
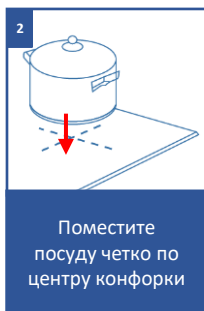
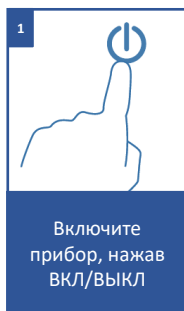
**Примечание:** необходимо выполнить следующий шаг в течение 1 минуты, иначе контроллер автоматически отключится.

### УСТАНОВКА УРОВНЯ МОЩНОСТИ КОНФОРОК

- Нажмите кнопку выбора зоны нагрева для нужной конфорки  .
- Выберите нужный уровень нагрева с помощью кнопок «вверх» и «вниз»  .
- Удерживая любую из этих кнопок, можно увеличить или уменьшить значение на дисплее уровня нагрева.
- Настройку нагрева можно изменить в любой момент во время приготовления пищи.



**Примечание:** когда мощность отображается как 0, нажмите кнопку «вниз», мощность установится на 9.





## АКТИВАЦИЯ ДВОЙНОЙ ЗОНЫ

На данном приборе двойная зона нагрева предусмотрена для «Двойной Конфорки 1».

По умолчанию «Двойная Конфорка 1» работает с внутренним контуром.

Если необходимо активировать внешний контур – следуйте шагам ниже.

- Коснитесь элемента управления выбора зоны с расширением «Двойная Конфорка 1» , затем начнет мигать индикатор этой зоны.
- Активируйте двойную зону, нажав на кнопку «Двойной зоны»  1 раз.



## Завершение приготовления

- Для выключения конфорки, используйте сенсорные кнопки «вверх» или «вниз»   до значения «0», после чего варочная панель выключится.
- Чтобы выключить всю варочную панель, нажмите сенсорную кнопку  ВКЛ/ВЫКЛ. Выключить варочную панель можно в любой момент, нажав эту кнопку.
- После выключения конфорки на дисплее соответствующего уровня нагрева будет мигать буква «Н». Это означает, что температура конфорки превышает 60°C и, следовательно, всё ещё достаточно высока. Есть риск ожога!
- Когда температура конфорки опустится ниже 60°C, буква «Н» погаснет. Даже если температура конфорки опустится ниже 60°C, варочная панель всё ещё может обжечь.



**ВАЖНО:** Индикатор остаточного тепла погаснет при отключении питания изделия.

## ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ ГОРЯЧИХ ПОВЕРХНОСТЕЙ

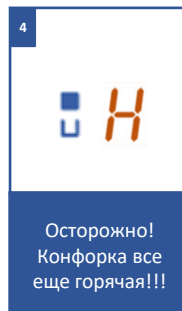
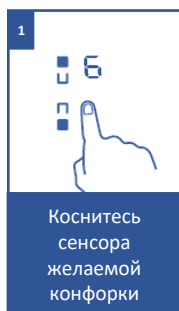


Если после завершения приготовления варочная конфорка или объединенная зона все еще слишком горячая, то существует риск получения ожога.

На дисплее соответствующей варочной зоны отображается буква «Н», которая исчезнет, когда поверхность остынет до безопасной температуры.



Эту функцию также можно использовать в качестве энергосбережения, используя остаточное тепло. Если вы хотите нагреть дополнительные кухонные принадлежности, то просто используйте уже нагретую конфорку.



### НА ЗАМЕТКУ!

При уменьшении остаточного тепла конфорки до  $\approx 60^{\circ}\text{C}$ , индикатор «Н» пропадет.

Система защиты предусматривает принудительную задержку в отключении индикатора «Н» в качестве меры безопасности. Индикатор остаточного тепла «Н» выключается через  $\approx 10$  мин., когда температура опускается ниже  $\approx 58^{\circ}\text{C}$ . Если скорость остывания конфорки приблизится к  $\approx 30^{\circ}\text{C}$  в течение 10 мин., то индикатор «Н» может отключиться раньше.

# Функция «ТАЙМЕР»



Ваша новая варочная панель позволяет установить таймер с автоматическим отключением для одной или нескольких конфорок.

Таймер можно настроить от 1 минуты до 99 минут с шагом 1 минута.

Возможны 2 способа применения таймера: таймер отключения и таймер обратного отсчета.

## 1) НАСТРОЙКА ТАЙМЕРА ОТКЛЮЧЕНИЯ 1 КОНФОРКИ

Конфорки приготовления, для которых настроена эта функция, выключатся по истечении заданного времени.

По окончании обратного отсчёта раздастся звуковой сигнал, и соответствующая конфорка будет выключена.

- Выберите конфорку и установите уровень нагрева кнопками «вверх/вниз»  
- Нажмите кнопку таймера , а затем с помощью кнопок «вверх» и «вниз» установите время обратного отсчёта.
- При каждом нажатии кнопки «вверх» или «вниз» значение на дисплее таймера будет увеличиваться или уменьшаться с шагом в 1 минуту.
- По завершении раздастся звуковой сигнал, и соответствующая конфорка будет выключена.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Другие ранее включенные конфорки продолжают работать без таймера.



## 2) НАСТРОЙКА ТАЙМЕРА ОТКЛЮЧЕНИЯ ДЛЯ НЕСКОЛЬКИХ КОНФОРОК

Таймер можно настроить на отключение не только одной но и нескольких конфорок. Конфорки приготовления, для которых настроена эта функция, выключатся по истечении заданного времени. Когда время установлено, его отсчет начнется немедленно, при этом мигает красная точка рядом с индикатором уровня мощности, указывая выбранную конфорку.

Если использовать эту функцию для нескольких конфорок приготовления, индикатор таймера будет показывать самое короткое время.

Когда короткий таймер закончит отсчет, на дисплее отобразится следующий по длительности таймер (например, если время настройки конфорки №1 составляет 6 минут, время настройки конфорки №2 составляет 3 минуты, на индикаторе таймера будет отображаться «03»).

Мигающая красная точка рядом с индикатором уровня мощности означает, что индикатор таймера указывает время выбранной конфорки.

Если вы хотите проверить установленное время другой конфорки приготовления, коснитесь элемента управления выбором конфорки приготовления.

На таймере отобразится время, заданное для нее.

### 3) НАСТРОЙКА ТАЙМЕРА ОБРАТНОГО ОТСЧЕТА

Таймер обратного отсчёта работает независимо и не связан с работой какой-либо конфорки.

#### Порядок действий:

- Коснитесь кнопки «Таймер»  , индикатор напоминания начнёт мигать, а на дисплее таймера отобразится «30».
- Установите время, нажимая кнопки «вверх»  и «вниз» .
- Таймер можно установить до 99 минут.
- После установки времени обратный отсчёт начнётся немедленно.
- По истечении времени таймер подаст 20 звуковых сигналов, напоминая пользователю.

# «Блокировка от детей»



Данный прибор позволяет установить «Блокировку от детей» как на панели управления, так и через мобильное приложение Polaris IQ Home (см. раздел «Настройка и использование функции удаленного контроля»).

«Блокировка от детей» позволяет предотвратить несанкционированное использование (например, случайное включение конфорок детьми).



Даже если панель управления заблокирована, сенсорная кнопка ВКЛ/ВЫКЛ остается активной. Таким образом, в случае чрезвычайной ситуации вы можете выключить варочную панель в любой момент.

## БЛОКИРОВКА панели управления

- Одновременно нажмите и удерживайте ≈2 сек. кнопки: «вверх» и «вниз»   при включенном приборе.
- Прибор издает звуковой сигнал, на дисплее загорится красная точка рядом со значком блокировки, а также обозначение «Lo» - заблокировано.
- Панель управления заблокирована, за исключением кнопки ВКЛ/ВЫКЛ.

## РАЗБЛОКИРОВКА панели управления

- Убедитесь, что варочная панель включена.
- Одновременно нажмите и удерживайте ≈2 сек. кнопки: «вверх»  и «вниз» .
- Обозначение «Lo» и красная точка рядом со значком блокировки пропадет – варочная панель разблокирована.
- Теперь вы снова можете пользоваться варочной панелью в обычном режиме.



# Функция «ПАУЗА / ПУСК» (Stop&Go)



Ваша новая варочная панель позволяет поставить приготовление на паузу, в случае, если необходимо отвлечься, например на телефонный разговор, бытовые дела, курьера и прочее.

Для этого, в процессе готовки, просто нажмите сенсорную кнопку «ПАУЗА / ПУСК» на панели управления и работа варочной панели будет остановлена во всех зонах приготовления, при этом останутся активными поля «ПАУЗА / ПУСК», «ВКЛ/ВЫКЛ» и «Блокировка от детей».

При активации функции «ПАУЗА/ПУСК» будет отображаться соответствующая индикация «|||».

Для возвращения к работе и к тем же установкам конфорок, что были до паузы, просто нажмите сенсорную кнопку «ПАУЗА / ПУСК» еще раз.

Прибор возобновит свою работу все конфорки вернуться к установленной ранее мощности.

Функция «ПАУЗА / ПУСК» активна в течение 30 мин. По истечении 30 мин прибор автоматически отключится.



## ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Таймеры приготовления останавливаются во время паузы. При отключении функции паузы обратный отсчёт продолжается.
2. Функция паузы может приостановить работу варочной панели максимум на 30 минут. Если в течение 30 минут не будет нажата ни одна кнопка, все активные зоны приготовления автоматически отключаются.

## Дополнительные функции безопасности

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОСТАТОЧНОМ ТЕПЛЕ

Если конфорка проработала какое-то время, в ней останется некоторое остаточное тепло.

Чтобы предупредить вас о необходимости держаться подальше от варочной поверхности, на индикаторе соответствующей конфорки отобразится буква «Н».

### АВАРИЙНОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ

| Уровень мощности | Время автоматического выключения |
|------------------|----------------------------------|
| 1 -- 2           | 6 часов                          |
| 3 -- 4           | 5 часов                          |
| 5                | 4 часа                           |
| 6 -- 9           | 1,5 часа                         |

- Если одна или несколько конфорок случайно оставлены включенными, через определённое время сработает аварийное отключение. Продолжительность этого времени зависит от установленного уровня мощности для этой зоны. В таблице ниже указаны временные ограничения для каждого уровня мощности.
- Если при достижении одной из зон точки аварийного отключения работают несколько зон, отключится только та, которая достигла точки аварийного отключения.

# Рекомендации по приготовлению

Будьте осторожны при нагревании масел и жиров или продуктов, содержащих масло или жир. Они быстро нагреваются и могут легко самовоспламеняться при очень высоких температурах.

## СОВЕТЫ ПО ПРИГОТОВЛЕНИЮ

- При закипании пищи всегда рекомендуется уменьшать температуру.
- Использование крышки сократит время приготовления и экономит энергию за счет сохранения тепла.
- Сведите к минимуму количество жидкости или жира, чтобы сократить время приготовления.
- Начните готовить на высокой температуре и уменьшите настройку, когда пища полностью прогреется.
- Используйте остаточное тепло конфорок для подогрева или томления.
- Если блюдо начало выкипать, выключите прибор, дождитесь остывания, протрите конфорку и только затем продолжайте работу. При чрезмерном скоплении влаги между посудой и варочной поверхностью конфорка может отключаться автоматически.

## НАСТРОЙКИ МОЩНОСТИ

| МОЩНОСТЬ | ПРИГОТОВЛЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 -- 2   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Деликатный разогрев небольшого количества продуктов</li><li>▪ Растапливание шоколада, масла и других продуктов, которые быстро пригорают</li><li>▪ Слабое кипячение</li><li>▪ Медленный разогрев, томление</li></ul> |
| 3 -- 4   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Подогрев</li><li>▪ Быстрое кипячение</li><li>▪ Приготовление риса</li></ul>                                                                                                                                          |
| 5 -- 6   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Блины</li></ul>                                                                                                                                                                                                      |
| 7 -- 8   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Обжаривание</li><li>▪ Приготовление макарон</li></ul>                                                                                                                                                                |
| 9        | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Жарка</li><li>▪ Обжаривание</li><li>▪ Доведение супа до кипения</li><li>▪ Кипячение воды</li></ul>                                                                                                                   |

# НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

Загрузите и установите в Вашем мобильном устройстве (смартфоне или планшете, работающем на платформе **IOS** или **Android**) бесплатное мобильное приложение «POLARIS IQ HOME», которое доступно для скачивания в **App Store**, **Google Play**, **App Gallery** и **RuStore** в зависимости от типа мобильного устройства.



**ВНИМАНИЕ!** Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WIFI.



При отсутствии домашней сети WIFI обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета). Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n**.

## Подключение с помощью NFC соединения

Модулем NFC оснащены последние модели смартфонов, он не нуждается в специальных настройках и активации – достаточно поднести телефон к другому устройству.

### Порядок работы:

1. Установите приложение «POLARIS IQ HOME».
2. Поднесите Ваш смартфон к стикеру «NFC» находящийся на панели управления прибора.
3. На экране смартфона появится \*Push-уведомление, перейдите по нему, на следующем экране Вам необходимо выбрать сеть, на которую Вы хотите сконфигурировать смартфон и ввести пароль от этой сети.

#### **\*ЕСЛИ PUSH-УВЕДОМЛЕНИЕ НЕ ПОЯВЛЯЕТСЯ:**

- а) Разблокируйте телефон
- б) Убедитесь, что сопряжению между устройством и смартфоном ничего не мешает (толстый чехол, карты и т.д.)
- в) Попробуйте перемещать телефон под разными углами рядом с датчиком.

Для смартфона с операционной системой iOS подключение можно произвести также через «Добавить устройства», далее выбрать «NFC», после этого необходимо выбрать сеть, на которую Вы хотите сконфигурировать смартфон и ввести пароль от этой сети.

3. Далее необходимо подтвердить соединение, для этого ещё раз поднесите Ваш смартфон к стикеру «NFC» на панели очистителя.
4. Готово, устройство подключено!

Когда устройство уже подключено, то для подключения другого смартфона к этому устройству просто поднесите его к датчику NFC, после этого подключение произойдёт автоматически.



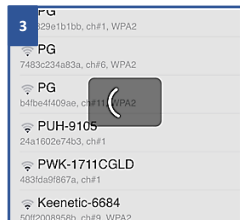
Датчик NFC слева на панели управления



Наведите смартфон на стикер «NFC» на фронтальной панели прибора



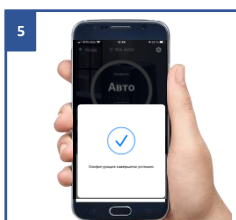
На экране смартфона появится \*Push-уведомление, перейдите по нему



Выберите сеть для конфигурации устройства



Для подтверждения соединения – снова поднесите телефон к метке NFC



Конфигурация завершена успешно



Приятного использования!

## Если Push-уведомление не пришло:

- I. Разблокируйте телефон
- II. Снимите чехол (если надет)
- III. Перемещайте телефон под разными углами рядом с датчиком NFC (правым/левым боком, торцом, и т.д.)

## ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android

- Откройте приложение POLARIS IQ HOME.
- В списке «Все устройства» выберите варочную панель (PBHC-3211FB)
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI, нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  1. Включите устройство. Нажмите и удерживайте сенсорную кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ».
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить».
- Укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить Устройство, и нажмите «Подключить».
- Дождитесь завершения процедуры конфигурации.
- Нажмите «Продолжить».

|                                                                   |                                                          |                                                                                              |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p> <p>Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство»</p> | <p>2</p> <p>В списке выберите (PBHC-3211FB)</p>          | <p>3</p> <p>В приложении нажмите кнопку «Продолжить»</p>                                     | <p>4</p> <p>В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI, нажмите «Подключить»</p> |
| <p>5</p> <p>Удерживайте ВКЛ/ВЫКЛ</p>                              | <p>6</p> <p>В приложении нажмите кнопку «Продолжить»</p> | <p>7</p> <p>Выберите из списка или наберите название и укажите пароль домашней WIFI сети</p> | <p>8</p> <p>Дождитесь завершения процедуры конфигурации. Нажмите «Продолжить»</p>             |

## **СОПРЯЖЕНИЕ РАНЕЕ СКОНФИГУРИРОВАННОГО УСТРОЙСТВА:**

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Рядом с Вами» выберите прибор (РВНС-3211FB). Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена WIFI сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  - Нажмите и удерживайте сенсорную кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» на панели управления прибора
  - Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

## **ПЕРЕКОНФИГУРАЦИЯ УСТРОЙСТВА НА ДРУГУЮ WIFI СЕТЬ**

- Включите устройство. Нажмите и удерживайте сенсорную кнопку значка WIFI на панели управления прибора
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите прибор (РВНС-3211FB).
- Нажмите «Продолжить»
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «РВНС-3211FB», нажмите «Подключить»
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
  1. Нажмите и удерживайте сенсорную кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» (индикатор WIFI начнет мигать).
  2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- В открывшемся экране выберите желаемое действие: «Оставить конфигурацию и продолжить» - в таком случае прибор останется сконфигурирован на текущую сеть WIFI, но Ваш телефон сможет управлять им через сеть интернет, либо «Переконфигурировать устройство» - в таком случае Вам будет предложено переконфигурировать устройство на новую сеть WIFI.
- Если Вы выбрали «переконфигурировать устройство»: укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить».
- Дождитесь завершения процедуры конфигурации.

## ВОЗВРАТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЗАВОДСКИМ УСТАНОВКАМ

Нажмите и удерживайте сенсорную кнопку значка WIFI до тройного звукового сигнала – варочная панель возвращена к заводским настройкам.

## ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

- **Индикация рабочих областей** варочной панели с возможностью выбора индивидуальных настроек:
  - **Температура** приготовления;
  - **Таймер работы конфорки** – позволяет задать время приготовления. По истечении установленного интервала варочная панель автоматически отключит выбранную зону нагрева, что помогает избежать переваривания или подгорания блюда.
  - **Напоминание** – служит для оповещения пользователя о промежуточных действиях в процессе готовки (например, добавить ингредиент или перевернуть продукт). В отличие от таймера, напоминание не отключает нагрев, а лишь подает звуковой.
  - **Уровень нагрева от «1» до «9»**, где «1» - поддержание тепла, «2» - оттаивание, «3» - томление, «4» - тушение, «5» - варка, «6» - слабая жарка, «7» - средняя жарка, «8» - сильная жарка, «9» - за жарка, кипячение.
  - **Расширение зоны нагрева** – служит для увеличения диаметра конфорки при использовании посуды большего размера. Варочная панель увеличивает зону нагрева, обеспечивая равномерное распределение тепла и более эффективное приготовление блюд.
- **База рецептов.** Из приложения доступна база автоматических рецептов, содержащих подробное описание каждого шага приготовления блюда. Необходимо обратить внимание, что часть шагов в рецептах автоматическая, а часть – требует участия пользователя (например, доложить необходимые продукты) и для их запуска нужно будет нажать соответствующую кнопку в приложении.
- **Возможность выключить звук на варочной панели**
- **Кнопка «Пауза / Пуск»**
- **Функция «защита от детей»**

Выбрав функцию «Защита от детей», Вы услышите звуковой сигнал. Все кнопки на чайнике заблокируются и не будут выполнять никаких функций при нажатии на них. При нажатии на кнопки поступит звуковой сигнал.
- **Выбор режима приготовления**

Функция позволяет настроить оптимальные параметры нагрева для разных блюд. Варочная панель автоматически подбирает температуру и интенсивность работы в зависимости от выбранного режима. Это обеспечивает индивидуальный подход к приготовлению и помогает добиться наилучшего вкусового результата без необходимости вручную регулировать нагрев.

### ▪ **Персональные рецепты пользователя**

Пользователь может сохранить свой персональный рецепт, состоящий из нескольких шагов режима «Мой Рецепт Plus». Для этого включите в приложении режим «Мой Рецепт Plus» и нажмите кнопку «Добавить шаг» и задайте необходимую температуру и время шага. Нажимайте кнопку «Добавить шаг» для добавления каждого последующего шага. По окончании создания последовательности нажмите кнопку «Сохранить» и задайте имя Вашего рецепта. Созданные таким образом рецепты будут храниться в приложении в меню «Персональные». Вы можете поделиться этим рецептом с любым другим пользователем мультиварки линейки IQ Home любым удобным способом (почта, мессенджер, sms, социальные сети и т.д.). Для этого зажмите кнопку выбранного персонального рецепта и перетяните ее на появившийся значок «поделиться».

### ▪ **Панель быстрого запуска**

На странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя ячейками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто зажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.

### ▪ **Контроль прав доступа к прибору**

Для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

### ▪ **Возможность поделиться устройством**

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки («звездочка») выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

Также возможен более быстрый способ подключения: новый пользователь может поднести смартфон с поддержкой NFC к панели, после чего произойдет автоматическое сопряжение и устройство будет добавлено в его приложение.

### ▪ **Мониторинг состояния подключения**

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.

▪ **Связь со службой поддержки:** необходимо пройти «Профиль/Поддержка/обратная связь» и оставить свое сообщение.

# ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

| Проблема                                                | Причина                                                                                                     | Способ устранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру       | В процессе подключения происходит сбой                                                                      | <p>a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»;</p> <p>b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру;</p> <p>c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру.</p> <p>d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы;</p> <p>e) При первом подключении, выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не в вытягиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно.</p> |
|                                                         |                                                                                                             | <p>f) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения;</p> <p>g) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения.</p> <p>h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</p> <p>i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру       | Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно. | Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                         | Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения.                  | Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите на восклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Прибор не реагирует на нажатие кнопок на панели прибора | Включена функция защиты от случайного нажатия («защита от детей»)                                           | Выключите защиту в приложении, либо с панели прибора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Не нашли ответа на Вашу проблему?

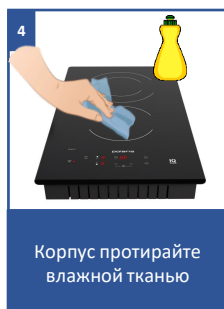
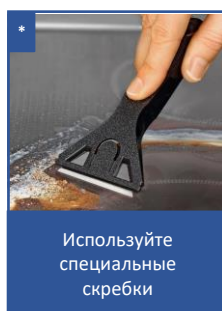
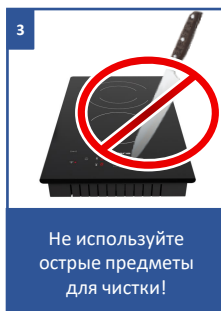
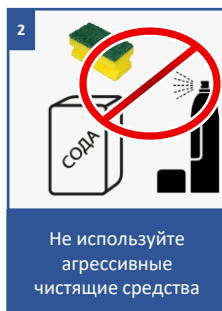
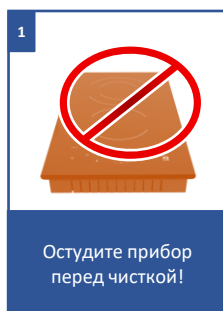
Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в разделе "Умный дом" на нашем сайте или из меню «Профиль/помощь(поддержка)» в приложении.

# УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Перед чисткой всегда выключайте прибор.
- Дождитесь остывания всех конфорок перед чисткой. Значок «Н» не должен гореть.
- По окончании приготовления всегда очищайте конфорки от остатков пищи и загрязнений.
- Не пользуйтесь щетками с металлической проволокой и растворителем для очистки загрязненных частей прибора.
- Если остатки блюда прикипели к поверхности конфорки, замочите ее перед мытьем. Протрите конфорку после мытья.
- Для очистки поверхности варочной панели используйте влажную мягкую губку или ткань.
- Не наливайте на поверхность прибора уксус, не используйте соду, это может оставить незначительные мелкие повреждения, что впоследствии могут выглядеть как «мутная» поверхность.
- Спустя некоторое время конфорки могут поменять цвет из-за того, что контактирует поверхностью посуды. Это нормальное явление, и прибор может без опасений эксплуатироваться дальше. Во избежание потемнения поверхности тщательно отмываете дно кухонной посуды.
- Для очистки НЕ используйте абразивные вещества.
- Не заливайте воду под варочную панель, особенно, если края прибора не были обработаны герметиком!
- Производите очистку конфорок мягкой щеточкой и химическими средствами и спреями, предназначенными для стеклокерамических варочных поверхностей. При сильных загрязнениях возможно использовать специальный скребок для стекла.



**ВНИМАНИЕ!** Попадание насекомых, тараканов и пр. на внутренние микроплаты прибора, может негативно сказаться на работе приборе. Такие случаи являются негарантийными!



# Краткий перечень загрязнений и методы ОЧИСТКИ

| Тип загрязнения                                                                                                                             | Метод устранения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Важно!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Простые загрязнения варочной поверхности</p> <p>(например: отпечатки пальцев, следы, пятна от еды или пролитого несладкого продукта)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Выключите варочную панель.</li> <li>▪ Нанесите средство для чистки варочной панели, пока стекло еще теплое (но не горячее!)</li> <li>▪ Очистите поверхность мягкой тканью</li> <li>▪ Тщательно промойте и удалите все остатки чистящего средства</li> <li>▪ Вытрите насухо варочную поверхность чистым тканевым или бумажным полотенцем</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Убедитесь, что варочная панель не горячая</li> <li>▪ Чистящие губки, некоторые нейлоновые губки и агрессивные/абразивные чистящие средства царапают стекло</li> <li>▪ Проверьте спецификации производителя на предмет пригодности для стеклянных поверхностей</li> <li>▪ Всегда полностью удаляйте остатки чистящего средства</li> <li>▪ В противном случае варочная поверхность может быть повреждена</li> </ul> |
| <p>Кипячение, плавление и разливы горячего сахара на поверхности стекла</p>                                                                 | <p>Немедленно удалите их с помощью лопаточки, скребка или скребка с лезвием, подходящего для стеклокерамических варочных панелей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Выключите прибор</li> <li>▪ Держите скребок под углом 30° к варочной панели и соскребайте загрязнения на прохладную часть варочной панели</li> <li>▪ Удалите загрязнения кухонной тряпкой или бумажным полотенцем</li> <li>▪ Очистите, промойте и высушите стекло, как описано выше</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Будьте осторожны, чтобы не обжечься о нагретые конфорки</li> <li>▪ Обратите внимание, что лезвия скребков очень острые и могут стать причиной травм. Храните их в недоступном для детей месте</li> <li>▪ Удаляйте загрязнения такого типа как можно скорее, чтобы они не прилипли и не повредили стекло</li> </ul>                                                                                                |

| Тип загрязнения                                 | Метод устранения                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Важно!                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Другие типы загрязнений на сенсорном управлении | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Выключите варочную панель.</li> <li>▪ Уберите жидкости при помощи мягкой ткани</li> <li>▪ Протрите область сенсорного управления чистой влажной тканью или мягкой губкой</li> <li>▪ Вытрите насухо это место тканевым или бумажным полотенцем</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Если панель управления загрязнена, варочная панель может выключиться</li> <li>▪ Сенсорная панель может не работать, пока на ней есть жидкость. Прежде чем снова включить варочную панель, убедитесь, что вы вытерли поверхность насухо</li> </ul> |

# ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКЛА ПРОБЛЕМА

| ПРОБЛЕМА                                                             | ПРИЧИНА                                                            | СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Варочная панель не может быть включена</b>                        | 1. Нет питания                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Убедитесь, что варочная панель правильно подключена к электросети и исправна</li> <li>▪ Проверьте, есть ли электроэнергия в вашем доме или районе. Если вы все проверили, но проблема не устранена, обратитесь к квалифицированному специалисту</li> </ul> |
|                                                                      | 2. Плата                                                           | Свяжитесь с сертифицированным электриком                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Сенсорное управление не срабатывает</b>                           | Управление заблокировано                                           | Разблокируйте панель управления.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Сенсорное управление сложно использовать</b>                      | 1. На клавишах имеется небольшая пленка воды                       | Убедитесь, что область сенсорного управления сухая                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                      | 2. Прикасаясь к элементам управления, вы используете кончик пальца | Касайтесь элементов управления подушечкой пальца                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Некоторые кнопки не работают/дисплей работает неправильно</b>     | Ошибка платы/дисплея                                               | Отключите варочную панель от электросети и через некоторое время снова подключите ее. Если проблема не устранена, обратитесь к сертифицированному электрику                                                                                                                                         |
| <b>Индикатор питания работает, но процесс нагрева не запускается</b> | 1. Перегрев варочной панели                                        | Убедитесь, что вентиляционные пути не заблокированы и что температура окружающей среды не слишком высока                                                                                                                                                                                            |
|                                                                      | 2. Техническая ошибка                                              | Свяжитесь с сертифицированным электриком                                                                                                                                                                                                                                                            |

| ПРОБЛЕМА                                                                                           | ПРИЧИНА                                                                            | СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Работа внезапно прекращается                                                                       | Техническая проблема                                                               | Свяжитесь с сертифицированным электриком или обратитесь в АСЦ                                                       |
| Стекло поцарапано                                                                                  | 1. Используется посуда с грубыми краями                                            | Используйте посуду с плоским и гладким дном.<br>См. раздел «Выбор подходящей посуды»                                |
|                                                                                                    | 2. Используются неподходящие абразивные губки или чистящие средства                | См. раздел «Чистка и уход»                                                                                          |
| Панель или варочная зона внезапно выключаются, раздается звуковой сигнал и отображается код ошибки | Техническая ошибка<br>Значение кода см. в следующей таблице                        | Запишите код ошибки, отключите варочную панель от электросети и обратитесь в АСЦ или к сертифицированному электрику |
| <b>Lo</b>                                                                                          | Активирована «Блокировка от детей»                                                 | Разблокируйте варочную панель. Для этого одновременно нажмите и удерживайте ≈2 сек. кнопки «вверх» и «вниз»         |
| <b>E7</b>                                                                                          | Сбой датчика варочной панели. Эксплуатация запрещена. Возможна неисправность платы | Обратитесь в сервисный центр                                                                                        |
| <b>EH</b>                                                                                          | Сбой работы печатной платы варочной панели. Эксплуатация запрещена                 | Обратитесь в сервисный центр                                                                                        |
| <b>EL</b>                                                                                          | Ошибка температурного датчика (NTC). Панель не нагревается. Эксплуатация запрещена | Обратитесь в сервисный центр                                                                                        |



**ВНИМАНИЕ!** Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

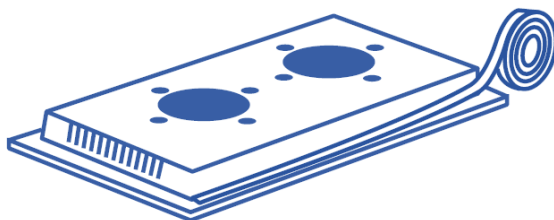
# УСТАНОВКА

## ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

- **Варочную панель должен устанавливать квалифицированный электрик или специалист Авторизованного сервисного центра Polaris.**
- **ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ПЕРЕПИШИТЕ ВСЕ ДАННЫЕ С ШИЛЬДИКА ПРИБОРА**, находящимся на дне варочной панели. Это необходимо для сервисного обслуживания в дальнейшем.
- Автоматический выключатель (предохранитель), обеспечивающий полное отключение от сети электропитания, должен быть встроен в постоянную проводку и соответствовать местным нормам.
- Этот предохранитель должен быть проверен и иметь зазор не менее 3 мм вокруг всех полюсов (или вокруг всех активных [фазных] проводников, если это предусмотрено нормами).
- Предохранитель должен быть легко доступен.
- Если вы не уверены, во время установки, обратитесь к специалисту или в орган строительного надзора.
- Столешница должна быть изготовлена из изоляционного и термостойкого материала, чтобы предотвратить поражение электрическим током и деформацию, вызванную тепловым излучением. Древесину и подобные волокнистые или гигроскопичные материалы нельзя использовать в качестве материала для столешницы, если она не обработана.
- Столешница должна быть плоской и горизонтальной, ничто не должно выступать на рабочую зону.
- Стена над столешницей, прилегающие и окружающие поверхности, а также используемые клеи должны быть термостойкими до 90°C.
- Если варочная панель установлена над ящиком, мебельным отсеком и т. д. или к варочной панели есть доступ снизу, под основанием варочной панели необходимо установить теплозащитный барьер (см. главу «Вставка варочной панели»).
- Используйте поверхности, которые легко чистить (например, керамическую плитку), в качестве стен вокруг зоны приготовления пищи.
- Варочную панель нельзя устанавливать на холодильное оборудование, посудомоечные машины или барабанные сушилки.
- Варочная панель должна быть установлена таким образом, чтобы обеспечить хорошее теплоотведение и правильную работу.
- При любых обстоятельствах убедитесь, что варочная панель хорошо вентилируется и что подача и вытяжка воздуха не заблокированы.
- Для этого следуйте инструкциям, описанным ниже.

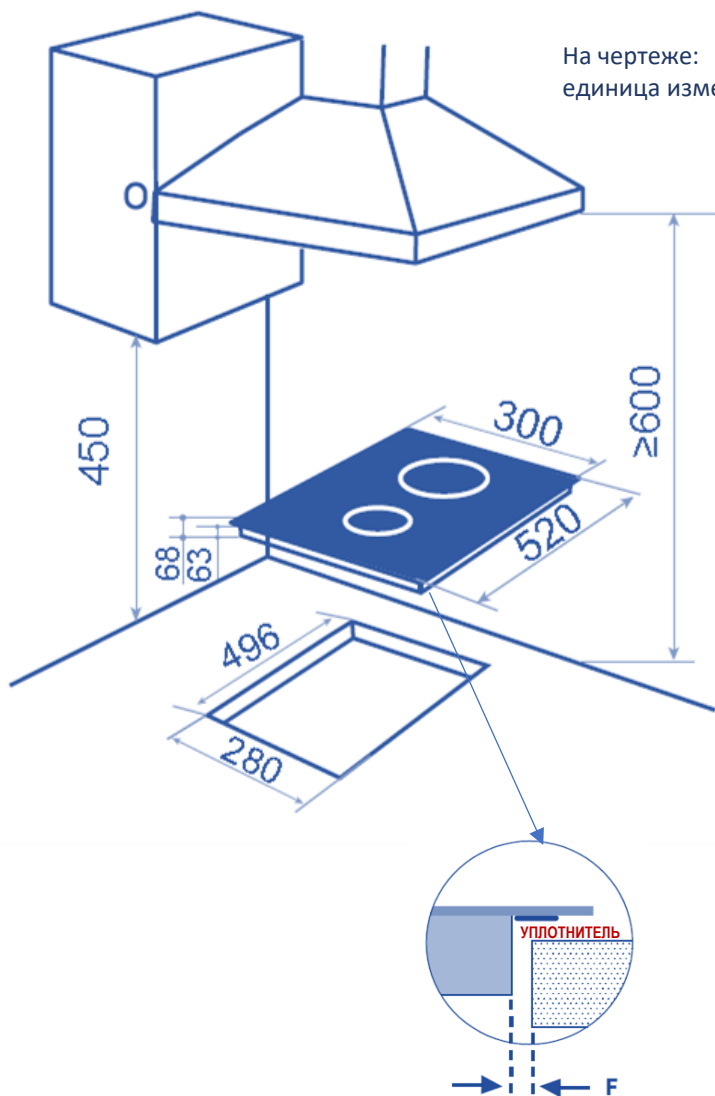
## ВСТРОЕННАЯ УСТАНОВКА

- Вырезайте столешницу по размерам, указанным на рисунке (см. следующую страницу).
- Для установки и использования необходимо оставить свободное пространство вокруг отверстия не менее 5 см.
- Убедитесь, что толщина рабочей поверхности составляет не менее 25 мм. Выберите термостойкий материал рабочей поверхности, чтобы избежать деформации, вызванной тепловым излучением от конфорки.
- Варочная панель оснащена специальным уплотнителем, предотвращающим попадание жидкости в корпус. Следуйте рекомендациям ниже, чтобы правильно установить этот уплотнитель: отделите уплотнители от подложки. Переверните варочную панель и правильно расположите уплотнитель под краем варочной панели так, чтобы его внешняя часть точно совпадала с внешним краем варочной панели. Равномерно и надежно закрепите уплотнитель на варочной панели, плотно прижав его.
- Убедитесь, что варочная панель хорошо проветривается, а воздухозаборные и воздуховыпускные отверстия не заблокированы.



## ВЕНТИЛЯЦИЯ

- Обязательно убедитесь, что следующие условия обеспечивают достаточную вентиляцию варочной панели и что подача и вытяжка воздуха не заблокированы:



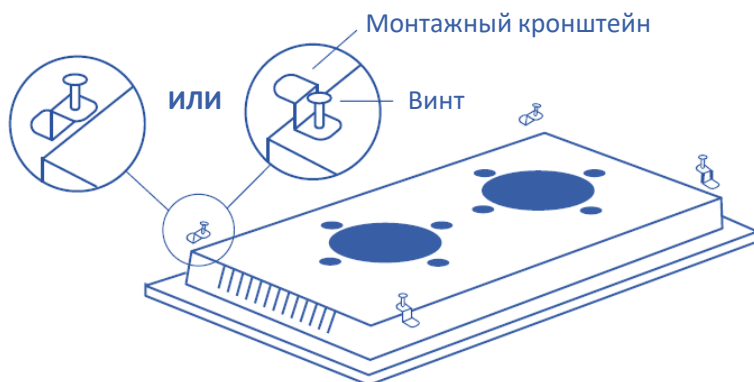
## УСТАНОВКА ВАРОЧНОЙ ПАНЕЛИ



**ПРИМЕЧАНИЕ.** На внешней стороне варочной панели имеются вентиляционные отверстия. Вставляя варочную панель, убедитесь, что она не заблокирована столешницей.

### Крепление варочной панели с помощью монтажных кронштейнов.

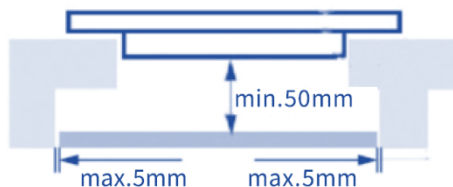
- Переверните и положите варочную панель обратной стороной на устойчивую, гладкую поверхность (например, используйте упаковку в качестве подставки).
- Наклейте уплотнительную ленту (входит в комплект) по периметру варочной панели с обратной стороны.
- Следите за тем, чтобы элементы, выступающие из варочной панели, не подвергались давлению.
- Прикрутите 4 монтажных кронштейна к нижнему основанию варочной панели, как показано на рисунке ниже.
- Аккуратно установите варочную панель в подготовленную в столешнице нишу.



### Монтаж теплозащиты под варочной панелью

Если варочная панель установлена над ящиком, мебельным отсеком или чем-то подобным, или если доступ к варочной панели возможен снизу:

- Установите защитную пластину из термостойкого материала (например, из перфорированной пластины для обеспечения вентиляции, не входит в комплект, приобретается отдельно) на расстоянии не менее 50 мм под варочной панелью (см. рисунок).
- При использовании клея убедитесь, что его термостойкость составляет не менее 150°C.

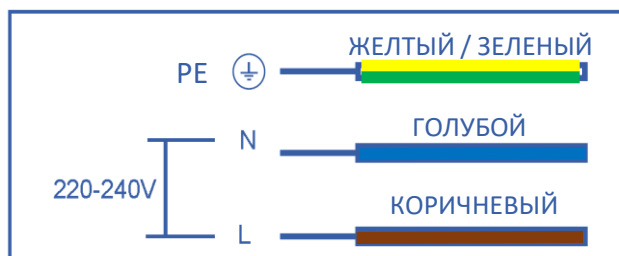


## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВАРОЧНОЙ ПАНЕЛИ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

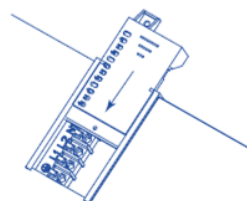
- Электрическое подключение должно быть выполнено правильно и в соответствии с действующими правилами техники безопасности.
- Для подключения варочной панели к электросети не используйте переходники, тройники или разветвительные устройства, так как они могут привести к перегреву и возгоранию.
- Кабель не должен быть перекручен или пережат.
- Кабель питания не должен касаться горячих частей и должен быть расположен так, чтобы его температура ни в одной точке не превышала 75°C.
- Кабель необходимо регулярно проверять.
- Если кабель поврежден или его необходимо заменить, это должен сделать квалифицированный электрик с использованием подходящих инструментов.
- Электрик-установщик или специалист АСЦ должен использовать силовой кабель типа H05GG-F.
- При однофазном подключении 220-240В, необходимо учитывать общую мощность варочной панели – для данного прибора это 2900 Вт. Необходимо применять автомат с номиналом минимум 25А тип С.



**ВНИМАНИЕ!** После установки соединительный кабель и нижняя часть варочной панели должны быть недоступны. Закройте зажим кабеля. Закройте крышку клеммной колодки, повернув её вниз.



КЛЕММНАЯ КОЛОДКА



**Внимание!** Производитель снимает с себя всякую ответственность в случае несоблюдения действующих стандартов.



Данный символ на приборе или его упаковке указывает на то, что с этим прибором нельзя обращаться как с обычными бытовыми отходами, а следует утилизировать в пункте сбора электрического и электронного оборудования. Европейская директива 2012/19/ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE).

Неправильная утилизация угрожает окружающей среде и здоровью. Обеспечив правильную утилизацию прибора, вы поможете избежать возможных опасностей.

Для получения дополнительной информации об обработке, восстановлении и вторичной переработке этого продукта обратитесь в местный муниципальный орган, в компанию по утилизации отходов или к дилеру.

Пожалуйста, утилизируйте весь упаковочный материал с должным вниманием к окружающей среде.

Используемые материалы тщательно отбираются и подлежат вторичной переработке. Переработка сокращает использование сырья и отходов.

# ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка приборов проводится всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.
- Транспортировка приборов должна исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.
- Приборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

## РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

## ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».



**Внимание!** После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду.



Во избежание риска пожара, поражения электрическим током или получения травмы при использовании вашего прибора, а также его поломки, строго соблюдайте основные меры предосторожности при работе с данным прибором, а также общие указания по безопасности при работе с электроприборами.

# ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

**PBHC3211FB WIFI IQ HOME** – варочная панель бытовая стеклокерамическая торговой марки Polaris

Количество конфорок – 2

Мощность – 2900 Вт

Напряжение: 220 - 240 В

Размер для встраивания (вырез в столешнице) – 268 \* 500 мм

**Примечание:** Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, текст инструкции может быть изменен. Последнюю версию инструкции Вы можете найти на сайте [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru). Производитель имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в конструкцию и комплектацию изделия, которые являются результатом работ по усовершенствованию конструкции или технологии производства. В случае необходимости, покупатель может обратиться к производителю или уполномоченному производителем лицу за актуальной версией инструкции по эксплуатации.

# ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя.



**Срок службы изделия:**

7 лет

**Гарантийный срок:**

3 года со дня покупки

«В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

- Магнитная ручка управления (регулятор) – гарантийный срок 1 год

**Изготовитель:** НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД, № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидо, Циси, Провинция Чжэцзян, КНР

MANUFACTURER: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED, No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

**На заводе:**

ЦИНДАО СИНБАНГ КУКЕРС&ОВЕНС ЭППЛАНСЕС КО., ЛТД.

No. 132 Тайзигу, Чанг Цзян Род, Хуандао Дистрикт, Циндао, Китай.

QINGDAO XINGBANG COOKERS&OVENS APPLIANCES CO., LTD.

No. 132 Taizigou, Chang Jiang Road, Huangdao District, Qingdao, China

**Импортер и уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза:** ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4 помещение I комната 13  
Телефон единой справочной службы: 8 800-700- 11-78

Произведено в Китае.

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

**Изделие:** Варочная панель бытовая стеклокерамическая

**Модель:** PBNС3211FB WIFI IQ HOME

Внимательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления, таковые изменения не влекут обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий. Указанные изменения могут быть произведены без предварительного уведомления.

Изготовителем техники марки «POLARIS» установлен срок службы 7 (семь) лет на крупную бытовую технику: газовые и комбинированные плиты, духовые шкафы, электрические и газовые варочные поверхности, кухонные вытяжки), при соблюдении правил эксплуатации и применении ее в бытовых целях.

Данные сроки исчисляются с даты изготовления изделия.

Правила безопасного и эффективного использования изложены в Руководстве по эксплуатации. По истечении установленного срока службы изготовитель не несет ответственности за безопасность изделия.

На всю крупногабаритную бытовую технику марки «POLARIS» гарантийный срок составляет 36 (тридцать шесть) месяцев. Гарантийный срок исчисляется с документально подтвержденной даты установки и подключения изделия и ввода его в эксплуатацию. При отсутствии подтверждения даты установки и подключения гарантийный срок исчисляется со дня заключения договора купли-продажи при наличии кассового и/или товарно-кассового чека, при отсутствии документов о покупке согласно п. 2 ст. 19 ЗоЗПП гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия.

Данная Гарантия действительна только на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан. Гарантия распространяется только на официально поставленные изделия, сертифицированные для указанных стран, а также на оригинальные комплектующие и составные части данных изделий.

На территории других государств гарантийный срок устанавливается в соответствии с внутренним законодательством.

1. Данная гарантия распространяется только на изделия, используемые в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
2. Гарантийный срок на съемные комплектующие изделия (такие изделия, которые могут быть сняты с основного изделия без применения каких-либо инструментов, а именно, ящики, полки, решётки, корзины, насадки, трубки, шланги или другие подобные комплектующие, если таковые входят в комплект изделия) составляет 6 (шесть) месяцев с момента продажи основного изделия магазином.
3. Гарантийный срок на новые комплектующие и составные части, установленные в изделие, взамен вышедших из строя, при гарантийном ремонте, равен сроку гарантии на изделие и заканчивается одновременно с окончанием гарантийного срока изделия.
4. Гарантийный срок на элементы освещения, лампы составляет 15 дней с даты покупки прибора.
5. Гарантийный ремонт выполняется бесплатно авторизованным сервисным центром на дому у потребителя или в мастерской по усмотрению сервисного центра.

6. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра, внимательно прочитайте Руководство по эксплуатации прибора. Если изделие исправно, то за сервисным центром остаётся право требовать от Потребителя возмещения стоимости сервисных мероприятий за ложный вызов.
7. Для осуществления технического обслуживания и ремонта изделия, потребителю необходимо обеспечить доступ сотруднику авторизованного сервисного центра к изделию (в том числе встраиваемому).
8. Претензии по качеству основного изделия, его комплектующих и составных частей принимаются при условии, что недостатки обнаружены в течение гарантийных сроков, установленных соответственно на основное изделие, его комплектующие и составные части. Претензии рассматриваются после только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.
9. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течении гарантийного срока изделия документы, прилагаемые при продаже (кассовый и/или товарный чек, инструкцию по эксплуатации).
10. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случаях несоблюдения требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и Руководстве по эксплуатации.

#### **Гарантийные обязательства прекращают свое действие в следующих случаях:**

При возникновении недостатков, вызванных несоблюдением прилагаемой к изделию Руководстве по эксплуатации, неправильной установкой, хранением или транспортировкой изделия, небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием, включая перегрузку.

Использования изделия для предпринимательской или профессиональной деятельности.

Не соблюдения потребителем правил подключения и монтажа изделия, установки дополнительных элементов на изделии, препятствующих доступу специалиста к прибору для проведения сервисных мероприятий.

На изделия, которые подвергались ремонту, разборке или конструктивным изменениям, которые повлекли отказ в работе изделия, неуполномоченными на то лицами или организациями не являющимися авторизованными сервисными центрами.

Так же если удалены, не разборчивы или изменены заводские наклейки с указанием модели, продуктового и серийного номера изделия. Это делает невозможным идентификацию изделия Изготовителем.

Повреждений техники или нарушений ее нормальной работы, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети (установленных государственными стандартами ГОСТ 13109-97), явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние животные и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, и другими подобными причинами.

Повреждения техники или нарушений ее нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров электро-, газо-, или водоснабжения от номинальных значений.

Внешние и внутренние загрязнения, царапины, трещины, вмятины, потёртости и прочие механические повреждения, повреждения стеклянных деталей, включая разрушения, повреждения стеклокерамики, изменения цвета стеклокерамики в зонах конфорок, царапины, возникшие в процессе эксплуатации.

Использование посуды не соответствующего типа и размера, рекомендованного изготовителем согласно Руководства по эксплуатации.

На шум и звуки работы электрооборудования индукционных и электрических плит, даже в выключенном состоянии, так же на шум пламени, издаваемый газовыми конфорками.

Повреждения деталей, которые произошли в результате естественного износа, включая расходные материалы, такие как: лампы, элементы питания, фильтры, монтажные и уплотнительные элементы, соединительные электрокабели, разъёмы, шланги, фильтры, антивозвратные клапаны, металлические и стеклянные противни, решетки, держатели противней и решеток, телескопические направляющие, тарелки, блюда, ручки и кнопки управления, решетки плит, составные части конфорок и дополнительных аксессуаров.

Образования на нагревательных элементах избыточного слоя накипи, при повышенной жесткости воды необходима обработка соответствующими составами.

Попадания во внутренние рабочие объёмы изделия посторонних предметов, мелких деталей одежды, остатков пищи, насекомых.

Механических повреждений изделия потребителем (вмятины, царапины, трещины, сколы и т. д. )

Потери товарного вида изделия в следствие воздействия химических веществ.

Длительных термических воздействиях и других подобных повреждениях, возникших в процессе эксплуатации. Время приготовления пищи не должно превышать более 3 часов непрерывного включения конфорок.

На работы по установке, регулировке, чистке изделия, замене расходных материалов и прочий уход за изделием, оговорённый в инструкции по эксплуатации (периодическое обслуживание).

## **Установка и подключение крупной бытовой техники, включая встраиваемую бытовую технику**

Для установки и подключения изделий производитель рекомендует Вам обратиться в авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов имеющих сертификат или лицензию на оказание подобных услуг.

Перед установкой, использованием обязательно внимательно прочтите Руководство по эксплуатации.

Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Изготовитель не несёт какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в инструкции по эксплуатации и произведенных не уполномоченными на то лицами.

В случае нарушений требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо или организация, проводившее работы по установке и подключению.

Газовая бытовая техника подключается только специалистом, имеющим лицензию и допуск на работы с газовым оборудованием. Гарантийное и сервисное обслуживание осуществляется только при наличии отметки в паспорте изделия о подключении или документа уполномоченной организации о подключении газового оборудования.

Изделие, имеющее трехконтактную сетевую вилку, обязательно должно быть заземлено.

**Внимание!!** Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и постгарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS.

Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

\*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru).

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке.

Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки.

При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

**Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на дне изделия.**

## ҚҰРМЕТТІ САТЫП АЛУШЫ!

Сізге **POLARIS** брендімен шығарылатын өнімдерді таңдағаныңыз үшін алғыс білдіреміз.

Біздің өнімдер жоғары сапа, функционалдылық және дизайн талаптарына сәйкес әзірленген. Сіз біздің фирмамыздың жаңа өнімін сатып алғаныңызға риза болатыңызға сенімдіміз.

**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Аспапты пайдалануды бастар алдында Сіздің қауіпсіздігіңізге қатысты маңызды ақпараты бар осы нұсқаулықты, сондай-ақ құралды дұрыс пайдалану және оны күту жөніндегі ұсыныстарды мұқият және толықтай оқып шығыңыз.

Нұсқаулықты кепілдік талонымен және касса чегімен бірге сақтаңыз.

**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің тұрақты процесі нәтижесінде нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.



*\*Мобильді телефон жиынтыққа кірмейді*

# МАЗМҰНЫ

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Жалпы ақпарат</b>                                                           | <b>51</b> |
| <b>Пайдалану саласы</b>                                                        | <b>51</b> |
| <b>Аспаптың сипаттамасы</b>                                                    | <b>51</b> |
| <b>Қауіпсіздік бойынша жалпы нұсқаулар</b>                                     | <b>52</b> |
| <b>Қауіпсіздік бойынша арнайы нұсқаулар</b>                                    | <b>54</b> |
| <b>Аспаппен жұмыс істеу кезіндегі сақтық шаралары</b>                          | <b>55</b> |
| <b>Аспаппен жұмыс істеу кезіндегі негізгі қауіпсіздік шаралары</b>             | <b>56</b> |
| <b>Аспаптың құрылымы</b>                                                       | <b>57</b> |
| <b>Жиынтықтама</b>                                                             | <b>57</b> |
| <b>Сенсорлық басқару тақтасы</b>                                               | <b>58</b> |
| <b>Жұмысқа дайындық</b>                                                        | <b>59</b> |
| Асүй ыдысын таңдау                                                             | 60        |
| <b>Пісіру панелін пайдалану</b>                                                | <b>61</b> |
| Дайындауды бастау                                                              | 62        |
| Дайындауды аяқтау                                                              | 63        |
| «ТАЙМЕР» функциясы                                                             | 65        |
| «Балалардан бұғаттау»                                                          | 67        |
| «КІДІРІС / ҚОСУ» (Stop&go) функциясы                                           | 67        |
| Аспаптың қосымша қауіпсіздік мүмкіндіктері                                     | 68        |
| Дайындау бойынша ұсынымдар                                                     | 69        |
| <b>WIFI қосылысын баптау</b>                                                   | <b>70</b> |
| NFC көмегімен қосылу                                                           | 70        |
| IOS және Android операциялық жүйесі бар мобильді аспаптар үшін                 | 72        |
| <b>WIFI қосылуына қатысты мәселелер мен оларды жою тәсілдердің сипаттамасы</b> | <b>76</b> |

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Күтім және қызмет көрсету              | 77 |
| Егер Сізде мәселе туындаған болса      | 80 |
| Ақаулық кодтары                        | 81 |
| Орнату                                 | 82 |
| Сақтау/тасымалдау/өткізу/кәдеге жарату | 87 |
| Техникалық сипаттамалары               | 88 |
| Сертификаттау туралы ақпарат           | 89 |
| Кепілді міндеттемелер                  | 90 |

# ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Осы пайдалану жөніндегі нұсқаулық **POLARIS PBHI3211FB WIFI IQ Home** модельді тұрмыстық индукциялық пісіру панелін (бұдан әрі - пісіру панелі, аспап) орнатудың, қосудың және пайдаланудың техникалық деректерімен, құрылғысымен, ережелерімен танысуға арналған.

## ПАЙДАЛАНУ САЛАСЫ

1. Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тұрмыстық ғимараттың температурасы мен ылғалдылығында тұрмыстық және ұқсас қолдану үшін арналған:
  - дүкендердің, кеңселердің, фермерлік шаруашылықтар мен басқа да бөлімшелер қызметкерлері тамақтанатын пункттерінде;
  - тұрақты мекендеуге арналған жерлерде, сонымен қатар қонақ үйлер мен отельдерде;
  - жатақтар мен таңғы ас үшін арналған орындарда.
2. Аспап өндірістік және коммерциялық пайдалану үшін, сонымен қатар тағамдық емес өнімдерді өңдеу үшін тағайындалмаған.
3. Өндіруші аспапты дұрыс орнатпау, қоспау және осы Нұсқаулықта көзделмеген жағдайда, пайдалану салдарынан келтірілген залал үшін жауапты болмайды.

## АСПАПТЫҢ СИПАТТАМАСЫ

Пісіру панелінде тамақ дайындау инфрақызыл сәулемен қыздыру технологиясына негізделген, пісіру панелінің хромникельді қыздыру элементтері жылу шығарады және тамақты қыздыру үшін инфрақызыл сәуле шығарады.

Пісіру панелі қауіпсіз және сенімді жұмыс сипаттамаларына ие, бұл сіздің өміріңізді ыңғайлы етеді және тамақ пісіруден толық ләззат алуға мүмкіндік береді.

Керамикалық пісіру панельдерін кез келген ыдыс-аяқпен қолдануға болады. Сіз кез-келген түрдегі кәстрөлдерді немесе табаларды пайдалана аласыз, мысалы, кәдімгі кәстрөлдер, мыс немесе тот баспайтын болаттан жасалған воктар, жабыспайтын қаптамасы бар ас үй ыдыстары, шыны және керамикалық ыдыстар.



Қосымша ыңғайлылық пен қауіпсіздік үшін Polaris IQ Home қолданбасы арқылы қашықтан басқаруды пайдаланыңыз. Сондай-ақ 100-ден астам рецепттер мен ас әзірлеу идеялары біздің қолданбада қол жетімді.

# ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспапты пайдалану «Тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі керек.
- Аспап тек қана тұрмыста пайдалануға арналған.
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Осы аспап денелік, жүйкелік немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдалануына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балалардың құралмен ойнауына жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.
- Бұл құрылғыны іске қоспас бұрын осы Пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз.
- Аспапты іске қосар алдында әр кезде оны қарап байқап шығыңыз. Құрылғы зақымданған жағдайда аспапты мүлдем қоспаңыз.
- Аспапты жылжытқан соң, көрсеткіштері жарақсыз болса, оны пайдаланбау керек. Аспапты пайдаланар алдында, оны білікті маман тексеруі керек.
- Аспап пен желілік баусым олар ыстықтың, тікелей күн сәулесінің және ылғалдың әсеріне түспейтіндей сақталуы тиіс.



**Назар аударыңыз! Құрылғыны ванналардың, шұңғылшалардың жанында пайдаланбаңыз, ыдыс жуғыш машинаның/кір жуғыш машинаның немесе сумен толтырылған басқа ыдыстардың үстіне салмаңыз немесе орнатпаңыз.**

- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Орнату және кейіннен қосу алдында құрылғының желіде қолданылатын кернеуге есептелгеніне көз жеткізіңіз.
- **Кез келген қате қосу Сізді кепілді қызмет көрсету құқығынан айырады.**
- Аспап тек қана жерге тұйықталуы бар желіге қосылуы мүмкін. Сіздің қауіпсіздігіңізді қамтамасыз ету үшін жерге қосу белгіленген электр стандарттарына сәйкес келуі керек. Бейстандартты қуат көздерін немесе қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- Аспапты үй-жайлардан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты үшкір бұрыштарға соғылудан сақтаңыз. Пайдалану аяқталған кезде, құрал сынғанда немесе тазалау кезінде, оны үнемі желіден өшіріңіз.



Аспаптың үстіне тұрмаңыз, ауыр заттарды, заттарды, балалар мен жануарларды қоймаңыз!



Аспапты кез келген соққылардан сақтаңыз



Аспапты тұрақсыз беттерге қоймаңыз!



Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз

- Осы құрылғының сипаттамаларына сәйкес келмейтін және құрылғының зақымдануына әкеп соққан қосымша керек-жарақтарды (мысалы: қырғыштар, тазартқыштар және т.б.) пайдалану сізді кепілді қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Аспапқа өздігіңізден жөндеу жүргізбеңіз. Жөндеуді тек сервистік орталықтың білікті мамандары жүргізуі керек.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.



**Назар аударыңыз!** Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін, аспапты тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Одан әрі кәдеге жарату үшін, оны мамандандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осылай қоршаған ортаны қорғауға көмектесе аласыз.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Пісіру панелінің ең жоғары рұқсат етілген салмағы 10 кг-нан аспайды.

Жалпы салмағы 5 кг-нан асатын ыдыстарды (ішіндерісімен бірге), тіпті ең үлкен конфоркада да пайдалану ұсынылмайды.



## ҰСЫНЫМДАР!

Кез келген сипаттағы ақаулықтар пайда болғанда, POLARIS авторланған сервистік орталығына хабарласыңыз.



Балаларды аспаппен ойнауына жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асырыңыз



Аспапты үй-жайлардан тыс пайдаланбаңыз



Желілік баусымынан ұстап аспапты тасымалдауға болмайды



Ылғал үй-жайда пайдаланбаңыз!

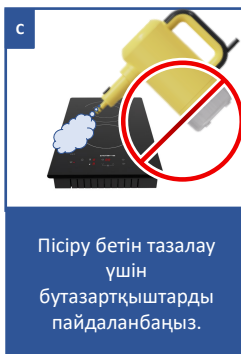
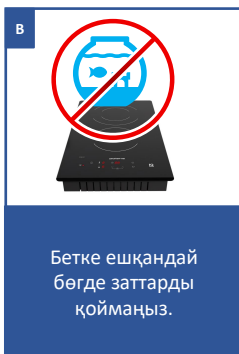
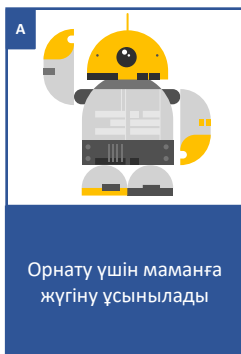
# ОСЫ АСПАПТЫҢ ҚАУІПСІЗДІГІ БОЙЫНША АРНАЙЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспап үстіне тез тұтанатын материалдарды немесе бұйымдарды қоймаңыз.
- Аспапты орнату/монтаждау үшін сервистік орталықтағы пісіру панельдерін орнататын маманды шақыру ұсынылады. Аспапты өз бетіңізше монтаждамаңыз.
- Қауіпті болдырмау үшін, аспап осы орнату нұсқаулығына сәйкес орнатылуы керек.
- Аспапты орнату және жерге қосуды тек білікті маман ғана орындай алады.
- Аспап электр желісіне аспапты электр желісінен толық ажыратуды қамтамасыз ететін құрылғы арқылы қосылуы тиіс.
- Қате орнату кепілдіктің күшін жоюға және сатып алушыны өндірушіге жауапкершілік туралы талап қою құқығынан айыруға әкелуі мүмкін.
- Аспапты 8 жастан асқан балалар мен физикалық, сенсорлық және ақыл-ой қабілеті шектеулі немесе тәжірибесі немесе білімі жеткіліксіз адамдар, егер олар бақылауда болса, аспапты қауіпсіз пайдалану бойынша нұсқаулық алса және оны пайдаланумен байланысты қауіптерді түсінсе ғана пайдалануға рұқсат етіледі.
- Балаларға аспаппен ойнауға рұқсат бермеңіз. Балалар аспапты тек бақылаумен ғана тазалап, қызмет көрсете алады.
- Қауіпті болдырмау үшін жалғау кабелін ауыстыруды өндіруші, уәкілетті қызмет көрсету орталығы немесе білікті маман жүзеге асыра алады.



**ЕСКЕРТУ!** Егер пісіру панелі жарылса немесе сынса, электр тогына ұшыраудың алдын алу үшін оны электр желісінен ажыратыңыз (шыныкерамикадан жасалған пісіру панельдері немесе ток өткізгіш бөліктерді қорғайтын ұқсас материалдар үшін).

- Пісіру бетіне металл заттарды, мысалы, табаларды, қақпақтарды, ас үй және ас үй құралдарын қоймаңыз, өйткені олар қатты қызып кетуі мүмкін.



- Пісіру бетін тазалау үшін бұтазартқыштарды пайдаланбаңыз.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Тұтану қаупі! Пісіру бетіне ешқандай заттарды қоймаңыз.

- Пісіруді тұрақты қадағалап отырыңыз. Егер дайындау қысқа уақытқа созылса, оны тұрақты бақылап отырыңыз.



**ЕСКЕРТУ!** Май мен майдан жасалған тағамдарды тұрақты қадағалаңыз, өйткені тұтану қаупі бар. Егер өрт шықса, жалынды сумен өшірмеңіз. Құрылғыны өшіріңіз, ыдысты қақпақпен, өртке қарсы жамылғымен немесе ұқсас материалмен жабыңыз.

## АСПАППЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ КЕЗІНДЕГІ САҚТЫҚ ШАРАЛАРЫ



### ЭЛЕКТР ТОҒЫНАН ЗАРДАП ШЕГУ ҚАУІПІ

- Тазалау немесе техникалық қызмет көрсету алдында пісіру панелін электр желісінен (электр қалқаншасындағы қосқыш) ажыратыңыз.
- Сіздің қауіпсіздігіңіз үшін аспап жерге сенімді тұйықталған болуы керек.
- Жарылған және сынған пісіру панелін пайдаланбаңыз. Егер пісіру панелі жарылса немесе сынса, оны электр желісінен ажыратып, қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.
- Тұрмыстық электр сымдарына өзгерістерді тек білікті маман-электрик енгізе алады.
- Бұл нұсқауларды орындамау электр тогының соғуына немесе өлімге әкелуі мүмкін.



### ТІЛІНУ ҚАУПІ

Абай болыңыз: пісіру панелінің шеттері үшкір болуы мүмкін.  
Қауіпсіздік шараларын сақтамау жарақатқа немесе кесілуге әкелуі мүмкін.



Орнату үшін қолғапты  
пайдаланыңыз!



## ЫСТЫҚ БЕТТІҢ ҚАУІПТІЛІГІ

- Жұмыс кезінде аспаптың қолжетімді бөліктері қатты қызады. Күйіп қалу қаупі!
- Дене мүшелері, киім-кешек және ыдыс-аяқтан басқа заттар салқындағанша пісіру бетіне тимеуін қадағалаңыз.
- Балалардың ыстық пісіру панелін жақындауына жол бермеңіз.
- Ыдыстың тұтқасы ыстық болуы мүмкін. Тұтқаларды жанып тұрған конфоркалардың үстінде тұрмайтындай және балалар тұтқаларға қол жеткізе алмайтындай етіп орналастырыңыз.
- Бұл нұсқауларды орындамау күйікке әкелуі мүмкін.



## ПАНЕЛЬДІ ТАЗАЛАУ ҮШІН ҚЫРҒЫШТЫ ПАЙДАЛАНУ\* (жиинтыққа кірмейді, бөлек сатып алынады)

- Пісіру панелі қырғышының жүзі өте өткір. Қырғышты пайдаланғаннан кейін бірден пышақты жабыңыз. Қырғышты абайлап пайдаланыңыз және қауіпсіз және балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
- Қауіпсіздік шараларын сақтамау жарақатқа немесе кесілуге әкелуі мүмкін.



# ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫНЫҢ НЕГІЗГІ НЕГІЗДЕРІ

- Жұмыс істеп тұрған аспапты қараусыз қалдырмаңыз. Қашқан тамақ күйіп, түтіндеп кетуі мүмкін, қатты қызған май мен май күйіп кетуі мүмкін.
- Пісіру панелін жұмыс беті ретінде немесе сақтау үшін пайдаланбаңыз.
- Құрылғыда заттар мен керек-жарақтарды қалдырмаңыз.
- Құрылғының жанына магниттелетін заттарды (банк карталары, жады карталары) және электрондық құрылғыларды (компьютерлер, MP3-плеерлер) қоймаңыз, өйткені оларға электромагниттік өріс әсер етуі мүмкін.
- Бөлмені жылыту үшін аспапты пайдаланбаңыз.
- Пісіру аяқталғаннан кейін конфоркалар мен пісіру панелін нұсқаулықта көрсетілгендей етіп өшіріңіз (басқару тақтасының көмегімен). Тек қана ыдысты тану жүйесіне сеніп қалмаңыз.
- Балалардың аспаппен ойнауына, отыруына, тұруына немесе аспапқа шығуына жол бермеңіз.
- Балаларды қызықтыратын заттарды аспаптың үстіндегі шкафтарда сақтамаңыз. Пісіру панеліне шығып кеткен бала ауыр жарақат алуы мүмкін.
- Балаларды жұмыс істеп тұрған құрылғы жанында жалғыз немесе қараусыз қалдырмаңыз.
- Балалар мен мүмкіндігі шектеулі адамдарға жауапты және құзыретті тұлға аспапты қалай пайдалану керектігі туралы нұсқаулық беруі керек.
- Оқытушы мұндай адамдар аспапты өзіне және қоршаған ортаға қауіп төндірместен пайдалана алатынына көз жеткізуі керек.
- Егер нұсқаулықта ұсынылмаса, аспап бөлшектерін жөндемеңіз немесе ауыстырмаңыз. Қалған қызмет көрсетуді тек қана білікті маман орындай алады.
- Ауыр заттарды пісіру бетіне қоймаңыз және лақтырмаңыз.

- Пісіру бетіне тұрмаңыз.
- Табаны кедір-бұдыр ыдыстарды пайдаланбаңыз және ыдыстарды пісіру бетінде жылжытпаңыз, себебі бұл сызаттарды қалдыруы мүмкін.
- Пісіру панелін тазалау үшін металл жұғыштарды немесе басқа қатаң абразивті тазалау құралдарын пайдаланбаңыз, себебі олар пісіру бетін сызады.
- Құрылғы тұрмыстық жағдайларда және тұрмыстық жағдайларға жақын жағдайларда қолдануға арналған, соның ішінде: дүкендерде, кеңселерде және басқа да өндірістік жағдайларда қызметкерлерге арналған ас үй аймақтарында; ауыл шаруашылығы фермаларында; қонақ үйлерде, мотельдерде және басқа да тұрғын үй түріндегі инфрақұрылымдарда тұрушылар; түнеу және таңғы ас орындарында.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Жұмыс кезінде аспаптың қолжетімді бөліктері қатты қызады. Абай болыңыз: қыздырғыш элементтерге тиіп кетпеңіз!**

- 8 жасқа дейінгі балалар құрылғыға жақын болмауы керек немесе үнемі бақылауда болуы керек.
- Пісіруді аяқтағаннан кейін, конфорканы басқару тақтасының көмегімен сөндіріңіз. Тек қана ыдысты тану жүйесіне сеніп қалмаңыз.



Қажақ  
құралдарды  
пайдаланбаңыз



Пышақ және  
тазалауға  
бейімделмеген  
басқа да  
заттарды  
пайдаланбаңыз.



Аспап жерге  
қосылуы керек!



Бетінде бөгде  
заттарды  
сақтамаңыз!

# АСПАПТЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

## Қос КОНФОРКА 1

Сыртқы аймақ  
180 мм

Ø

Ішкі аймақ  
Ø 120 мм

## КОНФОРКА 2

Ø 145 мм

NFC датчигі

Сенсорлық басқару тақтасы

# ЖИЫНТЫҚТАМА

|                        |         |
|------------------------|---------|
| Аспап                  | 1 дана. |
| Шұрып                  | 4 дана. |
| Кронштейн              | 4 дана. |
| Алмалы-салмалы аяқтар  | 4 дана. |
| Тығыздағыш таспа       | 1 дана. |
| Пайдаланушы нұсқаулығы | 1 дана. |
| Кепілдік талоны        | 1 дана  |

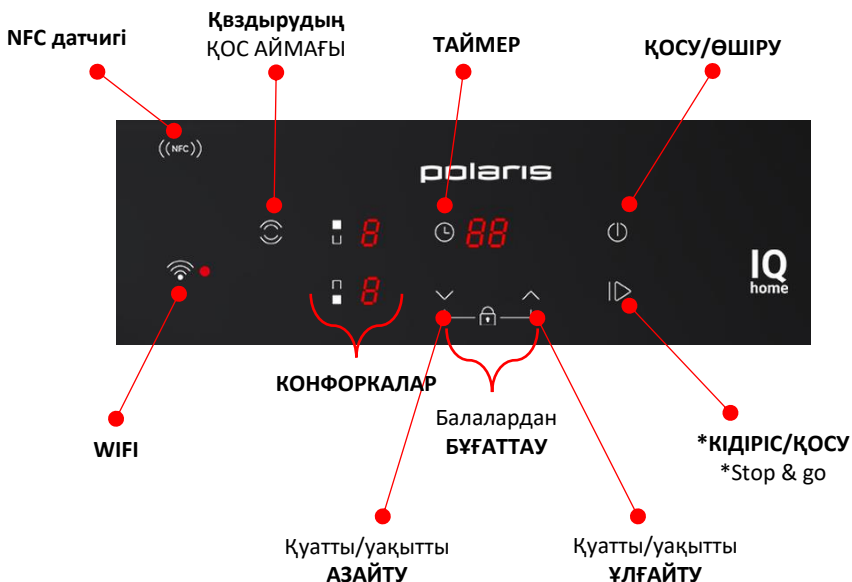


### Ескертпе ретінде!

Осы Пайдалану жөніндегі нұсқаулықта келтірілген суреттерде тек қана жалпы, сызбалы кескіндер пайдаланылған.

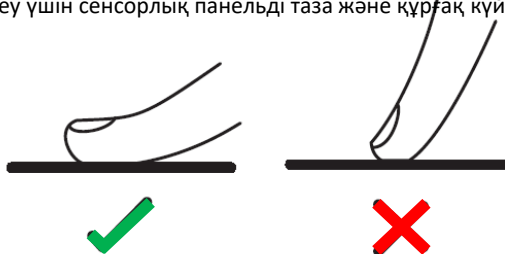
# СЕНСОРЛЫҚ БАСҚАРУ ТАҚТАСЫ

Басқару панелі сенсорлық батырмалардан (бұдан әрі - сенсор, батырма, сенсорлық батырма), құрылғыны Polaris IQ Home қосымшасына жылдам қосуға арналған NFC сенсорынан, сондай-ақ жылыту индикаторлары мен таймерден тұрады.



## Басқару қағидаты

- Бұл құрылғының сенсорлық басқару тақтасы сезімтал және жеңіл жанасуларға жауап береді, сондықтан артық күш салу ұсынылмайды.
- Саусақтарыңыздың ұштарын емес, жастықшаларын пайдаланыңыз (төмендегі суретті қараңыз).
- Сенсорлық басқару тақтасына әрбір жанасу дыбыстық сигналмен бірге жүреді.
- Басқару элементтері әрқашан таза, құрғақ және оларды қандай да бір зат (мысалы, ыдыс немесе мата) жаппайтынына көз жеткізіңіз. Тіпті, ылғал жабындысы немесе су тамшысы сенсорлық датчиктердің жұмысын қиындатуы мүмкін. Сондықтан ыңғайлы және ыңғайлы жұмыс істеу үшін сенсорлық панельді таза және құрғақ күйде ұстаған жөн.



# ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДЫҚ

- Қаптаманы ашыңыз, аспапты абайлап шығарыңыз **(Абайлаңыз! Аспаптың салмағы үлкен!)**, барлық қаптама және жарнамалық материалдарды алып тастаңыз. Беттегі барлық жапсырмалар мен қорғаныс үлдірлерін міндетті түрде алып тастаңыз.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Балаларға қаптау материалдармен ойнауға рұқсат бермеңіз, оларды балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.**

- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз (Жиынтықтама бөлімін қар.).
- Пеште әлі де қалуы мүмкін қорғаныс қабықшасын алып тастаңыз.
- Корпусты ылғал матамен сүртіп алыңыз.
- Құрылғыны орнату үшін авторланған сервистік орталыққа хабарласыңыз. Аспапты өз бетіңізше орнатпаңыз, өйткені бұл білікті білім мен дағдыларды талап етеді.



**Назар аударыңыз! АСПАПТЫ БІЛІКСІЗ ОРНАТУ АСПАПТЫҢ БҰЗЫЛУЫНА НЕМЕСЕ ЖАРАҚАТТАНУЫНА ӘКЕЛУІ МҮМКІН.**

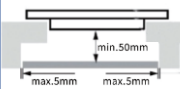
- Зақымдалған құрылғыны орнатпаңыз және қоспаңыз.
- Оны орнату бойынша нұсқауларды орындаңыз (осы нұсқаулықтың "Орнату" бөлімін қараңыз).
- Көрші аспаптар мен жиһаздар арасындағы минималды рұқсат етілген саңылаулардың болуын қамтамасыз етіңіз.
- Оны жылжыту кезінде сақтық шараларын ешқашан ұмытпаңыз: аспаптың салмағы үлкен. Әрқашан қорғаныс қолғаптары мен жабық аяқ киімдерді пайдаланыңыз.
- Үстел үсті қималарының беттері ылғалдың әсерінен ісінбеуі үшін оларды герметикпен жабу керек.
- Аспап түбін бу мен ылғалдан қорғаңыз.
- Аспапты терезе астына қоймаңыз. Бұл терезені ашқан кезде ас үй ыдыстарынан құлап кетпеуге мүмкіндік береді.
- Әрбір аспаптың түбіне салқындатқыш желдеткіштер орнатылған.
- Аспапты жылжымалы жәшіктің үстіне орнатқанда:
  - Салқындату желдеткіштерін зақымдауы немесе салқындату жүйесінің жұмысын нашарлатуы мүмкін кішкентай заттарды немесе қағаз парақтарын сақтамаңыз.
  - Құрал мен жәшікте сақталған заттардың арасында міндетті түрде 2 см кем емес саңылау болуы керек.



1  
  
Аспапты қораптан шығарыңыз. Аспап ауыр!

2  
  
Қауіпсіздік техникасы үшін қолғап пен жабық аяқ киімді пайдаланыңыз!

3  
  
Корпусты ылғал матамен сүртіп алыңыз

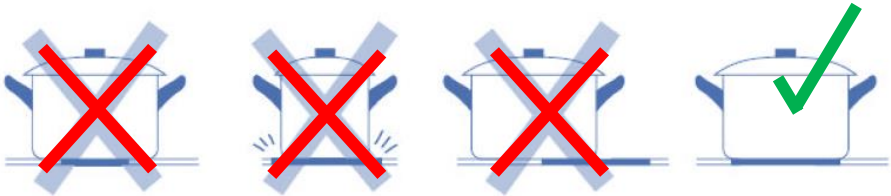
4  
  
Аспапты орнату үшін маманға хабарласыңыз. "Орнату" бөлімін қараңыз

## Асуй ыдысын таңдау

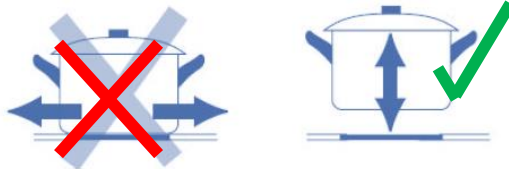
- Шеттері тісті немесе түбі қисық ас үй ыдыстарын қолдануға болмайды.



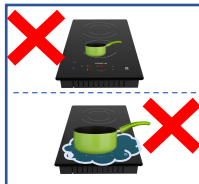
- Ыдысыңыздың түбі тегіс, табаны әйнекке тығыз тиіп тұрғанына және өлшемі тамақ пісіру аймағының өлшеміне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз. Емкость всегда следует размещать в центре зоны приготовления пищи.



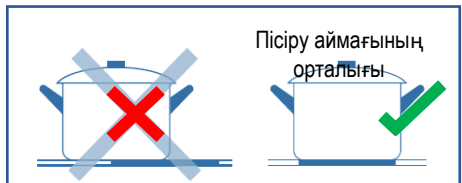
- Кастрюльдерді әрқашан керамикалық пісіру панелінен көтеру керек, оның бетінде қозғалмайды, өйткені олар әйнекті сызады.



Түбі тегіс емес,  
иілген кедір-бұдыр  
ыдыстарды  
пайдаланбаңыз!



Кішкентай  
ыдыстарды  
пайдаланбаңыз.  
Ыдыстың түбі  
құрғақ болуы  
керек!



Пісіру аймағының  
орталығы

Максималды тиімділікке қол жеткізу үшін  
ыдыстарды әрқашан пісіру аймағының  
ортасына орналастырыңыз

# КЕРАМИКАЛЫҚ ПІСІРУ ПАНЕЛІН ПАЙДАЛАНУ

## Дайындауды бастау

Барлық операциялар басқару тақтасындағы сенсорлы батырмалардың көмегімен орындалады.

Әрбір сенсорлық түйменің тиісті визуалды индикаторы бар.

Әрбір жанасу кезінде дыбыстық сигнал шығады.

### КЕРАМИКАЛЫҚ ПІСІРУ ПАІН ҚОСУ

- Аспапты қосу үшін ҚОСУ/ӨШІРУ сенсорын басыңыз.
- Пісіру панелі бір дыбыстық сигнал шығарады және барлық қыздыру аймақтарының индикаторлары қысқа уақытқа жанады, бұл пісіру панелінің күту режиміне ауысқанын көрсетеді.



**Ескертпе:** келесі қадамды 1 минут ішінде орындау қажет, кері жағдайда контроллер автоматты түрде өшеді.

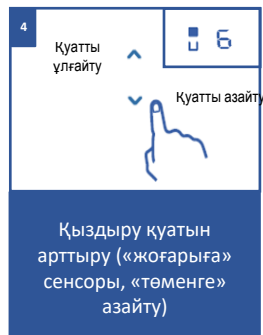
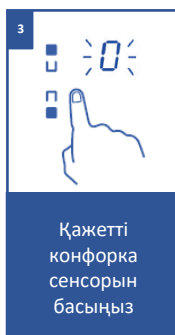
### КОНФОРКАЛАРДЫҢ ҚҰАТ ДЕҢГЕЙІН ОРНАТУ



- Қажетті конфорка үшін қыздыру аймағын таңдау батырмасын басыңыз
- «Жоғары» және «төмен» түймелері арқылы қажетті қыздыру деңгейін таңдаңыз
- Осы түймелердің кез келгенін басып тұрып, дисплейдегі қызу деңгейінің мәнін арттыруға немесе азайтуға болады.
- Тамақ пісіру кезінде кез-келген уақытта қыздыру параметрін өзгертуге болады.



**Ескертпе:** қуат 0 болып көрінгенде, "төмен" батырмасын басыңыз, қуат 9-ға орнатылады.





## ҚОС АЙМАҚТЫ БЕЛСЕНДІРУ

Бұл аспапта қос қыздыру аймағы «Қос конфорка 1» үшін қарастырылған.

Үнсіз келісім бойынша «Қос конфорка 1» ішкі контурмен жұмыс істейді.

Егер сыртқы контурды белсендіру қажет болса - төмендегі қадамдарды орындаңыз.

- «Қос конфорка 1» кеңейтілген аймағын таңдауды басқару элементін түртіңіз, содан кейін осы аймақ индикаторы жыпылықтай бастайды. 
-  «Қос аймақ» түймесін 1 рет басу арқылы қос аймақты іске қосыңыз.



## Дайындауды аяқтау

- Конфорканы өшіру үшін «жоғары» немесе «төмен» сенсорлық түймесін пайдала    
«0» мәніне дейін, содан кейін пісіру панелі өшеді.
- Бүкіл пісіру панелін өшіру үшін сенсорлық ҚОСУ/ӨШІРУ түймесін басыңыз. Пісіру панелін кез келген уақытта осы батырманы басу арқылы өшіруге болады.
- Конфорка өшірілгеннен кейін дисплейде тиісті қыздыру деңгейінде «Н» әрпі жыпылықтайды. Бұл дегеніміз, конфорканың температурасы 60 ° C-тан асады, демек, әлі де жеткілікті жоғары. Күйіп қалу қаупі бар!
- Конфорканың температурасы 60°C-тан төмендегенде "Н" әрпі өшеді. Тіпті, конфорканың температурасы 60°C-тан төмен түссе де, пісіру панелі күйіп кетуі мүмкін.



**МАҢЫЗДЫ:** Бұйымның қоректенуі өшірілген кезде қалдық жылу индикаторы

## ЫСТЫҚ БЕТТЕРДЕН САҚТАНЫҢЫЗ.

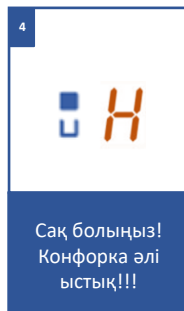
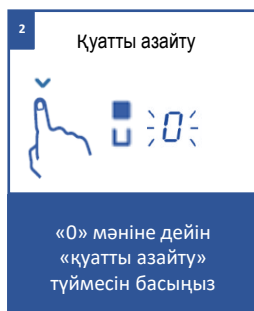
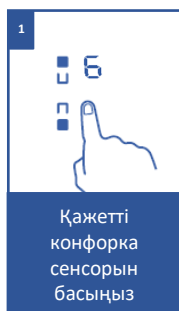


Егер пісіру аяқталғаннан кейін пісіру конфоркасы немесе біріктірілген аймақ әлі де ыстық болса, онда күйіп қалу қаупі бар.

Тиісті пісіру аймағының дисплейінде "Н" әрпі көрсетіледі, ол бет қауіпсіз температураға дейін салқындаған кезде жоғалады.



Бұл функцияны қалдық жылуды пайдалану арқылы энергияны үнемдеу ретінде де қолдануға болады. Егер сіз қосымша ас үй керек-жарақтарын қыздырғыңыз келсе, онда жай ғана қыздырылған конфорканы пайдаланыңыз.



### ЕСКЕРТПЕ РЕТІНДЕ!

Конфорканың қалдық жылуы  $\approx 60^{\circ}\text{C}$  дейін төмендегенде "Н" индикаторы жоғалады.

Қорғаныс жүйесі қауіпсіздік шарасы ретінде "Н" индикаторын өшіруді мәжбүрлі кідіртуді қарастырады. Егер конфорканың суыну жылдамдығы 10 мин ішінде  $30^{\circ}\text{C}$ -қа жақындаса, онда "Н" индикаторы ертерек сөніп қалуы мүмкін. Егер конфорканың суыну жылдамдығы 10 мин ішінде  $30^{\circ}\text{C}$ -қа жақындаса, онда "Н" индикаторы ертерек сөнуі мүмкін.

# «ТАЙМЕР» функциясы



Сіздің жаңа пісіру панелінің бір немесе бірнеше конфоркалар үшін автоматты түрде өшірілетін таймерді орнатуға мүмкіндік береді.

Таймерді 1 минуттан 99 минутқа дейін 1 минуттық қадаммен орнатуға болады.

Таймерді қолданудың 2 тәсілі болуы мүмкін: өшіру таймері және кері санау таймері.

## 1) 1 КОНФОРКАНЫ ӨШІРУ ТАЙМЕРІН БАПТАУ

Бұл функция орнатылған пісіру конфоркалары белгіленген уақыт өткеннен кейін өшіріледі.

Кері санақ аяқталғанда дыбыстық сигнал естіледі және сәйкес конфорка өшіріледі.

- Конфорканы таңдаңыз және «жоғары/төмен» түймелерімен қыздыру деңгейін орнатыңыз
-  таймер түймесін басыңыз, содан кейін «жоғары» және "төмен" батырмалары арқылы кері санау уақытын орнатыңыз.
- «Жоғары» немесе «төмен» түймесін басқан сайын таймер дисплейіндегі мән 1 минуттық қадаммен артады немесе кемиді.
- Аяқталған кезде дыбыстық сигнал естіледі және тиісті конфорка өшіріледі.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бұрын қосылған басқа конфоркалар таймерсіз жұмыс істей береді.



## 2) БІРНЕШЕ КОНФОРКАЛАР ҮШІН ӨШІРУ ТАЙМЕРІН БАПТАУ

Таймерді бір ғана емес, бірнеше конфоркаларды өшіруге орнатуға болады. Бұл функция орнатылған пісіру конфоркалары белгіленген уақыт өткеннен кейін өшіріледі. Уақыт белгіленген кезде оны санау бірден басталады, бұл ретте қуат деңгейінің индикаторының жанындағы қызыл нүкте таңдалған конфорканы көрсетіп жыпылықтайды.

Егер сіз бұл функцияны бірнеше пісіру конфоркалары үшін қолдансаңыз, таймер индикаторы ең қысқа уақытты көрсетеді.

Қысқа таймер санауды аяқтаған кезде дисплейде ұзақтығы бойынша келесі таймер көрсетіледі (мысалы, No1 конфорканың баптау уақыты 6 минут болса, No2 конфорканың баптау уақыты 3 минут, таймер индикаторында "03" көрсетіледі).

Қуат деңгейі индикаторының жанындағы жыпылықтайтын қызыл нүкте таймер индикаторының таңдалған конфорканың уақытын көрсететінін білдіреді.

Басқа пісіру конфоркасының орнатылған уақытын тексергіңіз келсе, конфорканы таңдауды басқару элементін басыңыз.

Таймерде оған берілген уақыт көрсетіледі.

### 3) КЕРІ САНАҚ ТАЙМЕРІН БАПТАУ

Кері санақ таймері тәуелсіз жұмыс істейді және ешқандай конфорканың жұмысымен байланысты емес.

#### Әрекеттер тәртібі:

-  «Таймер» түймесін басыңыз, еске салу индикаторы жыпылықтай бастайды, ал дисплейде «30» көрінеді.
- «+» және «-» түймелерін басып, уақытты орнатыңыз.  
- Таймерді 99 минутқа дейін орнатуға болады.
- Уақытты орнатқаннан кейін кері санақ бірден басталады.
- Уақыт өткеннен кейін таймер 20 дыбыстық сигнал беріп, пайдаланушының есіне салады.

# «Балалардан бұғаттау»



Бұл құрылғы басқару тақтасында да, Polaris IQ Home мобильді қосымшасы арқылы да "Балалардан құлыптауды" орнатуға мүмкіндік береді ("Қашықтықтан басқару функциясын баптау және пайдалану" бөлімін қараңыз).

"Балалардан бұғаттау" рұқсатсыз пайдалануды болдырмауға мүмкіндік береді (мысалы, балалар конфоркаларды кездейсоқ қосады).



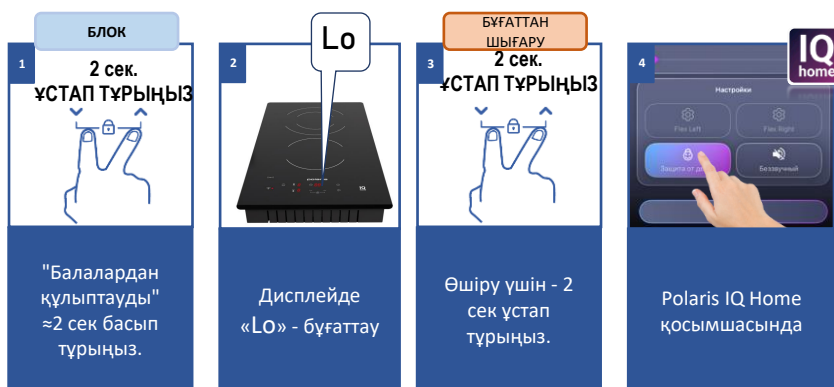
Басқару тақтасы құлыпталған болса да, сенсорлық қосу/өшіру түймесі белсенді күйінде қалады. Осылайша, төтенше жағдайда сіз кез келген уақытта пісіру панелін өшіре аласыз.

## Басқару тақтасын БҰҒАТТАУ

- Аспап қосылған кезде «жоғары» және «төмен» түймелерін бір уақытта ≈2 секунд басып тұрыңыз.
- Аспап дыбыстық сигнал шығарады, дисплейде бұғаттау белгішесінің жанындағы қызыл нүкте жанады, сондай-ақ «Lo» белгісі - бұғатталған.
- Басқару тақтасы бұғатталған, ҚОСУ/ӨШІРУ түймесінен басқа.

## Басқару тақтасын БҰҒАТТАН ШЫҒАРУ

- Пісіру панелі қосұлы екеніне көз жеткізіңіз.
- Бір мезгілде «жоғары» және «төмен» түймелерін басып ≈2 сек. ұстап тұрыңыз ^ v
- «Lo» таңбасы және құлыптау белгішесінің жанындағы қызыл нүкте жоғалады - пісіру панелі бұғаттан шығарылды.
- Енді сіз қайтадан қалыпты режимде пісіру панелін пайдалана аласыз.



# «КІДІРІС / ҚОСУ» (Stop&go) функциясы



Сіздің жаңа пісіру панеліңіз телефонмен сөйлесуге, тұрмыстық істерге, курьерге және т.б. назар аудару қажет болған жағдайда дайындықты тоқтата тұруға мүмкіндік береді.

Бұл үшін тамақ пісіру барысында басқару тақтасындағы «КІДІРІС / ҚОСУ» сенсорлық батырмасын басу жеткілікті және пісіру панелінің жұмысы барлық тамақ пісіру аймақтарында тоқтатылады, бұл ретте «КІДІРІС / ҚОСУ», «ҚОСУ/ӨШІРУ» және «Балалардан бұғаттау» өрістері белсенді күйінде қалады.

«КІДІРІС/ҚОСУ» функциясын белсендіргенде, тиісті индикация көрінетін болады

«IIII».

Жұмысқа оралу және кідіріске дейін болған конфоркаларды бірдей орнату үшін «КІДІРІС / ҚОСУ» сенсорлық түймесін тағы бір рет басыңыз.

Аспап жұмысын қайта бастайды, барлық конфоркалар бұрын орнатылған қуатқа оралады.

«КІДІРІС / ҚОСУ» функциясы 30 минут ішінде белсенді. 30 минуттан кейін құрылғы автоматты түрде өшеді.



## ЕСКЕРТПЕ:

1. Дайындау таймерлері үзіліс кезінде тоқтайды. Кідіріс функциясы өшірілген кезде кері санақ жалғасады.
2. Үзіліс функциясы пісіру панелінің жұмысын ең көбі 30 минутқа тоқтата алады. Егер 30 минут ішінде бірде-бір батырма басылмаса, барлық белсенді пісіру аймақтары автоматты түрде өшіріледі.

## Қосымша қауіпсіздік мүмкіндіктері

### ҚАЛДЫҚ ЖЫЛУ ТУРАЛЫ ЕСКЕРТУ

Егер конфорка біраз уақыт жұмыс істеген болса, онда біраз қалдық жылу қалады.

Пісіру бетінен аулақ болу қажеттілігі туралы ескерту үшін тиісті конфорканың индикаторында "H" әрпі көрсетіледі.

### АВАРИЯЛЫҚ ӨШІРУ

| Қуат деңгейі | Автоматты ажырату уақыты |
|--------------|--------------------------|
| 1 -- 2       | 6 сағат                  |
| 3 -- 4       | 5 сағат                  |
| 5            | 4 сағат                  |
| 6 -- 9       | 1,5 сағат                |

- Егер бір немесе бірнеше конфоркалар кездейсоқ қосылып қалса, белгілі бір уақыттан кейін авариялық өшіру іске қосылады. Бұл уақыттың ұзақтығы осы аймақ үшін белгіленген қуат деңгейіне байланысты. Төмендегі кестеде әр қуат деңгейі үшін уақыт шектеулері көрсетілген.
- Егер авариялық ажырату нүктесінің бір аймағына жеткенде бірнеше аймақ жұмыс істесе, онда тек авариялық ажырату нүктесіне жеткен аймақ ажыратылады.

# Дайындау бойынша ұсынымдар

Майлар мен майларды немесе құрамында майы немесе майы бар өнімдерді қыздыру кезінде абай болыңыз. Олар тез қызады, өте жоғары температурада өздігінен оңай тұтанады.

## ДАЙЫНДАУ БОЙЫНША КЕҢЕСТЕР

- Тамақ қайнаған кезде әрқашан температураны төмендету ұсынылады.
- Қақпақты пайдалану пісіру уақытын қысқартады және жылуды сақтау арқылы энергияны үнемдейді.
- Пісіру уақытын қысқарту үшін сұйықтық немесе майдың мөлшерін азайтыңыз.
- Жоғары температурада пісіруді бастаңыз және тағам толығымен қызған кезде баптауды азайтыңыз.
- Конфоркалардың қалдық жылуын қыздыру немесе ыстау үшін пайдаланыңыз.
- Егер тағам қайнай бастаса, аспапты өшіріп, салқындауын күтіп, конфорканы сүртіп, содан кейін ғана жұмысты жалғастырыңыз. Ыдыс пен пісіру беті арасында шамадан тыс ылғал жиналған кезде конфорка автоматты түрде өшірілуі мүмкін.

## ҚҰАТ БАПТАУЛАРЫ

| ҚҰАТ   | ДАЙЫНДАУ                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 -- 2 | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Азық-түліктің аз мөлшерін аздап қыздыру</li><li>▪ Шоколад, май және басқа да тез күйіп кететін өнімдерді еріту</li><li>▪ Әлсіз қайнау</li><li>▪ Баяу қыздыру, күйдіру</li></ul> |
| 3 -- 4 | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Жылыту</li><li>▪ Тез қайнату</li><li>▪ Күріш дайындау</li></ul>                                                                                                                 |
| 5 -- 6 | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Құймақтар</li></ul>                                                                                                                                                             |
| 7 -- 8 | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Қуыру</li><li>▪ Макарон дайындау</li></ul>                                                                                                                                      |
| 9      | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Қуыру</li><li>▪ Қуыру</li><li>▪ Сорпаны қайнау дәрежесіне жеткізу</li><li>▪ Суды қайнату</li></ul>                                                                              |

# WIFI ҚОСЫЛЫСЫН БАПТАУ

Мобильді құрылғы түріне байланысты App Store, Google Play, App Gallery және **RuStore**-ден жүктеп алуға болатын "POLARIS IQ HOME" тегін мобильді қолданбасын жүктеп, мобильді құрылғыңызға (**IOS** немесе **Android** платформасында жұмыс істейтін смартфон немесе планшет) орнатыңыз.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WIFI желісіне қосылғанына көз жеткізуді сұраймыз.



Үйдегі WIFI желісі болмаған жағдайда, үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін, мамандырылған компанияға жүгініңіз. Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеу керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек.**

## NFC қосылыстың көмегімен қосылу

NFC модулімен смартфондардың соңғы модельдері жабдықталған, ол арнайы баптауларды және белсендіруді керек етпейді – телефонды басқа аспапқа жақындату жеткілікті.

### Жұмыс тәртібі:

1. «POLARIS IQ HOME» қолданбасын орнатыңыз.
2. Өз смартфоныңызды басқару тақтасының сол жағындағы «NFC» стикеріне смартфонның жақындатыңыз.
3. Смартфон экранында \*Push-хабарландыру шығады, оған көшіңіз, келесі экранда смартфонды конфигурациялағыңыз келген желіні таңдап, сізге осы желінің құпиясөзін енгізу қажет болады.

### \*ЕГЕР PUSH-ХАБАРЛАМАСЫ ПАЙДА БОЛМАСА:

- a) Телефонды бұғаттан шығарыңыз
- b) Аспап мен смартфон арасындағы түйіндесуге ештеңе кедергі жасамайтынына (қалың тысқап, карталар және т.б.) көз жеткізіңіз
- c) Телефонды датчиктің жанында әртүрлі бұрыштап жылжытып көріңіз.

IOS операциялық жүйесі бар смартфон үшін қосылуды «аспапты қосу» арқылы жүргізуге болады, әрі қарай «NFC» таңдап, содан кейін смартфонды конфигурациялағыңыз келген желіні таңдап, осы желінің құпиясөзін енгізу қажет.

3. Содан кейін қосылуды растау керек, бұл үшін смартфонның тағы бір рет тазартқыш панеліндегі «NFC» стикеріне жақындатыңыз.
4. Дайын, аспап қосылды!

Аспап қосылған болса, осы аспапқа басқа смартфонды қосу үшін оны жай ғана NFC датчигіне жақындатыңыз, бұдан кейін қосылу автоматты түрде орындалады.



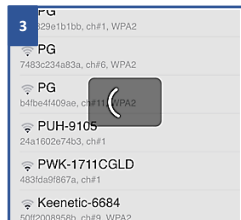
Басқару панелінде  
сол жақтағы NFC  
датчигі



Смартфонды  
аспаптың фроналды  
панеліндегі «NFC»  
стикеріне әкеліңіз



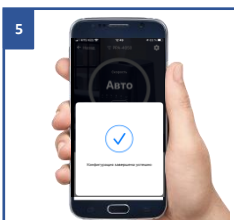
Смартфон экранында  
\*Push хабарлама  
пайда болады, сол  
бойынша өтіңіз



Аспапты  
конфигурациялауға  
арналған желіні  
таңдаңыз



Қосылуды растау  
үшін – телефонды  
қайталап NFC  
стикеріне  
жақындатыңыз



Конфигурация сәтті  
аяқталды



Рахаттана  
пайдаланыңыз!

## Егер Push-хабарлама келмесе:

- I. Телефонды бұғаттан шығарыңыз
- II. Тысқапты шешіңіз (егер киілген болса)
- III. Телефонды NFC датчигінің жанында әртүрлі  
бұрыштан  
телефон орнын ауыстырыңыз (оң жақ/сол жақ  
бүйірмен, бүйіршетпен және т.б.)

# ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР МОБИЛЬДІ АСПАПТАР ҮШІН iOS және Android

- POLARIS IQ HOME қолданбасын ашыңыз.
- Барлық құрылғылар тізімінде (PBHC-3211FB) пісіру панелін таңдаңыз
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада «PWK1538CC» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» түймесін басыңыз.
- Келесі экранда сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  1. Құрылғыны қосыңыз. ҚОСУ/ӨШІРУ сенсорлық түймесін басып, ұстап тұрыңыз
  2. Содан кейін қолданбасында «Жалғастыру» түймесін басыңыз.
- Аспапты баптағыңыз келген WiFi желісінің атауы мен құпиясөзін көрсетіңіз және «Қосу» басыңыз.
- Конфигурация рәсімі аяқталғанын күтіңіз.
- «Жалғастыру» басыңыз.

|                                                              |                                                                             |                                                                                                   |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1</p> <p>«Үй» экраны: «Аспапты қосу» түймесін басыңыз</p> | <p>2</p> <p>Добавить устройство</p> <p>Тізімнен таңдаңыз: (PBHC-3211FB)</p> | <p>3</p> <p>Добавить</p> <p>Қолданба «Жалғастыру» түймесін басыңыз</p>                            | <p>4</p> <p>Қосымшада «PWK1538CC» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» түймесін басыңыз.</p> |
| <p>5</p> <p>ҚОСУ/ӨШІРУ ұстап тұрыңыз</p>                     | <p>6</p> <p>Қолданба «Жалғастыру» түймесін басыңыз</p>                      | <p>7</p> <p>Тізімнен WiFi желісінің атауын таңдаңыз немесе теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз</p> | <p>8</p> <p>Конфигурациялау рәсімі аяқталғанын күтіңіз. «Жалғастыру» басыңыз</p>                     |

## **БҰРЫН КОНФИГУРАЦИЯЛАНҒАН АСПАПТЫ ТҮЙІСТІРУ:**

- «Үй» экраны: «Аспапты қосу» түймешігін басыңыз.
- «Сіздің жаныңызда» тізімінен (PBHC-3211FB) аспапты таңдаңыз. Егер аспап желіде жоқ болса, аспап конфигурацияланған WIFI желісі Сізде іске қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  - Аспапты басқару тақтасындағы сенсорлық ҚОСУ/ӨШІРУ түймесін басып тұрыңыз
  - Содан кейін қолданбада «Жалғастыру» түймесін басыңыз

## **АСПАПТЫ БАСҚА WIFI ЖЕЛІГЕ ҚАЙТА КОНФИГУРАЦИЯЛАУ**

- Құрылғыны қосыңыз. Құрылғыны басқару тақтасындағы WIFI белгішесінің сенсорлық түймесін басып тұрыңыз
- «Үй» экраны: «Аспапты қосу» түймешігін басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен (PBHC-3211FB) аспабын таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз
- Қосымшада «PBHC-3211FB» WIFI желісіне қосылуға сұраныс пайда болады, «Қосу» түймесін басыңыз
- Келесі экранда сізден құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
  1. ҚОСУ/ӨШІРУ сенсорлық түймесін басып тұрыңыз (WIFI индикаторы жыпылықтай бастайды).
  2. Содан кейін қолданбада «Жалғастыру» түймесін басыңыз
- Ашылған экранда қалаған әрекетті таңдаңыз: «Конфигурацияны қалдыру және жалғастыру» - мұндай жағдайда аспап ағымдағы WIFI желісіне конфигурацияланған күйде қалады, бірақ сіздің телефоныңыз оны ғаламтор желісі арқылы басқара алады, немесе «Аспапты қайта конфигурациялау» - мұндай жағдайда, сізге аспапты жаңа WIFI желісіне конфигурациялау ұсынылатын болады.
- Егер Сіз «Аспапты қайта конфигурациялауды» таңдаған болсаңыз: Аспапты баптағыңыз келетін WIFI желісінің атауы мен құпиясөзін енгізіп, «Қосу» түймесін басыңыз.
- Конфигурация рәсімі аяқталғанын күтіңіз.

## ЗАУЫТТЫҚ ОРНАТЫМДАРҒА ҚОСЫЛУДЫ ҚАЙТАРУ

Үш дыбыстық сигналға дейін WIFI белгішесінің сенсорлық түймесін басып, ұстап тұрыңыз - пісіру панелі зауыттық параметрлерге қайтарылды.

### ҚАШЫҚТЫҚТАН БАСҚАРУ РЕЖИМДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

- Жеке баптауларды таңдау мүмкіндігімен пісіру панелінің **жұмыс аймақтарын индикациялау**:
  - Пісіру **температурасы**;
  - **Конфорканың жұмыс таймері** – пісіру уақытын белгілеуге мүмкіндік береді. Белгіленген аралық аяқталғаннан кейін пісіру панелі таңдалған жылыту аймағын автоматты түрде өшіреді, бұл тағамның қорытылуын немесе күйіп кетуін болдырмауға көмектеседі.
  - **Еске салу** – пісіру процесіндегі аралық әрекеттер туралы пайдаланушыға хабарлау үшін қызмет етеді (мысалы, ингредиентті қосу немесе өнімді төңкеру). Таймерден айырмашылығы, ескертпе қыздыруды өшірмейді, тек дыбысты береді.
  - **Қуыру деңгейі «1» - «9» аралығында**, мұнда «1» - жылу ұстау, «2» - еріту, «3» - жұмсату, «4» - бұқтыру, «5» - пісіру, «6» - әлсіз қуыру, «7» - орташа қуыру, «8» - қатты қуыру, «9» - қуыру, қайнату.
  - **Қыздыру аймағын кеңейту** – үлкен көлемді ыдысты қолданғанда конфорканың диаметрін үлкейту үшін қызмет етеді. Пісіру панелі қыздыру аймағын ұлғайтады, жылуды біркелкі таратады және тағамдарды тиімдірек дайындайды.
- **Рецепттер базасы**. Қосымшадан тағам дайындаудың әрбір қадамының егжей-тегжейлі сипаттамасын қамтитын автоматты рецепттер базасы қолжетімді. Рецепттердегі қадамдардың бір бөлігі автоматты, ал бір бөлігі пайдаланушының қатысуын қажет ететінін (мысалы, қажетті өнімдерді хабарлау) және оларды іске қосу үшін қосымшадағы тиісті түймені басу керек екенін ескеру қажет.
- **Пісіру панеліндегі дыбысты өшіру мүмкіндігі**
- **«Кідіріс / Қосу» түймесі**
- **«Балалардан қорғау» функциясы**

«Балалардан қорғау» функциясын таңдап, Сіз дыбыстық сигнал естисіз. Шәйнектің барлық түймелері бұғатталады және оларға басқан кезде, ешқандай функция орындалмайды Түймелерді басқан кезде, дыбыстық сигнал естіледі.
- **Пісіру режимін таңдау**

Функция әртүрлі тағамдар үшін қыздырудың оңтайлы параметрлерін реттеуге мүмкіндік береді. Пісіру панелі таңдалған режимге байланысты температура мен жұмыс қарқындылығын автоматты түрде таңдайды. Бұл пісіруге жеке көзқарасты қамтамасыз етеді және қыздыруды қолмен реттеудің қажеті жоқ ең жақсы дәмдік нәтижеге қол жеткізуге көмектеседі.

### ▪ **Пайдаланушының дербес рецептілері**

Пайдаланушы «Менің рецептім PLUS» режимінің бірнеше қадамынан тұратын өзінің жеке рецептін сақтап қоя алады. Бұл үшін қосымшада «Менің рецептім Plus» режимін іске қосыңыз және, «Қадамды қосу» түймесін басып, қажетті температура мен қадамның уақытын белгілеңіз. Әр келесі қадамды қосу үшін «Қадамды қосу» түймесін басыңыз. Реттілікті құрғаннан кейін «Сақтау» түймесін басыңыз және оған Сіздің рецептіңіздің атауын беріңіз. Осылайша құрастырылған рецепттер қосымшада «Жеке» мәзірінде сақталатын болады. Сіз IQHome желісінің мультипiciргішінің кез келген басқа пайдаланушысымен кез келген ыңғайлы тәсілмен (пошта, мессенджер, sms, әлеуметтік желілер және т. с. с.) осы рецептпен бөлісе аласыз. Бұл үшін таңдалған жеке рецепт түймесін басыңыз және оны «бөлісу» белгішісіне қарай жылжытыңыз.

### ▪ **Жылдам іске қосу панелі**

Қолданбадағы аспап бетінің төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшықты панель бар. Осы панельге Сізге ұнаған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның түймесін басыңыз және, саусақтарыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.

### ▪ **Аспапқа қолжетімдік құқықтарын бақылау**

Құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын («жұлдызша») басып, «Құқықтарды басқару» тармағын таңдап, «Құқықтарды басқаруды қосу» қосқышын «Қосылған» күйіне ауыстыруыңыз керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қол жетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.

### ▪ **Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі**

Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына («жұлдызша») басу, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осыдан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдайтын тарап осы QR-кодты сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа аспап» түймесін басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйенің көмексөздеріне сүйену керек.

QR коды кез келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

Сонымен қатар, неғұрлым жылдам қосылу тәсілі де болуы мүмкін: жаңа пайдаланушы NFC-ті қолдайтын смартфонды панельге жақындата алады, содан кейін автоматты түрде жұптасу орын алады және құрылғы оның қосымшасына қосылады.

### ▪ **Қосылу күйін мониторингтеу**

Аспап баптауларында тиісті түймені басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған әмбебап көмекшіні іске қосуға болады.

▪ **Қолдау қызметімен байланыс:** «Профиль/Қолдау/кері байланысқа» өтіп, өзіңіздің хабарламаңызды қалдыру қажет.

# WIFI ҚОСЫЛУЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ОЛАРДЫ ЖОЮ ТӘСІЛДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

| Мәселе                                                   | Себебі                                                                                                     | Жою тәсілі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аспап WiFi роутерге қосыла алмайды                       | Қосу процесінде іркіліс орын алады                                                                         | <p>a) Сіздің аспабыңыз қолданбада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қолданбаның басты мәзірінде «аспапны қосу» түймесін басыңыз және «Барлық аспаптар» тізімін ашыңыз;</p> <p>b) Сіздің роутеріңіз 2,4 MHz жиілікте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс әріптері мен қызметтік символдар (%/? және т.б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін, өз роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз;</p> <p>c) Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін өз роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз.</p> <p>d) Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз;</p> <p>e) Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сөндіріп қойыңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріңіз және триггерді «сөндірулі» жайғасымға ауыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «пердеде» емес, дәл баптауларда жасау маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады.</p> |
|                                                          |                                                                                                            | <p>f) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қолданбалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз;</p> <p>g) Қолданбаға барлық сұраған рұқсаттарды беру қажет.</p> <p>h) Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</p> <p>i) Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Аспап WiFi роутерге қосыла алмайды                       | Қосылу сәтті орындалған, құрал қолданбадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз. | Сіздің телефоныңыз WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда, өз WiFi желіңізге қолмен қосылыңыз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                          | Аспап іске сәтті қосылған, алайда қолданбадағы пәрмендерге әрекет етуін кенет тоқтатқан.                   | Құралдың бетіне кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызшаға басыңыз. Содан кейін «Қосылысты диагностикалау» тараудағы диагностикалау диаграммасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті учаскенің қасындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын қолданыңыз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Аспап панеліндегі түймелерді басуға аспап әрекет етпейді | Кездейсоқ басудан қорғау функциясы іске қосылған («балалардан қорғау»)                                     | Қорғанысты қолданбада, немесе аспаптың панелінен ажыратыңыз                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Өзіңіздің мәселеңіздің шешімін таппадыңыз ба?

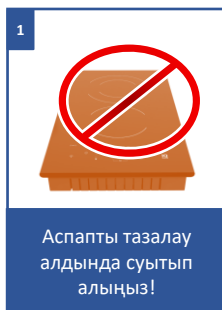
Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе сайтымыздағы «Ақылды үй» бөлімінде немесе қолданбадағы «Профиль/Көмек (қолдау)» мәзірінен қолдау қызметіне хабарласыңыз.

# КҮТІМ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

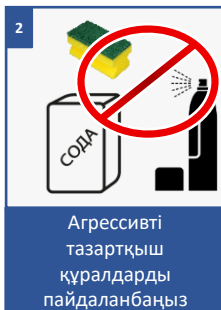
- Тазарту алдында әрқашан құрылғыны өшіріңіз.
- Тазалау алдында барлық конфоркалардың салқындауын күтіңіз. «Н» белгісі жанбауы тиіс.
- Пісіру аяқталғаннан кейін әрқашан конфоркаларды тамақ қалдықтарынан және ластанудан тазартыңыз.
- Аспаптың ластанған бөліктерін тазалау үшін металл сымы бар щеткаларды және еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Егер тағамның қалдықтары конфорканың бетіне қайнаған болса, жуу алдында оны жібітіңіз. Конфорканы жуғаннан кейін сүртіңіз.
- Пісіру панелінің бетін тазалау үшін дымқыл жұмсақ ысқыш немесе матаны пайдаланыңыз.
- Аспаптың бетіне сірке суын құймаңыз, соданы пайдаланбаңыз, бұл кейіннен "бұлдыр" бет сияқты көрінетін кішігірім ұсақ зақымдануларды қалдыруы мүмкін.
- Біраз уақыттан кейін конфоркалар ыдыс бетімен жанасуына байланысты түсін өзгертуі мүмкін. Бұл қалыпты құбылыс, сондықтан аспап қауіпсіз одан әрі пайдаланылуы мүмкін. Бетінің қарайып кетпеуі үшін ыдыс-аяқтың түбін мұқият жуасыз.
- Тазалау үшін қазақ заттарды пайдаланбаңыз.
- Пісіру панелі астына су құймаңыз, әсіресе, құрылғының шеттері герметикпен өңделмеген болса!
- Конфоркаларды жұмсақ щеткамен және шыны-керамикалық пісіру беттеріне арналған химиялық құралдармен және спрейлермен тазалаңыз. Қатты ластану кезінде арнайы шыны қырғыш қолдануға болады.



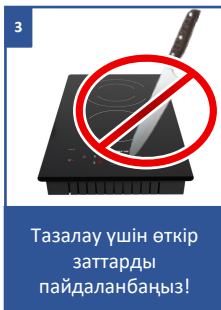
**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Құрылғының ішкі микро-платаларына жәндіктердің, тарақандардың және т.б. түсуі құрылғының жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Мұндай жағдайлар кепілдіксіз болып табылады!



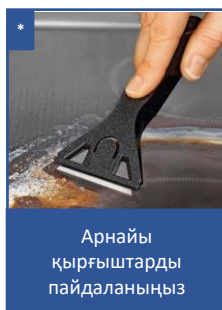
Аспапты тазалау алдында суытып алыңыз!



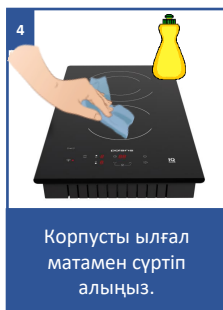
Агрессивті тазартқыш құралдарды пайдаланбаңыз



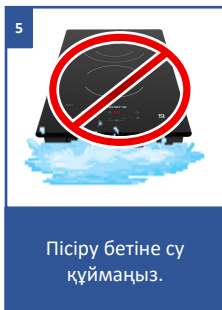
Тазалау үшін өткір заттарды пайдаланбаңыз!



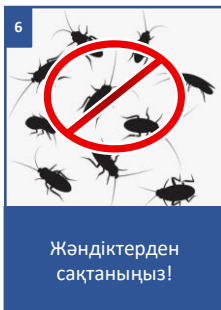
Арнайы қырғыштарды пайдаланыңыз



Корпусты ылғал матамен сүртіп алыңыз.



Пісіру бетіне су құймаңыз.



Жәндіктерден сақтаныңыз!

# Ластанулардың қысқаша тізімі және тазалау әдістері

| Ластану түрі                                                                                                                        | Жою әдісі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Маңызды!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Пісіру бетінің қарапайым ластануы</p> <p>(мысалы: саусақ іздері, іздер, тағамның немесе төгілген тәтті емес өнімнің дақтары)</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Пісіру панелін өшіріңіз.</li> <li>Шыны әлі жылы (бірақ ыстық емес!) кезде пісіру панелін тазалау үшін затты жағыңыз</li> <li>Бетті жұмсақ матамен тазалаңыз.</li> <li>Тазалау құралының барлық қалдықтарын мұқият жуып, алып тастаңыз.</li> <li>Пісіру бетін таза мата немесе қағаз сүлгімен құрғатып сүртіңіз.</li> </ul>                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Пісіру панелі ыстық емес екеніне көз жеткізіңіз</li> <li>Тазартқыш ысқыштар, кейбір нейлон ысқыштар және агрессивті/абразивті тазартқыштар әйнекті сызады</li> <li>Шыны беттерге жарамдылығы үшін өндірушінің сипаттамаларын тексеріңіз</li> <li>Тазалау затының қалдықтарын әрқашан толығымен алып тастаңыз</li> <li>Олай болмаған жағдайда, пісіру беті зақымдалуы мүмкін</li> </ul> |
| <p>Ыстық қанттың шыны бетінде қайнауы, балқуы және төгілуі</p>                                                                      | <p>Оларды дереу күрекпен, қырғышпен немесе шыны-керамикалық пісіру панельдеріне сәйкес келетін пышақпен алыңыз:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Аспапты сөндіріңіз</li> <li>Қырғышты пісіру панеліне 30° бұрышпен ұстап, пісіру панелінің салқын бөлігіне ластануды қырып алып тастаңыз.</li> <li>Кірді ас үй шүберекпен немесе қағаз сүлгімен тазалаңыз.</li> <li>Шыныны жоғарыда сипатталғандай тазалаңыз, жуыңыз және кептіріңіз</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Қызған конфоркаға күйіп қалмау үшін абай болыңыз.</li> <li>Қырғыштардың жүздері өте өткір және жарақаттар тудыруы мүмкін екенін ескеріңіз. Оларды балаларға қолжетімсіз жерде сақтаңыз</li> <li>Осы түрдегі ластануларды мүмкіндігінше тезірек алып тастаңыз, сонда олар жабысып қалмайды және әйнекке зақым келтірмейді</li> </ul>                                                    |

| Ластану түрі                                   | Жою әдісі                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Маңызды!                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сенсорлық басқарудағы ластанудың басқа түрлері | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Пісіру панелін өшіріңіз.</li> <li>▪ Сұйықтықтарды жұмсақ матаның көмегімен алыңыз</li> <li>▪ Сенсорлық басқару аймағын таза дымқыл шүберекпен немесе жұмсақ ысқышпен сүртіңіз</li> <li>▪ Бұл жерді мата немесе қағаз сүлгімен құрғатып сүртіңіз</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Басқару тақтасы ластанған болса, пісіру панелі өшіп қалуы мүмкін</li> <li>▪ Сенсорлық панель сұйықтық бар кезде жұмыс істемеуі мүмкін. Пісіру панелін қайта қосар алдында бетті құрғақ сүрткеніңізге көз жеткізіңіз</li> </ul> |

# ЕГЕР СІЗДЕ МӘСЕЛЕ ТУЫНДАҒАН БОЛСА

| МӘСЕЛЕ                                                                          | СЕБЕБІ                                                              | ЖОЮ ТӘСІЛІ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Пісіру панелін қосу мүмкін емес</b>                                          | 1. Қорек жоқ                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Пісіру панелі электр желісіне дұрыс қосылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз</li> <li>Үйіңізде немесе аймағыңызда электр қуатының бар-жоғын тексеріңіз. Егер сіз бәрін тексерген болсаңыз, бірақ мәселе шешілмесе, білікті маманға хабарласыңыз.</li> </ul> |
|                                                                                 | 2. Тақша                                                            | Сертификатталған электрмен хабарласыңыз                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Сенсорлық басқару іске қосылмайды</b>                                        | Басқару бұғатталған                                                 | Басқару тақтасын бұғаттан шығарыңыз.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Сенсорлық басқаруды пайдалану қиын.</b>                                      | 1. Пернелерде кішігірім су үлдірі бар                               | Сенсорлық басқару аймағының құрғақ екеніне көз жеткізіңіз                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                 | 2. Басқару элементтеріне қол тигізу арқылы саусақ ұшын пайдаланасыз | Саусақ жастықшасын басқару элементтерін түртіңіз                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Кейбір түймелер жұмыс істемейді/дисплей дұрыс жұмыс істемейді</b>            | Тақша/дисплей қатесі                                                | Пісіру панелін электр желісінен ажыратып, біраз уақыттан кейін оны қайта қосыңыз. Егер мәселе шешілмесе, сертификатталған электрмен хабарласыңыз                                                                                                                                                                |
| <b>Қоректену индикаторы жұмыс істейді бірақ қыздыру процесі іске қосылмайды</b> | 1. Пісіру панелінің қызып кетуі                                     | Желдету жолдары бітелмегенін және қоршаған ортаның температурасы тым жоғары емес екенін тексеріңіз                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                 | 2. Техникалық қателік                                               | Сертификатталған электрмен хабарласыңыз                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| МӘСЕЛЕ                                                                                             | СЕБЕБІ                                                                                      | ЖОЮ ТӘСІЛІ                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Жұмыс кенеттен тоқтайды                                                                            | Техникалық мәселе                                                                           | Сертификатталған электрикке хабарласыңыз немесе АСО-ға хабарласыңыз                                                              |
| Шыны сызатталған                                                                                   | 1. Шеттері дөрекі ыдыстар қолданылады                                                       | Табаны жалпақ және тегіс ыдыстарды қолданыңыз. "Сәйкес ыдыс таңдау" бөлімін қараңыз                                              |
|                                                                                                    | 2. Жарамсыз абразивті ысқыштар немесе тазартқыш құралдар қолданылады                        | «Тазалау және күтім» бөлімін қараңыз                                                                                             |
| Панель немесе пісіру аймағы кенеттен өшіріледі дыбыстық сигнал беріледі және қате коды көрсетіледі | Техникалық қателік<br>Код мәнін келесі кестеден қараңыз                                     | Қате кодын жазып алыңыз, пісіру панелін электр желісінен ажыратыңыз және АСО-ға немесе сертификатталған электрикке хабарласыңыз. |
| Lo                                                                                                 | «Балалардан бұғаттау» белсендірілді                                                         | Пісіру панелін бұғаттан шығарыңыз. Ол үшін бір мезгілде ≈2 сек. «жоғары» және «төмен» түймелерін басып тұрыңыз                   |
| E7                                                                                                 | Пісіру панелінің датчигі істен шықты. Пайдалануға тыйым салынады. Тақта ақаулы болуы мүмкін | Сервистік орталыққа жүгініңіз                                                                                                    |
| EH                                                                                                 | Пісіру панелінің баспа платасы істен шықты. Пайдалануға тыйым салынған                      | Сервистік орталыққа жүгініңіз                                                                                                    |
| EL                                                                                                 | Температуралық датчик қателігі (NTC). Панель қызбайды. Пайдалануға тыйым салынған           | Сервистік орталыққа жүгініңіз                                                                                                    |



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселені өз күшіңізбен шеше алмасаңыз, POLARIS өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

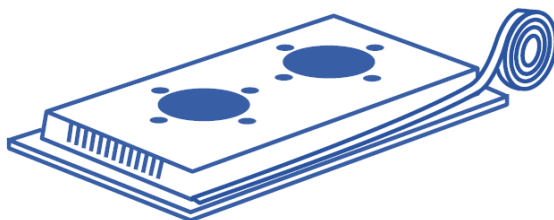
# ОРНАТУ

## ОРНАТУҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

- **Пісіру панелін білікті электрик немесе Polaris авторланған сервистік орталығының маманы орнатуы керек.**
- **ОРНАТУ АЛДЫНДА пісіру панелінің түбіндегі АСПАПТЫҢ НӘЛІНЕН БАРЛЫҚ ДЕРЕКТЕРДІ КӨШІРІП АЛЫҢЫЗ.** Бұл кейіннен сервистік қызмет көрсету үшін қажет.
- Электр желісінен толық ажыратуды қамтамасыз ететін автоматты ажыратқыш (сақтандырғыш) тұрақты сымға салынуы және жергілікті нормаларға сәйкес келуі керек.
- Бұл сақтандырғыш тексерілген және барлық полюстердің айналасында (егер нормаларда қарастырылған болса, барлық белсенді [фазалық] өткізгіштердің айналасында) кем дегенде 3 мм саңылауы болуы керек.
- Сақтандырғыш қолжетімді болуы керек.
- Егер сенімсіз болсаңыз, орнату кезінде маманға немесе құрылыс бақылау органына хабарласыңыз.
- Үстел үсті электр тогымен зақымдануды және жылулық сәулеленудің деформациясын болдырмау үшін оқшаулағыш және ыстыққа төзімді материалдан жасалуы керек. Ағаш және сол сияқты талшықты немесе гигроскопиялық материалдарды, егер олар өңделмеген болса, үстел үстіне арналған материал ретінде пайдалануға болмайды.
- Жұмыс үстелі жазық және көлденең болуы керек, жұмыс аймағына ештеңе шықпауы керек.
- Үстелдің үстіндегі қабырға, оған жапсарлас және айналасындағы беттер, сондай-ақ қолданылатын желімдер 90 ° C температураға дейін төзімді болуы керек.
- Егер пісіру панелі жәшіктің, жиһаз бөлмесінің және т.б. үстіне орнатылса немесе пісіру панеліне төменнен қолжетімді болса, пісіру панелі табанының астына жылудан қорғайтын тосқауыл орнату қажет ("Пісіру панелін орнату" тарауын қараңыз).
- Тамақ пісіру аймағының айналасындағы қабырғалар ретінде тазалау оңай (мысалы, керамикалық плиткалар) беттерді пайдаланыңыз.
- Пісіру панелін тоңазытқыш жабдыққа, ыдыс жуғыш машиналарға, барабанды кептіргіштерге орнатуға болмайды.
- Пісіру панелі жақсы жылу шығаруды және дұрыс жұмыс істеуді қамтамасыз ететіндей етіп орнатылуы керек.
- Қандай жағдай болмасын, пісіру панелінің жақсы желдетілгеніне және ауаның берілуі мен сорылуының бұғатталмағанына көз жеткізіңіз.
- Ол үшін төмендегі нұсқауларды орындаңыз.

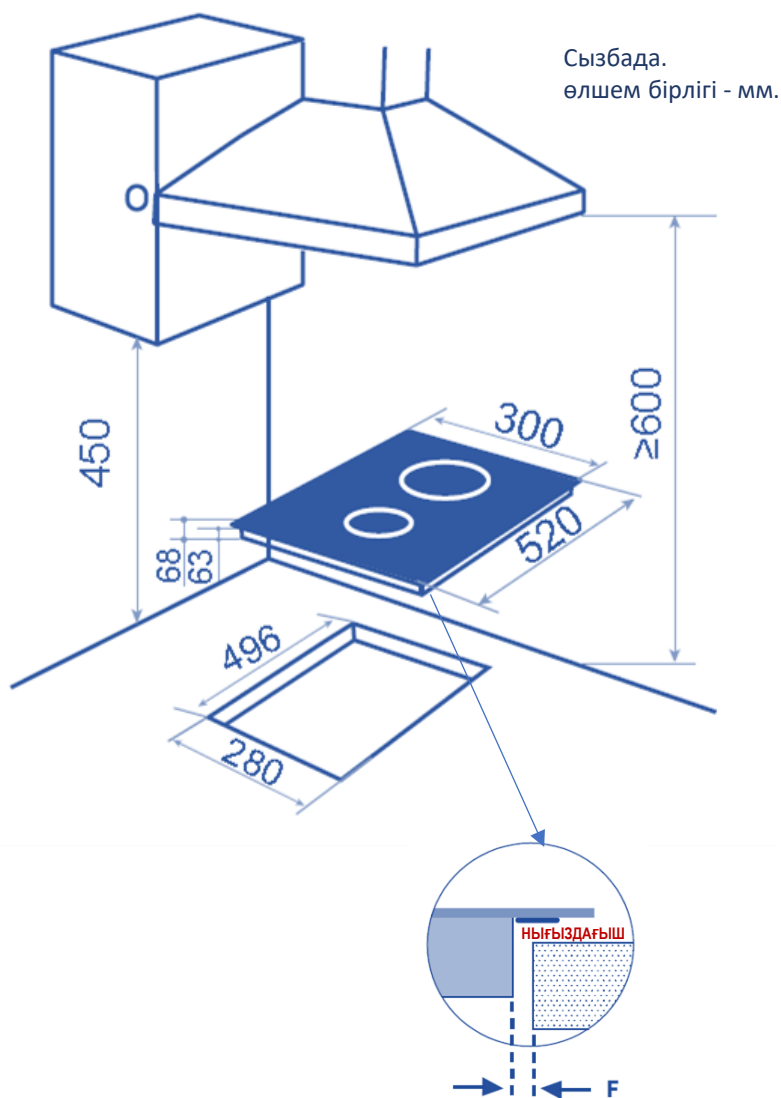
## КІРІКТІРІЛГЕН ОРНАТУ

- Суретте көрсетілген өлшемдер бойынша үстел бетін кесіңіз (келесі бетті қараңыз)..
- Орнату және пайдалану үшін тесік айналасында кемінде 5 см бос орын қалдыру керек.
- Жұмыс бетінің қалыңдығы кемінде 25 мм болуын қадағалаңыз. Конфоркадан жылулық сәулеленуден туындаған деформацияны болдырмау үшін, жұмыс бетінің ыстыққа төзімді материалын таңдаңыз.
- Пісіру панелі корпусқа сұйықтықты жібермейтін арнайы тығыздағышпен жабдықталған. Бұл тығыздағышты дұрыс орнату үшін төмендегі нұсқауларды орындаңыз: тығыздағыштарды төсеніштен ажыратыңыз. Пісіру панелін төңкеріп, тығыздағышты пісіру панелінің шетіне дұрыс орналастырыңыз, оның сыртқы бөлігі пісіру панелінің сыртқы шетіне дәл сәйкес келуі керек. Тығыздағышты пісіру панеліне біркелкі және сенімді түрде бекітіңіз, оны қатты қысыңыз.
- Пісіру панелінің жақсы желдетілгеніне және ауа кіретін және шығатын тесіктердің бітелмегеніне көз жеткізіңіз.



## ЖЕЛДЕТУ

- Келесі шарттардың пісіру панелінің жеткілікті желдетілуін қамтамасыз ететініне және ауаның берілуі мен сорылуының бұғатталмағанына көз жеткізіңіз:



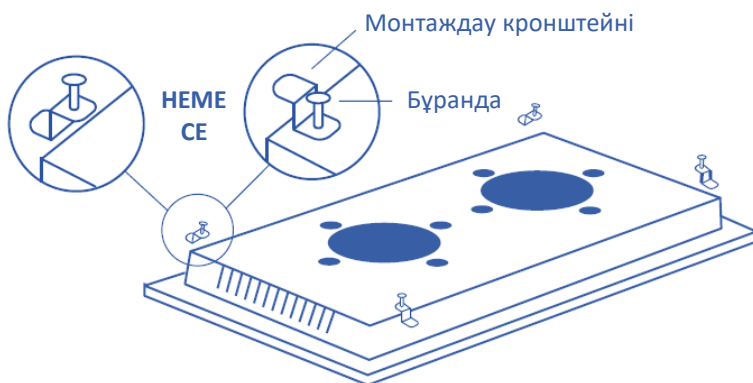
## ПІСІРУ ПАНЕЛІН ОРНАТУ



**ЕСКЕРТПЕ.** Пісіру панелінің сыртқы жағында желдету саңылаулары бар. Пісіру панелін орнатқанда, оның үстел үстімен жабылып қалмағанын тексеріңіз.

### Пісіру панелін монтаждау кронштейндерімен бекіту.

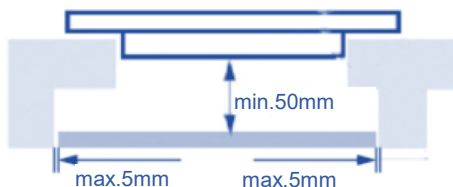
- Пісіру панелін төңкеріп, теріс жағымен тұрақты, тегіс бетке қойыңыз (мысалы, қаптаманы тірек ретінде пайдаланыңыз).
- Пісіру панелінен шығып тұратын элементтерге қысым түспеуін қадағалаңыз.
- Пісіру панелінен шығып тұратын элементтерге қысым түспеуін қадағалаңыз.
- Төмендегі суретте көрсетілгендей, пісіру панелінің төменгі негізіне 4 монтаждық кронштейнді бұраңыз.
- Пісіру панелін үстелде дайындалған қуысқа мұқият орнатыңыз.



### Пісіру панелі астындағы жылу қорғанысын монтаждау

Егер пісіру панелі жәшіктің, жиһаз қорабының немесе осыған ұқсас нәрсенің үстіне орнатылса немесе пісіру панеліне төменнен қол жеткізу мүмкін болса:

- Қызуға төзімді материалдан жасалған қорғаныс тақтасын (мысалы, желдетуді қамтамасыз ету үшін тесілген тақтадан жасалған, жинаққа кірмейді, бөлек сатып алынады) пісіру панелінің астына кем дегенде 50 мм қашықтықта орнатыңыз (суретті қараңыз).
- Желімді қолданған кезде оның температураға төзімділігі 150 ° C кем емес екеніне көз жеткізіңіз.

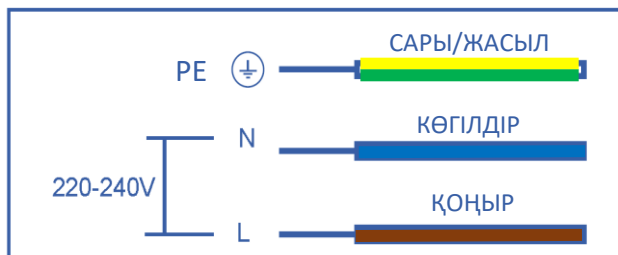


## ПІСІРУ ПАНЕЛІН ЭЛЕКТР ЖЕЛІСІНЕ ҚОСУ

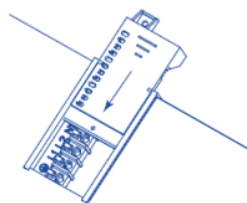
- Электрлік қосылыс дұрыс және қолданыстағы қауіпсіздік ережелеріне сәйкес жасалуы керек.
- Пісіру панелін электр желісіне қосу үшін ауыстырғыштарды, ұштармақтарды немесе тармақтағыштарды пайдаланбаңыз, себебі олар қызып кетуі және жануы мүмкін.
- Кабель бұралмауы немесе қысылмауы керек.
- Қоректендіру кабелі ыстық бөліктерге тимеуі керек және оның температурасы бірде-бір нүктеде С аспайтындай орналасуы керек.
- Кабельді үнемі тексеріп тұру керек.
- Егер кабель зақымдалған болса немесе оны ауыстыру қажет болса, оны тиісті құралдарды пайдалана отырып, білікті электрик жасауы керек.
- Орнатушы-электрик немесе АСО маманы H05GG-F типті күштік кабельді пайдалануы керек.
- 220-240В бір фазалық қосылу кезінде пісіру панелінің жалпы қуатын ескеру қажет - бұл құрылғы үшін бұл 2900 кВт. Номиналы кемінде 25А С типті автоматты қолдану қажет.



**НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Орнатылғаннан кейін жалғау кабелі мен пісіру панелінің төменгі жағы қол жетімді болмауы керек. Кабель қысқышын жабыңыз. Қысқыш қалыптың қақпағын төмен бұрап жабыңыз.



КЛЕММАЛЫҚ ҚАЛЫП



**Назар аударыңыз! Өндіруші қолданыстағы стандарттарды сақтамаған жағдайда, барлық жауапкершілікті өз мойнына алады.**



Құрылғыдағы немесе оның қаптамасындағы осы символ бұл құрылғыны кәдімгі тұрмыстық қалдықтар сияқты өңдеуге болмайтынын, электр және электрондық жабдықтарды жинау пунктінде кәдеге жарату керектігін көрсетеді. Электр және электрондық жабдықтардың қалдықтары туралы 2012/19/ЕО Еуропалық директивасы (WEEE).

Дұрыс емес кәдеге жарату қоршаған орта мен денсаулыққа қауіп төндіреді. Құрылғыны дұрыс кәдеге жаратуды қамтамасыз ету арқылы сіз ықтимал қауіптердің алдын алуға көмектесесіз.

Осы өнімді өңдеу, қалпына келтіру және қайта өңдеу туралы қосымша ақпарат алу үшін жергілікті муниципалдық органға, қоқыс компаниясына немесе дилерге хабарласыңыз.

Барлық қаптама материалдарын қоршаған ортаға тиісті назар аудара отырып, кәдеге жаратыңыз.

Қолданылатын материалдар мұқият іріктеліп, қайта өңдеуге жатады.

Қайта өңдеу шикізат пен қалдықтарды пайдалануды азайтады.

# ТАСЫМАЛДАУ ЖӘНЕ САҚТАУ

- Аспаптардың тасымалдануы көліктің барлық түрлерімен жүктердің нақты түрдегі көлікте қолданылатын тасымалдану ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Аспапты тасымалдағанда зауыттық түпнұсқа қаптаманы пайдаланыңыз.
- Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы тиіс.
- Аспаптар жабық құрғақ және таза бөлмеде, плюс 40°C-ден аспайтын қоршаған ауа температурасында, 70%-дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылықта және қоршаған ортада аспаптардың материалдарына теріс әсер ететін қышқыл және басқа булар болмайтын жағдайда сақталады.

## ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

## КӘДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР

Бұйымдарды кәдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және Қазақстан Республикасы Экологиялық кодексінің және қолданыстағы санитарлық нормалар мен қағидалардың талаптарына сәйкес кейіннен кәдеге жаратыла отырып, міндетті түрде жиналуға жатады.



**Назар аударыңыз!** Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін, аспапты тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Одан әрі кәдеге жарату үшін, оны мамандандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осылай қоршаған ортаны қорғауға көмектесе аласыз.



Сіздің аспабыңызды пайдалану кезінде өрттің, электр токпен зақымдану немесе жарақат алу қаупінің, сонымен қатар оның сынуының алдын алу үшін осы құралмен жұмыс істеген кездегі сақтықтың негізгі шараларын, сонымен қатар электр құралдарымен жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік бойынша жалпы нұсқауларды қатаң сақтаңыз.

## ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

**PBHC3211FB WIFI IQ HOME** – Polaris сауда маркасының тұрмыстық индукциялық пісіру панелі

Конфоркалар саны – 2

Қуаты – 2900 Вт

Кернеуі: 220 - 240 В

Кіріктіруге арналған өлшем (үстел тақтайындағы ойық) – 268 \* 500 мм

**Ескертпе:** Өзгерістер мен жақсартуларды үнемі енгізу процесіне байланысты нұсқаулықтың мәтіні өзгертілуі мүмкін. Нұсқаулықтың соңғы нұсқасын сіз [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru) сайтынан таба аласыз. Өндіруші алдын ала ескертусіз бұйымның конструкциясына және жиынтықтамасына конструкциясын немесе өндіріс технологиясын жетілдіру бойынша жұмыстардың нәтижесі болып табылатын өзгерістерді енгізуге құқылы. Қажеттілік болған жағдайда пайдалану жқніндегі нұсқаулықтың өзекті нұсқасын сатып алу үшін сатып алушы өндірушіге немесе өндіруші уәкілеттік берген тұлғаға жүгінуі мүмкін.

# СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты құралдардың қауіпсіздігі туралы», сонымен қатар КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімдігі», ЕАЭО ТР 037/2016 «Электртехника және радиоэлектроника бұйымдарында қауіпті заттардың қолданудағы шектеулер туралы» талаптардың сәйкестігін растау процедурасынан өткен және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен таңбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Уәкілетті өкілінен ала аласыз.



**Бұйымның қызмет мерзімі:**

7 жыл

**Кепілдік мерзім:**

сатып алған күннен бастап 3 жыл

«Бұйым құрамына табиғи тозуға бейім және/немесе шектеулі қызмет ету мерзімі бар және оларың ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамдас бөлшектер кіреді. Осы құрамдас бөлшектерге Өндіруші шектеулі кепілдік береді. Бұл тауарда осындайлар мыналар болып табылады:

- Магнитті басқару тұтқасы (реттегіш) – кепілдік мерзімі 1 жыл

**Дайындаушы:** НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД, № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидо, Циси, Провинция Чжэцзян, ҚХР  
MANUFACTURER: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED, No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

**Зауытта:**

ЦИНДАО СИНБАНГ КУКЕРС&ОВЕНСЭППЛАЯНСЕС КО., ЛТД.

Но. 132 Тайзигоу, Чанг Цзян Роад, Хуандао Дистрикт, Циндао, Қытай.

QINGDAO XINGBANG COOKERS&OVENS APPLIANCES CO., LTD.

No. 132 Taizigou, Chang Jiang Road, Huangdao District, Qingdao, China

**Импорттаушы және РФ мен Кедендік Одақтың мүше мемлекеттеріндегі өндірушінің уәкілетті өкілі:** «ЭйДжиАй Электроникс» ЖШҚ, Ресей, 115419, Мәскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11 үй, 3 құрылыс, 4 қабат, I үй-жай 13 бөлме  
Бірыңғай анықтамалық қызметтің телефоны: 8-800-700-11-78

Қытайда өндірілген.

# КЕПІЛДІ МІНДЕТТЕМЕЛЕР

**Бұйым:** Тұрмыстық шыныкерамикалық пісіру панелі

**Модель:** РВНС3211FB WIFI IQ HOME

Кепілдік қызмет көрсету шарттарын мұқият оқып шығыңыз. Дайындаушы конструкцияға, жинақтауға немесе дайындау технологиясына өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады, мұндай өзгерістер бұрын шығарылған бұйымдарды өзгерту немесе жақсарту жөніндегі міндеттемелерге әкеп соқпайды. Көрсетілген өзгерістер алдын ала ескертусіз енгізілуі мүмкін.

"POLARIS" маркалы техниканы өндіруші ірі тұрмыстық техникаға: газ және аралас плиталар, үрлеу шкафтары, электр және газ пісіру беттері, ас үй сорғыштары) пайдалану және тұрмыстық мақсаттарда пайдалану ережелерін сақтай отырып, 7 (жеті) жыл қызмет ету мерзімін белгілеген.

Бұл мерзімдер бұйым жасалған күннен бастап есептеледі.

Қауіпсіз және тиімді пайдалану ережелері Пайдалану нұсқаулығында көрсетілген. Бекітілген қызмет көрсету мерзімі өткеннен кейін өндіруші бұйымның қауіпсіздігі үшін жауапты емес

"POLARIS" маркалы барлық ірі габаритті тұрмыстық техникаға кепілдік мерзімі 36 (отыз алты) айды құрайды. Кепілдік мерзімі бұйымды орнату және қосу және оны пайдалануға берудің құжатпен расталған күнінен бастап есептеледі. Орнату және қосу күнін растау болмаған кезде кепілдік мерзімі сатып алу-сату шарты жасалған күннен бастап есептеледі, кассалық және/немесе тауар-кассалық чек болған кезде, сатып алу туралы құжаттар болмаған кезде ЖСҚЕ-нің 19-бабының 2-тармағына сәйкес кепілдік мерзімі бұйымды дайындаған күннен бастап есептеледі.

Осы Кепілдік Ресей Федерациясының, Беларусь Республикасының, Қазақстан Республикасының аумағында ғана қолданылады. Кепілдік тек көрсетілген елдер үшін сертификатталған ресми жеткізілген бұйымдарға, сондай-ақ осы бұйымдардың түпнұсқалық жинақтаушы және құрамдас бөліктеріне қолданылады.

Басқа мемлекеттердің аумағында кепілдік мерзімі ішкі заңнамаға сәйкес белгіленеді.

1. Бұл кепілдік кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес жеке, отбасылық немесе тұрмыстық мақсаттарда пайдаланылатын бұйымдарға ғана қолданылады.
2. Алынатын жинақтаушы бұйымдарға (негізгі бұйымнан қандай да бір құралдарды қолданбай-ақ алуға болатын осындай бұйымдар, атап айтқанда, жәшіктер, сөрелер, торлар, себеттер, саптамалар, түтіктер, шлангілер немесе басқа да осыған ұқсас жинақтаушы бұйымдар, егер олар жиынтық бұйымға кірсе) кепілдік мерзімі дүкен негізгі бұйымды сатқан кезден бастап 6 (алты) айды құрайды.
3. Кепілдікті жөндеу кезінде істен шыққандардың орнына бұйымға орнатылған жаңа жинақтаушы және құрамдас бөлшектерге кепілдік мерзімі бұйымға берілген кепілдік мерзіміне тең және бұйымның кепілдік мерзімінің аяқталуымен бір мезгілде аяқталады.
4. Жарықтандыру элементтеріне, шамдарға кепілдік мерзімі аспап сатып алынған күннен бастап 15 күнді құрайды.
5. Кепілдік жөндеуді тұтынушының үйінде немесе сервистік орталықтың қалауы бойынша шеберханада уәкілетті сервистік орталық тегін орындайды.

6. Сервис орталығының мамандарын шақырудан бұрын, аспапты пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз. Егер өнім ақаусыз болса, онда қызмет көрсету орталығының Тұтынушыдан жалған қоңырау үшін қызмет көрсету іс-шараларының құнын өтеуді талап ету құқығы қалады.
7. Бұйымға техникалық қызмет көрсетуді және жөндеуді жүзеге асыру үшін тұтынушыға уәкілетті қызмет көрсету орталығының қызметкеріне бұйымға (оның ішінде орнатылатын) қолжетімділікті қамтамасыз ету қажет.
8. Негізгі бұйымның, оның жиынтықтаушы және құрамдас бөліктерінің сапасына қойылатын талаптар кемшіліктер тиісінше негізгі бұйымға, оның жиынтықтаушы және құрамдас бөліктеріне белгіленген кепілдік мерзімдер ішінде анықталған жағдайда қабылданады. Шағымдар уәкілетті қызмет көрсету орталығының өкілі өнімнің сапасын алдын ала тексергеннен кейін ғана қаралады.
9. Ықтимал түсініспеушіліктерді болдырмау үшін өнімнің кепілдік мерзімі ішінде сату кезінде қоса берілетін құжаттарды (кассалық және/немесе тауар чегі, пайдалану жөніндегі нұсқаулық) сақтаңыз.
10. Дайындаушы осы кепілдік құжатында және Пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген Дайындаушының талаптарын орындамаған жағдайда тұтынушыға келтірілген кез келген ықтимал залал үшін қандай да бір жауапкершілік көтермейді.

#### **Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда өз әрекетін тоқтатады:**

Бұйымға қоса берілген Пайдалану жөніндегі нұсқаулықты сақтамаудан, бұйымды дұрыс орнатпаудан, дұрыс сақтамаудан немесе дұрыс тасымалдамаудан, ұқыпсыз қараудан немесе нашар күтім жасаудан, дұрыс пайдаланбаудан, оның ішінде шамадан тыс жүктеуден туындаған кемшіліктер болған кезде.

Бұйымды кәсіпкерлік немесе кәсіптік қызмет үшін пайдалану.

Тұтынушының өнімді қосу және монтаждау, өнімге сервистік іс-шараларды жүргізу үшін маманның аспапқа қол жеткізуіне кедергі келтіретін қосымша элементтерді орнату қағидаларын сақтамауы.

Жөндеуге, бөлшектеуге немесе бұйымның жұмыс істемеуіне әкеп соққан конструкциялық өзгерістерге уәкілетті емес тұлғалар немесе сервистік орталықтар болып табылмайтын ұйымдар ұшыраған бұйымдарға.

Сондай-ақ өнімнің моделі, өнімдік және сериялық нөмірі көрсетілген зауыттық жапсырмалар жойылған, анық емес немесе өзгертілген болса. Бұл өндірушінің өнімді сәйкестендіру мүмкіндігін жоққа шығарады.

Электр желісінің параметрлерінің тұрақсыздығы (Мемлекеттік стандарттармен белгіленген ГОСТ 13109-97), табиғи құбылыстар мен табиғи апаттар, өрт, үй жануарлары мен жәндіктердің түсуі сияқты өндірушіге байланысты емес себептерден туындаған техниканың зақымдануы немесе оның қалыпты жұмысының бұзылуы бұйымның ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың және басқа да осыған ұқсас себептерге байланысты.

Электрмен, газбен немесе сумен жабдықтау параметрлерінің номиналды мәндерден нормадан тыс ауытқуынан туындаған техниканың зақымдануы немесе оның қалыпты жұмысының бұзылуы.

Сыртқы және ішкі ластанулар, сызаттар, жарықтар, ойықтар, қажалулар және басқа да механикалық зақымданулар, шыны бөлшектердің зақымдануы, оның ішінде бұзылулар, шыныкерамиканың зақымдануы, конфоркалар аймақтарындағы шыны-керамика түсінің өзгеруі, пайдалану процесінде пайда болған сызаттар.

Пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес өндіруші ұсынған типі мен өлшемі сәйкес келмейтін ыдысты пайдалану.

Индукциялық және электрлік плиталардың электр жабдықтарының шуы мен жұмыс дыбыстарына, тіпті өшірілген күйде де, сондай-ақ газ конфоркаларынан шығатын жалын шуына.

Табиғи тозу нәтижесінде пайда болған бөлшектердің зақымдануы, оның ішінде шығын материалдары, мысалы: шамдар, қоректендіру элементтері, сүзгілер, монтаждау және тығыздау элементтері, қосу электр кабельдері, ажыратқыштар, шлангілер, сүзгілер, кері қайтуға қарсы клапандар, металл және шыны табалар, торлар, табалар мен торларды ұстағыштар, телескоптық бағыттағыштар, табақтар, тарелкалар, тұтқалар мен басқару түймелері, плиталардың торлары, конфоркалардың құрамдас бөліктері және қосымша аксессуарлар.

Қыздырғыш элементтерде қақтың артық қабатының түзілуін судың кермектілігі жоғарылаған кезде тиісті құрамдармен өңдеу қажет

Бұйымның ішкі жұмыс көлемдеріне бөгде заттардың, киімнің ұсақ бөлшектерінің, тамақ қалдықтарының, жәндіктердің түсуі.

Бұйымның тұтынушымен механикалық зақымдануын (мыжылған, сырылған, жарылған, сынған және т.б.)

Химиялық заттардың әсерінен бұйымның тауарлық түрінің жоғалуы.

Пайдалану процесінде пайда болған ұзақ мерзімді термиялық әсерлер және басқа да ұқсас зақымданулар. Тамақ дайындау уақыты конфоркаларды үздіксіз қосумен 3 сағаттан аспауы керек.

Бұйымды орнату, реттеу, тазалау, шығыс материалдарын ауыстыру жөніндегі жұмыстарға және пайдалану жөніндегі нұсқаулықта келісілген бұйымға өзге де күтім жасауға (мерзімді қызмет көрсету).

## **Ірі тұрмыстық техниканы, оның ішінде кіріктірілетін тұрмыстық техниканы орнату және қосу**

Өнімдерді орнату және қосу үшін өндіруші авторланған сервистік орталықтарға жүгінуді ұсынады. Сіз осындай қызметтерді көрсетуге сертификаты немесе лицензиясы бар кез келген басқа білікті мамандардың қызметтерін пайдалана аласыз.

Орнату, пайдалану алдында Пайдалану жөніндегі нұсқаулықты мұқият оқып шығыңыз.

Бұйымды орнату және қосу жұмыстарына қызмет көрсету орталығының прейскуранты бойынша ақы төленеді. Дайындаушы пайдалану жөніндегі нұсқаулықта көрсетілген талаптарға сәйкес келмейтін және осыған уәкілеттік берілмеген адамдар орнатқан және қосқан кезде азаматтардың мүлкіне келтірілген кез келген залал үшін қандай да бір жауапкершілік көтермейді.

Дайындаушының орнату және қосу жөніндегі талаптары бұзылған жағдайда, келтірілген залал үшін орнату және қосу жөніндегі жұмыстарды жүргізген тұлға немесе ұйым жауапты болады.

Газ тұрмыстық техниканы тек лицензиясы және газ жабдықтарымен жұмыс істеуге рұқсаты бар маман ғана қосады. Кепілдік және сервистік қызмет көрсету өнімнің паспортында қосылғандығы туралы белгі немесе уәкілетті ұйымның газ жабдығын қосу туралы құжаты болған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

Үш түйіспелі желілік ашасы бар бұйым міндетті түрде жерге қосылуы керек.

**Назар аударыңыз!!** Дайындаушы POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама келтірілген зиян немесе егер бұл бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда мүлікке келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жөндеу бойынша барлық сұрақтар бойынша жақын жердегі POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілетті дилеріне хабарласыңыз. POLARIS бұйымдарына кепілді жөндеуді тек POLARIS авторланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

\*Авторланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында: [www.polaris.ru](http://www.polaris.ru).

Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз. Мұндай құжаттар болып POLARIS толтырылған кепілдік талоны, кассалық чек немесе сатушының түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар табылуы мүмкін.

Бұйымды сатып алу күнін растайтын құжат ұсынылмаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап есептеледі.

**Дайындалған күні бұйымның түбіндегі паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген.**

